

## TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

### PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH

**KORID LK, spol. s r.o.**

**Spolupráce  
Oddělení dopravní obslužnosti  
KÚ LK**

# OBSAH

<b>1</b>	<b>TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL.....</b>	<b>4</b>
1.1	ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU .....	4
1.2	DEFINICE POJMŮ.....	4
1.3	ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL .....	4
<b>2</b>	<b>STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL .....</b>	<b>6</b>
2.1	TERMINOLOGIE.....	6
2.2	KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL.....	6
2.3	OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK .....	7
2.3.1	<i>OZNAČNÍK.....</i>	<i>7</i>
2.3.2	<i>VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ.....</i>	<i>8</i>
2.3.3	<i>DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK.....</i>	<i>8</i>
2.3.4	<i>PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL .....</i>	<i>9</i>
2.3.5	<i>VÝLEPOVÁ PLOCHA .....</i>	<i>9</i>
2.3.6	<i>VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU.....</i>	<i>10</i>
<b>3</b>	<b>STANDARD VOZIDEL IDOL.....</b>	<b>11</b>
3.1	VOZIDLOVÉ CHARAKTERISTIKY A TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA.....	11
3.1.1	<i>STÁŘÍ VOZIDEL A PRŮMĚRNÉ STÁŘÍ VOZOVÉHO PARKU .....</i>	<i>11</i>
3.1.2	<i>NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA .....</i>	<i>12</i>
3.1.3	<i>DVEŘE VOZIDLA.....</i>	<i>13</i>
3.1.4	<i>KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL .....</i>	<i>13</i>
3.2	VYBAVENÍ INTERIÉRU .....	14
3.2.1	<i>SEDADLA.....</i>	<i>14</i>
3.2.2	<i>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ.....</i>	<i>15</i>
3.2.3	<i>DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA .....</i>	<i>16</i>
3.2.4	<i>OSTATNÍ VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA.....</i>	<i>16</i>
3.3	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA .....	16
3.3.1	<i>IDENTIFIKAČNÍ PRVKY .....</i>	<i>16</i>
3.4	PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM .....	16
3.4.1	<i>PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS .....</i>	<i>17</i>
3.4.2	<i>ODBAVOVACÍ SYSTÉM .....</i>	<i>17</i>
3.4.3	<i>SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA.....</i>	<i>17</i>
3.4.4	<i>SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ.....</i>	<i>17</i>
3.4.5	<i>VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ .....</i>	<i>17</i>
3.4.6	<i>VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ .....</i>	<i>20</i>
3.5	STATICKE INFORMACE VE VOZIDLE.....	22
3.5.1	<i>VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY .....</i>	<i>22</i>
3.5.2	<i>INFORMAČNÍ VITRÍNY .....</i>	<i>22</i>
3.5.3	<i>SCHRÁNKA NA LETÁKY .....</i>	<i>22</i>
3.5.4	<i>INFORMAČNÍ MATERIÁLY .....</i>	<i>22</i>

<b>4</b>	<b>STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ .....</b>	<b>24</b>
4.1	ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY .....	24
4.2	PŘESNOST .....	24
4.3	NÁVAZNOST SPOJŮ .....	24
4.4	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE .....	24
4.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE .....	25
4.6	STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY .....	26
<b>5</b>	<b>POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL .....</b>	<b>28</b>
5.1.1	<i>VYBAVENÍ PERSONÁLU .....</i>	<i>28</i>
5.1.2	<i>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ .....</i>	<i>28</i>
5.1.3	<i>ŠKOLENÍ PERSONÁLU .....</i>	<i>29</i>
<b>6</b>	<b>STANDARD PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ PRO ŘIDIČE .....</b>	<b>30</b>
	<b>SEZNAM PŘÍLOH: .....</b>	<b>31</b>
	<b>PŘÍLOHA Č. 5A - SEZNAM ZASTÁVEK I., II. A III. TŘÍDY .....</b>	<b>32</b>
	<b>PŘÍLOHA Č. 5B - ZÁVAZNÝ VZOR HLAVY OZNAČNÍKU .....</b>	<b>35</b>

## 1 TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

### 1.1 ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU

Technické a provozní standardy IDOL (dále též pouze Standardy IDOL) jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem (dále jen Smlouva). Tyto Standardy mohou být v průběhu platnosti Smlouvy aktualizovány. Veškeré změny v průběhu platnosti Smlouvy mezi Objednatelem a Dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, které jsou upraveny platnou legislativou.

Technické a provozní standardy IDOL řeší především technické záležitosti provozu Integrovaného dopravního systému IDOL (dále jen IDOL). Jsou strukturálně rozděleny do těchto kapitol:

1. Standard vybavení zastávek a označků v IDOL
2. Standard vozidla
  - a. Vozidlové charakteristiky a technické vybavení vozidla
  - b. Vybavení interiéru
  - c. Vnější vzhled vozidla
  - d. Palubní informační systém
    - i. Informační systém pro cestující
    - ii. Odbavovací systém (podmínky upřesněny ve Smlouvě o IDOL)
    - iii. Systém pro lokalizaci vozidla
    - iv. Systém pro online datové propojení s dispečinkem
  - e. Statické informace ve vozidle
3. Standard dopravních výkonů
4. Požadavky na personál

### 1.2 DEFINICE POJMŮ

**CDV** – cena dopravního výkonu (v Kč/km)

**Dopravce** – smluvní strana Smlouvy

**Dopravní úřad (DÚ)** – odbor dopravy Krajského úřadu vykonávající přenesenou působnost státní správy v oblasti veřejné linkové dopravy

**Koordinátor** – je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat a kontrolovat integrovaný dopravní systém IDOL.

**Objednatel** – Liberecký kraj, smluvní strana Smlouvy

**Smlouva** – rozumí se Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřená mezi Objednatelem a Dopravcem

**Smlouva o IDOL** – znamená smlouvu, kterou je Dopravce povinen uzavřít před uzavřením této Smlouvy, a to s Koordinátorem IDOL určeným ze strany Objednatele

**První rok provozu** – znamená přechodný stav plnění požadavků v období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

### 1.3 ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL

- **Zásada přiměřenosti** – vyžaduje se jen to, co je popsáno v legislativě, vše nad rámec jen přiměřeně.
- **Zásada efektivity** – nadstandard se vyžaduje tehdy, pokud za minimálního nárůstu CDV získává Objednatel a/nebo cestující významný nárůst kvality.
- **Zásada vymahatelnosti** – vyžaduje se jen to, co je prokazatelné, co je možné zdokumentovat kontrolorem a následně vymáhat.

- **Zásada užitku** – vyžaduje se jen to, co přináší přímý či přenesený užitek cestujícímu nebo Objednateli.
- **Zásada tří úrovní** – požadavky jsou rozděleny do tří úrovní, a to na:
  - všechna vozidla zařazená do plnění dle Smlouvy v okamžiku zahájení provozu;
  - vozidla zařazovaná do plnění dle Smlouvy po zahájení provozu – v textu dále jako „NOVĚ ZAŘAZENÁ“;
  - „NOVÁ VOZIDLA“, tj., dle § 3 odst. 2 Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů, vozidla pořízená za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Objednatelem, která dosud nebyla žádným způsobem provozována v České republice ani v jiném státě ani nebyla používána ke zkušebními či předváděcím účelům.<sup>1</sup>

Požadavky mohou být odlišně vyžadovány pro vozidla (oběhy) „regionální“ nebo „inter-regionální“ či „dálkové“. Definice typu oběhů je upřesněna v Příloze č. 1 Smlouvy a konkrétní požadavky jsou uvedeny v seznamu oběhů zaslaných Koordinátorem (např. v rámci Pokynu objednatel).

Pokud není v textu uvedeno jinak, platí vždy požadavky na všechna vozidla.

- **Zásada postupného zvyšování kvality** – Pro některé požadavky je stanoven časový náběh splnění požadavků v procentuálním objemu celkového plnění požadavku Dopravce. Letopočet uvedený v tabulce určuje, že od počátku daného roku plnění nesmí procentuální podíl klesnout pod stanovenou hranici. Povinnost prokázat předepsaný procentuální podíl je na straně Dopravce.

**Tabulka 1 – Souhrnná tabulka náběhu plnění požadavků.**

Požadavek	Typ oběhů (vozidel)	První rok provozu	Druhý rok provozu	Třetí rok provozu	Čtvrtý a další roky provozu
Nízkopodlažní vozy (Low Entry)	regionální	30 %	40 %	50 %	60 %
Elektronické informační panely vnější přední	vše	100 %			
Elektronické informační panely vnější boční (pravý bok vozidla)	vše	50 %	70 %	85 %	100 %
Elektronické informační panely vnější zadní (jen číslo linky)	vše	50 %	70 %	85 %	100 %
Elektronické informační panely – vnitřní LCD	vše	50 %	70 %	85 %	100 %
Akustický vnitřní informační systém (hlášení zastávek a příp. dalších informací)	vše	100 %			
Akustický vnější informační systém (pro nevidomé)	vše	50 %	70 %	85 %	100 %
Klimatizace – inter-regionální a dálkové oběhy	inter-regio; dálkové	50 %	70 %	85 %	100 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (tj. k Minimálnímu počtu vozidel). Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 1 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy. V případě, že Dopravce prokáže technickou nerealizovatelnost instalace vnějšího bočního elektronického informačního panelu (pravý bok vozidla) u kategorie vozidla „V3c“, tak se u požadavku „Elektronické informační panely vnější boční (pravý bok vozidla)“ takové vozidlo nezapočítává do minimálního požadavku Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat.

<sup>1</sup> Pozn.: „NOVÁ VOZIDLA“ musí splňovat také všechny požadavky, které se vztahují na vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“.

## 2 STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL

Vlastník/správce příslušné komunikace je povinen dle platné legislativy zajistit zřízení, správu a údržbu dopravní značky – označníku zastávky včetně sloupku/konzole a upevnění.

Dopravce je ve svěřené oblasti povinen v souladu s legislativou a s touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídit, a udržovat výleповou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek.

Vymezení oblasti, kterou dopravce spravuje, je definováno v příloze č. 1 Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění Smlouvy převést povinnost z Dopravce na jiný subjekt (v rámci centrálního zajištění správy zastávek v Libereckém kraji), s kterým je dopravce povinen uzavřít smlouvu o zřízení a správě výleповé plochy a zveřejňování jízdních řádů, názvů zastávek a čísel linek.

Všechny zastávky IDOL musejí být vybaveny v souladu s platnou legislativou.

### 2.1 TERMINOLOGIE

**Zastávka** – jedno nebo více stanovišť určených k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy předepsaným způsobem označených a vybavených.

**Označník** – plné označení stanoviště zastávky, skládá se ze zastávkového sloupku a hlavy označníku.

**Hlava označníku** – skládá se z dopravní značky (č.IJ 4a – označník zastávky) a dodatkových informací a je umístěna na sloupku nebo konzoli pro dopravní značky.

**Přestupní zastávka** – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDOL.

**Přestupní uzel** – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

**Začátek stanoviště zastávky** – místo označené dopravní značkou IJ 4c, nebo začátkem vodorovné dopravní značky V11a, nebo 30 m před označníkem zastávky.

**Konec stanoviště zastávky** – místo označené označníkem (ve správné pozici na konci zastávky před čelem zastavujícího autobusu).

**Zřizovatel označníku** – legislativou určený subjekt – vlastník/správce příslušné komunikace.

**Zřizovatel výleповé plochy** – legislativou určený subjekt – dopravce ve svěřené oblasti dle smlouvy.

**Jednotný správce označníku** – subjekt smluvně pověřený zřizovatelem výleповé plochy a případně i zřizovatelem označníku.

### 2.2 KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL

Zastávky IDOL se dělí do skupin:

- a) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu;
- b) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu.

Zastávky jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

- a) **zastávky I. třídy** – významné přestupní uzly, zpravidla ve velkých obcích a městech, **vybavené elektronickým informačním panelem**
- b) **zastávky II. třídy** – zastávky v centrech obcí a měst nebo v místech s hustým osídlením či významným obratem cestujících, **vybavené elektronickým informačním panelem**

- c) **zastávky III. třídy** – méně významné zastávky v centrech obcí a měst nebo v místech s hustým osídlením či dostatečným obratem cestujících.
- d) **zastávky IV. třídy** – zastávky v řídce osídlených částech obcí a měst, resp. s nízkým obratem cestujících

Přiřazení zastávek do kategorie I., II. a III. třída určuje Koordinátor – takové zastávky jsou vyjmenovány v Seznamu zastávek IDOL I., II. a III. třídy v příloze č. 5a Smlouvy. Ostatní nepřirazené zastávky automaticky spadají do kategorie IV. třídy.

## 2.3 OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávky skupiny A a B se označují a vybavují zastávkovou hlavou označníku umístěnou na sloupku, pro dopravní značky. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby byla umístěna na konzoli pro dopravní značky (např.: na čekárně, na sloupu veřejného osvětlení apod.).

Označníkem musí být vybavena všechna obsluhovaná stanoviště zastávky.

Označník musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu v daném směru a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení.

Konstrukce hlavy označníku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.).

### 2.3.1 OZNAČNÍK

**Označník se skládá:**

- 1) ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo z konzole pevně ukotvené na stěně přístřešku, nebo na jiné konstrukci;
- 2) z hlavy označníku skládající se:
  - a) z dopravní značky IJ 4a (hrnatý označník) dle závazného vzoru – příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu)  
(stávající dopravní značky IJ 4b budou postupně nahrazovány)
  - b) z doplněných dodatkových informací dle závazného vzoru (název zastávky, čísla linek, číslo nástupiště ad.) – příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu)

Označník vč. dodatkových informací umístěných na jediné tabuli, nebo na doplněné tabuli, se situuje kolmo na podélnou osu zastávky.

V případě chybějící hlavy označníku dle závazného vzoru, se dodatkové informace umístí na samostatnou tabulku pod označník zastávky, nebo na jiné vhodné místo. Toto náhradní umístění schvaluje Koordinátor.

- 3) z výleповé plochy o velikosti dostačující pro jízdní řády všech příslušných linek (formát A4 naležato) a 1 listu informací o IDOL (A4 naležato)

Výleповá plocha se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. **Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje výleповá plocha přednostně do něj.** Standardní rozmístění informací na výleповé ploše je uvedeno v kapitole 2.3.5 (standardní rozmístění platí zejména pro zastávky PAD).

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů stanovuje nebo schvaluje Koordinátor – po dohodě s DÚ. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky v Liberci, Jablonci nad Nisou, České Lípě a Turnově je stanovena po dohodě s dopravci (provozovatelem MHD) v těchto městech.

### 2.3.2 VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ

Vzhled a vybavení označníku zastávek skupiny A (min. jedna linka MHD) určují objednatelé systému MHD – příslušná města.

#### **Označníky skupiny B**

##### **Základní pravidla**

Označníky musí splňovat požadavky vyhlášky č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, v platném znění.

##### **Sloupek označníku zastávky**

Sloupek označníku je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené pro upevnění dopravního značení a tyče o průměru 60 mm, nebo 70 mm upevněné do patky. V místech, kde není možné ukotvit označnick do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění (konzole). Sloupek musí být tak vysoký, aby dolní hrana značky včetně dodatkových informací a případné doplněné tabulky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad nástupištěm, chodníkem, nebo plochou s pohybem chodců.

##### **Dodatkové informace**

Na všech označnicích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu):

1. název zastávky;
2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisaGO);
3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce;
4. čísla linek;
5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor.

Dodatkové informace jsou vytištěny na nereflexní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označníku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor.

Případné rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označníku zastávky.

Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena.

Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobitě znázornění **všech požadovaných údajů**.

### 2.3.3 DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označníkem, který umístí dopravce, případně jednotný správce označnicků. Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky, nebo řádné označení zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže (případně zakrytím označníku) a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav v okolí zneplatněné zastávky je možné označnick odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném, veřejně přístupném místě uvedena informace o náhradním umístění označníku.



#### 2.3.4 PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL

Za údržbu konkrétní součásti zastávky odpovídá její zřizovatel, viz správa označníku v kapitole 2.2. Vzhled a vybavení každé zastávky IDOL musí být kontrolováno minimálně jednou za pololetí. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka Termíny kontrol. Kontrolu hlavy označníku provádí zřizovatel označníku, případně jím pověřený subjekt – správce označníku.

Kontrolu výleповé plochy provádí dopravce pověřený správou ve svěřené oblasti, případně jím pověřený subjekt – správce označníku.

Za správnost provedení kontroly osazení a kvality dopravní značky označníku zastávky odpovídá vlastník/správce komunikace, případně jím pověřený správce označníku.

Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a kvality dodatkových informací a výlepu jízdních řádů odpovídá dopravce, případně jím pověřený správce označníku.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje Standardy IDOL – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

#### Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny závazné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označících (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

**Tabulka 2 – Termíny kontrol výleповých ploch a odstranění případných závad**

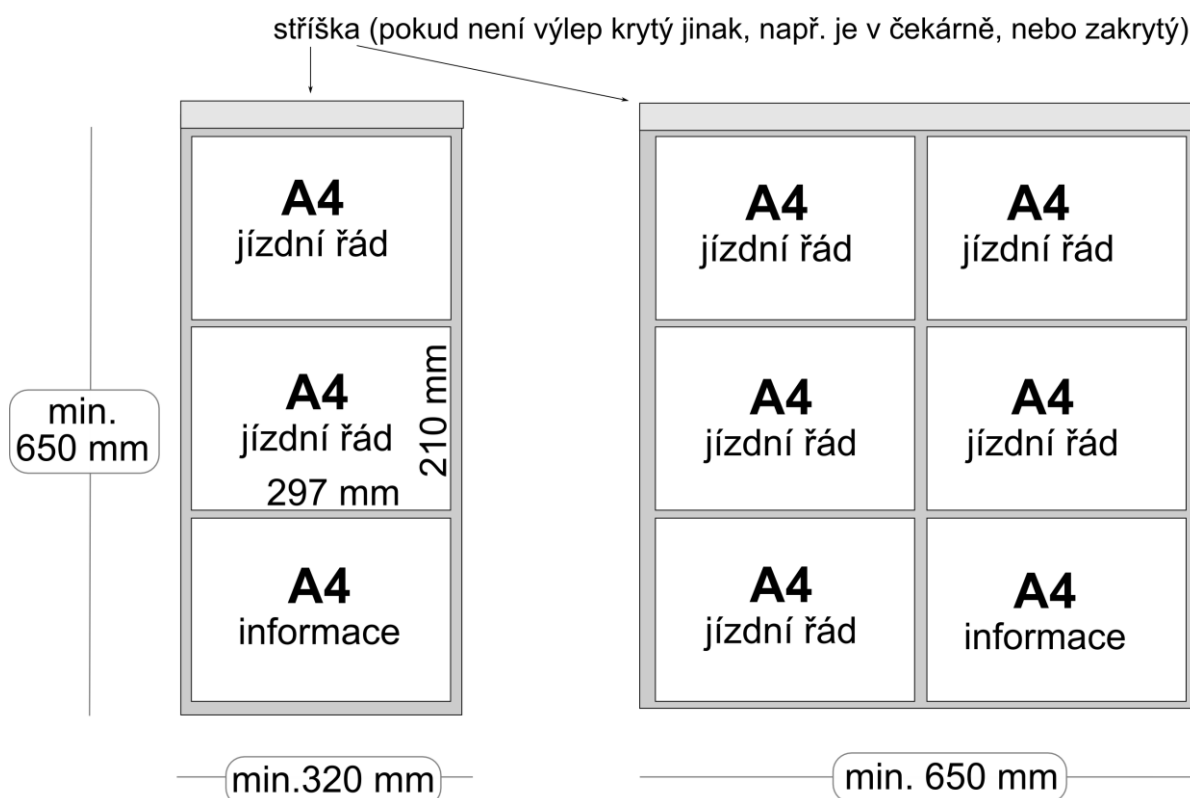
	Zastávka I. třídy	Zastávka II. a III. třídy	Zastávka IV. třídy
<b>Četnost kontrol</b>	<b>Měsíčně</b>	<b>Čtvrtletně</b>	<b>Pololetně</b>
<b>Chybějící nebo nečitelné jízdní řády (vč. souhrnných – jsou-li vyžadovány Koordinátorem) + název zastávky</b>	<b>2 pracovní dny</b>	<b>2 pracovní dny</b>	<b>4 pracovní dny</b>
<b>Chybějící nebo nečitelné informace k tarifu nebo výřez z plánu sítě linek*</b>	<b>5 pracovních dnů</b>	<b>5 pracovních dnů</b>	<b>10 pracovních dnů</b>
<b>Chybějící souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace)*</b>	<b>5 pracovních dnů</b>		

\* Definováno v kap. 2.3.5 v případě, že nedojde k nápravě v uvedených termínech, je Objednatel (nebo jím pověřený Koordinátor) oprávněn Dopravce, nebo případného správce označníku sankcionovat. Dopravce, případně jím pověřený správce označníku vede prokazatelným způsobem záznamy o kontrolách zastávek.

#### 2.3.5 VÝLEPOVÁ PLOCHA

Zřizovatel výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády.

## Výleповá plocha pro 2 A4 jízdního řádu a výleповá plocha pro 3 až 5 A4 jízdních řádů



V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. **Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor** (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).

**Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označků souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace).** Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.

### 2.3.6 VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU

Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se **zvýrazněným názvem příslušné zastávky**.

### 3 STANDARD VOZIDEL IDOL

Za standardní vybavení vozidla se považují všechny požadavky specifikované v této příloze Smlouvy, zejména se jedná o požadavky na technické vybavení vozidel a jejich charakteristiku (technický stav, stáří, nízkopodlažnost), vybavení interiéru (signalizační zařízení, informační vitríny aj.), vzhled vozidla a palubní informační systémy (informační systém pro cestující, odbavovací systém, systém pro lokalizaci vozidla, systém pro online datové propojení s dispečinkem).

Za nadstandardní se považuje vybavení, které není nedílnou a nezbytnou součástí vozidla, a vybavení, které není uvedeno v této příloze jako standardní (např. el. zásuvka 230 V, WC).

Za nadstandardní vybavení vozidel se též považuje vybavení vozidel nad procentuální podíly uvedené v Souhrnné tabulce č. 1 vyjma případů, kdy Dopravce garantuje vyšší podíl v rámci své Nabídky (uvedeno v Příloze č. 6 Smlouvy) nebo kdy pořídil lépe vybavené vozidlo z vlastní vůle. Nárok na finanční kompenzace za nadstandardní vybavení vozidel Dopravci nenáleží vyjma případu, kdy v době platnosti Smlouvy Objednatel požaduje vozidla vybavit nadstandardně, resp. pokud se požadavky na standardní vybavení vozidel ze strany Objednatele zpřísní.

#### 3.1 VOZIDLOVÉ CHARAKTERISTIKY A TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy.

Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

##### 3.1.1 STÁŘÍ VOZIDEL A PRŮMĚRNÉ STÁŘÍ VOZOVÉHO PARKU

Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než **9 let**.

Maximální stáří jednotlivých vozidel nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než **16 let**.

Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění Smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.

Novým vozidlem se rozumí vozidlo dle § 3 odst. 2 Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů, rozumí vozidlo pořízené za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Objednatelem, které dosud nebylo žádným způsobem provozováno v České republice ani v jiném státě ani nebylo používáno ke zkušebním či předváděcím účelům.

Všechna vozidla, kterými Dopravce zajišťuje dopravní výkon v rámci této Smlouvy, musí být uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.

### 3.1.2 NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA

Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.

Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 3 této přílohy, přičemž alespoň 80 % z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi S, V1, V2, V3 nebo K.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.

**Tabulka 3 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel**

Rok	Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)
První rok provozu (po zahájení)	30 %
Druhý rok provozu	40 %
Třetí rok provozu	50 %
Čtvrtý rok a dále	60 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaženo k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou. V odůvodněných případech (tj. v případě, že Dopravce prokáže technickou nerealizovatelnost) může být ze strany Koordinátora pro vozidla kategorie V2c a V3c udělena výjimka.

### 3.1.3 DVEŘE VOZIDLA

Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 4.

**Tabulka 4 – Požadavky na min. průchozí šířku dveří**

Kategorie vozidla	Přední dveře	Střední a/nebo zadní dveře (dle konstrukce vozidla)
<i>S datem registrace do provozu do 31.12.2017</i>		
<b>Všechna vozidla</b>	min. 70 cm	
<i>S datem registrace do provozu od 1.1. 2018</i>		
<b>M1</b>	min. 70 cm	min. 70 cm (je-li vozidlo vybaveno „druhými“ dveřmi)
<b>M2</b>	min. 70 cm	min. 120 cm
<b>S a vyšší</b>	min. 80 cm	min. 120 cm

Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor.

Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.

### 3.1.4 KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C.

Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě.

Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče).

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky.

Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zevnitř i vně) při otevřených dveřích.

Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka ) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů.

**Tabulka 5 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací**

Rok	Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací	
	regionální oběhy	inter-regionální a dálkové oběhy
První rok provozu (po zahájení)	Nadstandard – závazek dopravce však může být definován v Příloze č. 6 Smlouvy	50 %
Druhý rok provozu		70 %
Třetí rok provozu		85 %
Čtvrtý rok provozu a dále		100 %

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 5 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

## 3.2 VYBAVENÍ INTERIÉRU

### 3.2.1 SEDADLA

**Pro vozidla nasazována na oběhy regionálních linek** platí následující požadavky

NOVĚ ZAŘAZENÁ musí splňovat:

- polstrovaná s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 680 mm
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující, to neplatí pro případ, kdy je ze sedadla do střechy vyvedena přidržovací tyč
- na straně prostoru stání pro cestující od prostředních dveří do zadní části vybavena sklápěcí opěrkou; to neplatí pro vozidla kategorie V2
- pro sklopná sedadla na plošině a opěrnou desku platí polstrování s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel

Ostatní vozidla nasazovaná na oběhy regionálních linek musí splňovat alespoň:

- polstrovaná sedadla
- výška horní opěradla od plochy sedáku 600 mm
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující, to neplatí pro případ, kdy je ze sedadla do střechy vyvedena přídržovací tyč

**Pro vozidla nasazovaná na oběhy inter-regionálních a dálkových linek** platí následující požadavky

NOVĚ ZAŘAZENÁ musí splňovat:

- polstrovaná s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 680 mm
- s výjimkou poslední řady sedadel zadní strana opěrky vybavena odkládací plochou pro tiskoviny formátu A4 (např. časopis)
- opěradla polohovatelná
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující
- na straně prostoru pohybu pro cestující (ulička) vybavena sklápěcí opěrkou
- pro sklopná sedadla na plošině a opěrnou desku platí polstrování s barevným provedením dle zadání objednatele.

Ostatní vozidla nasazovaná na oběhy inter-regionálních a dálkových linek musí splňovat alespoň:

- polstrovaná sedadla
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 650 mm
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující

### 3.2.2 SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka);
- výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla);
- jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce).

Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).

Všechna vozidla musí být nejpozději do konce Prvního roku provozu vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.

Signalizace infopanelů jsou propojeny a reagují automaticky na stisk signalizačního tlačítka cestujícím. (Tento infopanel může být součástí elektronického panelu vnitřního, viz kap. 3.4.6.1)

### 3.2.3 DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA

Vozidlo bude dále vybaveno:

- tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- nouzovým otevřením dveří;
- případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).

### 3.2.4 OSTATNÍ VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

- Pokud je z důvodu technického provedení vozidla vhodnější přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, informuje o tom Dopravce poznámkou v jízdním řádu. O uvedení takové poznámky v jízdním řádu je Dopravce povinen nejprve zažádat Koordinátora. Koordinátor může odsouhlasit uvedení této poznámky pouze pro spoje zajištěné vozidly v rámci turnusů pro dálkové linky, které takto Koordinátor označil. Přeprava kočárku s dítětem však musí být cestujícímu (do vyčerpání kapacity vozidla) umožněna vždy.

## 3.3 VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA

Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle **Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy**.

Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.

### 3.3.1 IDENTIFIKAČNÍ PRVKY

A. Základní identifikační prvky:

- jednotné barevné schéma
- označení názvu dopravce v souladu s legislativou;
- umístění loga IDOL a dopravce;
- umístění sloganů propagujících službu systému IDOL.

B. Symboly a piktogramy:

- dveře určené pro nástup s kočárkem;
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
- označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové);
- tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
- navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.

## 3.4 PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Palubní informační systém (IS) se sestává z těchto komponent:

- palubní počítač, který řídí komponenty IS;
- odbavovací systém certifikovaný Koordinátorem;
- bezpečnostní prvky odbavovacího systému (SAM) kompatibilní s odbavovacím systémem;



- systém pro lokalizaci vozidla na základě GPS signálu;
- systém pro online datové propojení s místem centrálního zpracování;
- informační systém pro cestující.

Dopravce v rámci CDV kalkuluje náklady spojené s pořízením a poskytováním Odbavovacího systému a Odbavovacího zařízení ve vozidlech používaných pro plnění Smlouvy. Tyto náklady jsou pak hrazeny dle počtu vozidel uvedených v Pokynu objednatele.

#### 3.4.1 PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS

Palubní počítač je vybaven takovým rozhraním, aby byl schopen komunikovat se všemi složkami palubního IS.

#### 3.4.2 ODBAVOVACÍ SYSTÉM

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojků, výměna vozidla).

#### 3.4.3 SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA

Systém pro lokalizaci vozidla je součástí palubního informačního systému. Palubní počítač zasílá data o poloze v Koordinátorem předepsaném formátu do místa centrálního zpracování, jakmile je zařazen na lince a spoji IDOL. Podmínky provozování systému pro lokalizaci vozidla jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

#### 3.4.4 SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování (prostřednictvím sítě mobilního operátora v ČR) a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem podle specifikace Centrálního dispečinku IDOL a datových přenosů. Podmínky provozování systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

#### 3.4.5 VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

Vnější informační systém pro cestující tvoří:

- Elektronické informační panely vnější
- Elektronický akustický informační systém pro nevidomé

Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely:

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Poznámka:

- V případě, že Dopravce v souladu s těmito Standardy nebude mít ve vozidle instalovaný elektronický panel, je povinen v takových vozidlech použít alespoň přední informační tabuli s číslem linky a přední tabuli s výchozí a konečnou zastávkou, případně s upřesněním směru.

Tato tabule musí být viditelná během celého dne (tj. i v noci). Vzhled této tabule definuje Koordinátor.

- Povinnost vybavit vozidla elektronickými informačními panely **vnějšími platí pro všechna vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018.**

**Tabulka 6 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším**

Rok	Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším předním
Po celou dobu trvání Smlouvy	100 %
	<b>Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním</b>
První rok provozu (po zahájení)	50 %
Druhý rok provozu	70 %
Třetí rok provozu	85 %
Čtvrtý rok a dále	100 %

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 6 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel. V případě, že Dopravce prokáže technickou nerealizovatelnost instalace vnějšího bočního elektronického informačního panelu (pravý bok vozidla) u kategorie vozidla „V3c“, tak se u požadavku „**Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla)**“ takové vozidlo nezapočítává do minimálního požadavku Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat.

### 3.4.5.1 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEĽ VNĚJŠÍ PŘEDNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
  - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
  - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
  - výchozí zastávka spoje;
  - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
  - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- možnost zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm. U vozidel s datem registrace do provozu po 1.1.2018 musí být parametry panelu minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185 mm;

- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

### 3.4.5.2 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ BOČNÍ

#### Panel instalovaný na pravém boku vozidla (na straně dveří)

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
  - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
  - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
  - výchozí zastávka spoje;
  - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
  - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

Pozn.: Vozidlo kategorie K (kloubový autobus) musí být vybaveno dvěma elektronickými informačními panely bočními (1x na pravém boku prvního článku, 1x na pravém boku druhého článku).

### 3.4.5.3 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ ZADNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
  - číslo linky (koncové trojčíslí IDOL, je-li požadováno Koordinátorem);
  - alternativně zobrazení piktogramu školní spoj u spojů takto stanovených Koordinátorem (z důvodu bezpečnosti výstupu dětí v zastávkách).
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části;
- parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

#### 3.4.5.4 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (VNĚJŠÍ) PRO NEVIDOMÉ

Tabulka 7 definuje, jaký podíl vozidel vozového parku musí být vybaven elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.

Elektronickým akustický informační systém vnějším pro nevidomé se sestává z vnějšího reproduktoru a povelového přijímače signálu pro nevidomé. Přijímač bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 Obsah hlášení bude řízen palubním počítačem. Koordinátor určí obsah hlášení a dodá soubory s nahrávkami tohoto hlášení.

**Tabulka 7 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem vnějším**

	Procento vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem vnějším pro nevidomé
První rok provozu (po zahájení)	50 %
Druhý rok provozu	70 %
Třetí rok provozu	85 %
Čtvrtý rok a dále	100 %

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 7 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Povinnost vybavit vozidla elektronickým akustickým informačním systémem vnějším **platí pro všechna vozidla a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018.**

#### 3.4.6 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

##### 3.4.6.1 ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNITŘNÍ

Tabulka definuje, jaký podíl vozidel vozového parku musí být vybaven elektronickým informačním systémem vnitřním – LCD obrazovkou. Vozidla kategorie V3, K a dále „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ VOZIDLA kategorie V2 musí disponovat minimálně dvěma LCD obrazovkami (v přední a střední části vozidla).

Vnitřní LCD panel se ovládá přes rozhraní ethernet. Dopravce je povinen nejdéle při podpisu Smlouvy předat Koordinátorovi dokumentaci popisující komunikační protokol pro řízení panelu a zapůjčit jeden kus panelu Koordinátorovi k testování.

Všechny vnitřní LCD panely jednoho dopravce musejí používat tentýž protokol, který Dopravce předal Koordinátorovi.

Vnitřní LCD panel musí mít minimální úhlopříčku 19“.

Základní zobrazení: číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky + číslo zóny (příp. její charakter: na znamení atp.), aktuální čas, názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení apod.), možnost kombinace cizojazyčných informací.

Možné doplňující informace na LCD: přestupy (např. virtuální odjezdové tabule pro přestupní zastávku), další dopravní informace (mimořádnosti, výluky).

Elektronický informační panel vnitřní musí být umístěn v přední části vozidla u stropu vozidla. Panel musí být umístěn tak, aby byly viditelné jiné požadované informace nebo signalizace pro cestující v interiéru vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

**Tabulka 8 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým informačním systémem vnitřním**

Rok	Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnitřním
První rok provozu (po zahájení)	50 %
Druhý rok provozu	70 %
Třetí rok provozu	85 %
Čtvrtý rok a dále	100 %

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 8 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

Povinnost vybavit vozidla vnitřním elektronickým informačním panelem **platí pro všechna vozidla a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018.**

#### 3.4.6.2 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ

Všechna vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnitřním, který umožňuje hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

##### Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického IS informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí;
- následující zastávce vč. doplňkové informace.

Doplňkové informace:

- charakter zastávky (na znamení);
- návaznost na železniční linku;
- návaznost na jiný spoj.

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje Koordinátor. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Koordinátora. Koordinátor může vyžadovat na vybraných spojích nebo ve vybraných obdobích hlášení o změnách jízdních řádů, příp. jiné důležité informace spjaté s IDS. Koordinátor určí obsah hlášení a dodá soubory s nahrávkami tohoto hlášení.

Rozsah doplňkových informací upřesní Koordinátor.

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v tomto článku této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

### 3.4.6.3 WI-FI PŘIPOJENÍ

Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 1a), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky:

- minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE;
- připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli;
- provoz na frekvenci 2,4 GHz.

Dopravce v rámci CDV kalkuluje náklady spojené s provozem Wi-fi za vozidlo. Tyto náklady jsou pak hrazeny dle počtu vozidel, pro která Objednatel tuto službu požaduje.

## 3.5 STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE

### 3.5.1 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- sedadlo pro tělesně handicapované;
- místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel);
- místo pro kočárek (není-li v souladu s kap. 3.2.4. udělena výjimka).

Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2.

### 3.5.2 INFORMAČNÍ VITRÍNY

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách.

Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny.

Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.

### 3.5.3 SCHRÁNKA NA LETÁKY

Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.

### 3.5.4 INFORMAČNÍ MATERIÁLY

Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

**Základní sada** (bude ve vozidle vždy):

- tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);
- ceník IDOL;
- výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.

**Rozšířená sada** (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):

- aktuální informace o změnách v dopravě;
- výňatek ze sítě linek IDOL;
- informace o tarifních nabídkách IDOL;
- další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;
- příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.

## 4 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

### 4.1 ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Pokud ve vozidle nejsou funkční systémy v souladu s kapitolami 3.4.3 a 3.4.4, musí dopravce doložit jiným a prokazatelným způsobem, že byl výkon realizován (spoj byl v celé trase zajištěn). V opačném případě se výkon považuje za nezajištěný.

Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (nahlášení SPZ, místa a času availability).

V případě, že je dle jízdního řádu spoj v provozu podmíněčně, rozhoduje o jeho provozu dle stanovených pokynů Koordinátor.

### 4.2 PŘESNOST

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky). Pokud silná poptávka cestujících, stav komunikační sítě nebo jiné mimořádnosti způsobí zpoždění vozidla větší než 5 minut a není funkční zasilání zpráv o poloze vozidla, musí řidič informovat Centrální dispečink IDOL. Centrální dispečink IDOL musí být řidičem (dopravcem) informován též o všech případech (bez ohledu na příčinu), kdy nelze dodržet trasu spoje, předpokládané zpoždění nebo změna zpoždění je větší než 5 minut, a to co nejdříve po zjištění takové skutečnosti.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat Koordinátora a poskytnout součinnost při řešení problému.

### 4.3 NÁVAZNOST SPOJŮ

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky).

Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.

### 4.4 POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE

Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:

- informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně;



- řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.

Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL

Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými;
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě;
- kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdného dispečera.

Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučena, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo).

Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.

#### 4.5 POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora).

Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií – Kategorie A, Kategorie B:

Město	Optimální lokalita	Kategorie
Liberec	Autobusové nádraží	A
Jablonec nad Nisou	Autobusové nádraží	A
Česká Lípa	Autobusové nádraží	A
Frýdlant	Autobusové nádraží	B
Harrachov	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Jilemnice	Autobusové nádraží	B
Nový Bor	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Rokytnice nad Jizerou	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Semily	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Tanvald	Terminál u žel.st.	B
Turnov	Autobusové nádraží nebo Centrum města (MěÚ, Nám. Českého ráje)	B

#### Kategorie A:

Provozní doba pro veřejnost (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu – bližší upřesnění provozní doby stanoví Dopravce po dohodě s Koordinátorem. Nedojde-li k dohodě mezi Dopravcem a Koordinátorem, stanoví provozní dobu Koordinátor.

#### Požadované služby:

- příjem žádosti o kartu či výměnu karty a výdej karty, blokování karty;
- anonymní karta a další přenosná média (prodej);
- vydání nové karty na počkání;

- výměna karty na počkání;
- registrace ID nosiče (karta, mobil);
- změna osobních údajů držitele;
- prodej jízdného IDOL (vč. časových kupónů) a dobíjení elektronických peněženek;
- prodej speciálních produktů (turismus);
- umožnění prodeje tarifních produktů jiných dopravců;
- příjem a vyřízení reklamace;
- výpis z elektronické peněženky;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu;
- informace o jízdních řádech, prodej tiskovin (např. JŘ) ve vztahu k IDOL;
- distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL.

Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard).<sup>2</sup> Aplikační SW dodává koordinátor.

#### **Kategorie B:**

Provozní doba pro veřejnost (minimální požadavky): 30 hodin v týdnu – bližší upřesnění provozní doby stanoví Dopravce po dohodě s Koordinátorem. Nedojde-li k dohodě mezi Dopravcem a Koordinátorem, stanoví provozní dobu Koordinátor.

#### Požadované služby:

- příjem žádosti o kartu či výměnu karty a výdej karty, blokování karty;
- anonymní karta a další přenosná média (prodej);
- změna osobních údajů držitele;
- prodej jízdného IDOL (vč. časových kupónů) a dobíjení elektronických peněženek;
- prodej speciálních produktů (turismus);
- příjem a vyřízení reklamace;
- výpis z elektronické peněženky;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu;
- informace o jízdních řádech, prodej tiskovin (např. JŘ) ve vztahu k IDOL;
- distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL.

Informační kancelář typu B musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, tiskárna).

#### **4.6 STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY**

Tzv. poptávková doprava je řešena prostřednictvím Centrálního dispečinku IDOL. Dopravce při zajištění takových výkonů vyvine potřebnou součinnost a bude vykazovat neodjeté výkony v rámci vyúčtování.

---

<sup>2</sup> Specifikace zařízení je k dispozici u Koordinátora.

Základní členění poptávkové dopravy:

- obsluha poptávkových zastávek (systém RadioStop, příp. zastávky pouze pro výstup);
- zajištění poptávkových spojů (systém RadioBus).

Informace o zařazení spoje nebo zastávky do tohoto režimu jsou uvedeny v jízdních řádech.

## 5 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči;
- pracovníci předprodejů a informačních kanceláří.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě); vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka;
- ovládá český nebo slovenský jazyk a disponuje dle možnosti německými, polskými příp. anglickými jazykovými znalostmi;
- disponuje základními dopravně – geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace;
- identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

### 5.1.1 VYBAVENÍ PERSONÁLU

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován);
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);
- je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
- má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.

### 5.1.2 CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem<sup>3</sup> a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

<sup>3</sup> Dopravce je ve smyslu kap. 5.1.2 povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL. Je-li linka provozována mimo režim IDOL (např. jiné IDS, komerční atp.), je Dopravce povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu, který je pro danou linku vyhlášen.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

### 5.1.3 ŠKOLENÍ PERSONÁLU

Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Kordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.

## 6 STANDARD PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ PRO ŘIDIČE

Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.

## SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 5a: Seznam zastávek I., II. a III. třídy

Příloha č. 5b: Návrh závazného vzoru hlavy označníku

Příloha č. 5c: Design manuál IDOL (samostatný dokument)

## PŘÍLOHA Č. 5a - SEZNAM ZASTÁVEK I., II. A III. TŘÍDY

### Klíč k rozdělení do tříd

Zastávka	Výběr podmínek k zařazení zastávky do třídy (min.2)					
	Nastupujících cestujících v průměrný pracovní den	Nastupujících cestujících v průměrný den o víkendu v sezóně	Přestupní uzel mezi regionálními a dálkovými linkami	Systémový přestupní uzel určený Plánem dopravní obslužnosti LK	Výchozí zastávka dálkových linek	Nejvýznamnější zastávka v obci nad 2000 obyvatel
<b>I.třídy</b>	nad 500	nad 250	ANO	ANO	ANO	-
<b>II.třídy</b>	nad 250	nad 100	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>III.třídy</b>	nad 100	nad 50	-	-	ANO	ANO

- Zařazení do I.třídy má přednost před zařazením do II. a zařazení do II.třídy před zařazením do III. třídy. Nezařazené zastávky jsou automaticky zastávkami IV.tř.
- K zařazení do I. třídy musí být splněny alespoň čtyři z pěti výše uvedených podmínek.
- K zařazení do II. třídy musí být splněny alespoň čtyři ze šesti výše uvedených podmínek.
- K zařazení do III. třídy musí být splněny alespoň dvě ze čtyř výše uvedených podmínek.

#### Upřesňující pravidla

- Zastávka I. třídy může být s výjimkou Liberce pouze jedna v obci. V Liberci jsou zastávky I. třídy dvě: aut.nádr. a Fügnerova.
- Systémové přestupní uzly určené plánem dopravní obslužnosti Libereckého kraje jsou zastávkami, které náležejí minimálně do II. třídy.
- V obci nad 2000 obyvatel je určena jedna nejvýznamnější zastávka, která náležejí minimálně do II. třídy.
- Koordinátor určí ostatní přestupní místa, které náležejí minimálně do III.třídy.

#### Vysvětlení

Počet cestujících nastupujících v dané zastávce v průměrný pracovní den vyhodnocuje Koordinátor.

Linkami se rozumí jak autobusové, tak i vlakové linky. Dálkovými linkami se pro potřeby tohoto dělení rozumí linky nad 50 km spojující alespoň 2 města nad 10 000 obyvatel.

Autobusových zastávek, které tvoří Systémové přestupní uzly pro PAD určené Plánem dopravní obslužnosti Libereckého kraje (2012-2018) je na území kraje celkem 17 (Český Dub,,nám.; Držkov,,nám.; Frýdlant,,žel.st.; Harrachov,,žel.st.; Hodkovice n.Mohelkou,,aut.nádr.; Jablonec n.Nisou,,hlavní nádraží; Jablonné v Podj.,,,žel.st.; Liberec,,aut.nádr.; Lomnice n.Pop.,,,aut.nádr.; Raspenava,,žel.st.; Rychnov u Jablonce n.Nisou,,nádr.; Semily,,aut.nádr.; Stružinec,Tuhaň,Zelený háj; Tanvald,,Terminál u žel.st.; Turnov,,Terminál u žel.st.; Vysoké n.Jiz.,,,nám.; Železný Brod,,Terminál u žel.st.).



**Důsledky rozdělení zastávek do tříd**

Zastávka	Elektronické informační panely	Souhrn odjezdů ze zastávky po směrech	Uzamykatelná vitrína pro jízdní řády	Pravidelné kontroly správce označnicku	Dodatkové informace
<b>I.třídy</b>	povinné	povinný	povinná	měsíčně	Závazný vzor, nebo osobitě provedení všech potřebných údajů
<b>II.třídy</b>	povinné	dobrovolný	povinná	čtvrtletně	Závazný vzor
<b>III.třídy</b>	dobrovolné	dobrovolný	dobrovolná	čtvrtletně	Závazný vzor
<b>IV.třídy</b>	dobrovolné	dobrovolný	dobrovolná	pololetně	Závazný vzor

**Seznam zastávek PAD I., II. a III. třídy v LK**

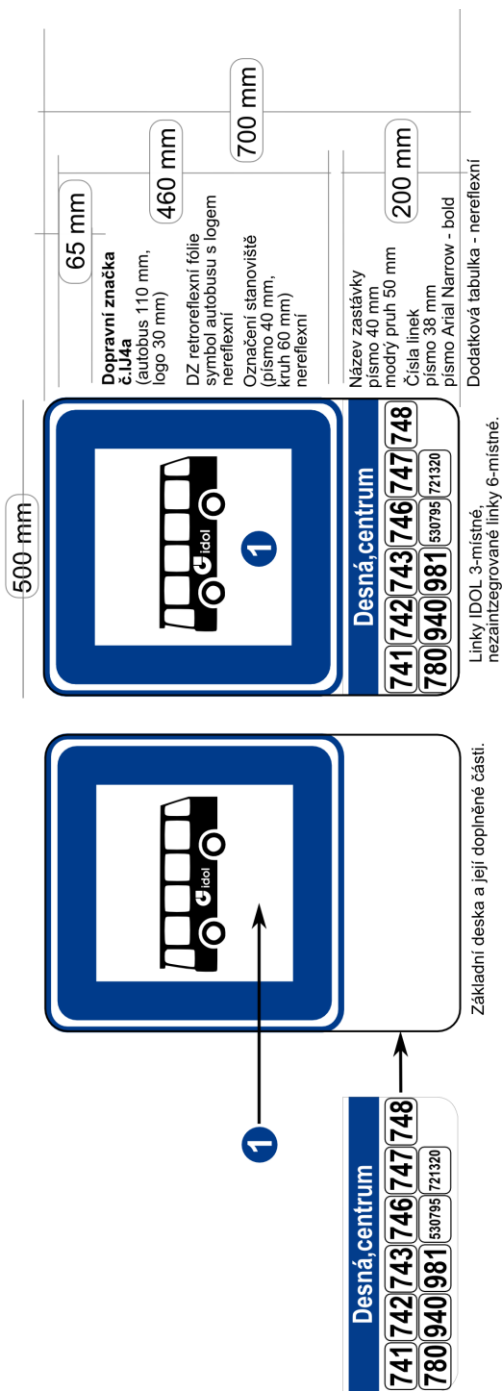
Zastávky I. třídy	Okres
Česká Lípa,,aut.nádr.	CL
Frýdlant,,aut.nádr.	LI
Jablonec n.Nisou,,aut.nádr.	JN
Jilemnice,,aut.nádr.	SM
Liberec,,aut.nádr.	LI
Liberec,,Fügnerova	LI
Nový Bor,,aut.nádr.	CL
Semily,,aut.nádr.	SM
Tanvald,,Terminál u žel.st.	JN
Turnov,,Terminál u žel.st.	SM

Zastávka II. třídy	Okres
Bedřichov,,stadion	JN
Cvikov,,aut.st.	CL
Česká Lípa,,Borská	CL
Česká Lípa,,Hlavní nádraží	CL
Česká Lípa,,U Jezu	CL
Český Dub,,nám.	LI
Desná,,centrum	JN
Doksy,,aut.st.	CL
Držkov,,nám.	JN
Dubá,,aut.nádr.	CL
Frýdlant,,žel.st.	LI
Harrachov,,aut.nádr.	SM
Hejnice,,aut.st.	LI
Hodkovice n.Mohelkou,,aut.nádr.	LI
Hrádek n.Nisou,,aut.nádr.	LI
Chrastava,,aut.nádr.	LI
Jablonec n.Nisou,,u gymnázia	JN
Jablonec n.Nisou,Mšeno,škola	JN
Jablonec v Podj.,,žel.st.	LI
Kamenický Šenov,,nám.	CL
Liberec,,Prům.zóna JIH	LI
Liberec,,U Lomu	LI
Liberec,Rochlice,	LI
Liberec,Růžodol I,	LI
Lomnice n.Pop.,,aut.nádr.	SM
Lučany n.Nisou,,Blaník	JN
Mimoň,,aut.st.	CL
Nové Město p.Smrkem,,nám.	LI
Nový Bor,,nám.Míru	CL
Nový Bor,,T.G.Masaryka	CL
Ralsko,Plouznice,	CL
Raspenava,,žel.st.	LI
Rokytnice n.Jiz.,,host.	SM
Rychnov u Jablonce n.Nisou,,nádr.	JN
Smržovka,,nám.TGM	JN
Stráž n.Nisou,,	LI
Stráž p.Ralskem,,aut.st.	CL
Tanvald,,centrum	JN
Turnov,,aut.nádr.	SM
Turnov,,u masny	SM
Velké Hamry,,nám.	JN
Vysoké n.Jiz.,,nám.	SM
Zákupy,,nám.	CL
Železný Brod,,sokolovna	JN
Železný Brod,,Terminál u žel.st.	JN

Zastávka III. třídy	Okres
Česká Lípa,,Soud	CL
Česká Lípa,,U Ploučnice	CL
Dětřichov,,	LI
Frýdlant,,nem.	LI
Harrachov,,centrum	SM
Harrachov,,sklárna	SM
Harrachov,,žel.st.	SM
Hodkovice n.Mohelkou,,kříž.	LI
Horka u St.Paky,,aut.st.	SM
Chrastava,,sídl.	LI
Chrastava,,žel.st.	LI
Jablonec n.Jiz.,,nám.	SM
Jablonec n.Nisou,,hlavní nádraží	JN
Jablonec n.Nisou,Jablonecké Paseky,	JN
Jablonec n.Nisou,Jablonecké Paseky,ELP	JN
Jablonec n.Nisou,Kokonín,pošta	JN
Jablonec n.Nisou,Mšeno,kaplička	JN
Jablonec n.Nisou,Mšeno,U Jelena	JN
Jablonec n.Nisou,Rýnovice,Ostrý Roh	JN
Jablonec v Podj.,,Zdisl.z Lemberka	LI
Jilemnice,Hrabačov,kříž.	SM
Kamenický Šenov,,sídlíště	CL
Liberec,,Kavkazská	LI
Liberec,,poliklinika	LI
Liberec,,Sokolská	LI
Liberec,,U Slunného potoka	LI
Mimoň,,kino	CL
Mimoň,,Žitavská	CL
Mníšek,,kříž.	LI
Nový Bor,,Liberecká	CL
Nový Bor,,poliklinika	CL
Osečná,,kostel	LI
Ralsko,Kuřivody,	CL
Rokytnice n.Jiz.,,nám.	SM
Semily,,Riegrovo nám.	SM
Stružinec,Tuhaň,Zelený háj	SM
Svor,,otočka	CL
Turnov,,nemocnice	SM
Zákupy,,Nové Zákupy sídl.	CL
Žandov,,nám.	CL

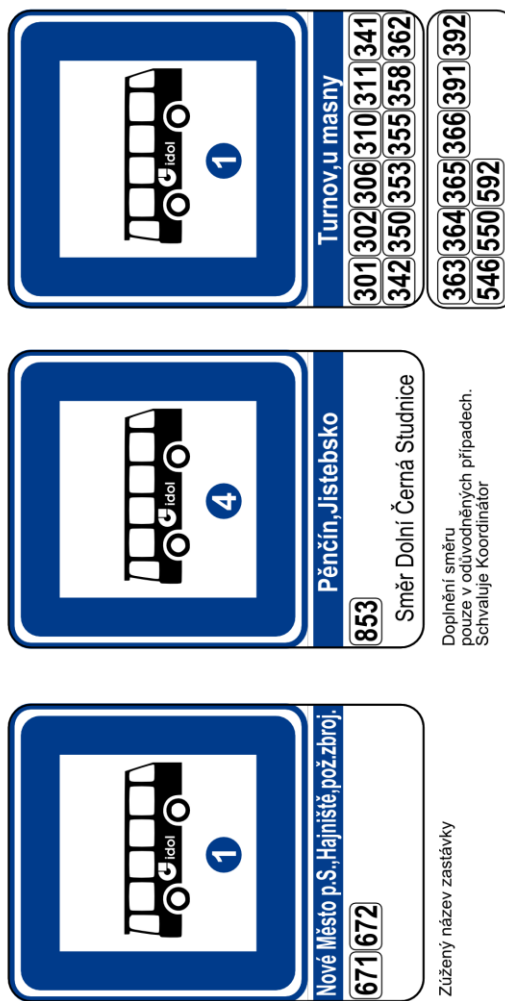
## PŘÍLOHA Č. 5b - ZÁVAZNÝ VZOR HLAVY OZNAČNÍKU

### Závazný vzor hlavy označnicku pro zastávky skupiny B (PAD)



Základní deska a její doplněné části.

### Přípustné varianty vzoru:



Zúžený název zastávky

Doplnění směru pouze v odvodněných případech.  
Schvaluje Koordinátor

Rozšíření dodatkové tabule dle potřeby.  
Podkladová tabulka nemusí být standardizovaná pro dopravní značení, musí však být stejné široká a ve stejné rovině.  
Schvaluje Koordinátor.