

# SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ev. č.: SO - 4248)

Smluvní strany:

## Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

se sídlem: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10  
zastoupena: MUDr. Jan Votava, MBA, ředitel FNKV  
IČ: 00064173  
DIČ: CZ00064173  
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na příkopě 28, 115 03 Praha 1  
Číslo účtu: 00000-16334101/0710  
Zřizovatel: Ministerstvo zdravotnictví České Republiky  
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**FNKV**“)

a

## STAPRO s. r. o.

se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice  
IČ: 13583531  
DIČ: CZ13583531  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice  
Číslo účtu: 271810793/0300  
zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148  
zastoupena: Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti  
(dále jen „**Dodavatel**“)  
(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) s přihlédnutím k § § 2358 a násl. Občanského zákoníku a k § 2586 a násl. Občanského zákoníku tuto

## Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „**Smlouva**“)

### 1. Účel Smlouvy

- 1.1. Účelem Smlouvy je podrobná úprava a právní vymezení vztahů Smluvních stran při poskytování služeb Dodavatele Objednateli pro informační systém FONS Akord

DIET stravovacího provozu v rozsahu licencí vymezených v Příloze č. 1 této Smlouvy – Rozsah služeb podpory a cena plnění.

- 1.2. Společným cílem Smluvních stran je zajištění provozu, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačních technologií a informačních systémů užívaných Objednatelům a uživateli Objednatelů.

## **2. Předmět Smlouvy**

- 2.1. Dodavatel se zavazuje prostřednictvím Svých zaměstnanců a / nebo Smluvních partnerů poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění a podpoře provozu informačních systémů Objednatelů, resp. v zajištění a podpoře provozu vybraných informačních technologií.
- 2.2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy – Rozsah služeb podpory a cena plnění a v Příloze č. 2 Smlouvy – Detailní popis služeb podpory.
- 2.3. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytované služby přijímat a platit Dodavateli dále sjednanou odměnu ve sjednaných termínech.
- 2.4. Jakékoli jiné služby nebo jejich rozsah, než uvedené v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 Smlouvy, mohou být zajišťovány Dodavatelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatně potvrzené písemné objednávky či další smlouvy, a to v cenách dle potvrzené písemné objednávky nebo smlouvy.

## **3. Prohlášení Smluvních stran**

- 3.1. Dodavatel tímto prohlašuje, že je odbornou firmou oprávněnou a způsobilou k řádnému a kvalifikovanému zabezpečení služeb spojených se zajištěním provozu a správy v oblasti informačních systémů.
- 3.2. Smluvní strany tímto prohlašují, že mají zájem na vzájemné dlouhodobé spolupráci upravené Smlouvou, a dále prohlašují, že mají dostatečné finanční prostředky na zajišťování služeb dle Smlouvy a na úhradu ceny sjednané Smlouvou.
- 3.3. Dodavatel tímto prohlašuje, že není ve stavu úpadku a není mu známo, že by vůči němu bylo zahájeno řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění (dále jen „insolvenční zákon“). Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem pro soudní exekuci, a že takové řízení nebylo proti němu zahájeno.

## **4. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této Smlouvě s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky a v souladu se zájmy Objednatelů.
- 4.2. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré činnosti dle Smlouvy ve shodě s bezpečnostními požadavky Objednatelů, které budou písemně Dodavateli předány a Dodavatelem písemně potvrzeny.
- 4.3. Dodavatel i Objednatel se zavazují stanovit za účelem řízení vztahu mezi Objednatelům a Dodavatelem v oblasti působnosti podle Smlouvy osobu odpovědnou za tento vztah. Jména pracovníků jsou uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy – Jmenování osob a pravidla součinnosti.

- 4.4. Dodavatel se zavazuje stanovit osobu odpovědnou za plnění závazků dle Smlouvy. Jméno pracovníka je uvedeno v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.5. Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 3 Smlouvy, a poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění Smlouvy a umožnit řádné plnění Smlouvy v plném rozsahu. V době provádění prací bude na vyžádání Dodavatele přítomen na pracovišti Objednatele odpovědný pracovník Objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
- 4.6. Objednatel se zavazuje umožnit provádět činnost dle Smlouvy i mimo běžnou pracovní dobu.
- 4.7. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele:
- bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech Objednatele,
  - přístup na příslušná pracoviště v místech instalace technologií dotčených Smlouvou,
  - bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí.
- 4.8. Objednatel se zavazuje přijmout plnění Dodavatele, pokud bylo provedeno řádně, včas a v odpovídající kvalitě. Pokud Objednatel ani na základě písemného oznámení termínu předání plnění toto plnění bez jakéhokoli odůvodnění nepřevzme, má se za to, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle písemného oznámení mělo stát. Písemné oznámení musí být adresováno příslušné odpovědné osobě, resp. osobě, která ji v době nepřítomnosti zastupuje, a musí jí být prokazatelně doručeno.
- 4.9. Objednatel se zavazuje po dohodě s Dodavatelem zajistit technické prostředky, komponenty (hardwarové, softwarové) nebo služby, které nejsou předmětem Smlouvy a jsou nutné pro zajištění Služeb Dodavatele, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků Dodavatele. Pokud nebudou tyto prostředky zajištěny, neodpovídá Dodavatel za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb.
- 4.10. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel provádí implementaci a poskytuje služby pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.
- 4.11. Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v informačním systému. Pokud tyto změny budou mít negativní dopad na služby zajišťované Dodavatelem, pak Dodavatel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání s Dodavatelem k zajištění nápravy.
- 4.12. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli technicky a organizačně vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému Objednatele za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle Smlouvy.

## **5. Místo, termíny a prokazování plnění**

- 5.1. Místem plnění služeb sjednaných dle Smlouvy jsou pracoviště Objednatele v místě jeho sídla a budově LI.
- 5.2. Místem plnění služeb, které nejsou vázány na pracoviště Objednatele (např. konzultace, školení, vzdálený servis) jsou pracoviště Dodavatele, pokud není sjednáno jinak.

- 5.3. Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele sjednané služby v dohodnutých termínech. Termíny plnění jsou prodlouženy při zpožděních způsobených Objednatelem o čas zdržení. Za zdržení způsobené Objednatelem je považováno i zpoždění plateb Objednatele za služby Dodavatele dle Smlouvy.
- 5.4. Termíny plnění a způsoby prokazování sjednaných služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.

## **6. Cena plnění a platební podmínky**

- 6.1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle Smlouvy hradit Dodavateli sjednanou roční cenu bez DPH uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy. Takto stanovená roční cena a hodinová sazba (cena) je cenou konečnou a nepřekročitelnou.
- 6.2. Objednatel bere na vědomí, že ke sjednané roční ceně uhradí také daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnou právní úpravou k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je daňovým dokladem účtováno.
- 6.3. Cena bude hrazena Objednatelem v měsíčních úhradách ve výši jedné dvanáctiny sjednané roční ceny, a to vždy na základě faktury (daňového dokladu) Dodavatele. Dodavatel je oprávněn vystavovat faktury (daňové doklady), k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž je služba poskytnuta. Splatnost každé faktury bude 60 dní ode dne jejího vystavení. Dodavatel se zavazuje odeslat každou fakturu (daňový doklad) nejpozději nejbližší následující pracovní den po datu vystavení.
- 6.4. Faktury (daňové doklady) budou zasílány elektronicky na emailovou adresu Objednatele **uctarna@fnkv.cz**. Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěna pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatele. Faktury (daňové doklady) budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk. Dodavatel se zavazuje zajistit, že zasílané faktury (daňové doklady) budou podepsány a opatřeny certifikovaným elektronickým podpisem, který prokazuje jednoznačný původ a autenticitu zaslané faktury (daňového dokladu).
- 6.5. Faktury (daňové doklady) musí obsahovat všechny náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Nebude-li mít faktura (daňový doklad) veškeré požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti takovou fakturu (daňový doklad) vrátit, a to i elektronicky způsobem obdobným, tak jak je sjednáno v čl. 6 odst. 6.4., Dodavateli. Dodavatel je povinen vystavit opravenou nebo novou fakturu (daňový doklad) obsahující všechny náležitosti a způsobem sjednaným v čl. 6 odst. 6.4., ji doručit Objednateli. Do doby doručení opravené nebo nové faktury (daňového dokladu) není Objednatel v prodlení s úhradou ceny.
- 6.6. Platby budou prováděny Objednatelem bezhotovostně na účet Dodavatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře (daňovém dokladu). Za den úhrady faktury (daňového dokladu) se považuje den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 6.7. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli dále nezbytně nutné náklady spojené s poskytováním služeb dle Smlouvy, zejména cestovní výlohy Dodavatele, průběžně po jejich vynaložení a podle aktuálního ceníku Dodavatele. Náklady budou hrazeny Objednatelem průběžně na základě vystavených faktur (daňových dokladů) Dodavatelem.
- 6.8. Náklady na případné ubytování pracovníků Dodavatele spojené s plněním Smlouvy nebudou Objednateli přeúčtovány.
- 6.9. Celkově náklady podle odstavců 6.7 a 6.8 jsou součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

- 6.10. Konzultační služby sjednané v Příloze č. 1 dle článku 2 budou účtovány Dodavatelem na základě objednávky Objednatele a skutečné doby odvedené služby v hodinové sazbě uvedené v Příloze č. 1, v článku 3. Celkové množství poskytnutých konzultačních služeb nepřesáhne [360] hodin za dobu trvání kontraktu.
- 6.11. Servisní a instalační práce nad rámec služeb sjednaných v Příloze č. 1 dle článku 2 budou účtovány Dodavatelem na základě objednávky Objednatele a skutečné doby odvedené služby v hodinové sazbě uvedené v Příloze č. 1, v článku 3. Celkové množství poskytnutých konzultačních, servisních a instalačních služeb nepřesáhne [180] hodin za dobu účinnosti Smlouvy.
- 6.12. Pokud Smluvní strany sjednají Změnu rozsahu plnění dle Smlouvy v návaznosti na Objednatelem Vyžádané změny v rozsahu a úrovni sjednaných služeb, pak současně sjednají změnu sjednané roční ceny, a to formou písemného dodatku ke Smlouvě.

## 7. Vyšší moc

- 7.1. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za porušení povinností, které bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují překážky, jež nastaly nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tyto překážky nebo jejich následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tyto překážky předvídala (např. požár, povodně, výpadky dodávek elektrické energie, povstání, války, zásahy vlády nebo veřejných orgánů apod.).
- 7.2. Je-li některé ze smluvních stran zabráněno plnit své závazky z důvodu okolností vylučujících odpovědnost, oznámí druhé smluvní straně tyto okolnosti a druhá smluvní strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění sjednaných Smlouvou.

## 8. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 8.1. Vzhledem ke skutečnosti, že v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou umožňuje Objednatel Dodavateli přístup k osobním a citlivým údajům subjektů údajů, svých klientů a pacientů (dále jen **Klienti**), ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o ochraně osobních údajů**) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen **Nařízení**), zpřesňují Smluvní strany svá práva a povinnosti při zpracování osobních a citlivých údajů Klientů Objednatele v souladu s uvedenými právními předpisy následovně.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s nimi. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (**Zákon o zdravotních službách**), jakož i o osobních údajích, citlivých údajích (dále jen **Osobní údaje**) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů ve smyslu zejména ustanovení § 15 odst. 1 Zákona o ochraně osobních údajů. Dodavatel se zavazuje nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, Zákonem o ochraně osobních údajů a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně osobních údajů.

- 8.3. Pokud Dodavatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobním údajem a bude v postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této Smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s Nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů a Zákonem o zdravotních službách a prováděcími předpisy.
- 8.4. Zpracovávání Osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých anebo zpřístupněných Objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace Klientů, jimž jsou Objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu Osobních údajů zaměstnanců Objednatele, kteří jsou poskytovateli zdravotních služeb, Dodavatelem, může zahrnovat zejména provedení analýzy požadavku Objednatele, jeho vyřešení, zajištění záznamu o řešení požadavku Objednatele a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Objednatelem v souvislosti s Dodavatelem poskytovanou Službou, implementace dat, odstranění Objednatelem ohlášených potíží při užívání informačního systému (dále jen **IS**), zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při poskytování Služby, testování funkcí IS za účelem ověření nebo zvýšení kvality IS, zlepšování funkcí IS, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů IS, ukládání kopií databáze (datových záloh) Objednatele na určený server, provádění automatického výmazu databáze po uplynutí doby jejího uložení (dále jen **Sjednané činnosti**).
- 8.5. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, než Sjednaným činnostem, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
- 8.6. Zpracování Osobních údajů je vedlejším závazkem Dodavatele při plnění této Smlouvy, úplata za zpracování je proto zahrnuta do ceny Služby dle této Smlouvy.
- 8.7. Dodavatel bere na vědomí, že při Sjednaných činnostech může přijít do styku s následujícími Osobními údaji:
- a) Osobní údaje zaměstnanců Objednatele – jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, bydliště, zdravotní pojišťovna, doklad o dosaženém vzdělání, potvrzení lékaře o schopnosti vykonávat povolání, telefon, e-mail, bankovní účet zaměstnance, příp. další osobní údaje, které je Objednatel, jakožto zaměstnavatel, povinen na základě zákona zpracovávat za účelem vedení personální a mzdové agendy svých zaměstnanců,
  - b) Osobní údaje Klientů – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o Klienta, diagnosy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů Klienta, druh a výše sociální dávky.
- 8.8. Jakékoliv nakládání s Osobními údaji je nutné považovat za zpracování Osobních údajů.
- 8.9. Za porušení ochrany Osobních údajů v průběhu Sjednaných činností je odpovědný Dodavatel.
- 8.10. Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu účinnosti Smlouvy anebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
- 8.11. Po ukončení Smlouvy se Dodavatel zavazuje veškeré Osobní údaje, které má případně ve své k dispozici např. za účelem provádění testování anebo jiných operací za účelem zvýšení anebo ověření kvality systému prokazatelně smazat nebo vrátit Objednateli a vymazat existující kopie, neukládá-li zákon Dodavateli povinnost Osobní údaje zpracovávat i po ukončení Smlouvy.

- 8.12. Dodavatel za účelem ochrany Osobních údajů Objednatele a jeho Klientů před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňuje technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zejména zajišťuje, aby veškeré přístupy byly možné pouze přes přístupová hesla pouze výslovně oprávněných pracovníků Dodavatele, ze záznamem historie o přístupu do IS Objednatele, a dále aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci Objednatele byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do zdravotnické dokumentace neoprávněným osobám. Dodavatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k Dodavateli. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo subdodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji pacientů a klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s Osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.
- 8.13. Dodavatel zajišťuje bezpečné zpracování Osobních údajů Klientů Objednatele zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Dodavatele:
- Aplikací Integrovaného systému řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001:2006,
  - Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Objednatele,
  - Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Dodavatele,
  - Aplikací kryptografických opatření na ochranu Osobních údajů Objednatele, v rámci ukládání dat Objednatele včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
  - Aplikací fyzicky a elektronicky zabezpečeného ukládání a zálohování dat Objednatele,
  - Aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.
- 8.14. Osobní údaje nebudou poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- 8.15. Objednatel bere na vědomí, že v případě využití nástroje TeamViewer jsou využívány servery společnosti TeamViewer GmbH, sídlem Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen Německo, která je tímto zapojena do zpracování Osobních údajů jako další zpracovatel (dále jen **Další zpracovatel**).
- 8.16. Dodavatel je oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele do zpracování Osobních údajů zapojit i jiného Dalšího zpracovatele, a to společnost, na jejichž zařízení Dodavatel provozuje své Služby dle této Smlouvy, je však povinen, aby každý Další zpracovatel dodržoval podmínky zpracování dané touto Smlouvou, zejména pokud se týká technických a organizačních opatření a dále je povinen informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o Dalším zpracovateli a sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měl Objednatel možnost vyslovit vůči této změně své oprávněné námitky.

- 8.17. Dodavatel tímto prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky Nařízení a zpracování Osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly Nařízení. Dodavatel se zejména zavazuje:
- a) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele činěného prostřednictvím oprávněných osob podle ujednání a způsobem dle této Smlouvy, tedy výhradně pokynem v písemné podobě ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu [helpdesk@stapro.cz](mailto:helpdesk@stapro.cz) anebo prostřednictvím záznamu v aplikaci HelpDesk na adrese <https://helpdesk.stapro.cz>, doloženého pokynu Objednatele je třeba i tehdy, mají-li být Osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci; Dodavatel je povinen archivovat veškeré pokyny Objednatele,
  - b) zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s Osobními údaji,
  - c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Dodavatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
  - d) nepředat ani nezpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkami sjednanými výše (viz Další zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, tedy nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele, udělí-li Objednatel povolení k zapojení Dalšího zpracovatele, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy,
  - e) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Objednatelovi povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (Práva subjektu údajů),
  - f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit to Klientům, při výkonu této povinnosti je Dodavatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
  - g) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení Osobních údajů,
  - h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům,
  - i) neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje ustanovení Nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.

## 9. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

- 9.1. Všechny materiály, informace a data Dodavatele předané Objednateli při plnění této Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp.



vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Dodavatele a jsou obchodním tajemstvím Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 S., občanského zákoníku, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně. Dodavatel bere na vědomí, že obsah Servisní smlouvy, vč. jejich dodatků a příloh, podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že Přílohy Smlouvy obsahují obchodní tajemství Dodavatele a Dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně. Smlouva bude Objednatelem uveřejněna bez obchodního tajemství obsaženého v Přílohách Smlouvy s výjimkou ujednání o ceně plnění Smlouvy.

- 9.2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání těchto materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku.
- 9.3. Objednatel neumožní jakékoliv další využití těchto materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 9.4. Povinnosti dodržování důvěrnosti informací, o nichž se hovoří V tomto článku Smlouvy, se nevztahují na informace, které:
  - jsou anebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ujednání tohoto článku Smlouvy,
  - jsou příjemci známy a byly mu volně sděleny třetí stranou před přijetím od druhé strany,
  - budou následně příjemci sděleny bez závazku mlčenlivosti,
  - jsou vyžadovány ze zákona.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ustanovení tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy, a to po dobu 5 let.
- 9.6. Dodavatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy včetně všech jejích případných změn či dodatků na profilu zadavatele (Objednatele) v souladu s ustanovením § 147a odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

## **10. Odpovědnost za škodu**

- 10.1. Dodavatel odpovídá Objednateli za škody, které mu způsobí při plnění Smlouvy svým zaviněným jednáním. Dodavatel nese odpovědnost za vadné plnění a i za opožděné plnění do výše ceny ročního plnění sjednané podle Smlouvy bez DPH.
- 10.2. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nepovolený, nesprávný či nekvalifikovaný Zásah pracovníků Objednatele či třetích osob.
- 10.3. Dodavatel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo zaměstnance jeho smluvních partnerů či jiné osoby.

## **11. Sankční ujednání a Smluvní pokuty**

- 11.1. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktur (daňových dokladů), je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli zaplacení zákonného úroku z prodlení.
- 11.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění Smlouvy. Při případném zjištění i dílčího neplnění Smlouvy je Objednatel oprávněn nárokovat u Dodavatelé i za dílčí neplnění termínu smluvní pokutu následovně:

- za nedodržení garance zahájení servisního zásahu 1 000 Kč za každou započatou hodinu.
- 11.3. Smluvní pokuty uvedené výše nemají vliv na nárok úhrady případné škody, která vznikla Objednateli v souvislosti s neplněním podmínek Smlouvy Dodavatelem.
- 11.4. Objednatel nemá nárok na smluvní pokutu v případě, že je nebo byl v prodlení s úhradou jakékoliv ceny za služby dle Smlouvy, a to ani se zpětnou platností, tzn., že Objednatel nemá nárok na zaplacení smluvní pokuty, pokud nárok vznikl v době, kdy byl v prodlení s úhradou nebo úhradami ceny plnění dle Smlouvy.

## **12. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy**

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 36 měsíců ode dne její účinnosti.
- 12.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.
- 12.4. Tato Smlouva pozbývá účinnosti v následujících případech:
- vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran;
  - písemnou výpovědí některé ze smluvních stran; výpovědní lhůta je šestiměsíční a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;
  - písemným odstoupením Dodavatele, když Objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou účtovanou Dodavatelem dle Smlouvy o více než 3 kalendářní měsíce po splatnosti, Objednatel bude ve stavu úpadku ve smyslu insolvenčního zákona, proti Objednateli bude zahájeno insolvenční řízení ve smyslu insolvenčního zákona; odstoupení je účinné dnem jeho doručení do sídla Objednatele, v případě odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat při vzájemném vypořádání podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů;
  - písemným odstoupením Objednatele z důvodu opakovaného porušování smluvních podmínek Dodavatelem zvláště hrubým způsobem (např. opakované a i přes písemnou výzvu soustavně nedodržování termínů plnění, opakované a i přes písemnou výzvu soustavně nedodržování termínů servisního zásahu či konzultací), Dodavatel bude ve stavu úpadku ve smyslu insolvenčního zákona, proti Dodavateli bude zahájeno insolvenční řízení ve smyslu Zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona; odstoupení je účinné dnem jeho doručení do sídla Objednatele, v případě odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat při vzájemném vypořádání podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů;
  - v případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti Dodavatele, a to dnem zániku oprávnění;
  - v případě zániku Objednatele.

### 13. Ustanovení společná a závěrečná

- 13.1. Změna Smlouvy – jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě postupně číslovaných a musí být podepsány osobami oprávněnými k takovému jednání.
- 13.2. Rozhodné právo – právní vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3. Nebezpečí změny okolností – smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s práva a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy.
- 13.4. Vyloučení uplatnění zákonných ustanovení – smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1740, § 1757 odst. 2, odst. 3, § 1765 odst. 1, § 1766 občanského zákoníku.
- 13.5. Úplná dohoda – tato Smlouva, včetně jejích dále uvedených příloh a listin, na které je ve Smlouvě činěn výslovný odkaz, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami. Tato Smlouva byla vyhotovena v jedné, elektronické podobě, kterou obdrží po jejím elektronickém podpisu každá Smluvní strana. Pro případ rozporu některého ujednání obsaženého zároveň ve Smlouvě i v příloze, Smluvní strany sjednávají přednost ujednání obsaženého ve Smlouvě.  
Součástí Smlouvy jsou Přílohy číslo 1 až 3:
  - Příloha č. 1 – Rozsah služeb a cena plnění,
  - Příloha č. 2 – Popis služeb,
  - Příloha č. 3 – Jmenování osob a pravidla součinnosti.
- 13.6. Pokud bude jakékoliv ustanovení Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ustanovení nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ustanovení. Do doby uzavření dohody platí obecně závazná právní úprava a princip analogie.
- 13.7. Postoupení práv ze Smlouvy – žádná smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.8. Doručování písemností – smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem Sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
- 13.9. Rozhodování sporů – veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní Strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
- 13.10. Určitost projevu vůle – smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim Zná

význam jednotlivých ustanovení Smlouvy a jejich příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej v této Smlouvě společně deklarovaly.

V ..... dne .....

V Praze dne .....

.....  
**Ing. Leoš Raibr**  
jednatel společnosti  
STAPRO s. r. o.

.....  
**MUDr. Jan Votava, MBA**  
ředitel  
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady