

## Smlouva o Dílo

### Implementace Plánu spojení a vyzkoušení pro Odbor bezpečnosti MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: DIL/40/05/003799/2022

Číslo smlouvy Dodavatele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

#### Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem Odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### SOFTA s.r.o.

se sídlem: Holušická 2221/3, Chodov, 148 00 Praha 4

zastoupená: Zdeňkem Jamborou, jednatelem

IČ: 02503042

DIČ: CZ02503042

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 220196

bankovní spojení: banka Komerční banka, a.s., číslo účtu 115-8373750257/0100

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel dne 22.11.2022 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Implementace Plánu spojení a vyrozumění pro Odbor bezpečnosti MHMP“. Nabídka Dodavatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytnout Objednateli analytické a konzultační služby spolu se službou projektového vedení pro realizaci **implementace Plánu spojení a vyrozumění pro Odbor bezpečnosti MHMP**, jak je blíže specifikován v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „Dílo“) a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas dodané Dílo dohodnutou cenu dle článku 4 této Smlouvy.

## 3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Dílo dle této Smlouvy bude dodáno do doby maximálně 8 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.2. Místem dodání Díla jsou prostory Objednatele, Správy služeb HMP a sídlo Dodavatele, případně další místa určená Objednatelem.

## 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena a platební podmínky jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 4.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Dodavatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s dodáním Díla podle této Smlouvy.
- 4.3. Cena bude Objednatelem hrazena po potvrzení Akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Dodavatelem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den akceptace.
- 4.4. Daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jeho přílohou bude oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Akceptační protokol. Faktura bude dále obsahovat zejména následující údaje:
  - (i) číslo Smlouvy Objednatele;
  - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
  - (iii) popis plnění Dodavatel;
- 4.5. Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem podle této Smlouvy zašle Dodavatel doporučeně ve dvou vyhotoveních Objednateli a jeho splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

- 4.6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Dodavateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo ke kterému nebude přiložen oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Akceptační protokol nebo ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.7. Smluvní strany sjednaly, že celková cena za dodání Díla a dalšího plnění podle této Smlouvy **nepřesáhne částku 1 768 750,00 Kč bez DPH** (slovy: jeden milion sedm set šedesát osm tisíc sedm set padesát korun českých). Dodavatel není oprávněn Dodavat plnění v rozsahu přesahujícím tuto částku a v případě porušení této povinnosti nebude mít nárok na jakoukoli jejich úhradu, a to ani z titulu bezdůvodného obohacení Objednatele

## 5. ZPŮSOB A ROZSAH DODÁVKY DÍLA

- 5.1. Dodavatel je povinen Dodavat své plnění podle této Smlouvy řádně a včas. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy s náležitou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a aplikovat při poskytování plnění podle této Smlouvy procesy „best practice“.
- 5.2. Při plnění této Smlouvy je Dodavatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, kterou Dodavatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Dodavatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Dodavatele Dodavat plnění dle Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy, technické předpisy a normy vztahující se k vykonávané činnosti, předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a jiné interní předpisy a politiky Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.4. Všechny podklady, data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Dodavateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
- 5.5. Dodavatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je předmět plnění podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Dodavateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Dodavatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 5.6. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Dodavateli ani

- (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.

5.7. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména

- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Dodavatele;
- (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Dodavatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny, má Dodavatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Dodavatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Dodavatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Dodavatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že je jim ke dni podpisu této Smlouvy známa existence epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován) a s ní související krizová opatření, jiná opatření, předpisy, správních akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států, jakož i skutečností, že v budoucnu se tato krizová opatření apod. mohou vyvíjet anebo opakovat, s řadou přímých či nepřímých dopadů na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce, nedostatek pracovních sil či materiálů, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů (dále jen „Dopady koronaviru“). Dopady koronaviru se nepovažují za nepředvídatelné, a nepovažují se ani za okolnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

5.8. Dodavatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností Objednatele dle ZZVZ, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 219 ZZVZ, resp. jiné právní předpisy upravující zadávání veřejných zakázek.

5.9. V případě, že pro řádnou dodávku Díla je nutná součinnost třetích osob, je Dodavatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.

5.10. Dodavatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později, předat Objednateli ve vztahu k dodávce Díla veškeré písemnosti, ať v listinné nebo elektronické podobě, včetně jakýchkoliv podkladových materiálů, koncepčních, přípravných materiálů a projektové dokumentace vytvořené či užívané Dodavatelem pro dodávku Díla dle této Smlouvy (dále jen „Dokumentace“). O předání Dokumentace bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.

5.11. Dodavatel je při plnění této Smlouvy oprávněn využít poddodavatelů pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Všechny osoby, včetně poddodavatelů, které Dodavatel při své činnosti dle této Smlouvy použije, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Dodavatel plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi. Provedení části Díla dle Smlouvy

poddodavatelem nezbujuje Dodavatele jeho odpovědností vůči Objednateli ani žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného provedení Služeb. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej dodával sám.

- 5.12. Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost Díla a všech jeho částí po dobu dvou (2) let ode dne provedení a akceptace takového Díla (dále jen „Záruční doba“). Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo v době akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době dle tohoto odstavce, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně a bezodkladně odstranit. Dodavatel je odpovědný za formální, ekonomickou a věcnou správnost dodaného Díla. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny výlučně zásahem do Informačního systému, resp. do Díla, po jejich provedení ze strany Objednatele. Objednatel je povinen podat Dodavateli zprávu o výskytu vady kdykoliv v průběhu Záruční doby dle tohoto odstavce, a to v písemné formě anebo e-mailem s uvedením konkretizace vytýkaných vad a preferovaným způsobem jejich odstranění. Práva z vadného plnění nevyklučují nárok Objednatele na náhradu újmy.

## 6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.

- 6.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

- 6.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli v souvislosti s touto Smlouvou;
- informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
- veškeré další informace, které budou Objednatelem či Dodavatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.

- 6.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 6 této Smlouvy se nevztahuje na informace:

- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností Smluvní stranou,
- u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy a byly jí volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany,
- které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

- jejichž sdělení se vyžaduje dle právního předpisu nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí správního orgánu.
- 6.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
  - 6.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
  - 6.7. Dodavatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
  - 6.8. Dodavatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
  - 6.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 6 Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
  - 6.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 6 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
  - 6.11. Pokud Dodavatel v rámci plnění Smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), (iii) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a (iii) z této Smlouvy.
  - 6.12. Dodavatel je povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s osobními údaji i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení přístupu k osobním údajům.
  - 6.13. Bude-li v souvislosti s činnostmi Dodavatele dle této Smlouvy docházet k systematickému zpracování osobních údajů pro Objednatele, zavazují se Smluvní

strany (vždy nejpozději před zahájením zpracování osobních údajů) uzavřít v souladu s čl. 28 Nařízení smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu o zpracování osobních údajů je Dodavatel s Objednatelům povinen uzavřít bez zbytečného odkladu vždy, pokud ke zpracování osobních údajů skutečně dochází, a když k tomu Objednatel Dodavatele písemně vyzve.

- 6.14. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit osobní údaje v souladu s tímto čl. 6 (nad rámec smluvních pokut sjednaných ve čl. 7 této Smlouvy), vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námítky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
- 6.15. Objednatel za účelem plnění Smlouvy zpracovává osobní údaje obsažené ve Smlouvě (kontaktní údaje) anebo osobní údaje zaměstnanců Dodavatele, které získal v souvislosti s plněním Smlouvy a které zpracovává v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Osobní údaje poskytnuté Dodavatelem dle této Smlouvy bude Objednatel zpracovávat a uchovávat nejdéle po dobu platnosti Smlouvy a následně deset (10) let. Zaměstnanci Dodavatele jako subjekty údajů uplatňují veškerá práva vůči svému zaměstnavateli – Dodavateli.

## 7. SANKCE A POJIŠTĚNÍ

- 7.1. V případě prodlení Objednatel s platbou ceny za poskytnuté plnění je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.2. Dodavatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení Dodavatele s plněním dle této Smlouvy.
- 7.3. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací a/nebo Dodavatel v rozporu s touto Smlouvou použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Dodavatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatel a/nebo Dodavatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: *pět set tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 7.4. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob ve smyslu článku 5.9 této Smlouvy, bude Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každé takové porušení.
- 7.5. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost mít sjednáno pojištění anebo předložit Objednateli pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení pojistitele prokazující existenci pojištění ve smyslu článku 7.9 této Smlouvy, bude Dodavatel povinen zaplatit

Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každé takové porušení.

- 7.6. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 7 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 7.7. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Dodavateli vzniklých v souladu s tímto článkem 7 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Dodavatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.
- 7.8. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- 7.9. Dodavatel se zavazuje mít po dobu trvání platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění v částce minimálně 2 000 000,- Kč. Dodavatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení pojistitele prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v tomto odstavci. Dodavatel je povinen předložit příslušný doklad prokazující pojištění ve stanoveném rozsahu nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne, kdy byl o to Objednatelem požádán. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Dodavatele, případně je Dodavatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy.

## **8. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY**

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu uvedenou v článku 3 odst. 3.1 této Smlouvy.
- 8.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 8.3. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 8.4. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 8 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.



- 8.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Dodavatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než pět (5) dní oproti sjednaným termínům a nezjedná nápravu ani do dvou (2) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 8.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemné výzvy Dodavatele k nápravě.
- 8.7. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Dodavateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 8.9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut,
  - (ii) ochrany důvěrných informací a osobních údajů,
  - (iii) práv duševního vlastnictví,
  - (iv) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
  - (v) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.10. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Dodavatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

## 9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

### 9.1. Pro účely tohoto článku 9:

„Autorské dílo“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona;

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„Databáze“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou nechráněnou databázi;

„Nevýhradní licence“ představuje nevýhradní nevýlučné oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) Autorská díla a oprávnění k výkonu práva vytěžovat a zužítovat Databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který jsou taková Autorská díla, resp. Databáze, určena, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a bez omezení množství rozsahu, a dále souhlas k postoupení (zcela anebo z části) nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě;

„Výhradní licence“ představuje výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užití Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené na zakázku pro Objednatele, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, k jakémukoliv účelu, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a k postoupení (zcela anebo z části) nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení taková Autorská díla a Databáze měnit, upravovat, jinak do nich zasahovat, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných nebo dokončit taková nehotová Autorská díla a Databáze, to vše i prostřednictvím třetích osob, a to ve všech formách vyjádření. Výhradní licence se rovněž vztahuje na jakékoliv konfigurace, změny, úpravy a customizace těchto Autorských děl a Databází.

- 9.2. Vznikne-li v souvislosti s prováděním Služeb Autorské dílo anebo Databáze, Dodavatel uděluje Objednateli okamžikem předání takového výstupu Služeb oprávnění užívat Autorská díla, resp. Databáze, obsažená v takovém výstupu Služeb, a to v rozsahu dle tohoto článku 9, přičemž tato ustanovení se uplatní rovněž ke všem případným pozdějším verzím (aktualizacím) či úpravám takových Autorských děl či Databází.
- 9.3. Vznikne-li v souvislosti s prováděním Služeb Autorské dílo anebo Databáze, které budou vytvořeny na zakázku pro Objednatele, Dodavatel Objednateli uděluje Výhradní licenci. Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Výhradní licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Strany tímto sjednávají, že právo Dodavatele na odstoupení dle § 2378 Občanského zákoníku není Dodavatel oprávněn uplatnit před uplynutím deseti (10) let od udělení Výhradní licence.
- 9.4. Pro všechny případy, ve kterých je součástí výstupů Služeb Autorské dílo nebo Databáze, které nebudou vytvořeny na zakázku pro Objednatele, Dodavatel Objednateli uděluje Nevýhradní licenci.
- 9.5. Specifikace Autorských děl a Databází, které budou dodány za podmínek Nevýhradní licence je Dodavatel povinen sdělit ještě před předáním příslušného výstupu Služeb Objednateli k provedení akceptačního řízení a je povinen je prokazatelně vymežit v rámci příslušného Služeb, resp. jeho části či výstupech, a to včetně přesného popisu a specifikace podílu takových Autorských děl a Databází na příslušném výstupu Služeb. Neinformuje-li Dodavatel Objednatele dle předcházející věty, pak platí, že se jedná o Autorská díla a Databáze vytvořené na zakázku pro Objednatele.
- 9.6. Pro všechny případy, ve kterých nemůže Dodavatel z objektivních důvodů nezávisajících na jeho vůli sám udělit Objednateli Výhradní licenci či Nevýhradní licenci je Dodavatel povinen zabezpečit, že třetí osoba, která má užívací práva k Autorskému dílu, resp. Databázi, obsažená v takovém výstupu Služeb Objednateli poskytne bezúplatně oprávnění (licenci) k užití Autorského díla, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi, za podmínek Nevýhradní licence tak, aby nebylo omezeno užití příslušného výstupu Služeb, a to nejpozději v den předání příslušného výstupu Služeb, jehož součástí je takové Autorské dílo či Databáze k akceptačnímu řízení. Nebude-li Objednateli v den předání příslušného výstupu Služeb předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění

udělil Objednateli Dodavatel v rozsahu Nevýhradní licence dle předcházejících článků této Smlouvy.

- 9.7. Pro zamezení pochybnostem Dodavatel dále prohlašuje a zavazuje se zabezpečit ve vztahu k udělené Výhradní licenci a Nevýhradní licenci, že:
- a) Objednatel bude mimo jiné oprávněn (i) měnit, zkoumat, zpětně odvozovat, rozebírat, sestavovat nebo jiným způsobem upravovat, případně překládat veškerá Autorská díla a Databáze, jejich názvy, označení autora a jakékoli jiné údaje týkající se označení příslušného Autorského díla a Databáze, (ii) spojovat nebo užívat veškerá Autorská díla a Databáze společně s jakýmkoli jinými díly, materiálem, produkty nebo jinými předměty duševního vlastnictví a zařazovat veškerá Autorská díla a Databáze do jakýchkoli děl souborných, (iii) rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, sdělovat veřejnosti a jiným způsobem užívat veškerá Autorská díla a Databáze, aniž by byl povinen uvádět autora kteréhokoli příslušného Autorská díla a (iv) svým vlastním jménem a na svůj vlastní účet vykonávat Výhradní licenci a Nevýhradní licenci v rozsahu dle této Smlouvy, a to ke všem Autorským dílům a Databázím.
  - b) Výhradní licence i Nevýhradní licence jsou libovolně postupitelné na další osoby. Dodavatel výslovně uděluje souhlas k případným dalším postoupením Výhradní licence a Nevýhradní licence a prohlašuje, že žádný další souhlas Dodavatele anebo jiných třetích osob k těmto postoupením není potřeba.
- 9.8. Dodavatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z udělených oprávnění dle tohoto článku 9 nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za jejich udělení nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití takových oprávnění a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 9.9. Objednatel není povinen kterékoliv z udělených oprávnění dle tohoto článku 9 využít.
- 9.10. Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle tohoto článku 9 je součástí ceny.
- 9.11. Dodavatel je povinen dodat Dílo bez právních vad. Dodavatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelem v důsledku řádného užívání všech výstupů dle této Smlouvy. V případě, že k jakémukoliv výstupu této Smlouvy uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Objednatele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv. V případě uplatnění nároku třetí strany, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Dodavatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 9.12. V případě porušení povinnosti dle tohoto článku 9 ze strany Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit Objednateli veškerou vzniklou újmu včetně nákladů na právní zastoupení v rámci případného soudního řízení.

- 9.13. Nevýhradní licence anebo Výhradní licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky poskytování Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Dodavatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Dodavatel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Nevýhradní licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelům a zpracovávaná Dodavatelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli.

## 10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(i) **Oprávněnými osobami Objednatele:**

Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru informatických činností  
e-mail: [REDACTED]

Ing. Markéta Horská, vedoucí oddělení rozvoje IS/ICT,  
e-mail: [REDACTED]

Ing. Milan Kasan, správce oblasti informačního systému,  
e-mail: [REDACTED]

Mgr. Martin Klimakovský, specialista projektů odboru BIZ,  
480, e-mail: [REDACTED]

(ii) **Oprávněnými osobami Dodavatele jsou:**

Zdeněk Jambor, jednatel společnosti, tel.: [REDACTED]

Eliška Doležalová, analytik, tel.: [REDACTED]

- 10.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejich doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

- 10.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou

provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 10 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným, číslovaným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany.
- 11.2. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Dodavatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Dodavatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou včetně jejich příloh způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejich příloh souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Dodavatelem ve smyslu ZZVZ.
- 11.3. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 11.4. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo s touto Smlouvou souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit především smírnou cestou. Nebude-li spor vyřešen do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu, bude spor řešen příslušným obecným soudem České republiky.
- 11.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a dohodě jako celku.
- 11.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1: Cena**

**Příloha č. 2: Specifikace předmětu smlouvy**

V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

- 11.7. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 11.8. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze

V Praze

**Objednatel:**  
**Hlavní město Praha**

**Dodavatel:**  
**SOFTA s.r.o.**

**Mgr. Jiří Károly**  
ředitel odboru infromatických činností  
MHMP

**Zdeněk Jambor**  
jednatel společnosti

## PŘÍLOHA Č. 1

### Cena

#### 1. CENA

1.1. Cena plnění je stanovena následovně:

Popis položky		Počet člověkodnů Programátor	Počet člověkodnů Analytik	Počet člověkodnů Konzultant	Počet člověkodnů PM	Cena bez DPH Celkem
A	Vytvoření Plánu spojení pro pracovníky odboru BEZ.	5	4	35	3	587 500,00
B	Naplnění Plánu spojení daty.	12	3	28	2	562 500,00
C	Implementace modulu hromadného vyrozumění a napojení na systémy SMS a Exchange.	3	3	25	2	412 500,00
D	Další služby spojené s implementací.	0	0	15	1,5	206 250,00
Cena celkem bez DPH						<b>1 768 750,00</b>

## PŘÍLOHA Č. 2

### Specifikace předmětu smlouvy

#### Úvod

Pro zkvalitnění a usnadnění práce pracovníků krizového řízení Odboru bezpečnosti MHMP (dále jen BEZ MHMP) při řešení mimořádných událostí a krizových situací je požadována implementace Plánu spojení BEZ MHMP a vytvoření záložního komunikačního kanálu pro vyrozumění a informování Operačního střediska Krizového štábu HMP (dále jen OSKŠ HMP).

#### Východiska:

V prostředí MHMP, na odboru BEZ MHMP a OSKŠ HMP jsou pro zajištění procesů souvisejícími s přípravou, plánováním a řešením mimořádných událostí a krizových situací (dále jen MU/KS) dlouhodobě využívány informační systémy SYPOS a IKOS OSKŠ.

V systému IKOS – Integrovaném klientovi operačního střediska, aplikaci pro podporu činnosti OSKŠ HMP a jeho pracovních skupin je jedním z hlavních procesů zajištění informování a vyrozumění subjektů na území hl. m. Prahy. Pro tyto účely slouží katalog subjektů modulu Řízení a řešení a nástroje vyrozumění, které zajišťují odesílání a příjem emailů a SMS při vzniku událostí. IKOS má pro tyto integrovány služby Exchange MHMP a služby komerční brány smsbrana.cz. IKOS je primárně určen pro pracovníky OSKŠ HMP.

Informační systém IS SYPOS v prostředí HMP je využívám pro 4 oblasti:

1. Oblast podpory a připravenosti **zdravotnických zařízení (ZZ)** na vznik a řešení hromadného neštěstí
  - a. Strukturované plánování, příprava a zpracování traumatologických plánů ze strany poskytovatelů jednodenní nebo lůžkové zdravotní péče dle vyhlášky č. 101/2012 Sb.
  - b. Výpisy z plánů pro odbor SCZ a zástupce HZS, ZZS
  - c. Informační podpora procesů kontroly a aktualizace traumatologických plánů pro odbor SCZ
2. Oblast podpory a zabezpečení připravenosti **školských zařízení (ŠZ)** na území HMP na vznik a řešení mimořádných událostí a krizových situací.
  - a. Zpracování Plánů opatření pro řešení mimořádných událostí a krizových situací, připravenost školských zařízení
  - b. Zpracování plánů krizové připravenosti školských zařízení
  - c. Výpisy z plánů pro zástupce HMP a HZS
3. Oblast **chemického ohrožení**, modelování dosahů havarijních projevů souvisejících s úniky nebezpečných chemických látek ze stacionárních a mobilních zdrojů nacházejících se na území nebo v dosahu HMP.
4. Oblast **Plánu spojení a informování pro Hygienickou stanici HMP**, kde jsou využívána data školských a zdravotnických zařízení. Pro práci s kontakty je využíván modul Evidence, ve kterém se na jednom místě evidují, strukturovaně spravují data o organizacích, krizových funkcích, provozovnách, kontaktech a dalších souvisejících informacích ve vztahu k subjektu. Dalším souvisejícím modulem je modul pro



**Hromadné vyrozumění**, který slouží pro zajištění hromadného vyrozumění vybraných subjektů, organizací a osob pomocí nástrojů hromadné komunikace (především e-mail a datová schránka).

### **Cíle projektu**

Cílem projektu je vytvoření **Plánu spojení BEZ MHMP**, což zajistí pro všechny uživatele odboru **BEZ MHMP** (nejen pro pracovníky OSKŠ HMP):

1. Přístup uživatelů **BEZ MHMP** k aktuálním údajům o subjektech a jejich kontaktech včetně dalších souvisejících informacích ve vztahu k subjektu.
2. Možnost tvorby výstupů, sestav a exportů z plánu spojení, např. pro aktualizaci krizové plánovací dokumentace.
3. Doplnění celkové datové základny systému i pro další uživatele jako jsou školy, zdravotnická zařízení a složky **IZS** – primárně **HZS HMP**.
4. Možnost realizovat hromadná vyrozumění a informování.

Současně s tím bude možné využívat toto rozšíření jako záložní systém pro hromadné vyrozumění OSKŠ HMP při řešení událostí s napojením na systémy odesílání SMS zpráv a emailů Exchange **MHMP**. Což umožní, v případě výpadku primárního systému vyrozumění **IKOS**, odesílat informace na aktuální skupiny vyrozumění a subjekty, které budou pravidelně aktualizované a synchronizované z primárního systému **IKOS** do **Plánu spojení BEZ MHMP**. Zajištění této záložní varianty hromadného vyrozumění je velmi důležité v případě řešení **MU/KS**.

### **Předmět plnění a rozsah požadovaných služeb**

Předmětem této veřejné zakázky je **realizace Plánu spojení BEZ MHMP a hromadného vyrozumění** pro pracovníky krizového řízení Odboru **BEZ MHMP** a operátory Operačního střediska **KŠ HMP**. Implementace je nezbytná na základě zkušeností z řešení jak každodenních událostí na území **HMP**, tak i mimořádných událostí a krizových situací.

Realizace je rozčleněna věcně a technicky na tyto dílčí celky:

### **Primární požadavky – oblasti realizace.**

Implementační služby projektu jsou věcně i technicky rozčleněny na tyto dílčí celky:

- A. Vytvoření **Plánu spojení** pro pracovníky odboru **BEZ**.
- B. Naplnění **Plánu spojení** daty.
- C. Implementace modulu hromadného vyrozumění a napojení na systémy **SMS**.
- D. Další služby spojené s implementací

### **A: Vytvoření Plánu spojení pro potřeby BEZ MHMP**

Je požadováno vytvoření **Plánu spojení BEZ MHMP**, které bude spočívat v realizaci těchto implementačních služeb:

- a. Vytvoření struktury plánu a rozčlenění na dílčí kapitoly, a to podle potřeb a zvyklostí uživatelů OSKS a pracovníků krizového řízení dalších oddělení odboru.
- b. Nastavení filtrů Plánu spojení BEZ MHMP pro možnost efektivního vyhledávání podle typů záznamů. Vzhledem k velkému množství evidovaných informací, a pro zajištění rychlosti vyhledání požadované informace, je požadováno toto minimální nastavení filtrů Plánu spojení BEZ MHMP:
  - Evidence subjektů
  - Evidence dle organizací
  - Krizové kontakty
  - Organizační složky
  - Orgány krizového řízení
- c. Vytvoření výstupních sestav plánu spojení, které zajistí možnost
  - exportu sestav do formátu MS Excel – pro uložení plánu do sdílených složek odboru a pro jejich využití další mimo systém pro aktualizaci Plánu spojení – kapitoly Krizového plánu HMP.
  - požadovaných tiskových výstupů přímo z prostředí webové aplikace

Pokud uchazeč nabídne již hotové řešení, je požadováno, aby součástí dodávky byla uživatelská multilicence Plánu spojení pro BEZ MHMP v rozsahu:

- Plán Spojení
- Hromadné vyrozumění a informování
- Evidence subjektů

### **B: Naplnění plánu spojení daty**

Je požadováno naplnění plánu daty z:

- primárně z integrace se systémem IKOS, SYPOS
- rovněž také z dat evidovaných v systému dalšími uživateli z jiných věcných důvodů – školská zařízení, zdravotnická zařízení, objektů s nebezpečnými látkami – chemie.

Systém musí umožnit správci vybrat data, získávaná ze systémů IKOS a SYPOS, která budou určena pro synchronizaci a naplnění do Plánu spojení BEZ MHMP. Integrovaní rozhraní těchto systémů bude uchazečům poskytnuta na vyžádání.

### **C: Implementace modulu hromadného vyrozumění a napojení na systémy SMS**

Za účelem zajištění využívání modulu Plánu spojení pro hromadné vyrozumění jako záložního systému odesílání informací OSKŠ jsou požadovány tyto služby:

- a. Integrace modulu na systém firmy Neogenia **smsbrana.cz**, jenž využívá i primární systém IKOS. Budou provedeny tyto implementační služby:
  - napojení na integrační rozhraní API smsbrana.cz
  - konfigurace a parametrizace systému Plánu spojení BEZ MHMP pro odesílání hromadných SMS

- testovací a ověřovací provoz
- b. Napojení a konfigurace modulu na systém Exchange MHMP pro odesílání informací emailu ze schránky [REDACTED]

**D: Další služby spojené s implementací**

V rámci dodávky jsou požadovány tyto další služby:

- a. Zprovoznění a konfigurace pro užití systému pracovníky BEZ MHMP včetně všech souvisejících technologických nastavení v prostředí MHMP.
- b. Proškolení uživatelů BEZ MHMP a OSKŠ HMP
- c. Vytvoření jednoduché metodiky použití pro pracovníky BEZ MHMP a operátory OSKŠ HMP.
- d. Služby zvýšené podpory uživatelům BEZ MHMP a OSKŠ HMP. S ohledem na vytižení pracovníků jsou požadovány konzultační služby dodavatele řešení, tak že budou určeni zástupci dodavatele k dispozici on-line nebo on-site pro zjednodušení práce s Plánem spojení BEZ MHMP. Tyto služby budou poskytovány po dobu 1 měsíce, od uvedení do produkce