

Ev.č. 20070-11



IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 4/2294, 148 00 Praha 4
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992, registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

SMLOUVA O DÍLO

podle § 536 a násl. Obchodního zákoníku

uzavřená mezi
Objednatelem:
ČR-Česká správa sociálního zabezpečení
Křížová 25
225 08 Praha 5
Číslo smlouvy: CLF002
Číslo zákazníka: 777 500
IČ: 00006963
Bank.spojení: ČNB Praha
Č.ú.: [REDACTED]

zastoupeným Ing. Janem Šrankem, náměstkem
ústředního ředitele ČSSZ

(dále jen "ČSSZ" nebo „objednatel“)

A

Zhotovitelem:
IBM Česká republika, spol. s r.o.
V Parku 4/2294
148 00 Praha 4
Číslo odd. IBM: 820
IČ: 14890992
DIČ: CZ14890992
Bank.spojení: ČSOB, a.s.
č.ú.: [REDACTED]

jednajícím Ing. Janem Součkem, CSc., jednatelem
(dále jen "IBM" nebo "zhotovitel")

Předmětem této smlouvy o dílo jsou následující služby, které budou poskytovány na základě Dohody o všeobecných obchodních podmínkách IBM pro poskytování služeb, vydání 01/2005 (dále jen "Všeobecné obchodní podmínky IBM pro poskytování služeb"), jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronického distribuovaného vzdělávání (dále jen e-DV) pro objednatele v následujícím rozsahu:

- poskytování systému distribuovaného vzdělávání,
- provozování systému distribuovaného vzdělávání,
- zajištění uživatelské a systémové podpory,
- tvorba vzdělávacích kurzů,
- správa portfolia kurzů,
- řízení vzdělávacího procesu,
- lektorování.

2. Popis služeb

2.1 Poskytování systému distribuovaného vzdělávání

Systém e-DV bude realizován jako vzdělávací portál (Learning Management System) pro interní vzdělávání zaměstnanců objednatele customizovaný na podmínky objednatele jako kontinuální pokračování projektu CLB001 realizovaného v letech 2001-2005.

- Zhotovitel v rámci plnění předmětu smlouvy poskytne objednateli kompletní služby systému e-DV.
- Systém bude provozován na zařízeních (HW) zhotovitele v rámci plnění předmětu smlouvy, uvedená zařízení budou umístěna v prostředí objednatele.
- Aplikační systém e-DV bude také poskytován zhotovitelem v rámci plnění předmětu smlouvy.

2.2 Provozování systému distribuovaného vzdělávání

Zhotovitel kompletně zajistí provoz a údržbu systému e-DV dle parametrů popsaných v odstavci 2.1 této smlouvy. Systém bude umístěn v síti objednatele v chráněné zóně s možností vytvoření bezpečného kanálu přes veřejnou síť za účelem efektivního výkonu správy a administrace systému e-DV.

V rámci provozu a údržby systému budou poskytovány následující služby:

- kompletní správa a údržba všech komponent systému e-DV,
- proaktivní monitoring výkonnostních parametrů celého systému,
- konzultace se zadavatelem o úrovni poskytované služby ve vztahu k jejímu pravidelnému hodnocení a o možnostech dalšího rozvoje systému.

2.3 Zajištění uživatelské a systémové podpory

Zhotovitel bude poskytovat kompletní systémovou a uživatelskou podporu pro prostředí vzdělávacího systému e-DV. V rámci plnění předmětu smlouvy budou poskytovány následující služby:

- správa uživatelských účtů, profilů, přístupových práv systému e-DV,
- spolupráce při zařazování uživatelů do kurzů,
- informovanost uživatelů o podmínkách a pravidlech provozu e-DV,
- vytváření věcných a funkčních standardů pro podporu uživatelů e-DV,
- správa požadovaných přehledů o průběhu studia,
- poskytování telefonické a e-mailové podpory uživatelům i organizátorům studia týkající se provozování systému e-DV, přístupu k jeho jednotlivým subsystémům a datům v pracovních dnech od 7.00 do 18.00 hod.

Podpora se nebude vztahovat na instalaci potřebných klientských komponent (internetový prohlížeč, zvuková karta, síťová konektivita apod.).

2.4 Tvorba vzdělávacích kurzů

Součástí poskytovaných služeb v systému e-DV bude také dodávka, implementace a provozování:

- katalogových (na trhu již existujících) kurzů, příp. jejich úprava dle zadání objednatele,
- dále pak návrh, metodika, tvorba obsahu a vytvoření elektronické podoby kurzů dle zadání, popřípadě dle podkladů objednatele.

Zhotovitel bude zajišťovat aktualizaci obsahu jednotlivých kurzů v rozsahu a termínech stanovených po vzájemné domluvě s objednatel.

2.5 Správa portfolia kurzů

Zhotovitel bude zajišťovat kompletní správu kurzů včetně:

- odpovědnosti za dostupnost zhotovitelem dodaných či vytvořených kurzů v definovaném čase pro přihlášené uživatele,
- údržby kurzů v systému e-DV.

2.6 Řízení vzdělávacího procesu

Pro organizátory vzdělávacího procesu zajistí zhotovitel generování požadovaných přehledů o průběhu studia (reporty, statistiky, výsledky hodnotících dotazníků a další požadované informace) pro kontrolu a vyhodnocování procesu vzdělávání. Bude se jednat o průběžné i celkové přehledy dané kategorie.

2.7 Lektorování

Pro vzdělávací kurzy, u kterých to bude objednatelem požadováno, zhotovitel zajistí účast kvalifikovaného lektora. U lektorovaných kurzů bude po vzájemné dohodě stanoven:

- způsob komunikace,
- doba odezvy lektora,
- popř. další parametry dle potřeb objednatele.

3. Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy bude sídlo objednatele: Křížová 25, 225 08 Praha 5.

4. Doba zahájení plnění

Datem zahájení plnění předmětu smlouvy bude datum podpisu smlouvy, nejdříve však 27. 7. 2005.

5. Plnění a jeho předání

5.1 Systém distribuovaného vzdělávání

Dokladem o plnění služeb specifikovaných v bodech 2.1 až 2.3, 2.5 až 2.6 této smlouvy bude předávací protokol „Vyhodnocení provozu systému elektronického distribuovaného vzdělávání“, jež bude protokolárním zápisem obsahujícím popis průběhu provozu systému e-DV, správy kurzů a řízení vzdělávacího provozu za uplynulý kalendářní měsíc, včetně uvedení případných přetrvávajících problémů a termínu jejich odstranění.

Předávací protokol „Vyhodnocení provozu systému elektronického distribuovaného vzdělávání“ bude předán vedení projektu e-DV na straně ČSSZ vedením projektu e-DV na straně IBM do 3 dnů od posledního dne plnění smlouvy v daném kalendářním měsíci. Vedení projektu e-DV na straně ČSSZ tento protokol do 3 pracovních dnů buď odsouhlasí formou podpisu, nebo písemně uvede své případné připomínky poukazující na neúplnost či nesoulad se zadáním a projedná jejich odstranění se zhotovitelem v dohodnutém termínu. V případě, že objednatel nevznese takové připomínky ani nepodepíše protokol ve stanoveném termínu, bude se protokol považovat za odsouhlasený ke dni následujícímu po marném uplynutí stanoveného termínu a zhotovitel bude oprávněn fakturovat podle strukturovaného finančního plánu.

5.2 Vzdělávací kurzy a jejich lektorování

Určení jednotlivých služeb určených v bodech 2.4 a 2.7 této smlouvy bude specifikováno v samostatných nabídkách dle přesného zadání objednatele pro každý z požadovaných vzdělávacích kurzů, programů či dalších vzdělávacích materiálů. Výzvy k podání takových nabídek budou realizovány písemně.

ČSSZ může sama vytvořit text či jiné materiály kurzu, přičemž v takovém případě se plnění zhotovitele vztahuje pouze na převedení takového kurzu do elektronické podoby bez povinností sjednaných pro obsah a rozsah kurzu. Pokud bude text kurzu (příp. jeho struktura) tvořen ve vzájemné spolupráci objednatele a zhotovitele, bude rozsah účasti jednotlivých stran specifikován ve výzvě k podání nabídky.

V případě akceptace nabídky zhotovitele připraví objednatel v písemné podobě objednávku.

Jako doklad pro plné nasazení nového vzdělávacího kurzu do prostředí e-DV ČSSZ a možnost jeho poskytování uživatelům ČSSZ bude sloužit předávací protokol „Akceptace vzdělávacího

kurzu“. Tento protokol bude představovat protokolární zápis obsahující popis a strukturu daného vzdělávacího kurzu, včetně uvedení případných přetrvávajících problémů a termínu jejich odstranění.

Předávací protokol „Akceptace vzdělávacího kurzu“ bude předán vedení projektu e-DV na straně ČSSZ vedením projektu e-DV na straně IBM. Vedení projektu e-DV na straně ČSSZ tento protokol do 3 pracovních dnů buď odsouhlasí formou podpisu, nebo písemně uvede své případné připomínky poukazující na neúplnost či nesoulad se zadáním a projedná jejich odstranění se zhotovitelem v dohodnutém termínu. V případě, že objednatel nevznese takové připomínky ani nepodepíše protokol ve stanoveném termínu, bude se protokol považovat za odsouhlasený ke dni následujícímu po marném uplynutí stanoveného termínu.

6. Cena

Celková cena za služby systému distribuovaného vzdělávání specifikované v bodech 2.1 až 2.3, 2.5 až 2.6 dle této smlouvy činí měsíčně
720 000,- Kč bez DPH,
856 800,- Kč s 19% sazbou DPH.

Uvedená cena je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu této smlouvy včetně nákladů na garanční servis.

Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy.

7. Fakturační náležitosti

7.1 Systém distribuovaného vzdělávání

Fakturace za služby systému distribuovaného vzdělávání specifikované v bodech 2.1 až 2.3, 2.5 až 2.6 dle této smlouvy bude probíhat měsíčně.

Podkladem pro fakturaci bude odsouhlasený předávací protokol „Vyhodnocení provozu systému elektronického distribuovaného vzdělávání“.

Splatnost daňového dokladu (faktury) bude 21 dnů od jeho doručení objednateli. Fakturačním místem bude sídlo objednatele. Převzetí faktury ze strany objednatele bude potvrzeno podpisem jeho zodpovědného zástupce na kopii faktury.

Datem zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle této smlouvy bude datum podpisu předávacího protokolu z bodu 5.1 této smlouvy.

Úhrada za plnění předmětu smlouvy bude prováděna v české měně, příp. v jiné měně platné v budoucnu na území ČR.

V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky a každý den prodlení.

Veškeré účetní doklady budou obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

7.2 Vzdělávací kurzy a jejich lektorování

Fakturační náležitosti jednotlivých služeb specifikovaných v bodech 2.4 a 2.7 této smlouvy budou stanoveny v každé z nabídek z bodu 5.2 vycházejíce přitom z požadavků stanovených v písemné výzvě objednatele.

8. Nakládání s informacemi důvěrného charakteru

Nakládání s informacemi důvěrného charakteru se bude řídit podmínkami stanovenými v Příloze 2 této smlouvy.

9. Vlastnická práva

Dojde-li k při plnění této smlouvy k provedení díla, které může být předmětem práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu ustanovením článku 7 „Všeobecných obchodních podmínek IBM pro poskytování služeb“.

Poskytne-li objednatel zhotoviteli v rámci plnění smlouvy materiály, jež byly vytvořeny na straně objednatele (dále jen „materiály objednatele“), dohodly se smluvní strany na následujícím:

- a) Vlastnická práva a výkon autorských práv k materiálům objednatele náleží objednateli.
- b) Objednatel uděluje zhotoviteli v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy bezúplatné právo kopírovat zcela nebo částečně materiály objednatele a převádět a upravovat tyto materiály do podoby elektronického vzdělávacího kurzu. Uvedené oprávnění se vztahuje i na subdodavatele zhotovitele.
- c) V použitých materiálech objednatele nebo v jejich elektronické podobě bude uveden jako copyright ČSSZ a uvedení autoři původních materiálů, pokud se bude jednat o autorská díla. Tím není dotčeno právo zhotovitele uvést copyrightovou výhradu zhotovitele a autory na zhotovitelem poskytnutých materiálech.
- d) Zhotovitel není oprávněn jakkoli umožnit užití materiálů objednatele nebo odvozených děl třetí osobě bez zvláštního předchozího písemného souhlasu ČSSZ.
- e) Ve smyslu smlouvy a „Všeobecných obchodních podmínek IBM pro poskytování služeb“ se na takové materiály poskytnuté objednatelem přiměřeně použijí ustanovení o materiálech třetích osob.
- f) Materiály objednatele, jež objednatel poskytne zhotoviteli pro přípravu vzdělávacích kurzů, budou vždy sepsány a takový soupis bude stvrzen vedením projektu obou smluvních stran.

Práva k materiálům vytvořeným v rámci plnění smlouvy, jež neobsahují materiály objednatele nebo ze kterých byly materiály objednatele odstraněny, se řídí ustanovením článku 7. „Všeobecných obchodních podmínek IBM pro poskytování služeb“ a výše uvedená omezení se na ně nevztahují.

10. Součinnost smluvních stran

10.1 Povinnosti a odpovědnost zhotovitele

Zhotovitel:

- a) poskytuje objednateli plnění vyplývající z této smlouvy řádně, t.j. zejména v ujednaných lhůtách a kvalitě,
- b) plně odpovídá za správnou funkci technického vybavení (HW i SW) provozovaného v rámci systému e-DV,
- c) plně odpovídá za konfiguraci aplikačních serverů e-DV a za konfiguraci systému e-DV,
- d) v případě potřeby nezbytného přístupu k vybavení, jež je součástí provozovaného systému a je umístěné v prostorách objednatele, oznámit termín a účel návštěvy odpovědné osobě objednatele dle bodu 10.1 této smlouvy;
- e) je povinen nejpozději do 3 dnů od podpisu smlouvy jmenovat gestora za IBM a vedoucího projektu za IBM a sdělit jména a kontakty na tyto osoby objednateli,
- f) umožňuje zapojení pracovníků objednatele do řešitelských týmů projektu.

10.2 Povinnosti a odpovědnost objednatele

Objednatel:

- b) je povinen nejpozději do 3 dnů od podpisu smlouvy jmenovat gestora za ČSSZ a vedoucího projektu za ČSSZ a sdělit jména a kontakty na tyto osoby zhotoviteli,

- c) je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele a jeho strategického dodavatele nutný přístup k veškerému vybavení, které je součástí provozovaného systému a je umístěné v prostorách objednatele;
 - umožnit tento přístup v termínu oznámeném zhotovitelem minimálně 2 pracovní dny předem, pokud se nejedná o přístup nezbytný k nápravě chyby/poruchy systému; zhotovitel je povinen v takovém případě oznámit termín a účel návštěvy odpovědnému pracovníkovi objednatele nebo vedoucímu projektu na straně objednatele,
 - umožnit tento přístup kdykoli v servisním období v termínu ohlášeném zhotovitelem minimálně 1/2 hodiny před termínem servisního zásahu, pokud se jedná o přístup nezbytný k nápravě chyby/poruchy systému; pokud zhotovitel nebude moci kontaktovat z objektivních příčin odpovědného pracovníka objednatele, umožnit tento přístup kdykoli v servisním období bez nutnosti předchozího ohlášení servisního zásahu;
- d) je povinen nezasahovat do konfigurace vybavení a neměnit stav instalace a konfigurace systémových zdrojů nebo jejich částí;
- e) poskytuje informace zhotoviteli o plánovaných výpadcích/opravách či změnách komunikační infrastruktury ČSSZ;
- f) má kdykoli právo kontrolovat dodržení jím stanovených bezpečnostních kritérií; zhotovitel je povinen na vyžádání umožnit zákazníkovi takovou kontrolu a to v nejkratší možné době;
- g) je povinen převzít dílo, jakož i jeho jednotlivé etapy, popřípadě i plnění v kratších úsecích, bude-li toto převzetí plnění v kratších úsecích dohodnuto v této smlouvě, popř. přílohách této smlouvy;
- h) je povinen uhradit cenu za dílo způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednáán a dohodnut, jestliže zhotovitel splnil své závazky vyplývající z této smlouvy;
- i) vyvíjí potřebnou součinnost se zhotovitelem (např. zajištění infrastruktury, klientských stanic apod.), a to alespoň v rozsahu daném touto smlouvou.

11. Vztah k případným subdodavatelům ve vztahu k nabízeným službám

Strategickým dodavatelem společnosti IBM v projektu e-DV je společnost DATASYS s.r.o. Společnost DATASYS s.r.o. se bude podílet na činnostech souvisejících s implementací, správou, provozem a údržbou systému distribuovaného vzdělávání e-DV.

12. Ostatní podmínky

12.1 Doba platnosti smluvního vztahu

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva je uzavřena smluvními stranami na dobu neurčitou.

12.2 Ukončení smluvního vztahu

Platnost této smlouvy lze ukončit dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

Jednostranně lze tuto smlouvu ukončit též výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Ostatní ustanovení čl. 14 „Všeobecných obchodních podmínek IBM pro poskytování služeb“ tím nejsou dotčena.

13. Závěrečná ustanovení

Objednatel potvrzuje, že převzal a prostudoval všechny smluvní podmínky vztahující se k této smlouvě. Specifikované služby budou tudíž poskytovány na základě zmíněných Všeobecných podmínek v souladu s obsahem této smlouvy o dílo.

V případě rozporu mezi zněním podmínek této smlouvy a „Všeobecných obchodních podmínek IBM na poskytování služeb“ mají přednost podmínky této smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Dohoda o všeobecných obchodních podmínkách IBM pro poskytování služeb, vydání 01/2005

Příloha č. 2: Podmínky výměny důvěrných informací

Objednatel:



Podpis oprávněného zástupce

Ing. Jan Šrámek, 9.6.2005

Jméno (čitelně)

Datum

Zhotovitel:



Podpis oprávněného zástupce

Ing. Jan Souček, CSc.

30. 6. 2005

Jméno (čitelně)

Datum

Příloha č. 1:**Dohoda o všeobecných obchodních podmínkách IBM pro poskytování služeb,
vydání 01/2005**

Touto Dohodou o všeobecných obchodních podmínkách IBM pro poskytování služeb (dále jen "Obchodní podmínky") se řídí poskytování služeb společností IBM Česká republika, spol. s r.o. (dále jen "IBM").

1. Definice

Materiály jsou literární a jiná díla, jež jsou předmět autorských práv (jako např. některé programy, výpisy zdrojového kódu, programovací nástroje, dokumentace, reporty, nákresy apod.) a jež může IBM dodat zákazníkovi jako součást služby. Pojem "Materiály" však nezahrnuje licenované programy dostupné na základě zvláštních licenčních smluv.

Podnik je právnická osoba (jako např. společnost) a její dceřiné společnosti, které vlastní alespoň z 50 procent. Pojem "Podnik" se vztahuje pouze k té části podniku, která je umístěna na území České republiky.

Služba znamená provedení úkolu, poskytnutí rady či konzultace, pomoci, podpory nebo přístupu ke zdroji (jako např. přístup k informační databázi), jež IBM zpřístupní zákazníkovi.

2. Struktura Smlouvy

Případné dodatečné podmínky pro produkty a služby jsou uvedeny v dokumentech nazvaných "Transakční dokumenty", jež tvoří s těmito Obchodními podmínkami úplnou smlouvu (dále jen Smlouva). Ke každé obchodní transakci se vztahuje jeden nebo více Transakčních dokumentů (např. smlouvy, objednávky, přílohy, přehledy nebo dodatky).

Nastane-li rozpor mezi podmínkami smlouvy či objednávky a Obchodními podmínkami, mají přednost podmínky smlouvy či objednávky. Není-li stanoveno jinak, mají v případě rozporu podmínky ostatních transakčních dokumentů přednost před těmito Obchodními podmínkami a před smlouvou či objednávkou.

Zákazník akceptuje dodatečné podmínky uvedené v transakčním dokumentu 1) podpisem tohoto dokumentu, 2) použitím služby či umožněním použití třetí straně nebo 3) provedením platby za službu.

Služby se stanou předmětem Smlouvy poté, co IBM přijme objednávku zákazníka 1) zasláním transakčního dokumentu zákazníkovi nebo 2) poskytnutím služby.

3. Cena a platební podmínky

Částka splatná za produkty nebo služby bude založena na jednom nebo více z následujících typů ceny: ceny hrazené jednorázově, ceny hrazené průběžně (dále jen „průběžné poplatky“), na bázi odpracovaného času a spotřebovaného materiálu nebo pevné ceny. V případě jakýchkoliv dodatečných plateb (jako např. v souvislosti s cestovními výdaji) IBM upozorní zákazníka předem, pokud mohou takovéto platby nastat.

Cena za služby bude účtována dle toho, jak bude stanoveno IBM, tj. předem nebo průběžně během poskytování služby či po ukončení služby.

Předplacené služby musí být zákazníkem vyčerpány během smluvního období. Není-li dohodnuto jinak, neposkytuje IBM dobropisy nebo náhrady za nevyčerpané předplacené služby.

Ceny

IBM může zvýšit průběžné poplatky za produkty a služby, stejně jako sazby a minima za práci u služeb poskytovaných na základě těchto podmínek, poskytne-li zákazníkovi písemné oznámení tři měsíce předem. Zvýšení bude účinné k datu stanovenému IBM v písemném oznámení a bude uplatněno v den, který nastane dříve, a to buď v den fakturace nebo první den zúčtovacího období.

Případné snížení ceny zákazníkovi bude uplatněno u částek, které se stanou splatnými v den účinnosti snížení nebo poté.

Platby

Částky jsou splatné po obdržení daňového dokladu (faktury). Zákazník se zavazuje fakturu řádně uhradit, a to včetně případných úroků z prodlení s platbou.

Pokud není faktura uhrazena do 20 dnů od data jejího vystavení, může být zákazníkovi účtován úrok z prodlení s platbou.

Vznikne-li zákazníkovi ze zákona povinnost uhradit daň nebo jiné poplatky v souvislosti s uskutečněním transakce dle těchto Obchodních podmínek, vyjma daní a poplatků založených na čistém příjmu IBM, zavazuje se zákazník uhradit příslušnou částku v souladu s právními předpisy.

4. Změny smluvních podmínek

1. IBM může navrhnout změnu těchto Obchodních podmínek formou písemného oznámení zákazníkovi tři měsíce předem. Taková změna nebude mít zpětnou účinnost. Změna bude účinná od data stanoveného IBM v písemném oznámení a bude uplatněna u nových smluv nebo objednávek, u obnovitelných smluv nebo objednávek a u průběžně hrazených běžících transakcí sjednaných na dobu neurčitou (s výjimkou změn podmínek pro ukončení licence, jež mohou být změněny pouze u nových objednávek). V případě probíhajících obnovitelných smluv na dobu určitou může zákazník požádat IBM o odklad účinnosti oznámené změny do konce smluvního období, jestliže 1) se tato změna týká právě probíhajícího smluvního období a 2) zákazník považuje tuto změnu za nevýhodnou.

2. Zákazník souhlasí, že níže uvedené bude považováno za projev souhlasu s oznámenou změnou a bude mít za následek zavedení změny u všech příslušných transakcí k uvedenému datu účinnosti:

- i. Zákazník si po uvedeném datu účinnosti změny objedná produkty nebo služby;
- ii. Zákazník nezašle do 90 dnů od data oznámení změny námitky proti obnovení dodávek služeb či služeb; nebo
- iii. Zákazník do 90 dnů od data oznámení změny buď nepožádá o odklad účinnosti oznámené změny do konce probíhajícího smluvního období nebo neukončí v souladu se smluvními podmínkami smlouvu týkající se probíhající transakce.

3. Změna ceny bude zavedena v souladu s částí Cena a platební podmínky výše.

4. V ostatních případech bude změna platná pouze po jejím písemném odsouhlasení odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Jakékoliv dodatečné nebo odlišné podmínky písemně sdělené zákazníkem jsou neplatné (jako např. dodatečné nebo odlišné podmínky v objednávce).

5. Obchodní partneři IBM

IBM uzavřela smlouvy s určitými organizacemi (dále jen „Obchodní partneři IBM“) za účelem, nabízení, zprostředkování prodeje a podpory vybraných služeb. Objedná-li zákazník na základě těchto Obchodních podmínek služby IBM, jejichž prodej zákazníkovi zprostředkuje Obchodní partner IBM, potvrzuje IBM, že odpovídá za jejich poskytování zákazníkovi dle záručních a jiných podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách. IBM však neodpovídá za 1) jednání či opomenutí Obchodních partnerů IBM, 2) povinnosti, jež mají Obchodní partneři IBM vůči zákazníkovi ani za 3) produkty a služby, jež Obchodní partneři IBM dodají zákazníkovi na základě svých smluv.

6. Pracovníci smluvních stran

Každá smluvní strana odpovídá za dohled nad vlastními pracovníky, za jejich řízení, kontrolu a kompenzaci.

IBM si vyhrazuje právo určit svým pracovníkům pracovní zařazení.

IBM může dle své volby službu nebo její část zadat jako subdodávku subdodavatelům, které si IBM zvolí.

7. Vlastnictví k Materiálům a licence

IBM uvede, jaké Materiály budou dodány zákazníkovi, a označí tyto Materiály jako Materiály typu I, Materiály typu II či jiným způsobem, který si smluvní strany dohodnou. Pokud nebudou Materiály tímto způsobem označeny, má se za to, že se jedná o Materiály typu II.

Materiály typu I jsou Materiály, které byly vytvořené v období provádění služeb a jsou vlastnictvím zákazníka, který k nim bude mít všechna autorská práva (včetně vlastnictví copyrightu). IBM si ponechá jednu kopii tohoto Materiálu. Zákazník tímto uděluje IBM 1) neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou, vyplacenou licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět, distribuovat (uvnitř Podniku i mimo Podnik) kopie tohoto Materiálu a pořizovat z něho odvozená díla a 2) právo pověřovat další osoby k provádění výše uvedeného.

Materiály typu II jsou Materiály, které byly vytvořené v období provádění služeb či jindy (např. ty, které vznikly již před obdobím poskytování služeb) a jsou vlastnictvím IBM nebo třetí strany a IBM či třetí strana k nim má všechna autorská práva (včetně vlastnictví copyrightu). IBM dodá jednu kopii tohoto Materiálu zákazníkovi. IBM tímto uděluje zákazníkovi neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou, vyplacenou licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat pouze pro vnitřní potřebu kopie tohoto Materiálu typu II.

Každá ze stran se zavazuje, že na každé kopii vytvořené na základě licence udělené v souladu s touto částí uvede copyrightovou výhradu a jiné výhrady týkající se vlastnictví a autorských práv.

8. Záruka na služby IBM

IBM zaručuje, že každá služba, kterou IBM poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému ve smlouvě, příloze nebo jiném transakčním dokumentu. Tato záruka představuje výhradní záruku, kterou IBM zákazníkovi poskytuje, a nahrazuje veškeré předchozí výslovné nebo odvozené záruky či podmínky včetně, mimo jiné, podmínek prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel.

Nestanoví-li IBM jinak, poskytuje Materiály, non-IBM produkty a non-IBM služby bez jakýchkoliv záruk. Non-IBM výrobci, vývojáři, dodavatelé nebo vydavatelé však mohou zákazníkovi poskytnout záruku přímo.

9. Automatická obnova služeb

Obnovitelné služby se automaticky obnovují na stejně dlouhé smluvní období, neoznámí-li písemně některá smluvní strana druhé smluvní straně (alespoň jeden měsíc před uplynutím smluvního období) své rozhodnutí službu neobnovovat.

10. Ukončení a stažení služby

Každá smluvní strana je oprávněna ukončit službu, neplní-li druhá smluvní strana své povinnosti vztahující se ke službě.

Zákazník je oprávněn ukončit službu písemným oznámením doručeným IBM za předpokladu, že splnil podmínky a uhradil případné stornovací poplatky stanovené v příslušném transakčním dokumentu.

V případě výpovědi se zákazník zavazuje uhradit IBM 1) veškeré služby, které mu IBM poskytla, a veškeré produkty a Materiály, které mu IBM dodala do data účinnosti ukončení služby, 2) případné náklady, které IBM ponese v průběhu ukončení služby a 3) případné poplatky, které IBM uhradí v souvislosti s ukončením služby.

IBM je oprávněna stáhnout obnovitelnou službu nebo službu poskytovanou na dobu neurčitou či podporu určitého produktu na základě písemného oznámení doručeného zákazníkovi tři měsíce předem. Stáhne-li IBM službu, kterou již zákazník předplatil, a IBM ještě službu zákazníkovi neposkytla v plném rozsahu, IBM vrátí zákazníkovi poměrnou část předplacené ceny.

Veškeré podmínky, jež svou povahou přesahují ukončení nebo stažení služby, zůstávají plně platnými a účinnými až do doby jejich splnění a vztahují se i na případné nástupce a postupníky.

11. Patenty a autorská práva

IBM bude na své náklady hájit zákazníka před jakýmkoliv nárokem třetí strany z důvodu porušení patentu nebo autorského práva Materiálem, jenž IBM dodala zákazníkovi na základě těchto Obchodních podmínek. IBM uhradí zákazníkovi veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem na základě takového nároku či náklady zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že zákazník:

1. bezodkladně předá IBM písemné oznámení o takovém nároku; a
2. umožní IBM řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude s IBM při obhajobě a jednáních o vyrovnání účinně spolupracovat.

Náprava

Stane-li se Materiál předmětem takového nároku nebo je-li důvodné předpokládat, že se předmětem takového nároku stane, zákazník souhlasí, že dovolí IBM zajistit zákazníkovi oprávnění k dalšímu používání Materiálu, upravit nebo nahradit jej Materiálem alespoň funkčně ekvivalentním. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, zavazuje se zákazník, že na základě písemné žádosti vrátí dotčený Materiál IBM. IBM v takovém případě poskytne zákazníkovi náhradu ve výši částky, kterou zákazník IBM zaplatil za vytvoření Materiálů.

Tento článek stanoví veškeré závazky IBM vůči zákazníkovi z titulu porušení patentů a autorských práv.

Nároky, za které IBM neodpovídá

IBM na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků založených na::

1. čemkoliv, co poskytl zákazník a bylo začleněno do Materiálu, nebo na skutečnosti, že IBM jednala v souladu s designem, specifikací či pokyny dodanými zákazníkem nebo třetí stranou v zastoupení zákazníka;
2. úpravě Materiálu provedené zákazníkem; nebo
3. kombinaci, provozu nebo použití Materiálu s jiným produktem, daty, přístrojem nebo obchodními metodami, jež nebyly poskytnuty ze strany IBM, či distribuci, provozu nebo používání Materiálu ve prospěch třetí strany mimo podnik zákazníka.

12. Omezení odpovědnosti

Mohou nastat okolnosti, kdy z důvodu neplnění na straně IBM nebo z jiného důvodu vznikne zákazníkovi nárok na náhradu škody ze strany IBM. V každém takovém případě, bez ohledu na to, na jakém základě bude zákazník oprávněn požadovat náhradu škody od IBM (včetně podstatného porušení, nedbalosti, uvedení v omyl nebo jiného porušení závazkového nebo mimozávazkového vztahu), bude IBM zodpovědná nejvýše do částky odpovídající:

1. platbám, na něž odkazují podmínky popsané v části Patenty a autorská práva výše;
2. výši škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku; a
3. v případě jiné skutečné přímé škody vyšší z následujících možností: 3,000.000,- Kč nebo ceny (pokud se jedná o průběžné poplatky, uplatní se výše odpovídající souhrnu průběžných poplatků za 12 měsíců) za službu, která je předmětem nároku.

Toto omezení platí i na subdodavatele IBM. Jedná se o maximum, za které budou IBM a její subdodavatelé kolektivně odpovědní.

S přihlédnutím k ustanovení § 379 obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, nepřekročí částky uvedené v bodu 3 výše.

Za co IBM neodpovídá

Za žádných okolností nebudou IBM ani její subdodavatelé odpovědní za následující, a to i v případě, že by IBM byla na takovou možnost upozorněna předem:

1. za ztrátu dat nebo škodu na datech;
2. za zvláštní, nahodilé nebo nepřímé škody či za následné hospodářské škody; nebo
3. za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, ušlé příjmy, újmu způsobenou poškozením dobrého jména nebo za nedosažené úspory.

Tato omezení se uplatní v tom rozsahu, v jakém to umožňují právní předpisy České republiky.

13. Všeobecná ustanovení

1. Na základě Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto.
2. Bude-li některá ze smluvních stran požadovat výměnu důvěrných informací, bude za tímto účelem podepsána smlouva o výměně důvěrných informací.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné smlouvy s třetími stranami.
4. Každá smluvní strana uděluje druhé smluvní straně pouze výslovně uvedené licence či práva. Žádné jiné licence či práva (včetně licencí nebo práv k patentům) nejsou udělována.
5. V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, každá smluvní strana je oprávněna komunikovat s druhou smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném ze zákona rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
6. Každá smluvní strana poskytne druhé straně přiměřenou lhůtu k nápravě předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejích povinností.
7. Není-li příslušnými právními předpisy stanoveno jinak, nepodnikne žádná ze smluvních stran právní kroky v souvislosti s uplatněním práva vyplývajícího ze Smlouvy nebo s ním souvisejícího po uplynutí dvou let ode dne, kdy toto právo mohlo být uplatněno poprvé.
8. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů překážek vzniklých nezávisle na její vůli.
9. Žádná ze smluvních stran nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany ani jinak nepřevéde Smlouvu, vcelku ani z části. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný. Žádná ze smluvních stran neodepře bezdůvodně dát tento souhlas. Postoupení Smlouvy, vcelku ani z části, v rámci podniku, jehož součástí je smluvní strana, nebo na právního nástupce nevyžaduje souhlas druhé smluvní strany. IBM je rovněž oprávněna postoupit své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy bez souhlasu zákazníka. Nebude považováno za postoupení, pokud IBM převede část svých obchodních aktivit způsobem, který bude mít stejný dopad na všechny její zákazníky.
10. Zákazník se zavazuje, že nebude přeprodávat žádné služby bez předchozího písemného souhlasu IBM. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný.
11. Zákazník souhlasí s tím, že Smlouva nezakládá žádná práva třetích stran a že IBM nebude odpovědná za případné nároky třetích stran vůči zákazníkovi, vyjma případů uvedených v části Patenty a autorská práva a v části Omezení odpovědnosti, týkající se škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku, za které je IBM právně odpovědná.

12. Zákazník souhlasí, že odpovídá za výsledky získané užitím služeb.
13. Zákazník souhlasí, že poskytne IBM dostatečný, volný a bezpečný přístup do prostorů a k systémům zákazníka tak, aby IBM mohla plnit své povinnosti.
14. Zákazník souhlasí s tím, že umožní společnosti International Business Machines Corporation a jejím dceřiným společnostem ukládat a užívat jeho kontaktní informace, včetně jména, telefonního čísla a e-mailové adresy při jejich obchodních aktivitách. Takovéto informace budou zpracovávány a užívány v souvislosti s obchodními vztahy mezi IBM a zákazníkem a mohou být poskytovány subdodavatelům, obchodním partnerům, společnostem pověřeným společností International Business Machines Corporation a jejím dceřiným společnostem za účelem užívání při společných obchodních aktivitách, včetně komunikace se zákazníkem (např. při zpracovávání objednávek, nabídkových kampaních a marketingovém průzkumu).
15. Zákazník souhlasí, že bude jednat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy.
16. Veškerá ustanovení Smlouvy platí v tom rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy.

14. Ukončení Smlouvy

Není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak, jsou obě smluvní strany oprávněny ukončit Smlouvu doručením písemné výpovědi, avšak pouze poté, co jsou zákazníkem uhrazeny veškeré dlužné částky vůči IBM vzniklé na základě této Smlouvy.

Porušuje-li některá smluvní strana podmínky Smlouvy, druhá strana ji na takové porušení písemně upozorní a poskytne jí přiměřenou lhůtu k nápravě. Nedojde-li v dané lhůtě k nápravě, je poškozená strana oprávněna Smlouvu ukončit písemnou výpovědí. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení.

Podmínky Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti Smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné nástupce a postupníky obou smluvních stran.

15. Geografický rozsah a rozhodné právo

Práva, povinnosti a závazky stran z této Smlouvy platí pouze v České republice, vyjma licencí, které platí v tom rozsahu, v jakém byly uděleny.

Smluvní strany se dohodly, že se Smlouva bude řídit právními předpisy České republiky, podle kterých se bude vykládat a podle kterých se budou uplatňovat práva a závazky vzniklé ze této Smlouvy či vztahující se k předmětu této Smlouvy.

V případě, že by se jakékoli ustanovení stalo neplatným nebo nevymahatelným, zůstane Smlouva ve zbývajících ustanoveních platná a účinná.

Touto Smlouvou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.

Tyto Obchodní podmínky, transakční dokumenty a příslušné přílohy tvoří úplnou smlouvu na nákup služeb a nahrazují veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání mezi smluvními stranami. Na základě těchto Obchodních podmínek nejsou dodávány žádné stroje ani licenované programy. Smluvní strany stvrzují svým podpisem souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Po podpisu této dohody 1) jsou veškeré reprodukce této dohody, příloh a transakčních dokumentů vytvořené spolehlivými prostředky (např. fotokopie nebo faksimile) považovány za originály a 2) těmito Obchodními podmínkami se řídí veškeré dodávky služeb.

Příloha č. 2:

Podmínky výměny důvěrných informací

Společným záměrem obou smluvních stran je poskytnutí odpovídajícího zabezpečení důvěrných informací (dále jen "Informace") za současného uchování možnosti obou stran vést vlastní obchodní činnost. Obě strany souhlasí, že následující ustanovení platí v případě, kdy jedna smluvní strana předá na základě této Smlouvy Informace (dále jen "Poskytovatel") druhé smluvní straně (dále jen "Příjemce").

1. Předání informací

Informace bude předána jedním z následujících způsobů:

- 1) písemně;
- 2) doručením položek;
- 3) poskytnutím přístupu k Informacím, např. k takovým, které mohou být obsaženy v databázi; nebo
- 4) ústní či vizuální prezentací.

Informace musí být Poskytovatelem označeny popisem omezujícím použití. Pokud takovým popisem Informace označeny nejsou nebo jsou předány ústně, budou Informace označeny za důvěrné v okamžiku jejich předání.

2. Smluvní závazky

Příjemce souhlasí, že:

- 1) vynaloží stejnou péči a uvážlivost k zabránění vyzrazení, zveřejnění nebo rozšíření Informací Poskytovatele, jakou vynakládá při zacházení se svými vlastními podobnými informacemi, které nemají být vyzrazeny, zveřejněny nebo rozšířeny; a
- 2) použije Informace Poskytovatele k účelu, pro který byly předány, nebo jinak, bude-li to ve prospěch Poskytovatele.

Příjemce je oprávněn předat Informace:

- 1) svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát, nebo jiným osobám, které je potřebují znát, jsou-li zaměstnanci právnické osoby, která Příjemce kontroluje, je jím kontrolována nebo je s Příjemcem pod společnou kontrolou. Kontrolovat znamená vlastnit nebo řídit, přímo či nepřímo, více než 50% akcií s hlasovacím právem; a
- 2) kterékoliv jiné straně s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

Před předáním Informací některé z výše uvedených stran musí Příjemce uzavřít s danou stranou písemnou smlouvu, která bude druhou stranu dostatečně zavazovat, aby s Informacemi zacházela v souladu s touto Smlouvou.

Příjemce může předávat Informace v rozsahu vyžadovaném ze zákona. Příjemce však na tuto skutečnost neprodleně upozorní Poskytovatele, aby Poskytovatel mohl zajistit příslušnou ochranu jeho Informací.

3. Období pro udržování důvěrnosti

Informace předané na základě této Smlouvy budou podléhat podmínkám této Smlouvy po dobu dvou let od data předání Informace.

4. Výjimky z povinností

Příjemce může předat, zveřejnit, šířit a použít Informace, které jsou:

- 1) již ve vlastnictví Příjemce bez povinnosti zacházet s nimi jako s důvěrnými,
- 2) Příjemcem nezávisle vyvinuty,

- 3) Příjemcem získány z jiného zdroje než od Poskytovatele bez povinnosti zacházet s nimi jako s důvěrnými,
- 4) v době jejich přijetí veřejně dostupné nebo se následně stanou veřejně dostupnými bez zavinění Příjemce, nebo
- 5) Poskytovatelem předány jiné straně bez povinnosti zacházet s nimi jako s důvěrnými.

Příjemce může předat, zveřejnit, šířit a používat myšlenky, koncepty, know-how a postupy se vztahem k obchodním aktivitám Příjemce, jež jsou obsaženy v Informacích Poskytovatele a jež zůstávají v paměti zaměstnanců Příjemce, kteří měli dříve přístup k Informacím na základě této Smlouvy.

Kromě výjimek uvedených v jiných částech Smlouvy, nedává obsah této části Příjemci právo předat, zveřejnit nebo rozšířit:

- 1) zdroj Informací,
- 2) finanční, statistická či osobní data Poskytovatele, nebo
- 3) podnikatelské plány Poskytovatele.

5. Vyloučení odpovědnosti

Poskytovatel poskytuje informace bez záruk jakéhokoli druhu.

Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé použitím Informací předaných na základě této Smlouvy.

Smlouva ani předání Informací na základě podmínek této přílohy neuděluje Příjemci žádná práva ani licence k ochranným známkám, autorským právům nebo patentům nyní ani později vlastněných či kontrolovaných Poskytovatelem.

6. Všeobecná ustanovení

Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany postoupit nebo jinak převést svá práva či delegovat své povinnosti nebo závazky plynoucí ze smlouvy. Jakýkoli pokus tak učinit je neplatný.

Přijetí Informací na základě této přílohy nebrání Příjemci ani jej žádným způsobem neomezuje v:

- 1) poskytování produktů nebo služeb, které mohou konkurovat produktům nebo službám, jež jsou předmětem předání informace, třetí straně;
- 2) poskytování produktů nebo služeb třetí straně, jež je konkurencí Poskytovatele, nebo
- 3) pracovním zařazování vlastních zaměstnanců způsobem, který si sám zvolí.

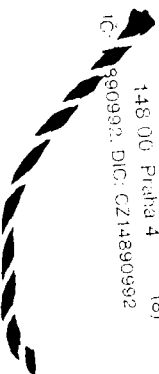


IBM Česká republika, spol. s r. o.

V Parku 2264/4

148 00 Praha 4 (8)

IČ: 190992, DIČ: CZ14890992



IBM Česká republika, spol. s r. o.

V Parku 2264/4

148 00 Praha 4 (8)

IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992

