



software for your business

ABRA Software a.s.
Jeremiášova 1422/7b
155 00 Praha 13

IČ: 25097563
DIČ: CZ25097563
Zaps. v OR u Městského soudu
v Praze, odd. B, vložka 4475

Vychází ze vzoru:
602-04-D415-03.05.2022

STEJNOPIS 1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚČETNÍCH SLUŽEB A EKONOMICKÉHO PORADENSTVÍ

Zákazník: Správa nemovitostí Praha 2, a. s.
Číslo smlouvy: SNP2/2022/1100/079/UPV

1. SMLUVNÍ STRANY:

| | |
|--|---|
| ABRA Software a.s. | |
| zastupuje: | Martin Jirmann, místopředseda představenstva |
| se sídlem: | Praha 13, Jeremiášova 1422/7b, PSČ 155 00 |
| provozovna: | |
| zapsána: | v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475 |
| IČ: | 25097563 |
| (dále jen „ Abra “ na straně jedné) | |

a

| | |
|--|--|
| Správa nemovitostí Praha 2, a. s. | |
| zastupuje: | Ing. Jan Plaček, člen představenstva |
| se sídlem: | Praha 2, Sokolská 1869/18, Nové Město, PSČ 120 00 |
| zapsán(a): | v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. B, vložka 21486 |
| IČ: | 04958268 |
| (dále jen „ Zákazník “ na straně druhé) | |

níže psaného dne, měsíce a roku sjednaly tuto Smlouvu o poskytování účetních služeb (dále také jen „**Smlouva**“):

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Abra se zavazuje, že Zákazníkovi bude dodávat dílčí služby v oblasti účetnictví a / nebo v oblasti ekonomického poradenství (dále souhrnně také jen „**Služby**“ nebo jednotlivě „**Služba**“) dle specifikace a za podmínek uvedených v příloze č. 1 a / nebo v příloze č. 2 této Smlouvy tvořící její nedílnou součást. Zákazník se zavazuje Abře za poskytnuté Služby řádně a včas zaplatit sjednanou odměnu a poskytovat jí součinnost potřebnou ke splnění povinností Abry ze Smlouvy.
- 2.2. Součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky ABRA Software a.s. (dále jen „**VOP**“) v její příloze č. 3 a ceník služeb ABRA Software a.s. (dále jen „**Ceník**“) dostupný na Zákaznickém portálu. Vztahy vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se řídí VOP, přičemž výše odměn, poplatků a dalších služeb, které je Zákazník povinen hradit v souvislosti s touto Smlouvou, je stanovena touto Smlouvou nebo v Ceníku, není-li dohodnuto jinak. Zákazník výslovně přijímá oprávnění Abry jednostranně měnit VOP i Ceník za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel ve VOP a Ceníku.
- 2.3. Definice termínů užívaných v této Smlouvě, VOP a Ceníku jsou obsaženy v této Smlouvě, VOP nebo v Ceníku. Smluvní strany sjednaly, že pokud Smlouva, VOP či Ceník obsahují ve svém textu definice určitých termínů, platí tyto definice i pro případ užití příslušných termínů ve Smlouvě včetně jejích příloh, VOP i Ceníku, jakož i v dokumentech na Smlouvu navazujících nebo s ní souvisejících.
- 2.4. V případě rozporu některého ustanovení VOP či Ceníku s ujednáním ve Smlouvě má přednost ujednání ve Smlouvě.

3. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Ceny dílčích Služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 a / nebo v příloze č. 2 Smlouvy. Všechny částky jsou uváděny bez DPH, která k nim bude vždy připočtena ve výši vyplývající z právních předpisů.
- 3.2. Není-li v příloze č. 1 a / nebo v příloze č. 2 Smlouvy uvedeno jinak, je dnem dodání Služby první den v příslušném kalendářním měsíci. Jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy uveden poslední den měsíce, za který bylo vyúčtování provedeno.
- 3.3. Abra je oprávněna jednostranně změnit ceny Služeb. V případě takové změny je povinna oznámení o změně s výslovným uvedením data, kdy změna nabývá účinnosti (dále jen „Datum změny“), doručit Zákazníkovi v písemné formě alespoň 3 měsíce před Datem změny. Pokud s provedenou změnou nebude Zákazník souhlasit, má právo Smlouvu vypovědět. Pokud písemná výpověď nebude doručena Abře do Data změny, stává se změna ceny Služeb Datem změny účinnou a závaznou. Pokud Zákazník nebude změnu ceny Služeb akceptovat a Smlouvu z tohoto důvodu vypoví, platí až do uplynutí výpovědní doby dosavadní ceny.

4. ZMĚNA ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 4.1. Zákazník je oprávněn požádat o změnu rozsahu poskytovaných Služeb tak, že zašle Abře elektronicky nebo písemnou formou vyplněný nový návrh přílohy č. 1 a / nebo přílohy č. 2 Smlouvy, které jsou k dispozici na vyžádání u Abry nebo v elektronické podobě na Webových stránkách. Abra se zavazuje, že do 10 dnů od obdržení návrhu Zákazníkovi sdělí, zda tento návrh akceptuje, a to písemně nebo elektronicky. V případě akceptace návrhu Abra zároveň Zákazníkovi sdělí, od kdy požadované změny nastanou (zpravidla k 1. dni druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž byl návrh Abře doručen). Pokud Zákazník neobdrží potvrzení o doručení návrhu Abře, platí, že návrh nebyl Abře doručen.

5. UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1. Tuto Smlouvu nebo její část lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 5.2. Abra i Zákazník jsou oprávněni Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí. V případě, že Smlouvu vypoví Zákazník, je výpovědní doba 2 měsíce, a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Abře. Pokud Smlouvu vypoví Abra, výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Zákazníkovi.
- 5.3. Abra je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, pokud Zákazník poruší své povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy podstatným způsobem (především, ale nejen v případě prodlení s jakoukoliv úhradou dle Smlouvy o více než 30 dní), a dále v případě likvidace Zákazníka či jeho úpadku. Výpověď je třeba učinit písemnou formou, přičemž výpovědní doba činí pět dnů.
- 5.4. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s jakoukoliv úhradou dle této Smlouvy delšího než 6 měsíců, tato Smlouva bez dalšího zaniká.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Smlouva jako jediná úplná platná a účinná, a tak i rozhodná dohoda Smluvních stran nahrazuje veškeré dosavadní případně existující smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy, která byla v minulosti do doby uzavření Smlouvy Smluvními stranami učiněna v písemné či ústní podobě (např. nabídka Abry, zápisy z jednání, e-mailová či ústní komunikace). Plnění případně poskytnutá Abrou Zákazníkovi a Zákazníkem akceptovaná před účinností Smlouvy jsou plněním (zálohou na plnění) podle Smlouvy a jsou obsažena v ceně podle Smlouvy. Stejně tak jednání Zákazníka, jako je poskytnutí součinnosti, včetně zaplacení části ceny (zálohy) Zákazníkem Abře jsou plněním (zálohou na plnění) podle Smlouvy.
- 6.2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 6.3. Smluvní strany pro vyloučení veškerých pochybností potvrzují, že uzavírají tuto Smlouvu jako podnikatelé, že základní podmínky této Smlouvy vyplývají ze vzájemných jednání Smluvních stran a že měly možnost tyto podmínky ovlivnit. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly, a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

6.4. Seznam příloh (součástí Smlouvy jsou přílohy označené symbolem ☒):

- Příloha č. 1:** Rozsah a cena poskytovaných Služeb v oblasti účetnictví
- Příloha č. 2:** Rozsah a cena poskytovaných služeb v oblasti ekonomického poradenství
- Příloha č. 3:** Všeobecné obchodní podmínky ABRA Software a.s.

V Praze dne 31.10.2022

Abra:

ABRA
Martin Šimonek, místopředseda představenstva

V Praze dne 28.11.2022

Správa nemovitostí Praha 2, a.s.
Zákazník:
Bokrofská 1869/18, 120 00 Praha 2

Správa nemovitostí Praha 2, a. s.
Ing. Jan Plaček, člen představenstva

PŘÍLOHA Č.1. - ROZSAH A CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

 Vedení účetnictví

vyberte 31.10.2022

plnění je poskytováno na adrese: Jeremiášova 1422/7b, Praha 13, PS 155 00

cena za hodinu dle výkazu práce bez DPH: 1.200 Kč

 Dozor nad vedením účetnictví/daňové evidence

vyberte 31.10.2022

plnění je poskytováno na adrese: Jeremiášova 1422/7b, Praha 13, PS 155 00

cena za hodinu dle výkazu práce bez DPH: 1.200 Kč

 Daňové poradenství

vyberte

plnění je poskytováno na adrese:

cena za službu bez DPH: za měsíc

zmocněné osoby za Objednatele:

zmocněné osoby za poskytovatele:

 Zpracování mezd

vyberte

plnění je poskytováno na adrese:

cena dle výkazu práce bez DPH: za hodinu

cena za převzetí agendy bez DPH: za pracovní právní vztah *)

cena za výpočet mezd bez DPH: za pracovní právní vztah měsíčně *)

cena za výpočet exekuce bez DPH: za každou zpracovanou

Součástí výše sjednaných služeb jsou:

*) nebo smlouvu o výkonu funkce

- Sestavení daně z příjmu právnických osob
- Sestavení daně z příjmu fyzických osob
- Sestavení přiznání daně z přidané hodnoty
- Sestavení přiznání silniční daně
- Zpracování evidence dlouhodobého majetku
- sestavení hlášení EKO-KOM

- sestavení hlášení Intrastat
- sestavení hlášení ESL
- přihlášení ČSSZ, ZP
- roční zúčtování daně
- vystavení ELDP

v Praze dne 31.10.2022

v Praze dne 28. 11. 2022

Abra:

Zákazník:

Správa nemovitostí Praha 2, a.s.
Sokolská 1869/18, 120 00 Praha 2
IČ: 049 58 268, DIČ: CZ04958268

Správa nemovitostí Praha 2, a. s.

Ing. Jan Plaček, člen představenstva

Martin Jirmann, místopředseda představenstva



ABRA Software a.s.
Jeremiášova 1422/7b
155 00 Praha 13

IČ: 25097563
DIČ: CZ25097563
Zaps. v OR u Městského soudu
v Praze, odd. B, vložka 4475

621-04-D200-16.09.2021

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ABRA SOFTWARE A.S.

DATUM ÚČINNOSTI OD: 16.9.2021

1. PŮSOBNOST VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK ABRA SOFTWARE A.S.

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky ABRA Software a.s. (dále jen „VOP“) platí pro všechny smluvní vztahy mezi společností ABRA Software a.s., IČ: 25097563, se sídlem Praha 13, Jeremiášova 1422/7b, PSČ 155 00, zaps. v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475 (dále je „Abra“), na straně jedné a jejími zákazníky na straně druhé (dále jen „Zákazníci“), jakož i pro všechna jednání o takových smluvních vztazích, a to od okamžiku, kdy se tyto VOP staly poprvé součástí jakékoliv smlouvy mezi Abrou a Zákazníkem, nebylo-li výslovně dohodnuto jinak.

1.2. VOP platí do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Abrou a Zákazníkem, a to ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně (viz článek 3 těchto VOP).

1.3. V rámci smluvního vztahu mezi Abrou a Zákazníkem týkajícího se konkrétního obchodu nebo služby se v případě rozporu mezi příslušnou smlouvou a VOP použije přednostně úprava použitá v příslušné smlouvě.

1.4. Pokud se kterékoliv ustanovení příslušné smlouvy nebo VOP ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Zákazník je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Abry uzavřít s Abrou dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, a to ustanovením co možná nejvíce odpovídajícím smyslu a účelu původního ustanovení.

1.5. Termíny definované jednotlivými smlouvami platí i pro VOP a naopak, pokud v konkrétním případě není výslovně stanoveno jinak.

2. DEFINICE NĚKTERÝCH TERMÍNŮ

2.1. „**ABRA Gen**“ je jeden ze softwarových Produktů Abry.

2.2. „**Doplněk**“ je softwarové řešení rozšiřující vlastnosti či funkce Produktu, které již existuje a k němuž může Zákazník získat licenci nad rámec licence k Produktu za cenu uvedenou v Ceníku (dále jen „**Katalogový Doplněk**“) nebo které Abra vytvoří pro Zákazníka na základě objednávky Zákazníka jako aplikaci k Produktu, např. tisková sestava, skript, report, úprava realizovaná definičními nástroji Produktu, jiné softwarové řešení napojené na Produkt (dále jen „**Uživatelský Doplněk**“).

2.3. „**Licenční smlouva**“ je smlouva o poskytnutí licence k Produktu Abrou Zákazníkovi, která rovněž obsahuje ujednání o poskytování služeb Abrou Zákazníkovi k Produktu souhrnně v této smlouvě označovaných jako Licenční služba (Smlouva o poskytnutí licence a licenční služby).

2.4. „**Mimořádný Servisní zásah**“ je takový servisní zásah na Platformě, jehož provedení dle posouzení Abry nesnese odkladu zejména s ohledem na možný vznik škody; pokud by mělo při provádění takového servisního zásahu dojít k podstatnému omezení nebo přerušení poskytovaných služeb, bude Abra, pokud to bude možné, o tom Zákazníka předem informovat a zásah provede pokud možno mimo Pracovní dobu; pokud nebude možné o potřebě provedení předmětného servisního zásahu informovat Zákazníka předem, je Abra povinna jej informovat, jakmile to bude možné, a sdělit předpokládanou délku trvání případného omezení či přerušení poskytovaných služeb.

2.5. „**Multiverze**“ je Licence, jejíž součástí je poskytnutí práva Zákazníkovi ze strany Abry: (i) užívat Produkt ve prospěch třetí osoby, a to pro zpracování dat pro takovou třetí osobu, a / nebo (ii) umožnit užití Produktu v rámci Licence Zákazníka třetím osobám předem odsouhlaseným ze strany Abry.

2.6. „**Infrastruktura**“ je soubor hardwaru a softwaru Zákazníka, jak je specifikován v příloze Smlouvy o službách.

2.7. „**Instalace on-premise**“ znamená, že Produkty jsou instalovány a běží na počítačích Zákazníka.

2.8. „**Platforma**“ je soubor hardwarového a softwarového vybavení Abry a souvisejících služeb umožňující provoz Produktu, popř. jiných informačních systémů či jiného programového vybavení formou jejich hostingu na tomto vybavení Abry.

2.9. „**Pracovní doba**“ je doba mezi 8:00 hod. a 17:00 hod. v každý pracovní den.

2.10. „**Problém**“ je vada Produktu či výpadek služby zajišťované Abrou. Problém nepředstavuje skutečnost, že Produkt neposkytuje určité funkce, pokud nejsou popsány v technické dokumentaci, ani závada na technickém vybavení.

2.11. „**Prodejce**“ je smluvní partner Abry oprávněný Abrou k distribuci Produktů a služeb k Produktům.

2.12. „**Produkty**“ jsou informační systémy obsahující počítačové programy ve strojovém kódu, technickou / uživatelskou dokumentaci v elektronické podobě (která je přímo součástí jejich instalace) a know-how, k nimž je Abra oprávněna vykonávat majetková autorská práva, popř. má právo k jejich užití, jakož i právo poskytnout Zákazníkovi oprávnění k užití Produktů a služby k nim. Právo k užití programů třetích osob, které jsou součástí Produktů, může být Zákazníkovi poskytnuto na základě samostatných licenčních podmínek, které jsou uvedeny v dokumentaci k Produktům (na Webových stránkách, v souborech „čti mě“, souborech s oznámeními nebo jiných podobných dokumentech či souborech). Zákazníkova oprávnění používat takovéto počítačové programy podléhající licenci třetí strany vyplývají z příslušných samostatných licenčních podmínek a nejsou ze strany Abry nijak omezena. Pokud některá z příslušných licencí třetích stran vyžaduje, aby Abra poskytla zdrojový kód obsažený v počítačovém programu podléhající licenci třetí strany, Abra tak může učinit na písemnou výzvu, pokud žadatel uhradí případné související náklady na doručení a manipulaci. Počítačový program, který nepodléhá licenci třetí strany, je pro případ pochybnosti součástí toho kterého Produktu a licenci k němu uděluje Abra v rámci poskytnutí licence k tomu kterému Produktu.

2.13. „**Reakční doba**“ je služba, v jejímž rámci Abra garantuje, že v případě vzniku Problému zajistí servisní zásah do určité doby od jeho nahlášení, přičemž o vhodném postupu rozhoduje Abra. Samotné servisní zásahy provedené Abrou v rámci této služby je Zákazník povinen uhradit dle Ceníku. Typy Reakčních dob jsou tyto:

- Reakční doba 8x5x24** – Problém lze nahlásit v pracovní době od 8:00 do 17:00 v pracovní dny a servisní zásah Abra zajistí do 24 hodin od nahlášení (je-li Problém nahlášený v pátek, je vyřešen v pondělí);
- Reakční doba 8x5x4** – Problém lze nahlásit v pracovní době od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny a servisní zásah Abra zajistí do 4 pracovních hodin od nahlášení;
- Reakční doba 8x5xNBD** – Problém lze nahlásit v pracovní době od 8:00 do 17:00 v pracovní dny a servisní zásah Abra zajistí nejpozději následující pracovní den od nahlášení;
- Reakční doba 14x5x4** – Problém lze nahlásit v době od 7:00 do 21:00 v pracovní dny a servisní zásah Abra zajistí do 4 hodin od nahlášení;
- Reakční doba 14x7x4** – Problém lze nahlásit v době od 7:00 do 21:00 hodin v pracovní dny a v době od 8:00 do 21:00 v ostatní dny, servisní zásah Abra zajistí do 4 hodin nahlášení.

2.14. „**Rozšíření Licence**“ označuje případy, kdy Abra poskytne Zákazníkovi na základě objednávky Zákazníka učiněné telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty či Zákaznického portálu nebo písemně v průběhu trvání příslušné Licenční smlouvy další uživatelské přístupy k Produktu nebo uživatelské oprávnění k dalším modulům Produktu (dále jen „**Rozšíření konfigurace**“) nebo pokud Abra poskytne Zákazníkovi uživatelské oprávnění k již existujícím softwarovým řešením uvedeným v Ceníku (dále jen „**Katalogové doplňky**“) nebo pokud Abra vytvoří pro Zákazníka na základě objednávky Zákazníka aplikace k Produktu - např. tiskové sestavy, skripty, reporty (dále jen „**Uživatelské doplňky**“).

2.15. „**Redukce Licence**“ označuje snížení rozsahu licenčních oprávnění k Produktu (o jednotlivé moduly či uživatelské přístupy) v průběhu trvání Licenční smlouvy na základě dohody Abry a Zákazníka.

2.16. „**Smlouva na účetnictví**“ je smlouva, na základě které Abra poskytuje Zákazníkovi služby z oblasti účetnictví, daňového poradenství a ekonomického poradenství (Smlouva o poskytování účetních služeb a ekonomického poradenství).

2.17. „**Smlouva o službách**“ je smlouva, na základě které Abra poskytuje Zákazníkovi jiné služby k Produktům, než je Licenční služba (Smlouva ABRA Premium Support).

2.18. „**Údržba Platformy**“ je nutná pravidelná údržba Platformy, přičemž její provádění a případná přerušování poskytování Služeb s tím spojená nejsou porušením povinností Abry; skutečnost, že bude provedena Údržba Platformy, oznámí Abra Zákazníkovi nejméně 5 dnů před plánovaným termínem jejího zahájení, pokud v rámci jejího provádění budou prováděny činnosti, kdy po dobu

jejich trvání se určité služby či funkce stanou nedostupnými či budou omezeny, nebo jakýmkoliv jiným způsobem ovlivní běžné užívání Platformy; Abra se zavazuje, že Údržba Platformy bude prováděna tak, aby tím nebyl narušen provoz žádné služby v Pracovní době, pokud nebude sjednáno pro daný případ jinak.

2.19. „Vzdálená správa“ je poskytování služeb Zákazníkovi prostřednictvím sítě Internet, pokud dle posouzení Abry Vzdálenou správu umožňuje povaha konkrétní služby, poskytnutí služby prostřednictvím Vzdálené správy je smysluplné a je k dispozici dostatečně kvalitní datové spojení. Podmínkou využití Vzdálené správy je, že Zákazník zpřístupní Abře Produkt a příslušné servery prostřednictvím vhodného softwarového nástroje a poskytne jí potřebné přístupové kódy a hesla.

2.20. „Webové stránky“ jsou internetové stránky www.abra.eu.

2.21. „Zákaznický portál“ je webový portál určený pro komunikaci Abry a Zákazníků, jehož přístup je umožněn pouze registrovaným uživatelům Produktu či služeb Abry.

3. ZMĚNY VOP

3.1. Abra je oprávněna VOP změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných VOP Abra zašle Zákazníkovi nejpozději 14 dnů před datem navrhované účinnosti takové novelizace jejich zveřejněním na Webových stránkách. Pokud Zákazník s navrženou novelizací VOP nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu dni, v němž nabyde účinnosti navrhovaná novelizace nebo, pokud takové právo Zákazníkovi zakládá zákon, s účinností vyplývající ze zákona. Pokud Zákazník takto smluvní vztah nevyproví, stává se nové znění VOP závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností od dne uvedeného v příslušné novelizaci VOP jako den nabytí účinnosti nového znění VOP.

3.2. V případě, že se práva či povinnosti Abry a Zákazníka upravené VOP změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle odst. 3.1. VOP. O takových změnách bude Abra Zákazníka informovat.

3.3. VOP v aktuálním znění jsou trvale zveřejněny na Webových stránkách a v tištěné podobě jsou k dispozici v sídle Abry.

4. VZNIK, ZMĚNA A ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

4.1. Pokud konkrétní smlouva nebo VOP nestanoví jinak, může smlouva nebo závazek mezi Abrou a Zákazníkem vzniknout, být změněn nebo zrušen jen písemně, a to v listinné podobě. To platí i v případech, kdy písemná forma není vyžadována právními předpisy. Pokud Abra nestanoví jinak nebo pokud nebylo ujednáno jinak, právní jednání v jiné než písemné formě, Abrou nezavazuje. Abra rovněž vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy nebo dohody s jakýmkoliv dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou není přijetím nabídky, ale novým návrhem.

4.2. Abra je oprávněna od konkrétní smlouvy odstoupit, pokud Zákazník poruší své povinnosti vyplývající pro něj z dané smlouvy podstatným způsobem, a dále v případě likvidace Zákazníka či jeho úpadku. Porušením smluvních povinností Zákazníkem podstatným způsobem je především, ale nejen, prodlení s jakoukoliv úhradou dle smlouvy delší než 30 dnů, jakož i užívání Produktů v rozporu s příslušnou smlouvou a / nebo zákonem. Sdělení o odstoupení musí mít písemnou formu, přičemž smlouva zaniká s účinky do budoucna (ex nunc) doručením tohoto sdělení Zákazníkovi, pokud Abra nestanoví v tomto sdělení o odstoupení jinak.

4.3. Ukončením konkrétní smlouvy nebo její části nejsou dotčena práva, a tak ani ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoli ze Smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po (částečném) ukončení Smlouvy, zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před (částečným) ukončením smlouvy. Abra není po zániku či ukončení žádné smlouvy či její části kterýmkoliv způsobem povinna vracet jakékoli částky úplat přijatých na základě takové smlouvy od Zákazníka.

4.4. Informaci o tom, že došlo by k částečnému ukončení smlouvy je ta Smluvní strana, která učinila příslušné právní jednání, povinna bezodkladně doručit v písemné podobě Prodejci.

5. ODMĚNA ZA SLUŽBY A PLNĚNÍ, ZAPOČTENÍ, PROMLČENÍ, ÚROKY Z PRODLENÍ, INFLACE, SMLUVNÍ POKUTA

5.1. Není-li se Zákazníkem dohodnuto jinak, řídí se odměny, poplatky, resp. jiné ceny za služby a plnění poskytnutá Abrou Zákazníkovi ceníkem Abry (dále jen „Ceník“) ve znění aktuálním v době poskytnutí příslušného plnění Abrou Zákazníkovi. Ceník je dostupný na Zákaznickém portálu.

5.2. Abra je oprávněna Ceník v průběhu trvání smluvního vztahu se Zákazníkem měnit.

5.3. Vedle cen za služby a jiná plnění poskytovaná Abrou Zákazníkovi je Abra oprávněna vyúčtovat Zákazníkovi i každý výjezd ze svého sídla či provozovny do sídla či provozovny Zákazníka s výjimkou výjezdů za účelem obchodního jednání se Zákazníkem, a to dle Ceníku.

5.4. Jakákoliv platba ze strany Zákazníka ve prospěch Abry prováděná bezhotovostním platebním stykem je uhrazena až okamžikem jejího připsání na příslušný bankovní účet Abry.

5.5. Abra i Prodejce jsou oprávněni zasílat Zákazníkovi faktury v elektronické podobě.

5.6. Abra je oprávněna započíst jakékoliv své splatné peněžité pohledávky za Zákazníkem proti jakýmkoliv peněžítým pohledávkám Zákazníka za Abrou bez ohledu na jejich měnu, splatnost a právní vztah, z něhož vyplývají.

5.7. Uplatněním nároku Abrou na uhrazení jakékoliv smluvní pokuty z jakéhokoliv vztahu se Zákazníkem není dotčeno právo Abry na náhradu škody v plné výši vzniklé Abře porušením povinností, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

5.8. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s kteroukoliv úhradou dle konkrétní smlouvy s Abrou, vzniká mu povinnost uhradit Abře úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud není sjednáno jinak, Abra je současně oprávněna počínaje prvním dnem prodlení Zákazníka s úhradou přerušit poskytování služeb či plnění dle konkrétní smlouvy do doby uhrazení veškerých dlužných částek Zákazníkem. O tom, že přerušila poskytování plnění či služeb, se Abra zavazuje Zákazníka bez zbytečného odkladu písemně informovat.

5.9. Abra je kdykoliv oprávněna jednostranně provést navýšení cen zohledňující inflaci publikovanou Českým statistickým úřadem. Toto navýšení bude určeno vynásobením jednotlivých publikovaných indexů míry inflace vyjádřených přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci, a to za období ode dne uzavření příslušné smlouvy nebo posledního navýšení těchto cen (podle toho, co nastalo později) s tím, že základem pro navýšení bude výše ceny ke dni uzavření příslušné smlouvy nebo ke dni posledního navýšení ceny (podle toho, co nastalo později). Pokud jde o ceny služeb, které se odvíjejí od odměny za poskytnutí licence k Produktům, platí, že pokud došlo v průběhu období k Rozšíření licence, je pro tuto rozšířenou část licence uplatněno inflační navýšení od prvního dne následujícího měsíce po Rozšíření licence. Pokud Abra o navýšení ceny ve smyslu tohoto odstavce rozhodne, je povinna o tom Zákazníka informovat. Oznámení o navýšení ceny může být zveřejněno na Zákaznickém portálu nebo být zasláno až spolu s podkladem pro platbu obsahujícím navýšenou cenu nebo může být obsaženo přímo v tomto podkladu obsahujícím navýšenou cenu. Navýšení nabude účinnosti k datu uvedenému v oznámení.

5.10. Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání jakékoliv smlouvy s Abrou a dále po dobu jednoho roku od jejího skončení nepřijme do pracovního poměru bez předchozího písemného souhlasu Abry žádné takové zaměstnance Abry nebo zaměstnance obchodního zástupce Abry, jehož prostřednictvím Abra poskytovala Zákazníkovi svoje služby, ani s takovým zaměstnancem Abry nebo obchodního zástupce Abry neuzavře jakoukoliv jinou smlouvu, na základě které by tento zaměstnanec vykonával pro Zákazníka jakoukoliv činnost náležející do předmětu podnikání Abry nebo která by měla soutěžní povahu vůči předmětu podnikání Abry. V případě porušení závazků uvedených v tomto odstavci ze strany Zákazníka je tento povinen zaplatit Abře na vyžádání smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuta je splatná na vyžádání.

6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ, OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DAT, UŽITÍ LOGA

6.1. Abra i Zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace Zákazníkem či Abrou písemně označené jako neveřejné, které se týkají smluvních vztahů mezi nimi a jejich plnění (zejména informace poskytnuté při jednání o konkrétní smlouvě, o vzájemných právech a povinnostech, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají Zákazníka a Abry (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Důvěrnými informacemi nejsou informace, které se v průběhu trvání smluvního vztahu staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace prokazatelně získané Abrou či Zákazníkem na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu s druhou stranou, a konečně informace poskytnuté Zákazníkovi či Abře třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

6.2. V případě, že v souvislosti s konkrétní smlouvou mezi Abrou a Zákazníkem bude docházet ke zpracovávání osobních údajů, bude k provedení povinností vyplývajících pro ně z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a souvisejících právních předpisů, mezi nimi uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, pokud to dle uvedených předpisů bude nezbytné.

6.3. Zákazník souhlasí s tím, aby jej Abra na svých propagačních materiálech uváděla jako uživatele Produktu, a aby pro tyto účely tedy použila jeho název (obchodní firmu) a logo, a to i černobíle.

7. ZPŮSOB KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ

7.1. Zákazník a Abra vzájemně komunikují osobně, písemně v listinné podobě nebo v elektronické podobě (prostřednictvím Zákaznického portálu, webových formulářů na Webových stránkách, datové schránky nebo e-mailu) nebo telefonicky, přičemž platí následující:

- Pro běžnou provozní komunikaci je jako primární stanovena komunikace prostřednictvím Zákaznického portálu, jako náhradní prostřednictvím e-mailu.
- Pokud příslušná smlouva nebo VOP nestanoví jinak, pro vzájemnou právně významnou jednostrannou komunikaci mezi Zákazníkem a Abrou platí povinnost písemné formy, přičemž Zákazník tak činí v listinné podobě na adresu sídla Abry nebo v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem; Abra tak činí v listinné podobě na adresu sídla Zákazníka nebo na adresu, kterou jí Zákazník sdělil jako kontaktní, nebo v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem.
- Jakékoli změny, dodatky či dohody o ukončení kterékoliv smlouvy musí být učiněny v písemné formě v listinné podobě a být opatřeny datem a podpisy Abry i Zákazníka, popř. pořadovým číslem, pokud příslušná smlouva nebo VOP nestanoví jinak.
- Zásilky Abry odeslané Zákazníkovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jsou došlé (i) jejich převzetím ze strany Zákazníka (ii), jejich vhozením do poštovní schránky Zákazníka, (iii) vhozením oznámení o uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb do poštovní schránky Zákazníka nebo (iv) jejich dodáním Zákazníkovi jiným obdobným způsobem, při kterém měl objektivní možnost se s obsahem zásilky seznámit. Zásilky Abry odeslané Zákazníkovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jejichž dojití bylo Zákazníkem vědomě zmařeno, se stávají došlými Zákazníkovi dnem vrácení takových zásilek Abře, přičemž vědomě zmaření výslovně též představuje skutečnost, že Zákazník neoznámil Abře změnu příslušné adresy pro doručování.

7.2. Zákazník je povinen oznamovat Abře bez zbytečného odkladu změny údajů o Zákazníkovi a jeho pracovnících, které jsou potřebné pro řádné plnění smluvních vztahů mezi Abrou a Zákazníkem.

7.3. Abra je oprávněna pořizovat zvukové záznamy telefonních hovorů se Zákazníkem a tyto dále zpracovávat a archivovat v zájmu zachování možnosti objektivního posouzení plnění povinností Smluvních stran z konkrétní smlouvy. Podpisem smlouvy Zákazník potvrzuje, že s pořizováním zvukových záznamů telefonních hovorů, jakož i jejich dalším zpracováním, užitím a archivací pro uvedený účel souhlasí. Abra není povinna poskytnout Zákazníkovi zvukové záznamy telefonních hovorů s ním pořizené.

8. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

8.1. Smluvní vztahy mezi Abrou a Zákazníkem a jakékoliv vztahy s těmito smluvními vztahy související nebo z nich vyplývající se řídí českým právním řádem

8.2. Na smluvní vztahy mezi Abrou a Zákazníkem se nepoužijí § 557, § 558 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1765 - § 1766, § 1793 - § 1797, § 1799 - § 1800, § 1805 odst. 2, § 1971 a § 1987 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

8.3. Pro řešení sporů vzniklých ze smluvních vztahů mezi Abrou a Zákazníkem je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Abry.

9. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ K LICENČNÍ SMLouvĚ

9.1. **Povaha Produktů.** Zákazník podpisem Licenční smlouvy bere na vědomí, že: (i) Produkty byly vytvořeny s velkou péčí a důrazem na to, aby plně odpovídaly předpokládaným potřebám uživatelů; přesto nemůže Abra zaručit s ohledem na povahu informačních systémů obecně, že Produkty budou zcela bez nedostatků, ani že budou fungovat bez přerušení, ani to, že všechny vady bude možné odstranit; (ii) Produkty nejsou určeny pro nepřerušovaný provoz (vyžadují technologická přerušení provozu např. v souvislosti s instalací nových verzí); (iii) Produkty nejsou určeny k řízení kritických systémů, kde existuje nebezpečí vzniku škody na zdraví či ztrátě na životě.

9.2. **Požírování kopií Produktů.** Zákazník je oprávněn pořizovat kopie Produktu pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení. Zákazník není oprávněn jakkoli měnit, dekompileovat, nebo zpětně vyvíjet Produkt, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu Produktu, který je součástí obchodního tajemství Abry, s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Zákazník vykonává oprávnění podle kogentních ustanovení § 66 autorského zákona prostřednictvím Abry coby osoby odborně zdatné v rámci Licenční služby. V případě, že Abra neposkytne Zákazníkovi informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního spojení (kompatibility) Produktu s jiným softwarovým produktem, je Zákazník povinen písemně požádat Abrou o poskytnutí těchto informací, pokud Abra tyto informace již předtím nezpřístupnila na Webových stránkách nebo Zákaznickém portálu. Pokud by Zákazník vykonával tato oprávnění sám, činil by tak na vlastní nebezpečí a Abra v takovém případě neodpovídá za vady ani případné škody způsobené takovou činností. Zákazník se zavazuje neprodleně Abrou písemně, úplně a na své náklady informovat o jakémkoli výsledku dekompileace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání příslušné Licenční smlouvy došlo; tato informace je důvěrnou informací. Zákazník není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součásti Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.

9.3. **Změna uživatele Produktu.** Zákazník není oprávněn Licenci nebo oprávněný tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Abry postoupit třetí osobě. Práva a povinnosti z Licenční smlouvy přechází smrtí Zákazníka, pokud je fyzickou osobou, nebo zánikem Zákazníka, pokud je právnickou osobou, na právního nástupce Zákazníka.

9.4. **Místo předání.** Místem předání Produktu Zákazníkovi je sídlo Abry.

9.5. **Rozšíření Licence.** K Rozšíření Licence dojde v rozsahu, který bude vyplývat z příslušného daňového dokladu, kterým bude vyúčtována cena za toto rozšíření (dále jen „Rozšíření Licence“) a vztahy mezi Abrou a Zákazníkem tím založené bude rovněž platit úprava vyplývající z příslušné Licenční smlouvy a těchto VOP, přičemž mezi nimi nebude uzavírán zvláštní dodatek k příslušné

Licenční smlouvě v písemné formě. Účinky Rozšíření Licence nastanou dnem, kdy Zákazník uhradí příslušnou částku vyplývající z daňového dokladu vystaveného na základě objednávky Zákazníka specifikujícího rozsah Rozšíření Licence (tj. o jaké moduly, uživatelské přístupy, Katalogové doplňky či Uživatelské doplňky jde).

9.6. Vliv Rozšíření Licence na Cenu. V případě, že v průběhu trvání příslušné Licenční smlouvy dojde k Rozšíření Licence, bude stanovena nová Cena, a to tak, že původní Cena bude navýšena o stejné procento z ceny takového rozšíření. Rozšíření Licence o Uživatelské doplňky má vliv na Cenu ve smyslu předchozí věty pouze v případě Uživatelských doplňků uvedených v příloze Licenční smlouvy. Částka, o kterou se v případě Rozšíření Licence zvýší Cena, bude uvedena v příslušném daňovém dokladu.

9.7. Redukce Licence. Zákazník je oprávněn požádat Abro o Redukci Licence, v žádosti o Redukci Licence uvede rozsah redukce (o které moduly či o jaký počet uživatelských přístupů). V případě zájmu Zákazníka o Redukci Licence nebude uzavírán zvláštní dodatek k Licenční smlouvě v písemné formě, k Redukci Licence dojde v rozsahu vyplývajícím z žádosti o Redukci Licence odsouhlasené Abrou, přičemž účinky Redukce Licence nastanou po úhradě příslušného administrativního poplatku Zákazníkem dle Ceníku. Abra Zákazníkovi po úhradě administrativního poplatku sníží aktivační klíč, a pokud pro to budou splněny podmínky, tak i základ pro výpočet Ceny. Redukci Licence dochází ke změně Licenční smlouvy, přičemž však Zákazníkovi nebude ani zčásti vrácena Odměna, Cena, ani poskytnuta jakákoli finanční či jiná náhrada.

9.8. Pozastavení poskytování Licenční služby. V případě nezaplacení Ceny do konce kalendářního měsíce, v němž nastala její splatnost, je Abra oprávněna poskytovat Licenční služby počínaje prvním dnem nového kalendářního měsíce pozastavit, a to až do doby zaplacení Ceny. Pozastavením poskytování Licenční služby však nezaniká právo Abry na úhradu Ceny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.

9.9. Vyúčtování, přijímání úhrad. Licenční službu poskytuje Abra, vyúčtování Ceny a příjem příslušných plateb provádí pro Abro Prodejce, přičemž Abra a Prodejce mají právo kdykoliv nově dohodnout, kdo z nich bude vyúčtování a příjem příslušných plateb od Zákazníka nadále přijímat. V případě takovéto změny se zavazují oznámit ji Zákazníkovi, přičemž oznámením může být i zaslání vyúčtování Ceny Zákazníkovi tím, kdo je má dle dohody Abry a Prodejce ve smyslu předchozí věty nově provádět.

9.10. Produktivní užívání Produktu jen s Licenční službou. S výjimkou zvlášť upravených případů (viz odst. 9.11. VOP) je produktivní užívání Produktu (ve smyslu zadávání nových dat do Produktu) možné s ohledem na zájmy Zákazníka a předcházení vzniku škod jen za současného využívání tzv. Licenční služby a jen v období, na které je uhradena Licenční služba. Proto je Abra je oprávněna vystavovat časově omezené aktivační klíče k jednotlivým novým verzím Produktu.

9.11. Ukončení poskytování Licenční služby. Pokud v průběhu trvání Licenční smlouvy dojde nikoliv z důvodů na straně Zákazníka k ukončení či zániku povinnosti Abry poskytovat Zákazníkovi Licenční službu, Zákazník je poté oprávněn k užití Produktu v daném stavu s ohledem na to, že již není Abrou udržován a může tak vykazovat vady, zejména nemusí odpovídat právním předpisům. Pokud se Zákazník i přesto rozhodne Produkt užívat, Abra neodpovídá za jakékoli vady Produktu ani za jakékoli škody vzniklé užíváním Produktu nebo v souvislosti či v důsledku užívání Produktu Zákazníkovi či jiné osobě a nebude tak v žádném případě hradit jakékoli škody (včetně ušlého zisku) v souvislosti s takovým užíváním vzniklé; Zákazník tak nemá právo na Abře uplatňovat jakákoli práva z odpovědnosti za vady ani náhradu škody.

9.12. Doporučení ohledně instalace a implementace Produktu. Pokud si Zákazník zajistí instalaci a implementaci Produktu vlastními silami, negarantuje mu Abra výši nákladů s tím spojených ani termín uvedení do ostrého provozu. Zákazník provádí v takovém případě zavedení Produktu na vlastní nebezpečí a Abra neodpovídá za vady ani případné škody způsobené neodborným nastavením Produktu. Zákazník bere na vědomí, že Abra doporučuje před provedením instalace a implementace Produktu nechat vypracovat implementační studii za účelem posouzení vhodnosti zavedení Produktu u Zákazníka a stanovení požadavků na technické vybavení v souvislosti s užíváním Produktu, jakož i provedení implementace na tomto základě.

9.13. Uživatelské doplňky. Pro případ, že si Zákazník objedná u Abry vytvoření Uživatelského doplňku, který bude podléhat ochraně autorského zákona, platí následující:

- a) Majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému doplňku vykonává svým jménem a na svůj účet Abra, Zákazník je oprávněn k užití Uživatelského doplňku na základě Licenční smlouvy.
- b) Abra je oprávněna právo výkonu majetkových práv k Uživatelskému doplňku postoupit třetí osobě. Zánikem Abry přechází právo vykonávat majetková autorská práva k Uživatelskému doplňku na jejího právního nástupce. Abra je oprávněna poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití Uživatelského doplňku.
- c) Abra je oprávněna Uživatelský doplněk užít v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití, zveřejnit jej, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost v původní či změněné podobě ve smyslu výše uvedeném pod svým jménem.
- d) V případě, že Abra Uživatelský doplněk z jakéhokoliv důvodu nedokončí, není jej Zákazník oprávněn dokončit bez předchozího písemného souhlasu Abry.
- e) Abra má právo dokončit nehotový Uživatelský doplněk i pro případ, že vztah mezi ním a Zákazníkem založený Licenční smlouvou skončí dříve, než ho Abra dokončí. I v tomto případě je Abra oprávněna vykonávat k Uživatelskému doplňku majetková práva dle autorského zákona.

V případě, že Zákazník objedná u Abry vytvoření Uživatelského doplňku, který nebude podléhat ochraně podle autorského zákona, je Abra tento Uživatelský doplněk oprávněna poskytnout k užívání i jiným osobám než Zákazníkovi.

9.14. Poskytování dalších služeb. Pokud Zákazník objedná prostřednictvím elektronické pošty či Zákaznického portálu nebo písemně u Abry poskytnutí i jiných služeb k Produktům, než které jsou výslovně sjednány v některé smlouvě mezi Zákazníkem a Abrou (např. servisní služby), bude účtovat Abra Zákazníkovi za jejich poskytnutí cenu dle Ceníku, pokud nebude výslovně sjednána jiná cena. Dokud Abra objednávku Zákazníkovi nepotvrdí, platí, že není z její strany akceptována. Služby Abra poskytuje prostřednictvím svých zaměstnanců nebo subdávatelů a je oprávněna využít Vzdálenou správu, pokud jsou pro to splněny předpoklady. Po poskytnutí služby vystaví Abra výkaz práce s rozpisem poskytnutých služeb a zašle jej prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkovi ke kontrole a odsouhlasení. Zákazník je povinen do 7 pracovních dnů sdělit Abře prostřednictvím Zákaznického portálu, zda s výkazem práce souhlasí, nebo ve stejné lhůtě sdělit prostřednictvím Zákaznického portálu Abře námitky proti údajům uvedeným ve výkazu práce. Souhlas s výkazem práce může Zákazník vyjádřit též podpisem na výkaz práce v listinné podobě. Zákazníkem odsouhlasený výkaz práce je vzájemně uznaným dokladem o dodání služby a zakládá Zákazníkovi povinnost uhradit Abře ceny za všechny služby v něm uvedené. Pokud Zákazník včas nesdělí Abře námitky nebo pokud nedoručí Abře podepsaný výkaz práce v listinné podobě ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl prokazatelně doručen, stávají se služby v něm uvedené včetně jejich ceny Zákazníkem odsouhlasenými. Pokud dle posouzení Abry bude nutné, aby Zákazník před poskytnutím služby pořídil zálohu dat, Abra provede v takovém případě zásah až poté, co jí bude Zákazníkem písemně či alespoň prostřednictvím e-mailu potvrzeno, že záloha byla provedena, nebo že požaduje provedení servisní zásah bez zálohy dat.

9.15. Propojení Produktu s jinými softwarovými produkty. Zákazník nese všechny náklady spojené s vytvořením komunikačních vazeb mezi těmito softwarovými produkty a Produktem, jakož i náklady na vytvoření zákaznických uživatelských výstupů a softwarových doplňků k Produktu; v případě poskytnutí nové verze (upgrade) Produktu nese Zákazník také náklady spojené s jejich přizpůsobením, případně i s nezbytnou změnou formátů dat v Produktu.

9.16. Informace o Produktech. Zákazník bere na vědomí, že Abra zveřejňuje informace o nových verzích Produktů na Webových stránkách, a že pravidelné sledování Webových stránek je tedy z hlediska využívání Licenční služby i z hlediska užívání Produktů zásadní, a výslovně se zavazuje k jejich průběžnému sledování.

9.17. Záruky. Na Produkt poskytuje Abra záruku v délce 12 měsíců od dne nabytí Licence Zákazníkem. Na nové verze Produktu v souladu s technickou dokumentací poskytuje Abra záruku v délce 3 měsíce ode dne poskytnutí aktivačního klíče k takové nové verzi Zákazníkovi (čímž se myslí i zpřístupnění aktivačního klíče na Zákaznickém portálu) nebo ode dne zpřístupnění instalačních souborů nové verze na Zákaznickém portálu (podle toho, co nastane dříve).

9.18. Prodloužení záruky. Pokud bude Zákazník po skončení záruky na Produkt řádně a včas hradit Cenu, prodlouží se mu záruka vždy o každé Období, na něž Cenu takto uhradil. Dnem, kdy se Zákazník dostane do prodlení s úhradou Ceny, se záruka přestává prodloužovat.

9.19. Známé nedostatky Produktů. Abra na Webových stránkách průběžně zveřejňuje známé nedostatky Produktu a způsob jejich odstranění. Tyto nedostatky je Zákazník povinen pokusit se nejprve řešit náhradním postupem doporučeným Abrou pro daný případ.

9.20. Řešení Problémů. Pokud Zákazník zjistí Problém, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Abře tak, že Problém co nejpřesněji a srozumitelnou formou specifikuje, uvede text případného chybového hlášení, označí příslušnou verzi Produktu, popíše situaci a činnost, která vedla k jeho vzniku, a popíše postup při případném pokusu o jeho odstranění. Přijímání oznámení o vzniku Problému je zajištěno v sídle Abry (na tel. č. +420 296 397 397, e-mailem na adresu obchod@abra.eu, osobně, písemně nebo přes Zákaznický portál na Webových stránkách). Abra potvrdí Zákazníkovi písemně nebo přes Zákaznický portál, kdy vadu nahlásil. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou pro identifikaci Problému a jeho příčiny, v případě potřeby opětovného nasimulování vadného stavu, při zajištění zálohy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků Problému, při obnově dat apod. Abra se zavazuje každý řádně ohlášený Problém řešit v Reakční době 8x5x24, pokud není zvlášť sjednáno jinak. Problémy, za které neodpovídá Abra, budou odstraněny, pokud si jejich odstranění objedná Zákazník, přičemž Abra je za jejich odstranění oprávněna vyúčtovat Zákazníkovi cenu dle Ceníku. Abra neodpovídá zejména za:

- a) vady Produktu či ztráty dat či jiné škody přímo či nepřímo způsobené nesprávným výběrem Produktu, nesprávným využitím výsledků získaných pomocí Produktu, porušením povinností Zákazníka, vadou či selháním technického vybavení Zákazníka;
- b) vady tiskových sestav a softwarových celků vytvořených, resp. upravených Zákazníkem, ani za případné vady dat způsobené použitím těchto tiskových sestav a softwarových celků; dále Abra neodpovídá ani za nesprávný výběr datových souborů Zákazníkem, ani za nesprávné využití výstupů získaných z Produktu;
- c) funkčnost napojení jiných softwarových produktů k Produktu;
- d) Problémy, které byly způsobeny nesprávným užitím hardwaru a / nebo jakéhokoliv softwaru Zákazníkem;
- e) Problémy způsobené použitím věcí nebo jiných plnění poskytnutých Zákazníkem v rámci povinnosti k součinnosti, pokud Abra ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nebo jiných plnění nemohla zjistit, nebo na ně byl Zákazník Abrou upozorněn, ale přesto na jejich použití trval;
- f) Problémy způsobené dodržením nevhodných pokynů daných Abře Zákazníkem, jestliže Zákazník byl na nevhodnost těchto pokynů upozorněn, ale přesto na jejich dodržení trval, nebo jestliže Abra tuto nevhodnost nemohla zjistit;
- g) Problémy vzniklé nedodržením pokynů Abry;
- h) Problémy vzniklé nedodržením jakékoliv smlouvy mezi Abrou a Zákazníkem ze strany Zákazníka;
- i) Problémy způsobené instalací Produktu, jiných informačních systémů či jiného programového vybavení do Platformy bez souhlasu Abry;
- j) Problémy vzniklé v důsledku výpadku Internetu nebo vyhrazeného datového připojení;
- k) Problémy vzniklé v důsledku použití Uživatelských doplňků, ledaže se jedná o Uživatelské doplňky, které Abra sama Zákazníkovi poskytla, přičemž následně nebyly bez souhlasu Abry nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že tyto Uživatelské doplňky byly použity v souladu se svým určením a s verzí Produktů, ke které byly určeny;
- l) Problémy vzniklé nesprávným provozováním Produktu v rozporu s technickou dokumentací, ani za jiné vady vzniklé na straně Zákazníka nebo jinými příčinami, které nevyplývají z Produktu ani z výsledků činnosti Abry podle této Smlouvy, ani jím nejsou zaviněny.

9.21. Odpovědnost. V případě škody vzniklé z vad Produktu při jeho provozování odpovídá Abra pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého

stavu zcela či zčásti (opravou Produktu), je-li to možné a hospodárné. Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti za vady, Zákazník již nemá právo domáhat se téhož z titulu náhrady škody. Odpovědnost Abry za škodu je omezena do výše Zákazníkem zaplacené Odměny bez DPH nebo do výše 100.000,- Kč (podle toho, co je vyšší).

9.22. Některé důsledky ukončení Licenční smlouvy. V případě, že dojde k ukončení Licenční smlouvy Zákazníkem, zaniká i Licence s výjimkou oprávnění Zákazníka užívat Produkt výlučně jen pro nahlížení do dat a pořizování výstupů z těchto dat do Produktu zadaných do okamžiku ukončení Licenční smlouvy. V případě, že dojde k ukončení Licenční smlouvy Abrou z důvodů na straně Zákazníka, zaniká Licence v plném rozsahu, a tak i veškerá oprávnění Zákazníka k užití Produktu (včetně souvisejících dalších modulů, počítačových programů, databází či jiných výsledků činnosti Abry, které jsou autorskými díly, dodaných Abrou Zákazníkovi v době trvání Licenční smlouvy) a Zákazník je povinen se zdržet jakéhokoli užívání Produktu. Zákazník se pro tento případ zavazuje nejpozději do 5 dnů od ukončení Smlouvy odstranit aktivační klíče k Produktu a všechny jejich případné kopie ze svého technického vybavení (včetně souvisejících dalších modulů počítačových programů, databází či jiných výsledků činnosti Abry, které jsou autorskými díly, dodaných Abrou Zákazníkovi v době trvání Licenční smlouvy, které měl k dispozici, včetně dokumentace). V případě porušení povinností podle tohoto ustanovení je Zákazník povinen uhradit Abře smluvní pokutu ve výši dvojnásobku částky, kterou by mu jinak byla Abra oprávněna vyúčtovat jako Cenu za dobu, po kterou Zákazník Produkt neoprávněně užíval, pokud by se jednalo o oprávněné užívání a Smlouva by nebyla ukončena.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLouvĚ O SLUŽBÁCH

Specifikace služeb dle Smlouvy o službách:

10.1. Péče all-inclusive

Služba zahrnuje služby Virtuální správce a Garantovaná reakční doba a platí pro ni podmínky poskytování těchto Služeb. Službu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců od jejího sjednání.

10.2. Virtuální správce

(i) V rámci této služby jsou řešeny požadavky na správu a údržbu Produktů, které souvisí s běžným užíváním Produktů. Služba zahrnuje služby Aktualizace, Preventivní údržba, Záložní provoz, Vzdálený monitoring.

(ii) Dále je součástí služby řešení všech ostatních požadavků Zákazníka, a to zejména v těchto oblastech:

- správa uživatelů, rolí, skupin rolí, jejich přístupových práv a hesel,
- vytváření řad dokladů, středisek, skladů atd.,
- vytváření definovatelných položek a jejich umístování do panelů a formulářů,
- tvorba a úprava naplánovaných úloh,
- tvorba a úprava účetních předkontací,
- tvorba a úprava definic sloupců, definovatelných panelů, tiskových sestav,
- asistence ve formě konzultací při uzávěrkách,
- činnosti spojené s obnovením funkčnosti Produktů a řešením následků případné havárie.

(iii) Součástí služby není:

- tvorba a úprava skriptů,
- tvorba a úprava DynSQL v Produktu ABRA Gen a dotazů a reportů v Produktu ABRA BI,
- správa operačních systémů na serverech, na kterých běží Produkty.

(iv) Podmínky poskytování služby:

- internetová konektivita v obvyklé kvalitě a bez výpadků s rychlostí řádově jednotek Mbit/s a více,
- umožněný vzdálený přístup ke všem serverům, na kterých jsou provozovány Produkty,
- existence testovací samostatné instalace Produktu ABRA Gen v případě Instalace on-premise,

- službu není možné poskytovat po dobu implementace nebo reimplementace Produktu, k němuž je poskytována, nebo jen části Produktu dotčené implementací či reimplementací,
- službu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců od jejího sjednání.

10.3. Garantovaná reakční doba

(i) V rámci této služby je zajištěn servisní zásah a případně i výjezd konzultanta Abry k Zákazníkovi v Pracovní době v případě vzniku Problému u Zákazníka, který nebude možné obratem vyřešit po jeho nahlášení Vzdálenou správou nebo telefonickou konzultací, a to v Reakční době 8x5x4. Samotné servisní zásahy provedené Abrou v rámci této služby je však Zákazník povinen uhradit dle Ceníku.

(ii) V rámci této služby Abra rovněž zajišťuje, že v případě nahlášení jiných požadavků než Problémů zajistí Abra prvotní reakci na ně s návrhem jejich řešení do 16 hodin v rámci Pracovní doby. Řešení těchto jiných požadavků zahájí Abra do 14 dní od schválení návrhu jejich řešení, pokud není se Zákazníkem domluven jiný termín. Samotnou činnost týkající se řešení předmětných požadavků vykonanou Abrou v rámci této služby je však Zákazník povinen uhradit dle Ceníku.

(iii) V případě nedodržení Reakční doby dle bodu (i) má Zákazník právo na slevu z ceny služby ve výši 20 % měsíční platby za každý započatý násobek Reakční doby, maximálně do výše měsíční platby kumulativně za všechna prodloužení u všech požadavků.

(iv) Podmínky poskytování služby:

- Problém bude Abře nahlášen bez zbytečného odkladu po jeho vzniku přičemž, bude v hlášení co nejpřesněji a srozumitelnou formou specifikován, bude popsána situace a činnost, při které se objevil, a postup při případném pokusu o jeho odstranění.
- Zákazník poskytne Abře veškerou součinnost potřebnou pro identifikaci příčiny Problému a jeho vyřešení.
- Problémy, za které neodpovídá Abra, budou podle možnosti odstraněny, pokud si jejich odstranění Zákazník objedná, přičemž činnost týkající se jejich odstraňování je Zákazník povinen uhradit podle Ceníku.
- Problémy a jiné požadavky je třeba hlásit prostřednictvím Zákaznického portálu, pokud v konkrétním případě není domluveno jinak.
- Službu není možné poskytovat po dobu implementace nebo reimplementace Produktu, k němuž je poskytována, nebo jen části Produktu dotčené implementací či reimplementací.
- Službu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 3 měsíců od jejího sjednání.

10.4. Abra online

(i) V rámci této služby je zajišťován provoz Produktů a popř. i dalšího softwarového vybavení Zákazníka v datovém centru s možností práce s nimi kdykoliv a odkudkoliv prostřednictvím Internetu s využitím terminálových služeb.

(ii) Služba zahrnuje:

- poskytnutí Platformy včetně prostoru pro data Zákazníka v rozsahu do 10 GB a zálohování dat Zákazníka umístěných na Platformě 1x denně,
- údržbu a monitoring řádného fungování Platformy,
- možnost ohlašovat Problémy v Reakční době 8x5x4,
- MAPI mailer s nakonfigurovaným přístupem k odesílání e-mailů přes SMTP pro každého uživatele,
- v každém uživatelském profilu konkrétního uživatele vedle Produktu ABRA Gen také předinstalovaný Internet Explorer, Mozilla Firefox, e-mailový program Mozilla Thunderbird, kancelářský balík LibreOffice, prohlížeč ISDOC dokumentů ISDOCReader, prohlížeč PDF Adobe Acrobat Reader a prohlížeč obrázků,
- volitelně poskytnutí databáze MS SQL, licence Microsoft, provoz API k Produktu ABRA Gen, provoz Produktu ABRA e-shop, provoz Produktu ABRA BI, provoz serveru webových služeb k Produktu ABRA Gen, provoz automatizačního serveru k Produktu ABRA Gen, další systémové služby Platformy,
- automatická aktualizace Produktů na sdílené Platformě s četností dle rozhodnutí Abry.

(iii) Podmínky poskytování služby:

- Službu lze poskytnout jen v případě, že má Zákazník licenci k poslední verzi Produktu ABRA Gen uvolněné v době, kdy má být služba poskytnuta.
- Internetová konektivita v obvyklé kvalitě a bez výpadků s rychlostí řádově jednotek Mbit/s a více.
- Zákazník smí užívat veškeré programové vybavení umístěné na Platformě výhradně v souladu se Smlouvou o službách a v souladu s podmínkami poskytnutí licence týkajícími se daného programového vybavení.
- Zákazník smí vytvářet kopie veškerého programového vybavení umístěného na Platformě pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh a musí zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení.
- Zákazník poskytne Abře po dobu poskytování služby přístup k Produktům i veškerému dalšímu programovému vybavení umístěnému na Platformě v rozsahu nutném k plnění povinností Abry ze Smlouvy o službách. Zákazník uzavřením Smlouvy o službách zároveň souhlasí s tím, aby Abra poskytla přístupová oprávnění v případě potřeby svému subdodavateli. Zákazník se v souvislosti s tím zavazuje zajistit, aby vše, co ve smyslu tohoto odstavce Abře zpřístupní, bylo prostě právních vad.
- Zákazník umožní Abře aktualizaci Produktů umístěných na Platformě na novější verzi. Abra je povinna oznámit termín a trvání případného přerušení provozu služby Zákazníkovi alespoň tři dny předem. Součástí aktualizace není otestování a úprava skriptů a Uživatelských doplňků nad rámec standardní instalace.
- Službu lze vypovědět ze strany Abry s 6měsíční výpovědní dobou a ze strany Zákazníka 3měsíční výpovědní dobou.

10.5. Aktualizace

(i) V rámci této služby Abra zajišťuje Zákazníkovi upgrade Produktu ABRA Gen na takovou verzi, která je pro něho dle posouzení Abry vhodná a je v souladu s platnou legislativou. Součástí služby není aktualizace a správa operačních systémů na serverech Zákazníka.

(ii) Součástí služby je:

- upgrade Produktu ABRA Gen (testovací i produkční instance),
- instalace servicepacků a aktualizací,
- upgrade všech ostatních Produktů a Doplňků, které Zákazník aktivně používá,
- kontrola a případná oprava definovatelných aktivně používaných formulářů a panelů po upgradu,
- kontrola a případná oprava existujících aktivně používaných tiskových sestav po upgradu,
- celkové otestování základní funkčnosti Produktů po upgradu; u částí, které nelze otestovat jinak než v běžném provozu, se jejich testování a úprava provádí do 2 pracovních dní od nasazení nové verze Produktu,
- Výše uvedené body se vztahují na Produkty a jejich úpravy provedené Abrou, k aktualizaci ostatního softwaru a úprav poskytne Abra součinnost Zákazníkovi.

(iii) Podmínky poskytování služby:

- internetová konektivita v obvyklé kvalitě a bez výpadků s rychlostí řádově jednotek Mbit/s a více,
- umožněný vzdálený přístup pro Abru ke všem serverům, na kterých jsou provozovány Produkty,
- existence testovací instance Produktů v případě Instalace on-premise,
- archivování Abrou i Zákazníkem jednotlivých verzí Uživatelských doplňků Produktu ABRA Gen včetně zdrojových kódů a vedení jejich aktuálního seznamu,
- poskytnutí součinnosti při plánování termínu aktualizací,
- službu není možné využívat po dobu implementace nebo reimplementace Produktu ABRA Gen,
- službu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců od jejího sjednání.

10.6. Preventivní údržba

(i) Služba zahrnuje profylaxi:

- databázového serveru vždy pro všechny podporované databázové platformy (Firebird, MS SQL, ORACLE), přičemž její

součástí je kontrola logů (plus v případě ORACLE také incidentů a alertů), optimalizace přidělení paměti RAM, vyčištění dočasných souborů, kontrola volného místa, údržba indexů (v případě Firebird využitím nástroje GSTAT);

- všech serverů, na kterých je Produkt ABRA Gen provozován (např. aplikační server, automatizační server, server webových služeb, API server), přičemž její součástí je minimálně kontrola logů a stavu systému, kontrola volného místa, kontrola využití paměti, vyčištění dočasných souborů;
- zálohování dat Produktu ABRA Gen u Zákazníka, jejíž součástí je minimálně kontrola volného místa v úložišti záloh, kontrola obnovitelnost zálohy obnovou do testovací instalace, smazání starých záloh;
- mazání historie dat z funkce sledování změn v Produktu ABRA Gen dle dohody Abry se Zákazníkem.

Profylaxe v uvedeném rozsahu je prováděna 1x měsíčně na základě dohody Abry se Zákazníkem a může být prováděna mimo Pracovní dobu.

(ii) Podmínky poskytování služby:

- internetová konektivita v obvyklé kvalitě a bez výpadků s rychlostí řádově jednotek Mbit/s a více,
- umožněný vzdálený přístup pro Abru ke všem serverům, na kterých je provozován Produkt ABRA Gen,
- existence testovací instance Produktu ABRA Gen v případě Instalace on-premise,
- službu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců od jejího sjednání,
- službu není možné využívat po dobu implementace nebo reimplementace systému ABRA Gen.

10.7. Záložní provoz

(i) V rámci služby je zajištěno zabezpečené zálohování dat Produktu ABRA Gen na Platformu včetně pravidelného měsíčního testování obnovitelnosti vytvořené zálohy. Provádění záloh a test obnovy je monitorován dohledovým centrem Abry a v případě, že služba přestane správně fungovat, Abra nejspíše následující pracovní den stav napraví. Zálohování probíhá automaticky 1x denně zpravidla přes noc, test obnovy probíhá automaticky 1x měsíčně. Abra archivuje tři denní zálohy, jednu týdenní za předchozí týden a jednu měsíční zálohu za předchozí měsíc. Součástí služby je prostor pro zálohy dat o velikosti 100 GB. Navýšení tohoto limitu lze sjednat za úhradu individuálně. V případě výpadku serveru Zákazníka Abra do 24 hodin zajistí na maximálně 10 dní záložní provoz Produktu ABRA Gen na Platformě s obnovenou poslední zálohou dat až pro deset uživatelů. Po uplynutí uvedené doby je možné vrátit data zpět na server Zákazníka nebo přejít na placenou službu ABRA online.

(ii) Podmínky poskytování služby:

- internetová konektivita v obvyklé kvalitě a bez výpadků s rychlostí alespoň 35 Mbit/s na každý 1 GB dat zálohy s výhradním využitím pro noční přenos zálohy,
- umožněný vzdálený přístup pro Abru ke všem serverům, na kterých jsou uložena data Produktu ABRA Gen,
- Zákazník nebude provádět žádné změny v nastavení zálohování,
- provozování Produktu ABRA Gen s databází Firebird nebo MS SQL,
- službu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců od jejího sjednání,
- službu není možné využívat po dobu implementace nebo reimplementace systému ABRA Gen.

10.8. Vzdálený monitoring

(i) V rámci této služby je zajišťován vzdálený dohled nad správným fungováním infrastruktury související s Produkty nebo Infrastrukturou, pokud je tak zvlášť sjednáno. Jsou monitorovány klíčové provozní parametry fyzických serverů, jejich operačních systémů, sítě, provozní parametry databázového serveru a parametry Produktů. Součástí služby je také nastavení vhodných hraničních hodnot sledovaných parametrů, kdy monitorovací systém automaticky zasílá Zákazníkovi e-mailovou notifikaci v případě jejich dosažení. V případě, že dohledové centrum Abry vyhodnotí z monitorovaných veličin stav, který by mohl přejít do stavu nedostupnosti Produktů, informuje o této skutečnosti

Zákazníka a případně navrhne vhodné opatření. Pokud monitoring detekoval selhání dané služby, může monitorovací systém provést vzdálený restart. Zákazník v rámci služby získává přístup na portál centrálního monitoringu na <https://dohled.abra.eu>, kde má možnost sledovat aktuální stav své monitorované infrastruktury. K dispozici je i historie naměřených dat. Součástí služby není provedení servisního zásahu v případě dosažení hraničních hodnot.

(ii) Podmínky poskytování služby:

- internetová konektivita v obvyklé kvalitě a bez výpadků s rychlostí řádově jednotek Mbit/s a více,
- umístění monitorovacího zařízení do sítě Zákazníka a zajištění příslušných přístupů potřebných pro zajištění monitoringu,
- zpřístupnění ILO SNMP u fyzických serverů pro Abru,
- poskytnutí seznamu IP adres monitorovaných zařízení a služeb,
- poskytnutí e-mailové adresy pro e-mailovou notifikaci,
- poskytnutí telefonického kontaktu na osobu odpovědnou za příjem hlášení kritických stavů,
- poskytnutí alespoň dočasného administrátorského přístupu k operačním systémům serverů pro nastavení služby,
- poskytnutí přístupu pro účel restartu služby,
- službu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 6 měsíců od jejího sjednání.

10.9. Pravidelný rozvoj

(i) Služba zahrnuje konzultace k Produktům prováděné ve sjednaných místech a v rozsahu vždy maximálně do výše aktuálně nevyčerpaných předplacených dní za zvolenou časovou periodu (jeden měsíc, dva měsíce, čtvrtletí), přičemž předplacený den je v rozsahu max. 8 konzultačních hodin. Termíny konzultací se sjednávají ad hoc. Abra je povinna umožnit Zákazníkovi vyčerpat předplacené dny do konce dané periody. Zákazník je povinen vyčerpat předplacené dny do konce dané periody, neboť je nelze převést do další periody, přičemž zaplacená cena se nevrací.

10.10. Správa IT infrastruktury

(i) Služba zahrnuje údržbu Infrastruktury a garantovanou Reakční dobu zvolenou Zákazníkem pro zahájení servisního zásahu při nedostupnosti Infrastruktury. Dále služba zahrnuje telefonickou službu pro příjem požadavků týkajících se Infrastruktury v Pracovní době na tel. čísle [redacted] a mimo Pracovní dobu na tel. čísle [redacted] a službu Vzdálený monitoring. Pro zadávání požadavků na servisní zásah nebo údržbu Infrastruktury zřídí Abra Zákazníkovi přístup k Zákaznickému portálu. Konzultace k provozu Infrastruktury a servisní zásahy jsou prováděné ve sjednaných místech a v rozsahu vždy maximálně do výše aktuálně nevyčerpaných předplacených dní za zvolenou časovou periodu (měsíc, dva měsíce, resp. čtvrtletí), přičemž předplacený den je v rozsahu max. 8 pracovních hodin. Termíny konzultací se sjednávají ad hoc. Po dohodě lze službu poskytnout pomocí Vzdálené správy. Abra je povinna umožnit Zákazníkovi vyčerpat předplacené dny do konce dané periody. Zákazník je povinen vyčerpat předplacené dny do konce dané periody, neboť je nelze převést do další periody, přičemž zaplacená cena se nevrací.

(ii) Podmínky poskytování služby:

- Zákazník poskytne fyzický přístup k Infrastruktuře,
- Zákazník poskytne přístupové údaje s oprávněním na úrovni administrátora k Infrastruktuře,
- Zákazník poskytne Vzdálený přístup, pokud je to třeba,
- Zákazník poskytne kontakt na odpovědnou osobu, se kterou může Abra při poskytování služby komunikovat.

10.11. **Odpovědnost.** Výše náhrady škody způsobené Abrou Zákazníkovi je omezena, a to na částku odpovídající šestinásobku součtu měsíčních cen těchto Služeb, při jejichž poskytování nebo v souvislosti s nimiž ke vzniku škody došlo.

10.12. **Smluvní pokuta pro Abru.** Pokud Abra nezačne řešit řádně oznámený požadavek Zákazníka, k jehož řešení je povinna, ve sjednané Reakční době (je-li v rámci služeb k danému typu požadavku sjednána), je Zákazník oprávněn požadovat od Abry, aby mu uhradila smluvní pokutu ve výši 20 % z měsíční ceny služby (řádně nefunkční v důsledku nevyřešení požadavku, a to za každý další započatý časový úsek odpovídající délce Reakční doby, v němž řešení požadavku nezačala, maximálně však do výše 100 %

měsíční ceny za tuto službu sjednané. Do Reakční doby se však nezapočítává doba případné technologické údržby (např. Údržba Platformy, Mimořádný Servisní zásah).

10.13. Archivace, zálohování. Abra je oprávněna ve svém archivu archivovat aktuální zálohy dat a ostatní podklady poskytnuté jí Zákazníkem. Zákazník je povinen umožnit Abře pořízení zálohy dat a kopie podkladů, které Abře poskytne.

10.14. Doba poskytování služeb. Pokud v souvislosti s konkrétní službou není sjednáno jinak, Abra poskytuje služby v Pracovní době. Po vzájemné dohodě je možno poskytovat služby, které mají být účtovány v hodinové sazbě, i mimo Pracovní dobu, a to s příplatkem, který z této hodinové sazby činí 25 % v pracovní dny, 50 % v sobotu a 100 % v neděli a o svátcích (které jsou dny pracovního klidu). U ostatních služeb bude pro tyto případy dohodnuta odměna zvlášť.

10.15. Subdodavatelé. Abra je oprávněna využívat pro svou činnost dle Smlouvy o službách subdodavatele.

10.16. Využití Vzdálené správy, výkazy práce. K poskytování služeb je Abra oprávněna využít i Vzdálenou správu, pokud jsou pro to splněny předpoklady. Po poskytnutí služby vystaví Abra výkaz práce s rozpisem poskytnutých služeb a zašle jej prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkovi ke kontrole a odsouhlasení. Zákazník je povinen do 7 pracovních dnů sdělit Abře prostřednictvím Zákaznického portálu, zda s výkazem práce souhlasí nebo ve stejné lhůtě sdělit prostřednictvím Zákaznického portálu Abře námitky proti údajům uvedeným ve výkazu práce. Souhlas s výkazem práce může Zákazník vyjádřit též podpisem na výkaz práce v listinné podobě. Zákazníkem odsouhlasený výkaz práce je vzájemně uznaným dokladem o dodání služby a zakládá Zákazníkovi povinnost uhradit Abře ceny za všechny služby v něm uvedené. Pokud Zákazník včas nesdělí Abře námitky nebo pokud nedoručí Abře podepsaný výkaz práce v listinné podobě ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl prokazatelně doručen, stávají se služby v něm uvedené včetně jejich ceny Zákazníkem odsouhlasenými. Pokud dle posouzení Abry bude nutné, aby Zákazník před poskytnutím služby pořídil zálohu dat, Abra provede v takovém případě zásah až poté, co jí bude Zákazníkem písemně či alespoň prostřednictvím e-mailu potvrzeno, že záloha byla provedena, nebo že požaduje poskytnutí služby bez zálohy dat.

10.17. Poplatek za předčasné ukončení poskytování služeb. Pokud v důsledku výpovědi Smlouvy o službách Zákazníkem nebo výpovědi Smlouvy o službách z důvodů uvedených ve Smlouvě o službách bude Smlouva ukončena před uplynutím minimální doby poskytování služeb (byla-li taková doba sjednána), je Zákazník povinen spolu s úhradou ceny služeb za poslední měsíc jejího trvání zaplatit Abře poplatek za předčasné ukončení poskytování služeb, který se rovná výši průměrné měsíční platby za poslední rok trvání Smlouvy o službách (nebo průměrné měsíční platby v případě, že tato smlouva trvala dobu kratší než jeden rok), vynásobené počtem měsíců, o které byla minimální doba poskytování služeb jejím ukončením zkrácena, pokud jej k tomu Abra vyzve.

11. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ K SMLouvĚ NA ÚČETNICTVÍ

Specifikace služeb dle Smlouvy na účetnictví:

11.1. Vedení účetnictví

(i) Služba zahrnuje:

- Dohled nad zpracováním prvotních dokladů Zákazníka a kontrola jejich náležitostí (prvotními doklady se rozumí faktury, daňové doklady, dobropisy, pokladní doklady, bankovní výpisy, skladové doklady, jednotné správní doklady a další doklady obdobného charakteru). Zákazník zajišťuje kompletní zpracování operativní skladové evidence, vystavování kompletních a řádných prvotních dokladů a jejich zpracování dle pokynů Abry na úrovni knih prvotních dokladů. Prvotní doklady musí obsahovat všechny náležitosti nutné pro jejich správné zpracování.
- Vedení účetnictví Zákazníka na úrovni zpracování účetních operací v účetním deníku v souladu s platnými českými právními předpisy a Českými účetními standardy.
- Zpracování řádné účetní závěrky a uzávěrky za příslušné účetní období včetně sestavení závěrkových výkazů v rozsahu stanoveném zákonem.
- Předložení hospodářského výsledku, struktury nákladů a výnosů, předvahy a přehledu pohledávek a závazků dle stavu ke stanovenému dni pověřenému zaměstnanci Zákazníka, a to na žádost Zákazníka.

11.2. Vedení daňové evidence

(i) Služba zahrnuje:

- Dohled nad zpracováním prvotních dokladů Zákazníka a kontrola jejich náležitostí (prvotními doklady se rozumí faktury, daňové doklady, dobropisy, pokladní doklady, bankovní výpisy, skladové doklady, jednotné správní doklady a další doklady obdobného charakteru).
- Vedení daňové evidence Zákazníka v podobě evidování majetku a závazků ve formě použitelné pro stanovení správného daňového základu, zpracování závěrky.
- Výpočet dílčího daňového základu dle § 7 zákona č. 586/92 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.
- Vypracování přehledů o příjmech a výdajích pro účely sociálního a zdravotního pojištění a dohled nad placením záloh sociálního a zdravotního pojištění.
- Předložení hospodářského výsledku, struktury nákladů a výnosů a přehledu pohledávek a závazků dle stavu ke stanovenému dni pověřenému zaměstnanci Zákazníka, a to na žádost Zákazníka.

11.3. Dozor nad vedením účetnictví, resp. daňové evidence

(i) Služba zahrnuje:

- Pomoc při vedení účetnictví, resp. daňové evidence ve formě konzultací a dohledu nad správností postupu Zákazníka.
- Účtování nerutinních operací.
- Pomoc při zpracování výstupů z účetnictví, resp. daňové evidence (např. DPH přiznání).
- Řízení závěrkových prací za příslušné účetní období včetně sestavení závěrkových výkazů v rozsahu stanoveném zákonem.

11.4. Daňové poradenství

(i) Služba zahrnuje:

- Právní pomoc, finančně ekonomické a metodické rady v oblasti daní a účetnictví v souvislosti se stanovením daňových a registračních povinností Zákazníka vůči státu a ve věcech, které s daněmi přímo souvisejí.
- Konzultace k vedení potřebných účetních a daňových evidencí.
- Vyhotovování daňových přiznání k dani z příjmu právnických osob a k dani silniční případně jiných přiznání či hlášení, k nimž je či bude Zákazník povinen, a to na základě jeho žádosti. Abra v takovém případě provede na základě své profesní zkušenosti namátkovou kontrolu účetních dokladů a způsobu zaúčtování s ohledem na daňové dopady sestavení příslušných přiznání.
- Zastupování Zákazníka v případě potřeby a na základě jeho požadavku před správcem daně a v dalších jednáních v rozsahu udělené plné moci.
- Poskytnutí kopií Abrou zpracovaných a odevzdaných podání. V případě, kdy Zákazník činí podání vlastním jménem, předá Abra Zákazníkovi originální výtisk. V případě ukončení Smlouvy na účetnictví může Abra Zákazníkovi předat originály Abrou zpracovaných podání a Zákazník může předat Abře kopie všech Abrou zpracovaných podání, tedy Smluvní strany si mohou dokumenty vyměnit.

- Zpracování písemného stanoviska k problematice dle Smlouvy na účetnictví za předpokladu, že dotaz bude Zákazníkem formulován též písemně s přiložením potřebných příloh pro potřeby Abry (kopií ověřených Zákazníkem), a to nejméně pět pracovních dní před požadovaným termínem zpracování stanoviska.

11.5. Zpracování mezd

(i) Služba zahrnuje:

- Zpracování měsíčních mezd včetně zvolených doplňkových služeb (převzetí agendy, výpočet mezd, přihlášení u ČSSZ a zdravotní pojišťovny, odhlášení u ČSSZ a zdravotní pojišťovny, zúčtování daně, vystavení ELDP) a zpracování související personální agendy.

11.6. Ekonomické poradenství

(i) Služba zahrnuje:

- Finančně ekonomické a metodické rady v oblasti podnikových financí, controllingu a reportingu jako podpory manažerského rozhodování řízení podniku, a to v těchto agendách:
 - reporting – obchodní, výrobní, finanční, manažerský
 - cash flow a financování
 - kalkulace a ziskovost produktů / zákazníků

- investice krátkodobé, dlouhodobé
 - systém plánů a rozpočtů
 - finanční analýza
 - interní procesy - jejich zmapování, návrhy na změnu a automatizaci.
- Konzultace k vedení controllingu a finančního řízení podniku.
 - Analýzy, posouzení, studie, doporučení pro tvorbu nebo změnu interních dokumentů, směrnic, procesů a podkladů agendy finančního řízení podniku.
 - Zastupování zákazníka v případě potřeby a na základě jeho požadavku před zástupci bank a financujících institucí.

11.7. **Odpovědnost.** Výše náhrady škody způsobené Abrou Zákazníkovi je omezena na částku odpovídající šestinásobku součtu měsíčních cen těchto Služeb, při jejichž poskytování nebo v souvislosti s nimiž ke vzniku škody došlo.

11.8. **Archivace, zálohování.** Abra je oprávněna ve svém archivu archivovat aktuální zálohy dat po zpracování účetní závěrky a ostatní podklady poskytnuté jí Zákazníkem. Zákazník je povinen umožnit Abře pořízení zálohy dat a kopie podkladů, které Abře poskytne.

11.9. **Doba poskytování služeb.** Pokud v souvislosti s konkrétní službou není sjednáno jinak, Abra poskytuje služby v Pracovní době. Po vzájemné dohodě je možno poskytovat služby, které mají být účtovány v hodinové sazbě, i mimo Pracovní dobu, a to s příplatkem, který z této hodinové sazby činí 25 % v pracovní dny, 50 % v sobotu a 100 % v neděli a o svátcích (které jsou dny pracovního klidu). U ostatních Služeb bude pro tyto případy dohodnuta odměna zvlášť.

11.10. **Subdodavatelé.** Abra je oprávněna využívat pro svou činnost dle Smlouvy o službách subdodavatele.

11.11. **Využití Vzdálené správy, výkazy práce.** K poskytování Služeb je Abra oprávněna využít i Vzdálenou správu, pokud jsou pro to splněny předpoklady. Po poskytnutí služby vystaví Abra výkaz práce s rozpisem poskytnutých služeb a zašle jej prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkovi ke kontrole a odsouhlasení. Zákazník je povinen do 7 pracovních dnů sdělit Abře prostřednictvím Zákaznického portálu, zda s výkazem práce souhlasí, nebo ve stejné lhůtě sdělit prostřednictvím Zákaznického portálu Abře námitky proti údajům uvedeným ve výkazu práce. Souhlas s výkazem práce může Zákazník vyjádřit též podpisem na výkaz práce v listinné podobě. Zákazníkem odsouhlasený výkaz práce je vzájemně uznávaným dokladem o dodání služby a zakládá Zákazníkovi povinnost uhradit Abře ceny za všechny služby v něm uvedené. Pokud Zákazník včas nesdělí Abře námitky nebo pokud nedoručí Abře podepsaný výkaz práce v listinné podobě ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl prokazatelně doručen, stávají se uplynutím této lhůty služby v něm uvedené včetně jejich ceny Zákazníkem odsouhlasenými. Pokud dle posouzení Abry bude nutné, aby Zákazník před poskytnutím služby pořídil zálohu dat, Abra provede v takovém případě zásah až poté, co jí bude Zákazníkem písemně či alespoň prostřednictvím e-mailu potvrzeno, že záloha byla provedena, nebo že požaduje poskytnutí služby bez zálohy dat.

11.12. **Povinnosti Abry.** Abra se zavazuje poskytovat služby v rozsahu sjednaném Smlouvou na účetnictví a v souladu s příslušnými českými právními předpisy a pokyny Zákazníka. Pokud by pokyny Zákazníka byly zřejmě nesprávné (např. v rozporu s požadavky vyplývajícími z právních předpisů), je Abra povinna Zákazníka na tuto skutečnost upozornit. Takovýmito pokyny Zákazníka není Abra vázána a splní je pouze tehdy, pokud na nich Zákazník trvá. Od pokynů Zákazníka se Abra může odchýlit, pokud to je nezbytné v zájmu Zákazníka a pokud nemůže včas obdržet jeho souhlas.

11.13. Povinnosti Zákazníka:

- a) Zákazník je povinen poskytovat Abře ve stanovených lhůtách (tj. 5 dnů před zákonem stanoveným nebo výplatním termínem a v případě daní z příjmů 1 měsíc před zákonným termínem pro podání daňového přiznání) či ve sjednaných lhůtách veškeré informace, doklady a podklady potřebné k její činnosti a tyto případně na žádost Abry a v jí stanovených lhůtách doplnit či upřesnit, dle potřeby umožnit Abře kontakt se svými zaměstnanci či jinými osobami a přístup k jiným podkladům, informacím či skutečnostem, to vše v rozsahu nutném či užitečném pro řádné plnění dle Smlouvy na účetnictví. Zákazník odpovídá za úplnost a správnost informací, dokladů a podkladů dodaných Abře, kterými se v případě služby Daňové poradenství rozumí zejména prvotní účetní doklady, uzavřené smlouvy, objednávky a další

podklady k obchodním operacím, účetní knihy a evidence (zejména o majetku), provozní dokumentace ke strojům a zařízením (OTP u vozidel), evidence vyplývající ze zákona o DPH (záznamní povinnost; rozhodnutí orgánů společnosti). V případě služby Zpracování mezd je Zákazník povinen všechny skutečnosti a změny podstatné pro řádné zpracování mezd a vedení personální agendy hlásit Abře do 3 dnů poté, co nastanou.

- b) Zákazník je povinen zajistit zpracování prvotních dokladů, vedení skladové evidence, vedení evidence ostatního majetku a v případě služby Dozor nad vedením účetnictví, resp. daňové evidence také účtování rutinních účetních operací (tj. takových účetních operací, které se opakují minimálně desetkrát za účetní období).
- c) Zákazník je povinen zajistit, aby jím užívaný informační systém byl pravidelně zálohován (v termínu do 5 dnů po termínu sestavení přiznání k DPH) a aktualizován.
- d) V případě služby Daňové poradenství je Zákazník dále povinen:

- podrobit se identifikaci podle zvláštních předpisů a předložit za tím účelem Abře příslušné doklady a předat kopie nebo umožnit jejich pořízení,
- vystavit včas Abře písemně potřebnou plnou moc,
- potvrdit údaje ve vypracovaném přiznání či hlášení svým podpisem nebo podpisem zmocněné osoby, přičemž tímto podpisem Zákazník potvrzuje, že se s celým obsahem přiznání seznámil a souhlasí s ním; Abra není povinna jako zmocněnec toto přiznání sama podat dříve, než dojde k jeho podpisu Zákazníkem, a to ani tehdy, kdyby v důsledku nedostatku podpisu Zákazníka hrozilo zmeškání lhůty pro podání přiznání, avšak pouze za předpokladu, že na možnost zmeškání lhůty Zákazníka upozornila.

11.14. **Odpovědnost Zákazníka.** Zákazník sám odpovídá za věcnost, správnost, pravdivost, včasnost a úplnost veškerých informací, dokladů a písemností, které Abře předá, či se kterými ji seznámí.

11.15. **Odpovědnost Abry.** Abra neodpovídá ani neručí za doklady a podklady, které jí poskytl Zákazník. Abra neodpovídá za škodu, která Zákazníkovi případně vznikne v důsledku zatajení, nesprávnosti či neúplnosti informací, dokladů a písemností, které Abře předal. Abra neodpovídá za škodu, která Zákazníkovi případně vznikne v případě opožděného předání informací, dokladů a písemností Abře. Abra neodpovídá ani neručí za zákonnost postupů a obchodních aktivit Zákazníka. Abra neodpovídá ani neručí za včasnost a správnost placení daní a pojistného Zákazníkem. Abra neodpovídá za škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku opožděného podání jakéhokoliv daňového přiznání, pokud jej Zákazník včas nepodepsal.

11.16. **Daňové řízení.** Pokud Zákazník neumožní Abře vést daňové řízení (zejména spolupracovat při daňové kontrole a místním šetření), učiní v daňovém řízení úkony samostatně bez konzultace s Abrou, vzdá se možnosti použití opravných prostředků, odmítne a / nebo nečinností znemožní soudní přezkoumání rozhodnutí správce daně, vypověděl Abře plnou moc, či učinil jiný úkon, který Abře ztíží, omezí nebo vyloučí možnost dosažení dle názoru Abry příznivějšího závěru daňového řízení, Abra neodpovídá za škodu, neboť škodě nemohla z důvodů na straně Zákazníka zabránit. V případě prodloužení Zákazníka se toto ustanovení použije přiměřeně.

11.17. **Vyúčtování.** Cena za služby dle Smlouvy na účetnictví je splatná na základě faktury vystavené poslední den v měsíci, kdy byla služba poskytnuta, se splatností 14 dní ode dne vystavení. Zákazník je povinen nahradit Abře i účelně vynaložené výdaje, které Abře vzniknou v souvislosti s její činností při poskytování služeb dle Smlouvy na účetnictví, a to v jejich skutečné výši, stejně jako škodu, která jí vznikla při poskytování služeb.

12. ÚČINNOST

12.1. Tyto VOP jsou účinné od 16.9.2021 a účinnosti pozbydou dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.



ABRA Software a.s.
Jeremiášova 1422/7b
155 00 Praha 13

IČ 25097563
DIČ: CZ2597563
Zaps. v OR u Městského
soudu v Praze, odd. B,
vložka 4475

Vychází ze vzoru:
528-03-D415-18.08.2022

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce: Správa nemovitostí Praha 2, a. s.
Zpracovatel: ABRA Software a.s.

1. SMLUVNÍ STRANY:

Správa nemovitostí Praha 2, a. s.

zastupuje: Ing. Jan Plaček, člen představenstva
se sídlem: Praha 2, Sokolská 1869/18, Nové Město, PSČ 120 00
IČ: 04958268
zapsána: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. B, vložka 21486

(dále jen „**Správce**“ na straně jedné)

a

ABRA Software a.s.

zastupuje: Martin Jirmann, místopředseda představenstva
se sídlem: Praha 13, Jeremiášova 1422/7b, PSČ 155 00
IČ: 25097563
zapsána: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475

(dále jen „**Zpracovatel**“ na straně druhé)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- a) dne Správce a Zpracovatel uzavřeli Smlouvu o poskytování účetních služeb a ekonomického poradenství (dále jen „**Smlouva**“);
- b) v souvislosti s činností Zpracovatele dle Smlouvy získal Zpracovatel přístup k souvisejícím osobním údajům, jejichž je Správce správcem (dále jen „**Osobní údaje Správce**“);
- c) Smluvní strany mají zájem na úpravě vztahů plynoucích ze Smlouvy za účelem naplnění požadavků čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/279 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“), jakož i ostatních právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů;

uzavřely Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů poskytnutých na základě Smlouvy (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“), v níž odstavce označené nejsou její součástí, odstavce označené jsou její součástí:

2. PŘEDMĚT ZPRACOVATELSKÉ SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Zpracovatelské smlouvy je závazek Zpracovatele zpracovávat osobní údaje uvedené v čl. 3 Zpracovatelské smlouvy na základě pověření Správcem podle čl. 28 Nařízení, k nimž má Zpracovatel přístup v souvislosti s poskytováním služeb na základě Smlouvy, jakož i úprava dalších vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů po dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.2. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Správce pouze v rozsahu vymezeném v čl. 3 pro účely vymezené v čl. 5 Zpracovatelské smlouvy. Jakékoli zpracování Osobních údajů Správce nad tento rámec Zpracovatel neprovádí z pověření Správce; Správce za takové zpracování neodpovídá.

3. TYP ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Správce:

v souvislosti s poskytováním služeb v oblasti vedení účetnictví a / nebo zpracováním mezd a / nebo poskytováním daňového poradenství týkajícího se osob uvedených na prvotních účetních dokladech Správce a kontaktních osob zákazníků a dodavatelů Správce pouze v rozsahu potřebném pro poskytování uvedených služeb Správci, tj. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, telefon, e-mail, název a adresu zaměstnavatele, případně osobní údaje pro zpracování mezd a personální agendy.

v souvislosti s provozováním produktů Abra v cloudu na základě Smlouvy a poskytováním s tím souvisejících služeb specifikovaných ve Smlouvě, kdy Zpracovatel zpracovává osobní údaje zadané Správcem do tohoto produktu.

v souvislosti s plněním uzavřené Smlouvy v rozsahu těchto kategorií subjektů údajů: zákazníků pouze v následujícím rozsahu: kontaktní osobní údaje, případně osobní údaje pro zpracování mezd a personální agendy).

v souvislosti s poskytováním služeb

4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje Správce výhradně na základě pokynů Správce. Pokud bude Zpracovatel zpracovávat Osobní údaje Správce nad rámec pokynů Správce, bude jeho aktivita kvalifikována jako určené účelu či prostředků zpracování a jeho postavení jako postavení správce osobních údajů.

4.2. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce o tom, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy EU nebo členského státu, které se týkají ochrany osobních údajů. V takovém případě je Zpracovatel oprávněn tyto pokyny neprovádět do té doby, než Správce písemně potvrdí, že na provedení těchto nevhodných pokynů trvá.

4.3. Správce i Zpracovatel prohlašují, že si jsou vědomi své zákonné povinnosti přijmout taková opatření, která jsou nutná k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Osobních údajů Správce při jejich zpracování Zpracovatelem a odpovídají riziku narušení jejich bezpečnosti. Zejména jsou povinni přijmout opatření proti neoprávněnému přístupu k Osobním údajům Správce, k jejich změně, zničení či ztrátě, odcizení, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a že tato povinnost trvá i po ukončení jejich zpracování. Dále prohlašují, že si jsou vědomi zákonné povinnosti prokazovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů formou dokumentace a záznamů v souladu s právními předpisy.

4.4. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

4.5. Zpracovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Správce o jakémkoli kontaktování subjektem údajů, které lze materiálně považovat za žádost subjektu údajů, resp. za uplatnění jeho práv (zejm. o potvrzení a informace podle čl. 15 Nařízení, o opravu podle čl. 16 Nařízení, o výmaz osobních údajů, resp. uplatnění „práva být zapomenut“ podle čl. 17 Nařízení, o omezení zpracování osobních údajů podle čl. 18 Nařízení, o přenesení údajů podle čl. 20 Nařízení nebo o námitce subjektu údajů podle čl. 21 Nařízení, o žádosti podle čl. 22 Nařízení) a postupovat podle následných písemných pokynů Správce.

4.6. Zpracovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Správce o jakémkoli kontaktování Úřadem pro ochranu osobních údajů s tím, že o nahlášení nebo zahájení kontroly je Zpracovatel povinen Správce informovat neprodleně i telefonicky; od kontrolujících zajistit protokoly, zprávy, opatření a další písemnosti týkající se kontroly a tyto poskytnout Správci, stejně jako pro tyto účely Správci i vystavit plnou moc k nahlášení do spisů Úřadu pro ochranu osobních údajů.

4.7. Zpracovatel je povinen poskytovat Správci součinnost při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů (např. právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům, na jejich přenositelnost či výmaz), při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při ohlašování porušení tohoto zabezpečení, a dále při posuzování vlivu zpracování na ochranu Osobních údajů Správce a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem.

- 4.8. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci informace potřebné k doložení toho, že jím prováděné zpracování splňuje požadavky Nařízení, tedy zejména doložit zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Technická a organizační opatření musí být nastavena tak, aby plnění veškerých povinností Zpracovatele vyplývajících z Nařízení, souvisejících právních předpisů a norem bylo Zpracovatelem zajištěno. Technická a organizační opatření by měla zajistit alespoň integritu osobních údajů, důvěrnost, transparentnost, izolovanost zpracování Osobních údajů Správce od dat jiných správců a odpovědnost.
- 4.9. Smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly bránit řádné a včasné realizaci předmětu Smlouvy nebo Zpracovatelské smlouvy a poskytovat si vzájemnou součinnost při plnění povinností vyplývajících pro Správce nebo Zpracovatele z Nařízení.
- 4.10. Zpracovatel je povinen umožnit provádění inspekcí a auditů ze strany Správce týkajících se nakládání Zpracovatele s Osobními údaji Správce, případně auditora pověřeného v této věci Správcem, a k těmto auditům poskytovat součinnost.
- 4.11. Správce bere na vědomí, že Zpracovatel je povinnou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a že dle tohoto zákona je Zpracovatel povinen provádět opatření podle tohoto zákona a dalších předpisů, mimo jiné provádět identifikaci a kontrolu svých zákazníků (tedy i Správce). Za tímto účelem je Zpracovatel povinen shromažďovat a uchovávat osobní údaje Správce a pořizovat kopie dokladů, z nichž tyto údaje ověřil.

5. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Účelem zpracování Osobních údajů Správce je zajistit zpracování dat při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby Zpracovatele na základě Smlouvy.

6. TRVÁNÍ ZPRACOVATELSKÉ SMLOUVY A UKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

- 6.1. Trvání Zpracovatelské smlouvy je závislé na trvání Smlouvy, tedy účinnost Zpracovatelské smlouvy je omezena nejdéle na dobu účinnosti Smlouvy s tím, že:
- 6.1.1. pokud dojde k ukončení účinnosti Smlouvy, účinnost Zpracovatelské smlouvy tentýž den zaniká;
- 6.1.2. pokud dojde ke změně Smlouvy spočívající v tom, že Zpracovatel nebude nadále zajišťovat zpracování Osobních údajů Správce při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby vymezené ve Smlouvě, účinnost Zpracovatelské smlouvy zaniká.
- 6.2. Zpracovatel se zavazuje, že při ukončení účinnosti Zpracovatelské smlouvy, nebo na žádost Správce i kdykoli dříve, ukončí zpracování Osobních údajů Správce. V takovém případě vrátí Správci veškeré záznamy obsahující Osobní údaje Správce, ať už v listinné nebo elektronické podobě, a zničí všechny existující kopie těchto záznamů, nebo po dohodě se Správcem zajistí Zpracovatel zničení těchto záznamů a vydá Správci o jejich zničení písemné potvrzení.
- 6.3. Zpracovatel se zavazuje, že i po ukončení účinnosti Zpracovatelské smlouvy bude zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích Správce dle čl. 8 Zpracovatelské smlouvy, k nimž v souvislosti s plněním Smlouvy získal přístup, a nadále bude dodržovat bezpečnostní opatření k ochraně těchto Osobních údajů Správce dle Zpracovatelské smlouvy, přičemž se zároveň zavazuje zachovávat mlčenlivost o těchto bezpečnostních opatřeních.

7. ZÁRUKY SPRÁVCE A ZPRACOVATELE O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OCHRANY

- 7.1. Zpracování dat při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby Zpracovatele vymezené ve Smlouvě v prostorách Správce:

Smluvní strany prohlašují, že Zpracovatel zpracovává prostřednictvím svých zaměstnanců data při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby vymezené ve Smlouvě pro Správce v prostorách Správce na jeho výpočetní technice Správce. Správce prohlašuje, že ochrana osobních údajů je zajištěna takto:

7.1.1. politika a/nebo směrnice o zabezpečení informací

7.1.2. zabezpečení objektu a místností:

- zámky
- mříže
- centrální pult ochrany
- elektronické zabezpečení
- jiné:

7.1.3. zabezpečení manuálního zpracování:

- určení osob, které mají přístup k dokumentům pro manuální zpracování osobních údajů;
- zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání dokumentů pro manuální zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění a přístupových práv do prostor a složek dostupných výlučně pro tyto osoby;
- pořizování záznamů, které umožňují určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- zabránění neoprávněnému přístupu do prostor a složek obsahujících osobní údaje;
- opatření umožňující určit, komu byly osobní údaje předány;
- jiné:

7.1.4. zabezpečení automatizovaného zpracování:

- určení osob, které mají přístup k systémům pro automatizovaná zpracování osobních údajů;
- zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění a přístupových práv do informačního systému zřízených výlučně pro tyto osoby;
- pořizování elektronických záznamů, které umožňují určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
- opatření umožňující určit, komu byly osobní údaje předány;
- jiné:

7.2. Zpracování dat při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby Zpracovatele vymezené ve Smlouvě v prostorách Zpracovatele:

Zpracovatel prohlašuje, že zpracovává data při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby vymezené ve Smlouvě pro Správce v prostorách svého sídla nebo v cloudovém úložišti umístěného v rámci EU, přičemž toto zpracování zajišťuje výhradně prostřednictvím svých zaměstnanců. Zpracovatel prohlašuje, že ochrana Osobních údajů Správce je v jeho prostorách zajištěna takto:

7.2.1. politika a/nebo směrnice o zabezpečení informací

7.2.2. zabezpečení objektu a místností:

- zámky
- mříže
- centrální pult ochrany

elektronické zabezpečení

jiné:

7.2.3. zabezpečení manuálního zpracování:

- určení osob, které mají přístup k dokumentům pro manuální zpracování osobních údajů;
- zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání dokumentů pro manuální zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění a přístupových práv do prostor a složek dostupných výlučně pro tyto osoby;
- pořizování záznamů, které umožňují určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- zabránění neoprávněnému přístupu do prostor a složek obsahujících osobní údaje;
- opatření umožňující určit, komu byly osobní údaje předány;
- jiné:

7.2.4. zabezpečení automatizovaného zpracování:

- určení osob, které mají přístup k systémům pro automatizovaná zpracování osobních údajů;
- zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění a přístupových práv do informačního systému zřízených výlučně pro tyto osoby;
- pořizování elektronických záznamů, které umožňují určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
- opatření umožňující určit, komu byly osobní údaje předány;
- jiné:

7.3. Zpracovávat osobní údaje v rozsahu vymezeném v čl. 3 pro účely vymezené v čl. 5 Zpracovatelské smlouvy je Zpracovatel oprávněn při použití spolehlivých osob. Bližší specifikace spolehlivých osob je uvedena v Příloze č. 1 této Zpracovatelské smlouvy.

8. MLČENLIVOST

8.1. Zpracovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří zajišťují zpracování dat při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby Zpracovatele pro Správce vymezené ve Smlouvě a zpracovávají tedy Osobní údaje Správce, byli poučeni o své povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto Osobních údajích Správce a souvisejících bezpečnostních opatřeních na ochranu těchto Osobních údajů Správce. Zpracovatel prohlašuje, že tito zaměstnanci byli poučeni i o tom, že povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení zaměstnání i plnění Smlouvy. Zpracovatel rovněž prohlašuje, že ve stejném rozsahu poučí do budoucna všechny své ostatní zaměstnance, kteří budou pověřeni zajišťováním zpracování dat při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby Zpracovatele pro Správce vymezené ve Smlouvě, a to před tím, než jim bude umožněn přístup k Osobním údajům Správce.

8.2. Zpracovatel se zavazuje, že Osobní údaje Správce využije výhradně v rámci splnění vymezeného účelu zpracování.

8.3. Zpracovatel se zavazuje, že Osobní údaje Správce v žádném případě nevyužije pro sebe ani někoho jiného ani je neposkytne žádné třetí osobě, včetně dalšího zpracovatele, ledaže takové zpracování vyžadují závazné právní předpisy nebo pokud k tomu od Správce dostane předchozí písemné povolení.

8.4. Zpracovatel se zavazuje, že bude zachovávat důvěrný charakter všech Osobních údajů Správce, a to v souladu s platnými právními předpisy.

8.5. Zpracovatel nebude reprodukovat, rozšiřovat, resp. zpřístupňovat třetím osobám, ať už vcelku nebo po částech, žádné Osobní údaje Správce, pokud k tomu od Správce nedostane předchozí písemný souhlas.

9. UKONČENÍ ZPRACOVATELSKÉ SMLOUVY

- 9.1. V případě, že Správce nebo Zpracovatel zjistí, že druhá Smluvní strana porušuje povinnosti stanovené Nařízením nebo touto Zpracovatelskou smlouvou, přičemž nebude sjednána náprava ani v dodatečně stanovené lhůtě určené Smluvní stranou, která porušení zjistila, když tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů, je oprávněn po marném uplynutí lhůty pro nápravu Zpracovatelskou smlouvou vypovědět písemným oznámením učiněným druhé Smluvní straně, a to bez výpovědní doby. Tím nejsou dotčeny závazky Zpracovatele uvedené v čl. 6.2 a 6.3 Zpracovatelské smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Jakékoliv změny, dodatky či zrušení této Zpracovatelské smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle určené druhé Smluvní straně musí být učiněny v písemné formě v listinné podobě. Dokumenty nahrazující, měnící či rušící tuto Zpracovatelskou smlouvu zaslané elektronicky nespĺňují požadavek písemné formy a listinné podoby.
- 10.3. Neplatnost některého ustanovení této Zpracovatelské smlouvy nemá za následek neplatnost celé Zpracovatelské smlouvy, pokud nejde o skutečnost, s níž spojuje takové účinky zákon. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení této Zpracovatelské smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
- 10.4. Pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této Zpracovatelské smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Zpracovatele.
- 10.5. Zpracovatelská smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno podepsané vyhotovení.
- 10.6. Smluvní strany po přečtení této Zpracovatelské smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne 31.10.2022

Zpracovatel:



ABRA Software a.s.

Martin Jirmann, místopředseda představenstva

V Praze dne 28.11.2022

Správce:

Správa nemovitostí Praha 2, a.s.



Správa nemovitostí Praha 2, a. s.

Ing. Jan Plaček, člen představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace spolehlivých osob

Zpracovávat osobní údaje v rozsahu vymezeném v čl. 3 pro účely vymezené v čl. 5 Zpracovatelské smlouvy je Zpracovatel oprávněn při použití spolehlivých osob.

Zpracovatel je ve vztahu k osobám uvedeným v předchozím odstavci této přílohy povinen zajistit, že:

1. byly vybrány na základě řádného prověření v rámci přijímacího řízení, zejména prověření pracovních zkušeností,
2. podléhá každá z nich kontrole přinejmenším nadřazeným zaměstnancem,
3. znají a rozumí svým povinnostem a z toho vyplývající odpovědnosti,
4. jim byly poskytnuty podrobné návody či pravidla:
 - a) k provedení všech požadovaných činností pro zpracování osobních údajů, zejména ke spuštění, restartu a zastavení užívaných informačních systémů, zálohování dat, údržbě zařízení, zacházení s médii, správě počítačové místnosti, zacházení s korespondencí, bezpečnosti práce,
 - b) pro případ výskytu chyb nebo mimořádných stavů, stejně jako kontakty při technických potížích,
 - c) pro zvládnutí bezpečnostních incidentů zahrnující monitorování systému, sledování varovných signálů a zranitelnosti, zejména selhání systému, ztráta služby, škodlivý kód, chyby nekompetentních vstupních dat, porušení důvěrnosti a integrity, zneužití systému, lidské chyby,
 - d) k reakci na bezpečnostní incident obsahující analýzu a identifikaci příčin bezpečnostního incidentu, opravné prostředky, zajištění auditních záznamů, přístup do systému, hlášení bezpečnostních incidentů
 - e) k bezpečné likvidaci médií odpovídající citlivosti obsažených osobních údajů s povinností o likvidaci pořídít záznam,
 - f) na ochranu aktiv před zachycením, chybným směrováním, odposlechem, kopírováním, modifikací, zničením škodlivými kódy, přenášením citlivých informací v přílohách elektronické pošty, použití bezdrátové komunikace, použití kryptografických technik; vytvoření pravidel pro uchování a likvidaci obchodní korespondence, zavedení opatření a omezení s přesměrováním elektronické komunikace,
 - g) pro přenos, přijetí a odeslání informace s povinností zajištění potvrzení doručení, ochrany dat šifrováním (zejména citlivých osobních údajů), při bezpečnostním incidentu, uložení zdrojových kódů programů,
 - h) pro plnění činností v rámci plánů kontinuity,
 - i) k dodržování licenčních podmínek, podmínek postupu při práci s antivirovou ochranou a nápravou virových útoků s plány pro zotavení z virových útoků (zálohování, obnova dat a programů); spolu se zákazem použití neschválených zařízení, zákazem získávání programů z externích sítí,
5. jsou pravidelně školeny v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména bezpečnostních hrozeb a s tím souvisejících postupů,
6. dodržují politiku bezpečnosti informací Správce a bezpečnostní politiku IT Správce jakožto minimální standard úrovně ochrany,
7. jsou pravidelně kontrolovány, zda plní své povinnosti řádně,
8. nepověří svým právem zpracovávat osobní údaje vymezené v čl. 3 Zpracovatelské smlouvy žádnou třetí osobu,
9. budou disciplinárně potrestány v případě ohrožení bezpečnosti informací / osobních údajů,
10. jim budou odebrána přístupová oprávnění a budou jim odebrána aktiva obsahující osobní údaje vymezené v čl. 3 Zpracovatelské smlouvy nebo jejichž prostřednictvím jsou tyto osobní údaje přístupné v případě ukončení jejich pracovního poměru či jiného obdobného vztahu se Zpracovatelem.

Ceník ABRA Software (CZ)

Platnost od 10.10.2022

Ceník licencí ABRA Gen

| Základní moduly | Prodej | Pronájem |
|---|-----------|---------------|
| Jádro ERP | | |
| Jádro + automatizace ^{1,3)} / pouze pro rozšiřování | 10 000 Kč | 1 200 Kč |
| Jádro + pokročilá automatizace a vizualizace ^{1,2,3)} | 12 000 Kč | 1 400 Kč |
| Jádro + pokročilá automatizace, vizualizace a podpora databází MSSQL/ORACLE ^{1,2)} | 14 000 Kč | 1 600 Kč |
| Nevizuální uživatel ⁴⁾ | 5 000 Kč | 250 Kč |
| Multiverze – každá další firma ¹²⁾ | 20 000 Kč | ⁹⁾ |
| ABRA BI ¹⁴⁾ | 49 000 Kč | 3 000 Kč |
| Funkce pro MS Excel | 18 000 Kč | 1 100 Kč |
| ABRA IoT (platforma pro internet věcí) - každých 10 senzorů 13) | 10 000 Kč | 700 Kč |
| Obchod | | |
| Skladové hospodářství ⁵⁾ | 14 000 Kč | ⁹⁾ |
| Mobilní skladník ¹¹⁾ | 22 000 Kč | 1 300 Kč |
| SCM | 20 000 Kč | ⁹⁾ |
| Nákup | 14 000 Kč | ⁹⁾ |
| Prodej | 14 000 Kč | ⁹⁾ |
| Malobchodní prodej | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| E-shop ¹⁰⁾ | 80 000 Kč | 5 000 Kč |
| Restaurační prodej | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| Gastrovýroba | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| Výroba | | |
| Výroba | 20 000 Kč | ⁹⁾ |
| Kapacitní plánování | | na dotaz |
| PLM terminál | | na dotaz |
| Kompletace | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| Služby | | |
| CRM | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| Mobilní CRM ⁶⁾ | 5 000 Kč | 300 Kč |
| Servis | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| Projektové řízení | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| Úkoly ¹⁵⁾ | 1 000 Kč | 50 Kč |
| Online schvalování ¹⁵⁾ | 6 000 Kč | 300 Kč |
| Finance | | |
| Účetnictví a výkazy | 14 000 Kč | ⁹⁾ |
| Banka a homebanking | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| Pokladna | 12 000 Kč | ⁹⁾ |
| Majetek ⁷⁾ | 14 000 Kč | ⁹⁾ |
| Mzdy – každých 20 pracovních poměrů ⁸⁾ | 10 000 Kč | 600 Kč |

- 1) obsahuje jeden konkurenční přístup do systému, OLE rozhraní, webové služby, automatizační server, e-maily a interní vzkazy, evidenci pošty, schvalování, vizualizaci dat; první licence Jádra obsahuje navíc po jednom přístupu do modulů Účetnictví a výkazy, Banka a homebanking, Pokladna, Majetek, Skladové hospodářství, Nákup, Prodej; licence jádra obsahuje základní podporu GDPR (základní ochrana osobních údajů na systémových položkách agend firem, osob a zaměstnanců)
- 2) obsahuje skriptování, API, všechny dostupné jazykové mutace; jazykové mutace a podpora databázi MSSQL/ORACLE nejsou dostupné pro daňovou evidenci, automatické aktualizace kurzů z internetu, import dat z insolvenčního rejstříku, Řízení pohledávek a automatické upomínky
- 3) podpora databáze Firebird
- 4) každý vyjmenovaný uživatel přistupující přes API
- 5) obsahuje i modul Polohované sklady
- 6) každý vyjmenovaný uživatel bez ohledu na počet koncových zařízení. Základní reporty pro mobilní CRM jsou součástí základní verze ABRA BI.
- 7) obsahuje i modul Kniha jízd
- 8) obsahuje i modul Docházka
- 9) je zahrnuto v ceně Jádra; Multiverze pro neomezený počet firem
- 10) neomezený počet koncových uživatelů
- 11) každé koncové zařízení; využívá webové služby
- 12) pro účetní kanceláře neomezený počet firem
- 13) pouze pro variantu "Jádro + pokročilá automatizace a vizualizace" a vyšší
- 14) obsahuje aplikaci pro Smart Watch
- 15) každý vyjmenovaný uživatel

Ceník Katalogových doplňků ABRA Gen

| Katalogové doplňky | Prodej | Pronájem |
|---|-----------|----------|
| Billing - automatické generování dokladů | 18 000 Kč | 1 100 Kč |
| EDI komunikace | 28 000 Kč | 1 700 Kč |
| Expedice balíků - integrace služby Balíkobot.cz | 10 000 Kč | 600 Kč |
| Hlášení EKO-KOM | 8 000 Kč | 500 Kč |
| Hromadná fakturace | 18 000 Kč | 1 100 Kč |
| Hromadné zpracování faktur a záloh | 8 000 Kč | 500 Kč |
| Import prodejních a dodavatelských ceníků | 8 000 Kč | 500 Kč |
| Import skladových karet | 8 000 Kč | 500 Kč |
| Odesílání výplatních pásek emailem | 12 000 Kč | 750 Kč |
| Správa úložiště souborů | 8 000 Kč | 500 Kč |
| Univerzální importy dat | 18 000 Kč | 1 100 Kč |
| Vyplňování šablon MS Word a OpenOffice | 8 000 Kč | 500 Kč |

Ceník licencí IS FLORES

| Základní moduly | Prodej |
|---|------------|
| Jádro ERP | |
| FLORES jádro | 25 000 Kč |
| FLORES jádro CRM | 15 000 Kč |
| FLORES maloobchodní prodej | 15 000 Kč |
| FLORES jádro team (5. už.) | 98 000 Kč |
| Rozšiřující moduly na jádro FLORES | |
| Výroba | 5 000 Kč |
| FLORES APS | 5 000 Kč |
| FLORES vizuální plánování | 2 000 Kč |
| Servis | 1 600 Kč |
| FLORES návody | 5 000 Kč |
| FLORES projektové řízení | 2 200 Kč |
| FLORES BI | 2 200 Kč |
| Moduly na instalaci FLORES (příplatek k poskytnutí FLORES) | |
| Mzdy - přístup + 1 pracovní poměr | 8 000 Kč |
| Mzdy do 25 pracovních poměrů | 22 000 Kč |
| Mzdy do 100 pracovních poměrů | 50 000 Kč |
| Mzdy do 500 pracovních poměrů | 130 000 Kč |
| iGATE | 60 000 Kč |
| Multiverze 1 spojení | 28 000 Kč |
| Multiverze neomezený počet spojení | 120 000 Kč |
| Speciální moduly na instalaci | |
| iObchod serverová část | 30 000 Kč |
| iObchod Tým (serverová část a 3x komunikace s jedním zařízením) | 60 000 Kč |
| iServis serverová část | 30 000 Kč |
| iServis Tým (serverová část a 3x komunikace s jedním zařízením) | 60 000 Kč |
| FLORES e-SHOP | 80 000 Kč |
| FLORES e-SHOP – varianta / jazyková mutace | 40 000 Kč |
| Speciální moduly na počet pojmenovaných zařízení / uživatelů | |
| FLORES WebAPI (prvních 20 uživatelů/zařízení) | 40 000 Kč |
| FLORES WebAPI (další uživatel/zařízení) | 4 000 Kč |
| FLORES blog (interní uživatelé IS FLORES) | 0 Kč |
| FLORES blog (externí uživatelé) | 40 000 Kč |
| My.FLORES MES pro 10 uživatelů / zařízení | 40 000 Kč |
| My.FLORES MES pro dalšího uživatele / zařízení | 5 000 Kč |
| Speciální moduly na počet pojmenovaných uživatelů | |
| iServis | 16 000 Kč |
| iObchod | 16 000 Kč |
| FLORES odvádění výroby | 15 000 Kč |
| FLORES on-line sklad | 20 000 Kč |
| My.FLORES CRM | 2 000 Kč |
| My.FLORES obchod | 5 000 Kč |
| My.FLORES schvalování | 2 000 Kč |
| FLORES nevizuální uživatel (1-29 uživatelů) | 10 000 Kč |
| FLORES nevizuální uživatel (30-99 uživatelů) | 7 000 Kč |
| FLORES nevizuální uživatel (100 a více uživatelů) | 5 000 Kč |

FLORES jádro: Jádro, Účetnictví a výkazy, Majetek, Banka, Pokladna, Prodej, Nákup, Evidence pošty, Skladové hospodářství, SCM, Polohované sklady, Komunikace a automatické úlohy, CRM, Call-centrum, Personalistika, Kniha jízd + nové moduly FLORES

FLORES jádro CRM: Jádro, Prodej, Nákup, Evidence pošty, Komunikace a automatické úlohy, CRM, Call-centrum

FLORES Team jádro: FLORES Team lze pořídit pro každou instalaci jen jednou a jen pro licence do max. devíti uživatelů

Mzdy – přístup + 1 pracovní poměr: Pouze za předpokladu, že zákazník kupuje licenci jen pro vedení mzdové agendy

IGATE: pro uživatele bez omezení

FLORES Web API uživatel/zařízení: Za „zařízení“ je považováno konkrétní HW zařízení, na němž se přihlašují uživatelé do IS FLORES. Uživatelé, přihlašující se do IS FLORES prostřednictvím tohoto zařízení nemusí mít WebAPI uživatelskou licenci. Zařízení, prostřednictvím něhož se do IS FLORES přihlašují uživatelé s Web API licenci, nemusí mít Web API licenci

FLORES blog (uživatelé IS FLORES): Podmínkou je API pro všechny uživatele IS FLORES

FLORES blog (externí uživatelé): Podmínkou je API pro všechny interní uživatele IS FLORES

FLORES nevizuální uživatel/zařízení: Za nevizuálního uživatele je považován zápis do dat IS FLORES jiným způsobem, než prostřednictvím modulu IS FLORES. Za nevizuálního uživatele se nepovažuje import do dat IS FLORES, který realizuje uživatel, přihlášený do modulu IS FLORES.

iObchod Tým (serverová část a 3x komunikace s jedním zařízením): Nelze použít jako výchozí pro více zařízení

iServis Tým (serverová část a 3x komunikace s jedním zařízením): Nelze použít jako výchozí pro více zařízení

Ceník služeb

| Služba | Cena | Poznámka |
|---|---|---|
| Licenční služba | | |
| Licenční služba k produktu ABRA Gen a IS FLORES | 20% (viz konkrétní ujednání v příslušné licenční smlouvě) | <ul style="list-style-type: none"> smluvní vztah se řídí licenční smlouvou blíže informace na Zákaznickém portálu |
| Licenční služba k produktu ABRA Gen (s původním označením ABRA G1 nebo ABRA G2) | 20 – 29 % z celkové ceníkové ceny licence v době nabytí licence zvýšené úměrně k výši inflace, která byla publikována Českým statistickým úřadem za období ode dne nabytí licence nebo posledního zvýšení ceny Licenční služby (podle toho, co nastalo později) | <ul style="list-style-type: none"> smluvní vztah se řídí licenčními podmínkami konkrétní sjednaná procentuální sazba je uvedena na Zákaznickém portálu* |
| Služby konzultantů | | |
| Základní hodinová sazba | 2 000 Kč / hod | Hodinově poskytované služby, každá započatá hodina. |
| Doprava | 1 500 Kč / výjezd / konzultant + 13 Kč / kilometr | Účtuje se cesta k zákazníkovi dle www.mapy.cz |
| Projektové řízení | od 10 % z celkové ceny díla včetně víceprací. | |
| Příplatek za práci na neaktualizované verzi | +50% (Starší jak tři certifikované verze) | |
| Příplatek za práci mimo pracovní dobu | +50% (Pracovní dny v čase 17:00 – 22:00 a 6:00 – 7:00) | |
| Příplatek za práci v noci a mimo pracovní dny | +100% (Mimo pracovní dny a v pracovních dnech v čase 22:00 – 6:00) | |
| Pohotovost k servisnímu zásahu (on-line) v pracovní dobu | 350 Kč / hod | |
| Pohotovost k servisnímu zásahu (on-line) mimo pracovní dobu | 500 Kč / hod | |
| Ubytování | dle skutečné výše | |
| Ostatní | | |
| Administrativní poplatek | 4 000 Kč | Postoupení, převod, redukce a výměna licence, ... |

Ceník služeb ABRA Premium Support

| Služba | Cena |
|---|--|
| Péče all inclusive | Na dotaz |
| Virtuální správce ABRA Gen | Na dotaz |
| Garantovaná reakční doba | Na dotaz |
| Aktualizace ABRA Gen včetně uživatelských doplňků | Na dotaz |
| Preventivní údržba ABRA Gen | Na dotaz |
| Záložní provoz ABRA Gen | FB: 2.000 + 0,2 % z referenční hodnoty licence ABRA Gen měsíčně MS SQL: 4.000 + 0,2 % z referenční hodnoty licence ABRA Gen měsíčně 50 Kč/měsíc za každých 5 GB na rámec základních 100 GB |
| Vzdálený monitoring ABRA Gen | 0,3 % z referenční hodnoty licence ABRA Gen měsíčně |

1) Referenční hodnota licence je hodnota Licence sloužící jako základ pro výpočet Licenční služby ke dni dodání služby. V případě pronájmu licence je určena jako 30ti násobek měsíční platby. Aktuální hodnota Licence je uvedena na Zákaznickém portálu.

Ceník účetních služeb a daňového poradenství

| Služba | Cena |
|--------------------|---------------------------------|
| Účetní služby | od 1 200 Kč / hod |
| Daňové poradenství | 1 850 Kč / hod |
| Výpočet mezd | od 300 Kč / zaměstnanec / měsíc |

Ceník dalších služeb

| Služba | Cena |
|--|-----------|
| Předplacený den konzultanta, pravidelný rozvoj | 16 000 Kč |
| Předplacený den konzultanta, pravidelný rozvoj - čtvrtletní návštěva | 5 333 Kč |
| Předplacené dny HW specialisty | 16 000 Kč |
| Předplacené dny HW specialisty - čtvrtletní návštěva | 5 333 Kč |
| Péče o operační systém Windows Server | 500 Kč |
| Správa databázového serveru ORACLE | 11 000 Kč |
| Správa IT infrastruktury - 13x5x4 - měsíčně | 20 950 Kč |
| Správa IT infrastruktury - 13x7x4 - měsíčně | 24 800 Kč |
| Správa IT infrastruktury - 8x5xNBD - měsíčně | 17 650 Kč |
| Správa IT infrastruktury - 8x5x4 - měsíčně | 18 750 Kč |
| Monitoring databázového serveru ORACLE | 5 500 Kč |
| Monitoring IT infrastruktury - 8x5xNBD | 1 750 Kč |
| Monitoring IT infrastruktury - 8x5x4 | 2 750 Kč |

Ceník služeb ABRA Premium Support / ABRA On-line

| Služba | Bez závazku | Závazek na 12 měsíců ¹⁾ | Závazek na 24 měsíců ¹⁾ |
|--|---|------------------------------------|------------------------------------|
| ABRA On-line | | | |
| Instalační poplatek | Jednorázově, ve výši sjednané měsíční platby za služby. | | Zdarma |
| Provoz ABRA Gen v cloudu | 1 050 Kč | 850 Kč | 850 Kč |
| Provoz ABRA Gen v cloudu - dedikovaný (příplatek za firmu) | 1 650 Kč | 1 100 Kč | 1 100 Kč |
| Provoz ABRA Gen v cloudu na platformě MS-SQL | 1 700 Kč | 1 450 Kč | 1 450 Kč |
| Provoz serveru API serveru | 1 750 Kč | 1 750 Kč | 1 750 Kč |
| Provoz serveru eShop | 1 750 Kč | 1 750 Kč | 1 750 Kč |
| Provoz serveru ABRA BI ³⁾ | 1 750 Kč | 1 750 Kč | 1 750 Kč |
| Provoz serveru pro ABRA On-line schvalování | 900 Kč | 900 Kč | 900 Kč |
| Provoz serveru webových služeb | 1 750 Kč | 1 750 Kč | 1 750 Kč |
| Provoz automatizačního serveru | 1 750 Kč | 1 750 Kč | 1 750 Kč |
| ABRA On-line - systémové služby cloudu | | | |
| Power - 2 CPU, 4GB RAM, 20 GB HDD SSD, 1x LAN | 1 650 Kč | 1 650 Kč | 1 650 Kč |
| Fast - 1 CPU, 1 GB RAM, 10 GB HDD, 1x LAN | 1 050 Kč | 1 050 Kč | 1 050 Kč |
| Basic - 1 CPU, 1 GB RAM, 5 GB HDD, 1x LAN ²⁾ | 550 Kč | 550 Kč | 550 Kč |
| Péče o operační systém serveru | 550 Kč | 550 Kč | 550 Kč |
| Rozšíření diskového prostoru vč zálohování 5GB SATA | 50 Kč | 50 Kč | 50 Kč |
| Rozšíření diskového prostoru vč zálohování 5GB SSD | 50 Kč | 50 Kč | 50 Kč |
| Rozšíření RAM 1GB | 150 Kč | 150 Kč | 150 Kč |
| Rozšíření o další CPU | 400 Kč | 400 Kč | 400 Kč |
| Veřejná IP adresa | 50 Kč | 50 Kč | 50 Kč |
| Licence Microsoft - MS Office | 450 Kč | 450 Kč | 450 Kč |
| Windows server standard | 300 Kč | 300 Kč | 300 Kč |

1) Závazek na 12 a 24 měsíců je dostupný pouze pro 5 a více uživatelů

2) Max 1CPU, 4GB RAM

3) V případě provozu na sdíleném serveru, sleva 50 %

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Čestné prohlášení

Já, Jan Plaček, datum narození: 28.4.1984, trvale bytem:
[redacted], tímto čestně
prohlašuji, že ke dni podpisu tohoto Čestného prohlášení nejsem politicky
exponovanou osobou ve smyslu § 4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb., o některých
opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Datum

Podpis

[redacted]

PLNÁ MOC

Mgr. Jaroslav Koubek, MPA, předseda představenstva společnosti **Správa nemovitostí Praha 2, a. s.**, IČO: 04958268, DIČ: CZ 04958268, se sídlem Sokolská 1869/18, 120 00 Praha 2 – Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 21486 (dále také „zmocnitel“ nebo „společnost“)

tímto **uděluje plnou moc pro**

pana **Ing. Jana Plačka, Ph. D.**, člena představenstva společnosti Správa nemovitostí Praha 2, a. s.

nar.:

bytem:

(dále jen „zmocněnec“),

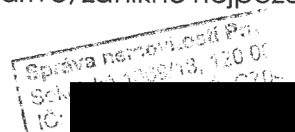
aby za společnost Správa nemovitostí Praha 2, a.s.,

- jakožto vedoucí úseku ekonomického činil veškerá potřebná právní jednání v rámci výkonu ekonomické agendy v souladu s Organizačním řádem společnosti, v platném znění (např. schvalování potřebných úkonů v systému Abra, zadávání příkazů k úhradě aj.,
- za účelem zajištění potřeb společnosti vystavoval objednávky či uzavíral smlouvy (vč. dodatků ke smlouvám a ukončování smluv) se 3. osobami.

Nebude-li tato plná moc zmocnitelem odvolána dříve, zanikne nejpozději s ukončením výkonu funkce zmocněnce.

18-11-2021

V Praze dne


Správa nemovitostí Pra.
Sok. 1869/18, 120 00
IČ: [redacted]

[redacted]
předseda představenstva
Správa nemovitostí Praha 2, a. s.

Plnou moc přijímám.

V Praze dne: 22. 11. 2021

Podpis:



[redacted] 268, s. s.