

Smlouva

o poskytnutí nezávislých ICT analýz včetně jejich interpretace

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), ve znění pozdějších předpisů na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN) pod č.j. MF-31932/2022/7001

Evidenční číslo: 9006/055/2022

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

jejímž jménem jedná: xxxxxxxxxxxx

IČ: 00006947

DIČ: CZ 00006947

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „Objednatel“)

a

KPC – Group, s. r. o.

Sídlo: Štefánikova 248/32, Smíchov, 150 00 Praha 5

zastoupená: xxxxxxxxxxxx

IČ: 26500281

DIČ: CZ26500281

bankovní spojení: RaiffeisenBank

č. účtu: 587458001/5500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, Spisová značka: C. 86088

ID datové schránky: j65gtda

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

I. Předmět plnění Smlouvy

1) Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele:

- a) poskytovat Objednateli přístup ke znalostní databázi nezávislých analýz (dále jen „**Databáze**“),
- b) poskytnout Objednateli oprávnění k užití znalostní databáze (dále jen „**Licenční oprávnění**“),
- c) poskytnout interpretace analýz:
 - poskytnout přístup k poradenské podpoře autorů analýz (dále jen „**Podpora**“)
 - poskytnout aktivní osobní podporu pro interpretaci obsahu databáze a tvorbu řešerší (dále jen „**Osobní Podpora**“)

(dále společně též „Předmět plnění“)

- 2) Předmětem plnění této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění dohodnutou cenu dle čl. IV. této Smlouvy.

II. Rozsah a způsob plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění dle čl. I. odst. 1) písm. a) až c) v termínech uvedených v čl. III. Místo a termín plnění této Smlouvy.
- 2) Rozsah Předmětu plnění:

2.1. Databáze

- Obsahem znalostní databáze hotových nezávislých analýz o ICT trendech o kapacitě minimálně 20.000 nezávislých studií v délce dvou až šedesáti stránek, zabývajících se celou šíří a hloubkou ICT trhu, především pak oblastmi:
 - IT Management
 - Business Applications
 - Software Infrastructure
 - IT Services
 - Digital Workplace Program
 - Data Center Modernization
 - IT Operations Optimization
 - Advanced Service Sourcing to Optimize Cost/Value
 - CRM and Customer Experience
 - Application Strategy and Governance
 - Mobile and Endpoint Strategies
 - Postmodern ERP Transformation
 - Application Development Modernization
 - Information Infrastructure Modernization
 - Infrastructure Agility
 - Integration Strategies and Infrastructure
 - Digital Business
 - Risk Management Program

Dodavatelé - analýzy o trhu a nabídce dodavatelů ICT, nezávislé hodnocení pozice dodavatelů a produktů, kladné i záporné zkušenosti z implementace ICT projektů v jiných zemích, analýzy licenčních podmínek dodavatelů.

2.2. Licenční oprávnění

- Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli ode dne předání přístupových kódů po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou přístup ke znalostní databázi pro oprávněného uživatele Objednatele.

2.3. Podpora

- Poskytovatel touto Smlouvou umožňuje Objednateli, aby kontaktoval e-mailem či telefonicky autory analýz za účelem jejich interpretace a aplikace pro individuální potřeby Objednatele. Poskytovatel zpracuje požadované interpretace analýz dle individuálního požadavku MF ČR a to nejpozději do 5 pracovních dní od předání požadavku.

2.4. Osobní podpora

- Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli e-mailovou, telefonickou a osobní podporu kontaktní osobou, která bude oprávněnému uživateli k dispozici pro interpretaci obsahu databáze a pro tvorbu řešerší.

3) Bližší specifikace Předmětu plnění je uvedena v článku v Příloze č. 1.

III. Místo, termín a způsob plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Ministerstvo financí - Česká republika, Letenská 15, Praha 1 (dále jen „Místo plnění“).
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na **6 měsíců** ode dne podpisu této Smlouvy.
- 3) Předmět plnění bude poskytován zejména vzdáleným přístupem Poskytovatele a to následovně:
 - 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2.1. a 2.2. Smlouvy v aktuální verzi nejpozději do **5 pracovních dní ode dne podpisu Smlouvy**.
 - 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2.3. a 2.4. Smlouvy ode dne poskytnutí Předmětu plnění uvedeného v odst. 3.1. tohoto článku po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel poskytne plnění **do 5 pracovních dní ode dne obdržení požadavku** Objednatele na konkrétní plnění. Požadavek bude Poskytovateli Objednatelem nahlášen prostřednictvím e-mailu a případně následně také telefonicky Oprávněnou osobou Objednatele na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v čl. XI. této Smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany si ujednaly za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění Smluvní cenu (dále jen „Cena“), která činí částku **1 480 000 Kč** zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši **310 800 Kč** platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2) Výše uvedená Cena je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Předmětu plnění.
- 3) Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Cena uvedená v odst. 1) tohoto článku bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena na základě 1 faktury, kterou Poskytovatel vystaví Objednateli po ukončení poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 5) Přílohou obou faktur bude kopie Předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami potvrzujícího řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění Poskytovatelem.

- 6) Poskytovatel doručí fakturu v listinné nebo elektronické podobě na adresu Objednatele:
Ministerstvo financí
Letenská 15, 118 10 Praha 1
podatelna@mfc.cz
ID datové schránky: xzeaauv.
- 7) Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- a) identifikaci Předmětu plnění podle Smlouvy;
 - b) číslo Smlouvy (uvedené v rámečku v záhlaví Smlouvy), které slouží jako identifikátor platby;
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu postupem dle Smlouvy řádně změněnému.
- 8) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
- 9) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 10) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Odlišné bankovní údaje uvedené na faktuře mají přednost před údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy.

V. Sankce

- 1) V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny (celková cena Předmětu plnění s DPH uvedená v odst. 1) čl. IV. Smlouvy) za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění.
- 2) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 3) Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatel je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 4) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VII. Mlčenlivost, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 5) V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v odst. 3 čl. č. XIII. Této Smlouvy nebo poruší povinnost, že nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU, je Objednatel, v závislosti na míře zavinění a využití, oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu až do výše 1.000.000 Kč.
- 6) Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
- 7) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

VI. Náhrada škody

- 1) Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku, v platném znění.
- 2) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

VII. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 2) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám Neveřejné informace (dále jen „Neveřejné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvními stranami obecně označeny jako Neveřejné.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

- e) které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
- 5) Jako s Neveřejnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3. výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 8) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení záruční doby bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 9) Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

VIII. Odpovědnost za vady – záruční podmínky

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění nebude mít při předání žádné vady.
- 2) Smluvní strany si ujednaly záruku za vady dle Občanského zákoníku v délce dvou let ode dne oboustranného podepsání Předávacího protokolu.
- 3) Poskytovatel se zavazuje v záruční době podle předcházejícího ustanovení bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, které se vyskytly po jeho předání, a to do 15 dnů od prokazatelného nahlášení vady. Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, úpravou nebo přepracováním Předmětu plnění nebo jiným způsobem podle volby Objednatele.
- 4) Pokud Poskytovatel neodstraní vady ve lhůtě uvedené v odst. 3) tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit odstranění vad prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním těchto vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 5) V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1) článku V. Sankce.
- 6) Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že Předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy.
- 7) Objednatel je oprávněn uplatnit vady Předmětu plnění u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Předmětu plnění není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad Předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny

nebyly, v průběhu předání Předmětu plnění.

IX. Ukončení smluvního vztahu

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. III. odst. 2) této Smlouvy.
- 2) Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1) tohoto článku.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku.
- 4) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky,
 - c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 5) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak 15 kalendářních dní po termínu plnění,
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě 15 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem,
 - c) vícečetné porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy,
 - d) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 15 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 15 kalendářních dní.
- 7) Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli Cenu (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 9) Práva Smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 10) V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí Předmětu plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.

- 11) V případě částečného odstoupení od této Smlouvy je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části Předmětu plnění, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 12) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 13) Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

X. Práva duševního vlastnictví

- 1) Poskytovatel je povinen zajistit, aby Předmět plnění dle této Smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a pokutu zůstává nedotčeno.
- 2) Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli k užití Předmětu plnění časově a místně neomezené nevýhradní Licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání Předmětu plnění všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít.
- 3) Cena zahrnuje i odměnu za poskytnutí Licenčního oprávnění.

XI. Oprávněné osoby

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 2) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit.
- 3) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, kteří budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, technických, ekonomických a při podepisování předávacího protokolu:

a) Objednatel:

Jméno: xxxxxxxxxxxx

Adresa: Ministerstvo financí, Letenská 525/15, 118 10 Praha 1,

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Datová schránka: xzeaaav

b) Poskytovatel:

Jméno: xxxxxxxxxxxx

Adresa: KPC – Group, s. r. o. , Štefánikova 248/32, Smíchov, 150 00 Praha 5

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Datová schránka: j65gtda

XII. Rozhodné právo, řešení sporů

- 1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

XIII. Ostatní ujednání

Poskytovatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že:

- 1) v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
 - 1.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - 1.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.1. tohoto pododstavce, nebo
 - 1.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.1. nebo 1.2. tohoto pododstavce,

a to včetně všech poddodavatelů, poskytovatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je Poskytovatelem využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi, a dále že:

- 2) není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem spojeným se sankcionovanými osobami uvedenými:

- 2.1. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny;
 - 2.2. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině;
 - 2.3. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině.
- 3) Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1) a 2) tohoto článku, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 2) Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem či kurýrem na adresy uvedené v čl. XI. nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.
- 3) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 4) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn xxxxxxxxxx za Objednatele, a dále ministr a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn za Poskytovatele sám Poskytovatel (pokud je fyzickou osobou – podnikatelem) nebo statutární orgán Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Kontaktních a Oprávněných osob.
- 5) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 6) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

- 7) V případě rozporu ustanovení této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 8) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 9) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 10) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této Předmětné věci, ať už ústní, či písemné.
- 12) Součástí této Smlouvy je i následující příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 2 - Předávací protokol - vzor

V Praze dne dle elektronického podpisu	V Praze dne dle elektronického podpisu
Objednatel Česká republika – Ministerstvo financí xxxxxxxxxx xxxxxxxxxx	Poskytovatel KPC-Group, s. r. o. xxxxxxxxxx xxxxxxxxxx

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

1) DATABÁZE

Poskytnutí přístupu ke znalostní databázi nezávislých analýz pro 1 uživatele. Znalostní databáze aktuálních nezávislých analýz o ICT trendech a nejlepší praxi bude obsahovat již hotové primární analýzy, nikoliv zakázkově vytvářené. Databáze musí obsahovat minimálně 20.000 nezávislých primárních analýz zaměřených na koncové uživatele, v délce dvou až šedesáti stránek, v celé šíři a hloubce ICT trhu, především pak v oblastech:

- IT Management - manažerské řízení IT, strategické plánování, organizační uspořádání rolí a kompetencí, vedení týmu, stanovení KPI a měření efektivity
- Business Applications - aplikační portfolio - správa, plánování, simplifikace; hotová řešení dle oblastí
- Software Infrastructure - infrastruktura pro SW oblast, porovnání technologií a produktů
- IT Services - trh služeb, porovnání Cloudových služeb, řízení nákladů, řízení dodavatelů
- Digital Workplace Program - nástroje pro vnitřní spolupráci v rámci instituce
- Data Center Modernization - datová centra - služby a technologie, platformy; řízení nákladů, strategie
- IT Operations Optimization - IT provoz, řízení nákladů, benchmarkové údaje, metodiky úspor
- Advanced Service Sourcing to Optimize Cost/Value - způsob řízení zdrojů, plánování zdrojů
- CRM and Customer Experience - CRM systémy - porovnání produktů, funkcionalit, nejlepší praxe pro implementace, řízení vztahu se zákazníkem
- Application Strategy and Governance - strategie aplikačního portfolia, finanční a organizační kontrola a plánování, metodiky správy aplikací, nástroje pro řízení portfolia
- Mobile and Endpoint Strategies - mobilita, příležitosti pro organizaci, aspekt bezpečnosti, vzdálené přístupy, podpůrné materiály pro tvorbu strategie
- Postmodern ERP Transformation - porovnání ERP systémů, vývoj na trhu produktů, strategie implementace
- Application Development Modernization - aplikační vývoj - organizace, metody, lidské zdroje; vlastní vývoj, vývoj na zakázku, doporučení pro řešení požadavků (Demand)
- Information Infrastructure Modernization - infrastruktura - porovnání technologií, technické aspekty jednotlivých řešení; možnosti virtualizace a změny platform, porovnání databázových platform, integrace
- Infrastructure Agility - trendy v rámci služeb infrastruktury, agilní prvky v rámci strategického přístupu
- Integration Strategies and Infrastructure - strategie integrace, nejlepší praxe ve vazbě na

2) LICENČNÍ OPRAVNĚNÍ

Rozsah přístupu ke znalostní databázi a analytikům Gartner – Gartner for IT LEADERS ADVISOR

Gartner for IT Leaders Advisor je služba, která členovi poskytuje přístup k analýzám a poradenství o informačních technologiích v členění dle potřeb jednotlivých IT funkcí v organizaci.

ROZSAH SLUŽEB

Každý uživatel pověřený klientem („licencovaný uživatel“) obdrží následující Služby

- Gartner Core IT Research – znalostní databáze analýz Gartner, která obsahuje například hodnocení produktů a dodavatelů, speciální analýzy, zaměřené na aktuální témata, a analyzující detailně strategické trendy, vývoj oboru, dodavatelů, produktů a služeb.
- Analýzy IT zaměřené na problematiku jednotlivých rolí v organizaci
- Databázi metrik a benchmarků „IT Key Metrics Data“
- Diagnostické nástroje, šablony a případové studie, které mohou klienti použít pro nekomerční využití v rámci firmy
- Vybrané analýzy určené pro o dodavatele
- Týdenní výběry a analýzy novinek
- Webináře s Gartner analytiky
- Přístup k síti ostatních klientů služby Gartner for IT Leaders. Jedná se o přístup k exklusivní on-line komunitě, která poskytuje informace a zkušenosti jak od analytiků Gartner, tak od ostatních klientů, kteří sdílejí společný zájem díky práci v obdobné pozici
- Telefonický či mailový přístup k analytikům Gartner; dotazy jsou omezené na témata pokryté produktovou nabídkou Gartner (tj. že existuje pokrytí dané problematiky). Dotaz trvá typicky 30 minut, a může být v případě souhlasu analytika prodloužena. Dotazy nepokrývají vytvoření nových analýz. Dotaz může být také využit k oponentuře (z pohledu technologie) byznys dokumentů klienta (v délce max 20 stránek v anglickém jazyce), jako například k oponentuře nabídek dodavatelů, marketingových a byznys plánů, kontraktů, apod.
- pozvánku na Gartner Summit, která poskytuje přístup na jednu (1) tematicky zaměřenou, dvoudenní akci Gartner. Pozvánka nemůže být využita na Gartner Supply Chain Executive Conference, Gartner Seminar, ani na Gartner CIO Leadership Forum.

Dodatečné podmínky

Licencovaný uživatel může ve výjimečných případech přeposlat vybraným zaměstnancům ve společnosti jednu kopii analýz. Takto přeposlat může maximálně 10 analýz za rok. Přeposílání dokumentů nemůže být rutinní činností, ani nesmí být provedené formou uložení analýzy na internet, a nebo přeposlání za účelem obejit zakoupení další licence.

Není-li určeno jinak, využití služeb podléhá podmínkám „Usage Guidelines for Gartner Services“, které jsou dostupné v sekci „Policies“ na gartner.com.

Název služby/Úroveň přístupu	Popis služby URL
Gartner for IT LEADERS ADVISOR	http://sd.gartner.com/sd_itl_advisor.pdf

1. **Úvodní ustanovení.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) společnosti **KPC-Group, s.r.o.**, IČO: 265 00 281, se sídlem Štefánikova 248/32, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 86088 (dále jen „**KPC**“) tvoří nedílnou součást smluv o poskytování služeb sjednaných mezi poskytovatelem a objednatelem, přičemž společnost KPC vystupuje vždy jako poskytovatel (objednatel dále jen jako „**Klient**“) (KPC a Klient dále společně jako „**Smluvní strany**“).
2. **Smlouva.** Smluvní strany mezi sebou sjednávají smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“). Veškeré smluvní vztahy mezi KPC a Klientem se řídí těmito Podmínkami, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Smlouva vzniká buď podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami nebo okamžikem potvrzení objednávky Klienta KPC, přičemž takové potvrzení může být uskutečněno e-mailem.
3. **Odměna.** Odměna KPC za poskytování služeb dle Smlouvy i způsob jejího hrazení je specifikována ve Smlouvě (dále jen „**Odměna**“). Odměna zahrnuje i veškeré náklady KPC související s poskytnutím služeb KPC. KPC je

- plátcem DPH, přičemž Odměna nezahrnuje DPH v zákonné výši. Klient je povinen uhradit KPC Odměnu na základě daňového dokladu - faktury, jež je vystaven v souladu s platnými právními předpisy, Smlouvou a těmito Podmínkami. Splatnost daňového dokladu – faktury je 14 dní od data vystavení daňového dokladu.
4. **Doba trvání a ukončení Smlouvy.** Smlouva je uzavřena na dobu určitou. Pokud některá ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Oprávněná strana je povinna před odstoupením od Smlouvy písemně vyzvat druhou Smluvní stranu k nápravě a stanovit lhůtu pro nápravu v délce alespoň 30 dní. Za podstatné porušení povinností KPC se považuje zejména zaviněné neposkytnutí služeb řádně a včas, kdy prodlení trvá déle než 30 dnů. Za podstatné porušení povinností Klienta se považuje zejména nezaplacení Odměny a dále neposkytnutí potřebné součinnosti KPC. V případě odstoupení od Smlouvy Smlouva zaniká okamžitě, kdy je písemné odstoupení od Smlouvy doručeno druhé Smluvní straně.
 5. **Další práva a povinnosti KPC.** KPC je při plnění závazků ze Smlouvy oprávněna zajistit plnění i s pomocí nebo prostřednictvím třetích osob. KPC není povinna poskytovat služby dle Smlouvy, pokud je Klient v prodlení s uhrazením Odměny. KPC nenese odpovědnost za škodu způsobenou nesprávným využitím služeb dle Smlouvy, které způsobil Klient nebo, zaměstnanci nebo spolupracovníci.
 6. **Další práva a povinnosti Klienta.** Klient je povinen poskytnout KPC plnou součinnost při poskytování služeb dle Smlouvy, včetně umožnění přístupu KPC ke všem zařízením a dokumentům, ohledně kterých jsou poskytovány služby dle Smlouvy. Klient umožní KPC a jeho pracovníkům plný přístup k vlastním programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy.
 7. **Smluvní pokuta, náhrada škody.** Pokud je Klient v prodlení se zaplacením Odměny nebo jiného peněžitého závazku vůči KPC, je povinen KPC uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. Uhrazením smluvní pokuty ze strany Klienta není nijak dotčen nárok KPC na náhradu škody a/nebo uhrazení úroků z prodlení dle platných právních předpisů. Rozsah náhrady škody vzniklé Klientovi v souvislosti se Smlouvou, kterou je KPC povinna uhradit, je omezen pouze do výše 20 % Odměny dle Smlouvy, přičemž náhrada ušlého zisku je zcela vyloučena.
 8. **Vlastnictví a využití služeb.** Práva k databázím využívaným KPC náleží společnosti Gartner, Inc., sídlem Gartner Ireland Limited of Level 4, 80 Harcourt Street, Dublin 2, Irsko, registrační číslo: 182294, daňové číslo IE6582294W a/nebo jeho přidružené organizaci (dále jen „Gartner“). Gartner a KPC si vyhrazují všechna práva ke službám poskytnutých Klientovi na základě Smlouvy, ke kterým není udělena Klientovi licence dle čl. 9 Smlouvy. Klient je oprávněn (i) vytisknout jednu kopii individuální analýzy pro své osobní, respektive vnitřní užití; (ii) vyhotovit si výpis z individuální výzkumné zprávy pro interní prezentace anebo materiály, které jsou určeny pro ostatní pracovníky Klienta, pod podmínkou, že budou určeny pouze pro interní potřeby Klienta. Klient není oprávněn redistribuovat kopie jednotlivých výzkumných zpráv osobám, které nejsou uživateli služeb ani veřejnosti, a to ani elektronicky anebo jinak, pokud tato možnost specificky nevyplývá z popisu služeb ve Smlouvě. Klient ani uživatel nesmí reprodukovat anebo distribuovat služby na základě Smlouvy externím subjektům nebo osobám, které k přijetí služeb poskytnutých na základě Smlouvy nejsou oprávněny bez předcházejícího písemného souhlasu KPC, a to kromě externí distribuce kompletních kopií jednotlivých dokumentů zakoupených Klientem. Klient je povinen se seznámit s „Usage Guidelines for Gartner Services“, které jsou dostupné pro licencované uživatele v sekci „Policies“ na webových stránkách www.gartner.com, a tyto dodržovat. Klient zejména souhlasí, že výběry ze služeb může pro externí použití využít pouze za předpokladu předcházejícího písemného souhlasu od KPC nebo Gartner. Jakékoliv externí použití Služeb musí být v souladu s „Copyright and Quote Policy“, kterou Gartner publikuje na webových stránkách www.gartner.com v sekci pro styk se zákazníky. Služby nesmí být Klientem uloženy v žádném informačním skladu ani ve vyhledávacím systému. Tímto bodem není nijak dotčen čl. 7 odst. 7.3 Smlouvy.
 9. **Přístup ke službám dle Smlouvy.** Přístup ke službám je omezený na počet pojmenovaných jednotlivců (Uživatelů), uvedených ve Smlouvě. Klient může změnit Uživatele bez předchozího souhlasu KPC v případě, že: (i) Uživatel ukončí zaměstnanecký poměr s Klientem, nebo (ii) Uživatelova pracovní pozice se podstatně změnila tak, že přístup Uživatele ke Službám není nadále Klientem považovaný za potřebný. Jestliže si Klient přeje změnit Uživatele z jakéhokoliv jiného důvodu, Klient k tomu musí získat předcházející souhlas KPC. Tento souhlas nebude bezdůvodně odmítnutý, je-li požadovaný pouze příležitostně a omezeně. Klient musí zajistit přiměřená bezpečnostní opatření, aby omezil přístup ke službám pouze autorizovaným Uživatelům.
 10. **Autorská práva, průmyslová práva.** Pokud má výsledek činnosti KPC povahu autorského díla, podléhá režimu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Klient je pak oprávněn použít autorské dílo pouze k účelům vyplývajícím ze Smlouvy a těchto Podmínek, k jiným účelům je Klient oprávněn použít autorské dílo pouze s přechodným písemným souhlasem KPC. Bez předcházejícího písemného souhlasu druhé Smluvní strany není žádná Smluvní strana oprávněna použít jméno, firmu, ochrannou známku anebo logo druhé Smluvní strany v propagačních materiálech, veřejných prohlášeních, vyhlášeních, inzerci anebo v jiných podobných publikacích. Licence poskytnutá KPC Klientovi je ujednána jako nevýhradní, územně neomezená a bez možnosti sjednání podlicence.
 11. **Vady.** V případě, že má výstup ze služeb KPC nebo služby vady, má Klient nárok na jejich napravení podle podmínek uvedených v tomto článku Podmínek. Klient je povinen si veškeré předané a materiály obdržené od KPC zkontrolovat nejpozději do pěti dní od jejich předání a ve stejné lhůtě oznámit KPC případné vady. Při zmeškání této lhůty Klientovi právo na nápravu vad zaniká. KPC po oznámení vad nejpozději do 10 dnů oznámí Klientovi, jak bude ve věci dále postupovat, zda se skutečně jedná o vady a pokud ano, jakým způsobem budou napraveny.

12. **Mlčenlivost.** KPC se zavazuje, že bude zachovávat důvěrnost každé informace specifické pro Klienta, kterou Klient odevzdá KPC v souvislosti se Smlouvou, jestliže je (i) jasně označená jako důvěrná při jejím poskytnutí v písemné formě, anebo (ii) bude prohlášena za důvěrnou, je-li poskytnuta ústně, a toto stanovisko bude potvrzené písemně v průběhu 15 dnů od prvního odevzdání informace. Tato povinnost se nebude aplikovat na žádnou informaci, která: (i) je veřejně přístupná v době jejího odevzdání; (ii) je nezávisle zjištěná KPC nebo Gartner; (iii) je zveřejněná jinak než porušením ze strany KPC nebo Gartner poté, co ji Klient odevzdal KPC nebo Gartner; (iv) je už k dispozici KPC nebo Gartner bez jakýchkoliv závazků důvěrnosti v době, kdy ji Klient odevzdal KPC nebo Gartner; anebo (v) ji Klient odevzdal třetí straně bez jakéhokoliv závazku důvěrnosti. Klient bere na vědomí, že KPC působí v oblasti výzkumu a analýz informačních technologií a tento závazek důvěrnosti se nevztahuje na informace získané výzkumnými, analytickými anebo konzultačními divizemi KPC z jiných zdrojů. Ustanovení předchozí věty se vztahuje na Gartner obdobně. KPC je oprávněna důvěrné informace využít v případě soudního sporu s Klientem nebo je sdělit státním orgánům, pokud si je vyžádají.
13. **Vyšší moc.** Žádná Smluvní strana nenese odpovědnost za nesplnění některé ze svých povinností, pokud k takovému porušení Podmínek nebo Smlouvy došlo na základě působení vyšší moci. To neplatí, pokud Smluvní strana mohla takový stav předpokládat anebo byla již v prodlení s plněním svých povinností před tím, než událost vyšší moci nastala. Smluvní strana, jež nesplnila své povinnosti dle těchto Podmínek v důsledku vyšší moci, je povinna to oznámit druhé Smluvní straně nejpozději do 5 dní poté, co k takovému porušení povinnosti došlo. Pokud stav vyšší moci trvá déle než 30 dnů, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Ustanovení § 2006 až § 2008 občanského zákoníku se nepoužijí.
14. **Ochrana osobních údajů.** KPC na ochraně osobních údajů velmi záleží, a proto vypracovala informační prohlášení o tom, jak osobní údaje zpracovává. Toto prohlášení je dostupné na <https://kpc-group.cz/zpracovani-osobnich-udaju>.
15. **Závěrečná ustanovení.**
- a) Smluvní strany prohlašují, že ohledně předmětu Smlouvy považují za nerozhodné a tudíž bez právních účinků vše, co bylo sjednáno či zapsáno před podpisem Smlouvy a co není výslovnou součástí Smlouvy nebo Podmínek.
 - b) Smluvní strany nejsou oprávněny jakákoliv svá práva plynoucí ze Smlouvy nebo těchto Podmínek postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé Smluvní strany, toto omezení se neuplatní v případě přechodu práv a povinností v případě právního nástupnictví nebo v případě práv postoupení práv Klienta na jinou společnost, se kterou tvoří společnost Klienta koncern.
 - c) Za písemnou formu dle těchto Podmínek se nepovažuje e-mail, pokud není výslovně uvedeno jinak.
 - d) Jakékoliv odchylky od těchto Podmínek, jejich dodatky či změny jsou platné a účinné, pouze pokud jsou písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami. Případné obchodní podmínky Klienta se nepoužijí.
 - e) Smlouvu lze měnit pouze písemnými a číslovanými dodatky odsouhlasenými oběma Smluvními stranami.
 - f) Pokud by z jakéhokoli důvodu jakékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bylo soudem posouzeno jako neplatné, neúčinné či nevymahatelné, takové ustanovení nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ustanovení Smlouvy a Podmínek; Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem pozměnění takového ustanovení tak, aby se stalo platným, účinným a vymahatelným, a zároveň v maximální možné míře zachovalo původní záměr stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.
 - g) V případě, že se spor související se Smlouvou nepodaří vyřešit smírně, se Smluvní strany dohodly, že příslušný soud k projednání a rozhodnutí ve věci je obvodní soud dle místa sídla KPC.
 - h) Rozhodným právem je právní řád České republiky.
 - i) Práva a povinnosti smluvních stran v těchto Podmínkách neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

3) PODPORA

Poskytovatel touto Smlouvou umožňuje Objednateli, aby kontaktoval e-mailem či telefonicky autory analýz za účelem jejich interpretace a aplikace pro individuální potřeby Objednatele. Poskytovatel zpracuje požadované interpretace analýz dle individuálního požadavku MF ČR a to nejpozději do 5 pracovních dnů od předání požadavku.

Přístup k analytikům (autorům analýz)

- **Možnost klást dotazy na analytiku**

Objednatel má telefonický přístup k analytikům spojených s touto službou.

- **Přednostní přístup**

Objednatel má právo přednostního přístupu k analytikům formou telekonferencí.

OSOBNÍ PODPORA

- Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli e-mailovou, telefonickou a osobní podporu kontaktní osobou, která bude oprávněnému uživateli k dispozici pro interpretaci obsahu databáze a pro tvorbu řešerší.
- **Dedikovaný servisní tým** - Objednateli je přiřazen expert, který s ním spolupracuje na pravidelné bázi. Dedikovaný expert je kontaktní osobou pro přístup ke všem zdrojům dostupným v rámci této Smlouvy a zajišťuje soulad a kontext mezi zdroji Poskytovatele a prioritami Objednatele. Dedikovaný expert bude s Objednatelem spolupracovat v pravidelných alespoň měsíčních intervalech pro zajištění maximální hodnoty. Tyto interakce mohou mít podobu: schůzek, telekonferencí s analytiky, lokálních přednášek, sdílení zkušeností nebo telefonických konzultací.

Příloha č. 2 - Předávací protokol – vzor

Předávací protokol

Č. Smlouvy : 9006/055/2022

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

.....

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Předmětem předání je plnění dle Smlouvy o poskytnutí nezávislých ICT analýz včetně jejich interpretace č. 22/906/0034.

V rámci poskytování Předmětu plnění byl Poskytovatelem předán Předmět plnění:

Výše uvedený Předmět plnění byl předán v elektronické podobě podle Smlouvy.

Objednatel a Poskytovatel se shodli, že Předmět plnění dle Smlouvy o poskytnutí nezávislých ICT analýz včetně jejich interpretace, č. 22/906/0034, byl předán v odpovídajícím rozsahu a v termínu dle požadavků Objednatele.

Předávací protokol je vyhotoven elektronicky pro Objednatele a pro Poskytovatele.

Datum předání:

Poskytovatel

.....

Objednatel

.....