

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	4.3 a 16.1 písm. d)	Dopravce se zavazuje zajistit Veřejné služby v drážní dopravě v souladu se Smlouvou a v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména se Zákonem o dráhách a jeho prováděcími právními předpisy.	Přerušení poskytování dopravních služeb ve veřejném zájmu podle této Smlouvy ze zavinění Dopravce v rozsahu vyšším než 30 % Průměrného denního výkonu alespoň po dobu 3 dnů během Dopravního roku. Tato skutečnost není závažným porušením Smlouvy ze strany Dopravce v případě, že k přerušení poskytování dopravních služeb došlo z: i. důvodu zákonné (legální) stávky zaměstnanců Dopravce s výjimkou stávky v souvislosti s kolektivním vyjednáváním dle zákona č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů, ii. důvodu stávky zaměstnanců provozovatele dráhy, nebo iii. případě, že k došlo k závažnému porušení Smlouvy ze strany Objednatele podle odstavce 16.2 Smlouvy.	500.000,- Kč		
Smlouva o závazku a Příloha č. 10 Smlouvy	4.6 Smlouvy a články 1.1, 1.2 a 1.3 Přílohy č. 10 Smlouvy	Dopravce je povinen provozovat vlaky regionální dopravy a zajišťovat služby dle této Smlouvy v kvalitě sjednané v příloze č. 10 této Smlouvy. Odchytky Dopravce od stanovené kvality nejsou přípustné, ledaže tato Smlouva stanoví jinak nebo dal-li k tomu Objednatel Dopravci předem souhlas. Souhlas Objednatele s touto změnou, jakož i způsob, rozsah a doba trvání této změny musí být písemně zdokumentován. Dopravce nemá na udělení souhlasu Objednatele právní nárok.	Porušení povinnosti zajistit služby dle Smlouvy v kvalitě sjednané v příloze č. 10 Smlouvy, tj. nedodržení jakéhokoli z požadavků Objednatele na vozidla dle čl. 1.1, 1.2 nebo 1.3 Přílohy č. 10 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu ani v dohodnutém termínu přiměřeném povaze závady	ANO - v případě že nebude zjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě opakované písemné výzvy Objednatele
Smlouva o závazku	7.8	Dopravce je povinen pro každé období platnosti Jízdního řádu v rámci platnosti této Smlouvy podat v termínu stanoveném v prohlášení o dráze u odpovídajících přidělců kapacity dráhy žádost o přidělení kapacity dráhy pro Vlaky, které jsou uvedeny v aktualizované příloze č. 1 Smlouvy, odsouhlasené postupem dle odst. 7.7 Smlouvy. Projednání návrhu jízdního řádu se zaznamenává formou zápisu podepsaného Objednatelem, Dopravcem a Koordinátorem.	Nesplnění povinnosti podat v termínu stanoveném v prohlášení o dráze u odpovídajících přidělců kapacity dráhy žádost o přidělení kapacity dráhy pro Vlaky, které jsou uvedené v aktualizované příloze č. 1 Smlouvy, odsouhlasené postupem dle odst. 7.7 Smlouvy	2.500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Pokutu lze uplatnit za každý chybně zadaný Vlak v jízdním řádu.	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede opravu ani v nejbližším možném termínu po upozornění Objednatele na chybné zadání.	
Smlouva o závazku	7.9	Pokud bude Dopravce informován o tom, že kapacitu dopravní cesty nebude možné přidělit v souladu se žádostí podanou podle odst. 7.8 této Smlouvy či není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty postupem podle Zákona o dráhách, naváže Dopravce jednání s přidělcem kapacity dráhy dle Zákona o dráhách. O tomto postupu musí Dopravce bezodkladně informovat Objednatele nejpozději však pátý pracovní den poté, co tuto informaci obdržel, a předat Objednateli veškeré související podklady. Dopravce je dále povinen prokazatelně navrhnout Provozovateli dráhy, aby se Objednatel účastnil příslušných jednání s Provozovatelem dráhy v této věci.	Porušení povinnosti navázat jednání s přidělcem kapacity dráhy dle Zákona o dráhách; porušení povinnosti informovat Objednatele stanoveným způsobem a ve stanovených lhůtách; porušení povinnosti předat veškeré související podklady; porušení povinnosti prokazatelně navrhnout Provozovateli dráhy účast Objednatele na příslušných jednáních s Provozovatelem dráhy v této věci.	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		
Smlouva o závazku	10.1	Dopravní výkon se považuje za neuskutečnění dle Smlouvy v případě odřeknutí Vlaku, pokud nebyla uskutečněna náhradní autobusová doprava. Za neuskutečnění Dopravní výkon nepřísluší variabilní část Ceny dopravního výkonu.	Neuskutečnění Dopravní výkon, za něž nese odpovědnost Dopravce dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 9 Smlouvy.	75,- Kč/vlkm neuskutečněního Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	10.2	Za vadný Dopravní výkon se považuje: a) zpoždění Vlaku delší než 30 minut z viny Dopravce, a b) odjezd Vlaku ze stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup cestujících před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že toto neplatí, pokud byl odjezd Vlaku stanoven před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu výlukovým jízdním řádem, popřípadě opatřením nebo pokynem Provozovatele dráhy. Vadné Dopravní výkony v případě Vlaků budou sledovány a zohledňovány i při výlukách, a to oproti vyhlášenému (a cestujícím oznámenému) jízdnímu řádu. Sledování se netýká náhradní autobusové dopravy. Za zpoždění Vlaku z viny Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány situace, za něž Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 9 Smlouvy . Smluvní strany pro vyloučení pochybností stanoví, že pozdní odjezd spoje z první stanice spoje, ze které je spoj objednávaný podle této Smlouvy, v případě, že souprava přijíždí do této stanice jako vlak stejného čísla nebo jako vlak jiného čísla s přímým vozy přecházejícími na Vlak objednávaný podle této Smlouvy, a tyto vlaky jsou objednávané Ministerstvem dopravy v rámci provozního souboru na provozování linek R21, R22 a R24, není zpožděním spoje z viny Dopravce, pokud toto zpoždění nebylo způsobeno z důvodů na straně Dopravce.	Vadný Dopravní výkon dle písm. a)	35,- Kč/vlkm vadného Dopravního výkonu		

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	10.2	<p>Za vadný Dopravní výkon se považuje:</p> <p>a) Zpoždění Vlaku delší než 30 minut z viny Dopravce, a</p> <p>b) Odjezd Vlaku ze stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup cestujících před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že toto neplatí, pokud byl odjezd Vlaku stanoven před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu výlukovým jízdním řádem, popřípadě opatřením nebo pokynem Provozovatele dráhy.</p> <p>Vadné Dopravní výkony v případě Vlaků budou sledovány a zohledňovány i při výlukách, a to oproti vyhlášenému (a cestujícím oznámenému) jízdnímu řádu. Sledování se netýká náhradní autobusové dopravy.</p> <p>Za zpoždění Vlaku z viny Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány situace, za něž Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 9 Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení pochybností stanoví, že pozdní odjezd spoje z první stanice spoje, ze které je spoj objednávaný podle této Smlouvy, v případě, že souprava přijíždí do této stanice jako vlak stejného čísla nebo jako vlak jiného čísla s přímým vozy přecházejícími na Vlak objednávaný podle této Smlouvy, a tyto vlaky jsou objednávány Ministerstvem dopravy v rámci provozního souboru na provozování linek R21, R22 a R24, není zpožděním spoje z viny Dopravce, pokud toto zpoždění nebylo způsobeno z důvodů na straně Dopravce.</p>	Vadný Dopravní výkon dle písm. b)	85,- Kč/vlkm vadného Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	11.8	<p>Dopravce je povinen za každý kalendářní měsíc plnění Smlouvy zpracovat a Objednateli předat měsíční výkazovou zprávu, jejíž součástí budou vždy minimálně následující části a informace:</p> <p>a) Výkaz skutečně realizovaného Dopravního výkonu za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 9.1 Smlouvy;</p> <p>b) Přehled neuskutečněných Dopravních výkonů, objednaných Dopravních výkonů a vadných Dopravních výkonů dle odst. 9.2 Smlouvy;</p> <p>c) Přehled o spolehlivosti nasazení vozidel dle odst. 4.1.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb;</p> <p>d) Přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.1 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb, a to včetně výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb, přehledu spojů nezahrnutých do výpočtu přesnosti s uvedením kódu odpovědnosti a konkrétním odůvodněním nezahrnutí těchto spojů do výpočtu přesnosti a s informativním výpočtem přesnosti se zahrnutím i těch spojů, u nichž byl využit liberační důvod;</p> <p>e) Přehled o výši tržeb ve spojích dle této Smlouvy v členění podle jednotlivých tarifů. Dopravce odpovídá za předání přehledu o výši tržeb v tarifu Dopravce a v SJT, Objednatel odpovídá předání přehledu o výši tržeb podle jednotlivých tarifů IDS v rozsahu, v jakém jsou v Dopravních výkonech uznávány;</p> <p>f) Informace o provozních nepravidelnostech v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) dle odst. 4.5.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb; a</p> <p>g) Informace o neodbavení více než 5% cestujících ve vlaku dle odst. 4.5.4 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb.</p> <p>Měsíční výkazovou zprávu je Dopravce povinen zpracovat a doručit Objednateli nejpozději do 45 dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce, v elektronické podobě a při splnění požadavků na zpracování obsažených v odst. do 4.5.5 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb.</p>	Prodlení se zpracováním a předáním úplné měsíční výkazové zprávy	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	
Smlouva o závazku	11.8	<p>Dopravce je povinen za každý kalendářní měsíc plnění Smlouvy zpracovat a Objednateli předat měsíční výkazovou zprávu, jejíž součástí budou vždy minimálně následující části a informace:</p> <p>a) Výkaz skutečně realizovaného Dopravního výkonu za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 9.1 Smlouvy;</p> <p>b) Přehled neuskutečněných Dopravních výkonů, objednaných Dopravních výkonů a vadných Dopravních výkonů dle odst. 9.2 Smlouvy;</p> <p>c) Přehled o spolehlivosti nasazení vozidel dle odst. 4.1.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb;</p> <p>d) Přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.1 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb, a to včetně výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb, přehledu spojů nezahrnutých do výpočtu přesnosti s uvedením kódu odpovědnosti a konkrétním odůvodněním nezahrnutí těchto spojů do výpočtu přesnosti a s informativním výpočtem přesnosti se zahrnutím i těch spojů, u nichž byl využit liberační důvod;</p> <p>e) Přehled o výši tržeb ve spojích dle této Smlouvy v členění podle jednotlivých tarifů. Dopravce odpovídá za předání přehledu o výši tržeb v tarifu Dopravce a v SJT, Objednatel odpovídá předání přehledu o výši tržeb podle jednotlivých tarifů IDS v rozsahu, v jakém jsou v Dopravních výkonech uznávány;</p> <p>f) Informace o provozních nepravidelnostech v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) dle odst. 4.5.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb; a</p> <p>g) Informace o neodbavení více než 5% cestujících ve vlaku dle odst. 4.5.4 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb.</p> <p>Měsíční výkazovou zprávu je Dopravce povinen zpracovat a doručit Objednateli nejpozději do 45 dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce, v elektronické podobě a při splnění požadavků na zpracování obsažených v odst. do 4.5.5 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb.</p>	Poskytnutí nepravdivých nebo neúplných údajů	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.3	<p>Dopravce je povinen alespoň jednou za Dopravní rok provést průzkum spokojenosti cestujících s jím poskytovanými službami a jeho výsledky předat Objednateli. Návrh na způsob a formu provedení průzkumu spokojenosti předloží Dopravce a projedná ho s Objednatelem.</p>	Porušení povinnosti provést alespoň jednou za Dopravní rok průzkum spokojenosti cestujících s poskytovanými službami nebo povinnosti předat výsledky průzkumu Objednateli	20.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.4	<p>Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy, pokud bude poskytována kompenzace za státem nařízené slevy jízdného a úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat. Tato povinnost se považuje za splněnou i v případě, že uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného po celou dobu plnění Smlouvy nebude splněno výhradně z důvodů na straně Ministerstva dopravy nebo v případě, že tyto smlouvy budou z rozhodnutí Ministerstva dopravy uzavírány se zpětnou platností. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a žádat o kompenzaci slevy z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy Objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo jejího dodatku).</p>	Porušení povinnosti mít uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy nebo porušení povinnosti úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat	125.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.4	<p>Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy, pokud bude poskytována kompenzace za státem nařízené slevy jízdného a úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat. Tato povinnost se považuje za splněnou i v případě, že uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného po celou dobu plnění Smlouvy nebude splněno výhradně z důvodů na straně Ministerstva dopravy nebo v případě, že tyto smlouvy budou z rozhodnutí Ministerstva dopravy uzavírány se zpětnou platností. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a žádat o kompenzaci slevy z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy Objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo jejího dodatku).</p>	Porušení povinnosti doložit uzavření smlouvy ve stanovené lhůtě	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě	
Smlouva o závazku	12.5	<p>Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o každém plnění, které mu bylo poskytnuto před zahájením provozu či dále za dobu trvání platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv dotačního programu či od jakéhokoliv instituce jako dotace na pořízení majetku (investiční dotace) a Dopravce v rámci plnění závazku veřejné služby dle této Smlouvy tento majetek zcela nebo jen částečně využívá, a dále o okamžiku snížení pořizovací hodnoty majetku a také o době, po kterou bude majetek reálně účtne odepisován. Pokud Objednatel zjistí porušení některé povinnosti dle předchozí věty, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši stanovené v Příloze č. 11 této Smlouvy.</p>	Porušení povinnosti informovat Objednatele do 30 kalendářních dnů od doručení rozhodnutí o poskytnutí dotace	Smluvní pokuta ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	12.6	<p>Dopravce bude mít uzavřeno pojištění pro případ povinnosti nahradit újmu způsobenou provozem drážní dopravy ve výši nejméně 50 mil. Kč po dobu trvání této Smlouvy.</p>	Porušení povinnosti mít po celou dobu uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu ve výši nejméně 50 mil. Kč	50.000,- Kč		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poplatcích cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou dopravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Porušení povinnosti poskytnout informace nezbytné pro uzavření smlouvy	250.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Pokuta se udělí pouze v případě, pokud Dopravce neprovede nápravu a neposkytne informace ani v dodatečné lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení upomínky Objednatele	
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poplatcích cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou dopravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Poskytnutí neúplných údajů	125.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Pokuta se udělí pouze v případě, pokud Dopravce neúplně informace zasláné k výzvě Objednatele ani v dodatečné lhůtě k nápravě nedoplní.	
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poplatcích cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou dopravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Poskytnutí nepravdivých údajů, které podstatně zkreslí dotazované skutečnosti	125.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	13.6	Pokud Objednatel rozhodne, že je Dopravce povinen příslušnou změnu realizovat a projednat tuto změnu předem s Dopravcem, je Objednatel povinen finální podklady k takové realizaci projednané s Dopravcem dodat nejméně 60 kalendářních dnů přede dnem uplatnění vůči cestujícím, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě změn většího charakteru v tarifu (především změn se zásahem do tarifní struktury nebo změn procesů v odbavení) je Dopravce povinen takovou změnu bez zbytečného odkladu zajistit a Objednatel se zavazuje Dopravci uhradit skutečné účelně a hospodárně vynaložené náklady nezbytné pro její provedení, které jdou nad částku 50.000,- Kč bez DPH za období platnosti jízdního řádu (jeden dopravní rok), a to nad rámec Kompenzace hrazené dle čl. VI této Smlouvy. Skutečné účelně a hospodárně vynaložené náklady nad 50.000,- Kč bez DPH za období platnosti jízdního řádu (jeden dopravní rok), které jsou nezbytné pro provedení příslušné změny uhradí Objednatel Dopravci.	Prodlení Dopravce se zajištěním změny používaného elektronického odbavovacího systému	500,- Kč za každý den prodlení		
Smlouva o závazku	14.3	Provozuje-li Dopravce mimo tuto Smlouvu ještě další linky příp. dopravy, musí vyvinout maximální rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby při odbavení jednoznačně validoval (načetl do dat) a evidoval (přiřadil) všechny jízdní doklady uplatněné při jízdě v rámci této Smlouvy. Dopravce musí na výzvu Objednatele předat přehled všech jízdních dokladů uplatněných v rámci této Smlouvy, který bude obsahovat podíl Tržeb připadajících na tuto Smlouvu. Nebude-li Smluvními stranami písemně odsouhlasen jiný způsob podílování Tržeb z jízdních dokladů přiřazených k této Smlouvě částečně, platí pro všechny Tržby obecný princip podílování na základě vlkm. Alokace Tržeb ze SJT se řídí pravidly stanovenými v Přístupové smlouvě k SJT.	Porušení povinnosti vyvinout maximální rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby při odbavení jednoznačně validoval (načetl do dat) a evidoval (přiřadil) všechny jízdní doklady uplatněné při jízdě v rámci této Smlouvy, tak aby mohly být přiřazeny k této Smlouvě - povinnost jednoznačně validovat doklady se nevztahuje na jízdní doklady, které nejsou strojově čitelné.	10.000,- Kč		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	1.4.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatелеm. Rozsah Objednatелеm požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.4.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení čištění a úklidu vnitřku vozidla v intervalu uvedeném v odsouhlasené koncepci úklidu nebo neprovedení požadovaného rozsahu čištění dle požadavků v článku 1.4.2. přílohy č. 10 Smlouvy v případě Základního úklidu a Velkého úklidu	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	1.4.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatелеm. Rozsah Objednatелеm požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.4.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení čištění a úklidu vnitřku vozidla v intervalu uvedeném v odsouhlasené koncepci úklidu nebo neprovedení požadovaného rozsahu čištění dle požadavků v článku 1.4.2. přílohy č. 10 Smlouvy v případě Malého úklidu v obrátové stanici	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.1.	Každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu Dopravce, jehož úkolem bude zajištění bezpečnosti provozování drážní dopravy pro cestující, odbavení cestujících (prodej a kontrola jízdních dokladů), poskytování informací a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách. Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, DÚK, PID, SJT. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení bude v režii Dopravce. V případě, že v průběhu platnosti Smlouvy budou požadovány změny v odbavení velkého rozsahu (investice), Objednatелеm požadované investice nad 50.000 Kč bez DPH (jednorázově) maximálně jednou za období platnosti jízdního řádu bude hradit objednatel.	Nevybavení spoje nejméně jedním členem servisního personálu dopravce	30,- Kč za každý vlkm spoje	Sankce bude udělena vždy za celou délku spoje, u něhož bylo zjištěno porušení.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.1.	Každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu Dopravce, jehož úkolem bude zajištění bezpečnosti provozování drážní dopravy pro cestující, odbavení cestujících (prodej a kontrola jízdních dokladů), poskytování informací a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách. Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, DÚK, PID, SJT. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení bude v režii Dopravce. V případě, že v průběhu platnosti Smlouvy budou požadovány změny v odbavení velkého rozsahu (investice), Objednatелеm požadované investice nad 50.000 Kč bez DPH (jednorázově) maximálně jednou za období platnosti jízdního řádu bude hradit objednatel.	Nevybavení personálu přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, DÚK, PID, (s ohledem na místně příslušný integrovaný regionální tarif Objednatele, jehož území je spojenem obsluhováno) a SJT.	15,- Kč za každý vlkm spoje	Vztahuje se i na případ nefukčního odbavovacího zařízení. Sankce bude udělena vždy za celou délku spoje, u něhož bylo zjištěno porušení. V případě splnění podmínek pro uplatnění této sankce nebude souběžně uplatňována sankce za porušení povinnosti zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem.	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.2.	Každý člen vlakového personálu bude vybaven chytrým mobilním telefonem či funkčně obdobným zařízením, které bude sloužit též k podávání a zprostředkování aktuálních informací o cestování veřejnou dopravou v rámci České republiky a navazující sítě integrované veřejné dopravy, řešení mimořádných situací, spojení s dispečinku, apod.	Nevybavení personálu chytrým mobilním telefonem či funkčně obdobným zařízením, které bude sloužit též k podávání a zprostředkování aktuálních informací o cestování veřejnou dopravou v rámci České republiky a navazující sítě integrované veřejné dopravy, řešení mimořádných situací, spojení s dispečinku, apod.	10,- Kč za každý vlkm spoje	Vztahuje se i na případ nefunkčního odbavovacího zařízení. Sankce bude udělena vždy za celou délku spoje, u něhož bylo zjištěno porušení.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.4.	Dopravce musí odbavit každého cestujícího a přijmout taková opatření, aby zajistil odbavení všech cestujících. Za tímto účelem je Dopravce povinen zajistit průběžné odbavování cestujících s cílem odbavení všech cestujících. Objednatel požaduje bezodkladné odbavení každého cestujícího. Dopravce je povinen zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem, pokud tento není vázán jinými služebními povinnostmi. V případě očekávatelně zvýšené frekvence u jednorázových hromadných akcí, o kterých bude Dopravce objednatel informován, Dopravce na základě požadavku Objednatele úsekově posílí počet členů servisního personálu za podmínek stanovených ve smlouvě (pokud Dopravce požadavek Objednatele neodmítne z důvodu nedostatečné personální kapacity).	Porušení povinnosti zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem.	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ (spoj)		
Příloha č. 10 Smlouvy	3.1.	V případě výluky spojené s náhradní autobusovou dopravou není nijak dotčena povinnost Dopravce zajistit plnění ustanovení smlouvy. Dopravce je povinen zajistit, aby minimálně jedno vozidlo náhradní autobusové dopravy umožňovalo též přepravu zavazadel a osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Dopravce je povinen zajistit, aby náhradní autobusová doprava disponovala dostatečnou kapacitou míst k sezení až do výše kapacity nahrazované vlakové soupravy s přihlédnutím k reálné kapacitní potřebě konkrétního spoje.	Porušení povinností dle odst. 3.1 Přílohy 10 Smlouvy	2.000,- Kč za každý spoj		
Příloha č. 10 Smlouvy	3.7.	V případě, že výluková opatření budou Dopravci kompenzována třetí stranou (např. SŽ), je Dopravce povinen tuto informaci s přesným vyčíslením úhrady třetí stranou předat Objednateli a zohlednit v rámci ročního vyúčtování.	Porušení povinnosti předat informaci s přesným vyčíslením úhrady v rámci ročního vyúčtování	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	4.1.2.	Dopravce se zavazuje, že za období příslušného kalendářního měsíce bude spolehlivost nasazení turnusových vozidel činit alespoň 96 % všech spojů provozovaných na základě Smlouvy.	Nedodržení požadované spolehlivosti nasazení turnusových vozidel	5.000,- Kč za každých i započatých 0,2 % nedodržení požadované spolehlivosti v dopravním roce		
Příloha č. 10 Smlouvy	4.1.4.	V případě, že úroveň plnění spolehlivosti nasazení vozidel pro příslušný měsíc bude nižší než 98 %, je Dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést a Objednatel je povinen uhradit vícenáklady vzniklé Dopravci z důvodu realizace opatření odsouhlaseného Objednatel.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.2.3.	Za období příslušného kalendářního měsíce musí přesnost poskytovaných dopravních služeb stanovená způsobem dle odst. 4.3. této přílohy dosáhnout 94 %.	Nedodržení požadované přesnosti poskytovaných dopravních služeb za kalendářní měsíc	20,- Kč za vlkm pro celou délku spoje, a to za každý spoj pod 94 % přesnosti poskytovaných dopravních služeb.	Do tolerance 6 % (6% ze 100 %) bez sankce budou zařazeny zpožděné spoje dle časového hlediska (tj. první zpožděné spoje v kalendářním měsíci do naplnění limitu 6 %). Sankce nebude uplatněna v případě, že bude uplatněna sankce za Vadný dopravní výkon dle odst. 10.2 písm. a) Smlouvy, a to v části spoje, za kterou bude uplatněna sankce dle odst. 10.2 písm. a).	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.2.4.	V případě, že úroveň plnění přesnosti poskytovaných dopravních služeb pro příslušný měsíc stanovená způsobem dle odst. 4.3. této přílohy bude nižší než 96 %, je Dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést a Objednatel je povinen uhradit vícenáklady vzniklé Dopravci z důvodu realizace opatření odsouhlaseného Objednatel.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.4.2.	Přípojové vazby v příslušných železničních stanicích a zastávkách navrhne Objednatel v návrhu dokumentu „Garance návazností“, který zašle Dopravci k připomínce. Dopravce po projednání návrhu Objednatele se SŽ zašle své připomínky k návrhu do 14 dnů od projednání se SŽ, nejpozději však do 2 měsíců od doručení návrhu ze strany Objednatele. Objednatel ve finálním znění dokumentu „Garance návazností“ zohlední připomínky Dopravce odůvodněné technickými, technologickými, provozními nebo obchodními důvody. Po odsouhlasení oběma stranami bude vyhotoven písemný dokument „Garance návazností“, který bude pro plnění Smlouvy závazný. Dopravce je povinen spolupracovat s Centrálním dispečinkem IDOL. Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatel, popř. Objednatel pověřenou osobou (KORID LK, Krajský úřad Ústeckého kraje) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly označeny Centrálním dispečinkem IDOL jako sporné a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatele. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést	Prodlení Dopravce s vyjádřením se k důvodům jednotlivého nedodržení přípojových vazeb delším než 15 dnů od doručení přehledu o nedodržení přípojových vazeb.	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Smluvní pokuta může být udělena do maximální celkové výše 10.000,- Kč za každý přehled	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 10 Smlouvy	4.4.2.	Přípojové vazby v příslušných železničních stanicích a zastávkách navrhne Objednatel v návrhu dokumentu „Garance návaznosti“, který zašle Dopravci k připomínce. Dopravce po projednání návrhu Objednatele se SŽ zašle své připomínky k návrhu do 14 dnů od projednání se SŽ, nejpozději však do 2 měsíců od doručení návrhu ze strany Objednatele. Objednatel ve finálním znění dokumentu „Garance návaznosti“ zohlední připomínky Dopravce odůvodněné technickými, technologickými, provozními nebo obchodními důvody. Po odsouhlasení oběma stranami bude vyhotoven písemný dokument „Garance návaznosti“, který bude pro plnění smlouvy závazný. Dopravce je povinen spolupracovat s Centrálním dispečinkem IDOL. Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatelem, popř. Objednatelem pověřenou osobou (KORID LK, Krajský úřad Ústeckého kraje) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly označeny Centrálním dispečinkem IDOL jako sporné a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatele. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatelem je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout účelná opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.1.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, a to v členění podle jednotlivých dnů. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň 11 po sobě navazujících dnů (pátek – pondělí). Tyto průzkumy s počty nastupujících a vystupujících cestujících ve všech místech zastavení budou předány v členění dle jednotlivých vlaků a jednotlivých dnů. Dopravce poskytne Objednateli tato data nejdéle 3 měsíce po provedení příslušného frekvenčního průzkumu. Dopravce je oprávněn nahradit tyto průzkumy daty z odbavovacích systémů, pokud je počet odbavených cestujících ve spojích alespoň 95%.	Neprovedení pravidelného frekvenčního průzkumu způsobem a v rozsahu stanoveném v článku 4.5.1	12.500,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.1.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, a to v členění podle jednotlivých dnů. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň 11 po sobě navazujících dnů (pátek – pondělí). Tyto průzkumy s počty nastupujících a vystupujících cestujících ve všech místech zastavení budou předány v členění dle jednotlivých vlaků a jednotlivých dnů. Dopravce poskytne Objednateli tato data nejdéle 3 měsíce po provedení příslušného frekvenčního průzkumu. Dopravce je oprávněn nahradit tyto průzkumy daty z odbavovacích systémů, pokud je počet odbavených cestujících ve spojích alespoň 95%.	Prodlení s poskytnutím dat po provedení příslušného frekvenčního průzkumu	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Smluvní pokuta může být udělena do maximální celkové výše 10.000,- Kč za každý průzkum, pokud není uplatněna sankce podle předchozího bodu (neprovedení průzkumu)	