

# **Smlouva pro pobyt v Resortu Avalanche v obci Dolní Moravice**

## **a všeobecné podmínky ubytování, stravování**

### **a souvisejících služeb v rekreačním středisku pro děti a mládež a dospělé**

**Provozovatel: 2M Production Agency s.r.o., Sedlákova 491/10, 60200 Brno, IČO: 293 02 099**

**Místo: Dolní Moravice ev.č.45, okr. Bruntál**

**Zastoupená: Markem Zábrodským, jednatelem společnosti**

**Tel: +420 722 128 030**

**Email: [2mproduction@2mproduction.cz](mailto:2mproduction@2mproduction.cz)**

## **1. Úvod**

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností 2M Production Agency s.r.o. zastoupené p. Markem Zábrodským a klienty. Tyto podmínky se vztahují pouze na služby poskytované v ubytovacích zařízeních Resortu Avalanche v obci Dolní Moravice. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a nabývají povahy smlouvy po jejím podpisu v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů České republiky.

**Klientem** je právnická osoba, která si objednala pobyt prostřednictvím emailu a to ubytovací služby v rekreačním zařízení včetně stravy. Provozovatel je nájemce rekreačního zařízení.

## **2. Vznik smluvního vztahu**

**Smluvní vztah** mezi klientem a 2M Production Agency s.r.o. (dále provozovatel) **vznikne dnem podpisu smlouvy.**

**Uhrazení pobytu: Klient uhradí pobyt jednou platbou a to do 5 dnů po skončení pobytu.**

Za smluvní závazek veškerých osob uvedených na přihlášce odpovídá klient (osoba), který objednávku podal.

**Klient: Základní škola, Znojmo, náměstí Republiky 9**

**Adresa: náměstí Republiky 902/9, Znojmo 669 02**

**Termín v rozmezí: 2. – 7. 1. 2023**

**Předpokládaný počet osob: 47**

**Cena za pobyt s plnou penzí: 695,- Kč /noc za osobu (pedagogický doprovod v počtu 4 osob zdarma)**

**Začátek a konec stravování: začátek stravování 2. ledna: večere / konec stravování sobota 7. ledna: oběd + balíček na cestu**

**V ceně pobytu s plnou penzí jsou zahrnuty následující služby (dle dohody):**

1. Ubytování ve dvou až pěti lůžkových pokojích
2. Stravování v rozsahu plné penze
3. Společenská místnost pro školu
4. Parkování pro autobus

**Kontaktní osoba klienta v místě ubytování (vedoucí kurzu): Mgr. František Havlík**  
Základní škola, Znojmo, náměstí Republiky 9  
[frantisek.havlik@zsrepubliky.cz](mailto:frantisek.havlik@zsrepubliky.cz) , 739 389 033

### 3. Úhrada služeb

Ceny služeb jsou uvedeny v emailu. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi provozovatelem a klientem dle zákona č. 526/1992 Sb. Úhrada ceny pobytu má tyto formy: **Záloha nebude poskytnuta. Bude vystavená faktura na celkový počet dětí a doprovodných osob v daném týdnu a předána faktura při odjezdu vedoucí(mu) daného týdne, který zajistí úhradu se splatností 5 dní.**

### 4. Práva a povinnosti klienta

Klient **má právo** být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu, využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb, odstoupit od smlouvy pokud kvalita a rozsah služeb neodpovídá písemné dohodě na přihlášce, zrušit pobyt kdykoliv před začátkem pobytu (v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými stornovacími podmínkami).

**K povinnostem klienta** patří dodržovat interní předpisy zařízení a uhradit případné veškeré škody způsobené v rekreačním zařízení.

Klient, resp. jakákoliv osoba účastnící se pobytu (pedagogický pracovník, žák, student apod.), je povinen v případě jakéhokoliv typu onemocnění infekční chorobou (tj. i Covidu) v průběhu pobytu tuto skutečnost ihned (tj. do 2 hodin) řešit s příslušnou KHS, pracoviště Bruntál.

### 5. Stornovací podmínky

#### a) Odstoupení od smlouvy o ubytování ze strany klienta

Klient má právo odstoupit od smluvního vztahu (potvrzené objednávky pobytu) a to výhradně **písemnou formou a to nejpozději 30 dní před dohodnutým příjezdem.**

#### b) Storno poplatky

V případě zrušení pobytu méně jak 30 dnů před začátkem pobytu činí storno 50% z ceny pobytu.

V případě zrušení pobytu méně jak 14 dnů před začátkem pobytu činí storno 100% z ceny pobytu.

V případě předčasného odjezdu (bez zavinění na straně provozovatele) bude účtována plná cena objednaného pobytu.

### 6. Reklamacce pobytu (služeb)

V případě, že služby uvedené v této smlouvě (řádně zaplacené) neodpovídají v plném rozsahu nebo kvalitě, má **klient právo na reklamaci**. Zákazník je povinen, v případě zjištění závad na zařízení objektu, uplatnit reklamaci **ihned na místě** u ubytovatele tak, aby mohla být náprava učiněna přímo na místě. Pokud se nepodaří sjednat nápravu, sepíše zákazník spolu s poskytovatelem služeb – vedoucím rekreačního zařízení, nebo jeho zástupcem - protokol o reklamaci, který musí podepsat obě strany. Bude-li reklamacce po prošetření shledána oprávněnou, má zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamačního řízení je povinen provozovatel oznámit klientovi nejpozději do 30 dnů od data podané reklamacce. V případě poskytnutí slevy je provozovatel povinen vrátit částku zákazníkovi do 21 dnů od oznámení o prošetření reklamacce.

### 7. Přejícná a závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek a platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou se souhlasem smluvních stran.

V Dolní Moravici dne 6. prosince 2022

Ve Znojmě dne 1. prosince 2022

.....

.....

Za 2M Production Agency s.r.o

Za Základní školu, Znojmo, náměstí Republiky 9