



# VAŠE OBJEDNÁVKA

Vážená paní, vážený pane Eva Gibišová,

Vaše objednávka **1102211936267** nám byla doručena. Budeme se ji snažit zpracovat v co nejkratší době. Předem se omlouváme za to, že může dojít ke zpoždění v dodání některého zboží. Omlouváme se také za případnou delší čekací dobu při komunikaci s naším zákaznickým servisem.

Toto je automaticky generované potvrzení objednávky. Na tento e-mail neodpovídejte. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se vaší objednávky, použijte prosím náš **kontaktní formulář**.

## ČÍSLO OBJEDNÁVKY

1102211936267

## DATUM OBJEDNÁVKY

28.11.2022

## ZPŮSOB PLATBY

Dobírka

## DODACÍ ADRESA

Město Česká Třebová  
Eva Gibišová  
Habrmanova 1642  
560 02 Ceska Trebova 2  
+420605248692  
eva.gibisova@ceska-  
trebova.cz

## FAKTURAČNÍ ADRESA

Město Česká Třebová  
IČO: 00278653  
DIČ: CZ00278653  
Eva Gibišová  
Habrmanova 1642  
560 02 Ceska Trebova 2  
+420605248692  
eva.gibisova@ceska-  
trebova.cz

[Zjistit stav objednávky](#)



kupní smlouva

XZEEAJ

doručení

cca 4 pracovní dny

ČÁST

1/1

| produkt                                                                             |                                      | cena za ks | množství | celková cena |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------|--------------|
|    | <b>ROZKLÁDACÍ MATRACE, 65/185 cm</b> |            |          |              |
|                                                                                     | art. číslo 000277000911              | 749,- Kč   | 1        | 749,- Kč     |
|    | <b>ROZKLÁDACÍ MATRACE, 65/186 cm</b> |            |          |              |
|                                                                                     | art. číslo 000277000912              | 749,- Kč   | 1        | 749,- Kč     |
|  | <b>ROZKLÁDACÍ MATRACE, 65/186 cm</b> |            |          |              |
|                                                                                     | art. číslo 000277000913              | 749,- Kč   | 1        | 749,- Kč     |

**CENA ZBOŽÍ****2.247,- Kč**

cena za dopravu

+ 149,- Kč

poplatek za dobírku

+ 49,- Kč

**Celková částka****2.445,- Kč**

vč. DPH 21 %

424,34 Kč

Vezměte prosím na vědomí, že v případě vyzvednutí bude zboží vystaveno pouze při předložení dokladu totožnosti.

**Status objednávky**

Chcete zjistit stav vaší objednávky? Zadejte své příjmení a číslo objednávky do následujícího odkazu.

[www.xxxlutz.cz/stavobjednavky](http://www.xxxlutz.cz/stavobjednavky)

### **Informace k dodání**

Zkontrolujte prosím vaše potvrzení objednávky, které po dokončení nákupu obdržíte e-mailem. Při zaslání zboží jako balík obdržíte informaci o odeslání e-mailem. V případě spedice se s vámi spojí příslušný servisní tým ohledně sjednání termínu.

### **Vrácení zboží & reklamace**

V e-shopu XXXLutz máte možnost do 14 kalendářních dnů od převzetí vrátit zboží bez udání důvodu. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat formou jednostranného právního jednání (například e-mailem: **shop@xxxlutz.cz** nebo dopisem: E-shop XXXLutz – XLCZ Nábytek s.r.o., Pražská 135, 251 01 Čestlice).

### **Jak mohu získat další informace o službách XXXLutz e-shopu?**

Pro další dotazy použijte naše FAQ na následujícím odkazu: [www.xxxlutz.cz/c/faq\\_prehled](http://www.xxxlutz.cz/c/faq_prehled)

## **Naše služby**

XLCZ Nábytek s.r.o.  
se sídlem Pražská 135  
251 01 Čestlice

Člen podnikatelské skupiny  
XXXLutz KG

**shop@xxxlutz.cz**  
**www.xxxlutz.cz**

## **Můj účet**

**Stav objednávky**

**HIT karta**

**Objednat newsletter**

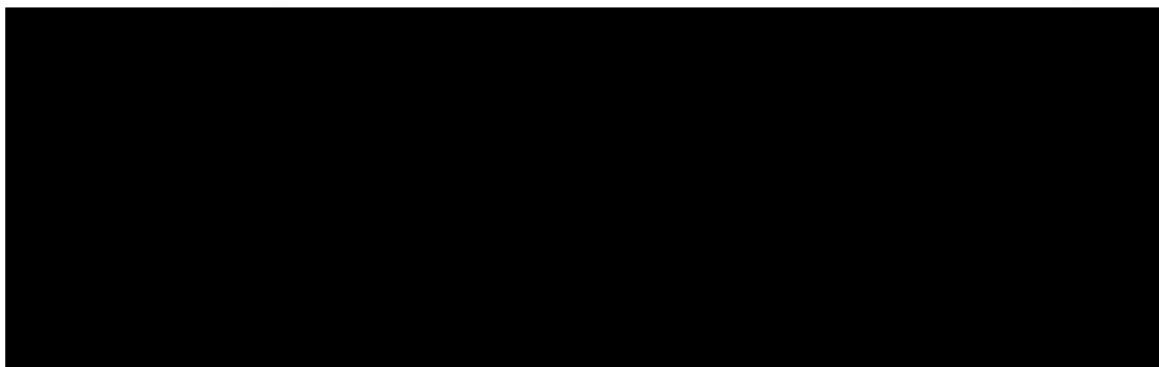
**Ochrana osobních údajů**

**Obchodní podmínky**

**FAQ**

**Kontakty**

**Impresum**



## **Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)**

### **Obchodní podmínky internetového obchodu [www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz)**

Stav k 20.10.2022

#### **Údaje o prodávajícím:**

##### **XLCZ Nábytek s.r.o.**

IČ: 27127133,

se sídlem Pražská 135, 251 01 Čestlice,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 98298

Internetové stránky: **[www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz)**

E-mail: **[shop@xxxlutz.cz](mailto:shop@xxxlutz.cz)**

Zákaznický servis: +420-230 210 800

## **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti XLCZ Nábytek s.r.o., IČ: 27127133, se sídlem Pražská 135, 251 01 Čestlice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 98298 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese [www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz), a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na koupi zboží, kdy kupující jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti. Práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím, který není spotřebitelem, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „obč. zák.“), ve znění pozdějších předpisů.

Změny nebo odlišná ujednání od těchto obchodních podmínek vyžadují pro svou platnost podpis statutárních orgánů společnosti a vztahují se pouze na jednotlivé obchodní případy. Ostatní pracovníci prodávajícího nejsou oprávněni provádět změny nebo odlišná ujednání od těchto všeobecných obchodních podmínek, ani pro jednotlivé případy. Vylučuje se použití jakýchkoli obchodních podmínek kupujícího. Vylučuje se přijetí nabídky s odchylkou, či podstatnou nebo nepodstatnou změnou.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek je nedílnou součástí kupní smlouvy a je vyhotoveno v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze pro dodání zboží na území České republiky. Kupující bere na vědomí, že zboží nebo služba může být prodávajícím poskytnuta výlučně osobám, které jsou právně způsobilé. Změna fakturačních a doručovacích údajů není po expedici objednávky možná.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Aktuální znění obchodních podmínek bude vždy zveřejněno na adrese [www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz) v textové podobě. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## **2. Uživatelský účet**

2.1. Nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu [www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz) je možný prostřednictvím registrace a zřízení uživatelského účtu (dále jen „uživatelský účet“) kupujícího, nebo bez jeho registrace.

2.2. Kupující odpovídá za správnost a aktuálnost údajů vyžadovaných pro uzavření kupní smlouvy.

2.3. Prodávající je oprávněn zrušit uživatelský účet, v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo obchodních podmínek.

2.4. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, nebo třetích osob, nebo technické výpadky apod.

## **3. Uzavření kupní smlouvy**

3.1. Objednání zboží se uskutečňuje prostřednictvím objednávkového formuláře na webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží a službách a popis jejich hlavních vlastností (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- ceně a množství zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží,
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení (dále společně jen jako „objedávka“).

3.2. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat, měnit a opravit údaje, které do objednávky kupující vložil. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“, přičemž podmínkou odeslání je vyslovení souhlasu s těmito

všeobecnými obchodními podmínkami. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí automatickou odpovědí obdržení objednávky, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Po prověření dostupnosti zboží a podmínek realizace jeho dodání kupujícímu prodávající toto kupujícímu potvrdí na elektronickou adresu kupujícího. Kupní smlouva je uzavřena až okamžikem potvrzení dostupnosti zboží ze strany prodávajícího a akceptací objednávky. V závislosti na zvoleném způsobu doručení (osobní vyzvednutí, doručení prostřednictvím spediční firmy) může být objednávka rozložena do několika samostatných plnění (kupních smluv) s různou lhůtou dodání. Kupující je povinen zaplatit a převzít i pouze částečnou objednávku, která je považována za dílčí plnění. Úhrada kupní ceny může být provedena pouze jedním způsobem pro celou objednávku.

3.3. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu aj.) před započítáním plnění požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (e-mailem, písemně či telefonicky) a s dodáním zboží započít až po dodatečném potvrzení ze strany kupujícího.

3.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací) ze strany prodávajícího, jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Akceptací se nerozumí automaticky generované potvrzení o doručení objednávky kupujícího. Ustanovení § 1732 odst. 2 obč. zák. se výslovně vylučuje.

3.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

3.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) jsou samostatným a dobrovolným nákladem kupujícího dle jím sjednaných podmínek s poskytovateli těchto služeb.

3.7. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a převzetím.

3.8. Zboží je dodáváno bez dekoračních doplňků, se kterými je případně vyobrazeno, pokud není výslovně uvedeno jinak.

#### **4. Cena zboží a platební podmínky**

4.1. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Tiskové chyby vyhrazeny.

4.2. Prodávající je oprávněn požadovat od kupujícího zálohu z celkové výše ceny objednávky.

4.3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také případné náklady spojené s dodáním zboží.

4.4. Úhrada kupní ceny může být provedena pouze vždy jedním zvoleným způsobem úhrady pro celou objednávku.

4.5. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bankovním převodem
- prostřednictvím platební karty
- prostřednictvím elektronické peněženky
- Twisto
- na dobírku – v hotovosti, debetní i kreditní kartou.

4.6. Přepojení mezi objednávkou a odpovídajícím způsobem platby je přes referenční číslo platby, které je uloženo jak v objednávce, tak u poskytovatele plateb (např. PayPal, bankovní převod, atd.).

4.7. Platba „Twisto“ je poskytována společností Twisto payments a.s., IČ: 01615165, zapsanou v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 19085, se sídlem

Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1 (dále jen „Twisto“) na základě postoupení pohledávky na úhradu celkové kupní ceny s prodlouženou splatností na společnost Twisto, a to za podmínek uvedených ve **Všeobecných obchodních podmínkách pro zákazníky služby TWISTO.**

Kupující volbou služby Twisto prohlašuje, že je svéprávný a starší 18 let a zároveň si je vědom toho, že služba platba „Twisto“ je určena pouze osobám splňujícím uvedené požadavky.

V případě, že Kupující využije službu „Twisto“ zprostředkovanou Prodávajícím a poskytovanou ze strany společnosti Twisto, je Kupující povinen uhradit platbu (tj. celkovou kupní cenu a náklady na dopravu zboží) do 14 dnů ode dne odeslání zboží či služby.

K uzavření kupní smlouvy dojde vyplněním objednávky ze strany Kupujícího, akceptací objednávky ze strany Prodávajícího (písemným potvrzením zaslaným elektronickou poštou) a úhradou objednaného zboží či služby Kupujícím nebo využitím služby „Twisto“. Kupující bere na vědomí, že v případě využití služby „Twisto“ je tato objednávka závazná a neslouží jako rezervace zboží či služeb. Kupující souhlasí s tím, že volbou služby Twisto v nákupním košíku Obchodníka a po následném schválení žádosti společností Twisto, akceptuje **Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky služby TWISTO.**

4.8. Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, není-li prodávajícím stanoveno jinak.

4.9. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s

dodáním zboží na území České republiky.

#### **4.10. Slevové poukázky**

4.10.1. Pobočky i internetový obchod XXXLutz nabízejí slevové poukázky. Slevové poukázky jsou poukázky, které nelze zakoupit, nýbrž jsou vydávány v souvislosti s konkrétní reklamní akcí prodávajícího vždy s určitou dobou platnosti.

4.10.2. Poukázky jsou platné pouze ve vymezeném období platnosti a lze je v rámci nákupu zboží uplatnit u prodávajícího pouze jednou. Poukázku nelze uplatnit na zboží, u kterého je nákup na poukázku, byť i jen zčásti, vyloučen.

4.10.3. Poukázku je možné uplatnit při nákupu zboží v rámci e-shopu prostřednictvím vyplnění čísla poukázky do příslušného pole v rámci nákupního košíku, vždy však nejpozději do ukončení objednávky daného zboží. Poukázka musí být vyčerpána v celé své hodnotě. Poukázky na zůstatkovou nevyčerpanou hodnotu poukázky nejsou vystavovány. Dodatečné uplatnění poukázky pro danou objednávku je vyloučeno. Je vyloučeno, byť i jen částečné proplácení poukázek v hotovosti, nebo jejich úročení.

4.10.4. Poukázka je nepřenosná na třetí osoby. Je vyloučeno kombinování různých slevových poukázek. Poukázku nelze proplatit, a to ani částečně.

4.10.5. V případě, že je hodnota poukázky nižší, než je hodnota objednaného zboží, může být rozdíl v kupní ceně uhrazen některým ze způsobů určených k placení dle těchto VOP.

4.10.6. Hodnota poukázky nebude uhrazena zpět kupujícímu, ani jiným způsobem nahrazena, či kompenzována v případě, kdy dojde k částečnému nebo úplnému vrácení zboží, na jehož nákup byla poukázka v rámci dané akce použita. Nárok na proplacení hodnoty poukázky v rámci vrácené kupní ceny nevzniká, a to ani v případě, že oproti její hodnotě nebude v důsledku vrácení zboží poskytnuto žádné plnění.

4.10.7. Podmínky pro akční (slevové) poukázky a jejich uplatnitelnost jsou uvedeny vždy na dané poukázce, nebo v podmínkách dané reklamní akce.

#### **5. Zrušení objednávky**

5.1. Kupující má právo zrušit (stornovat) svoji objednávku písemným oznámením zaslaným na adresu prodávajícího, anebo e-mailem na elektronickou adresu prodávajícího shop@xxxlutz.cz v případě, že kupní cena nebyla dosud uhrazena a ze strany prodávajícího nebylo započato s plněním.

5.2. Prodávající má právo již potvrzenou objednávku zrušit v případě, že se následně ukáže, že zboží není z technických důvodů možné dodat v dodací lhůtě, nebo pokud prodávající nebo jeho dodavatelé zboží přestali vyrábět, případně

dodávat, zboží bylo vyprodáno, bylo dočasně nedostupné, nebo existují jiné překážky stojící mimo vůli prodávajícího, pro které není možné zboží řádně a včas dodat. V takovém případě prodávající bezodkladně kontaktuje kupujícího za účelem dohody o dalším postupu (poskytnutí jiného zboží či jiného plnění, jiná dodací lhůta). Nedojde-li k dohodě, má prodávající nebo kupující právo od smlouvy odstoupit. V případě, že kupující kupní cenu zboží úplně nebo částečně uhradil a od smlouvy odstoupil nebo prodávající objednávku zrušil, vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu uhrazenou kupní cenu, nejpozději do 14 dnů, způsobem, kterým peněžní prostředky přijal a není-li to možné bankovním převodem na účet, ze kterého byla platba kupní ceny poukázána.

## **6. Odstoupení od kupní smlouvy**

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. matrace a chrániče matrace, polštáře, přikrývky a ložní povlečení) a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

6.2. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 obč. zák. právo od kupní smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy a jde-li o a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

6.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu na vlastní náklady, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel. V případě, že je vrácené zboží poškozené, nefunkční, nekompletní nebo má známky opotřebení a/nebo používání, budou kupujícímu vráceny všechny peněžní prostředky, které od něj prodávající obdržel, snížené o náklady vynaložené prodávajícím na uvedení zboží do původního stavu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé prodávajícímu.

Prodávající tímto ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. g) obč. zák. informuje kupujícího, že kupující nese přímé náklady spojené s navrácením zboží a přímé náklady za vrácené zboží. Prodávající dále informuje kupujícího, že vybrané druhy zboží (zejména zboží velkoobjemové, velkorozměrné) nelze doručovat běžnou poštovní

dopravou. Náklady spojené s jiným druhem dopravy se pak řídí aktuálními ceníky kupujícím zvoleného dopravce. Náklady spojené s navrácením zboží zahrnují také náklady na vrácení zboží do původního stavu v případě, že zboží bylo poškozeno nebo jeví známky opotřebení, a to tehdy, pokud ke snížení hodnoty zboží došlo v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

6.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, tedy zejména kupní cenu a náklady na dodání zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím dle čl. 6.2 obchodních podmínek; prodávající však není povinen vrátit peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo než prokáže, že zboží kupujícímu odeslal. Pokud kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízel, vrátí prodávající kupujícímu pouze náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Peněžní prostředky vrátí prodávající kupujícímu stejným způsobem, jakým od kupujícího tyto peněžní prostředky přijal; se souhlasem kupujícího vrátí prodávající peněžní prostředky i jiným způsobem. Proávající ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. h) obč. zák. upozorňuje kupujícího, že v případě, že již bylo započato s poskytováním objednané služby (např. doprava, poplatek za dobírku, vynáška), má kupující v případě odstoupení od smlouvy povinnost uhradit poměrnou část ceny za poskytnutí těchto služeb.

6.5. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6.6. Ve všech případech odstoupení dle tohoto odstavce dále kupující výslovně bere na vědomí, že platby za montáž či výnos nejsou součástí dopravného a nebudou kupujícímu vráceny.

6.7. V případě, že se kupující dostane s platbou, anebo jiným plněním (převzetí zboží) do prodlení, je prodávající oprávněn pozdržet dodání zboží anebo poskytnutí služby až do okamžiku zaplacení ze strany kupujícího. Dva týdny po uplynutí prodávajícím stanoveného náhradního termínu placení nebo převzetí zboží může prodávající od smlouvy odstoupit. Jako vyrovnání nároku z porušení kupní smlouvy je prodávající oprávněn požadovat uhrazení poplatku za uskladnění ve výši 1%/den z kupní ceny zboží, nejméně však 130,- Kč/den od počátku prodlení s plněním povinností kupujícího. Uhrazením skladovacího poplatku není dotčeno právo prodávajícího na náhradu vzniklé škody.

## **7. Přeprava a dodání zboží, dodací lhůta**

7.1. Dodání zboží se uskutečňuje pouze v rámci České republiky v pracovní dny a

pouze v čase od 8:00-17:00 hod. Dodání objednaného zboží se uskuteční v rámci dodací lhůty, kterou uvedl prodávající v potvrzení objednávky kupujícímu. Dodací lhůta začíná plynout dnem, kdy prodávající potvrdí objednávku kupujícího. V případě platby bezhotovostním převodem nebo prostřednictvím PayPal začíná dodací lhůta plynout dnem připsání částky dohodnuté kupní ceny včetně souvisejících poplatků na účet prodávajícího. Ustanovení čl. 5.2 těchto podmínek (zrušení objednávky v případě nemožnosti dodržení původního termínu dodání) tím není dotčeno.

7.2. Kupující je oprávněn zvolit některý z následujících způsobů dodání:

- osobní odběr na vybrané pobočce – zdarma (možný jenom u nábytku)
- prostřednictvím spedicií firmy

Způsob doručení zboží si určuje kupující. V případě, že je způsob doručení smluven na základě požadavku kupujícího jakožto osobní odběr, nese riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem doručení kupující.

7.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Dodání se uskutečňuje až na konkrétní místo požadované kupujícím na adrese uvedené kupujícím. Kupující je však povinen zajistit na vlastní náklady průchodnost zboží na určené místo, zejména odstraněním všech překážek z chodeb, uvnitř bytu, sdělit prodávajícímu správné rozměry zárubní apod. V opačném případě je prodávající oprávněn zboží doručit před první uzamykatelné dveře. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání prodávajícím, je prodávající oprávněn požadovat

poplatek za uskutečněné dodání zboží ve výši dle platného ceníku a dále je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

7.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení dle platného ceníku dopravy a doručení e-shopu [www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz).

7.5. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto při převzetí zboží poznačit písemně do přepravního listu, popřípadě skeneru dopravce, oznámit přepravci/doručovatelské službě. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce/doručovatelské služby převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti s tím, že na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemusí být brán zřetel. V případě porušení zboží uvnitř zásilky, která nebyla z vnějšku viditelně poškozena, bude reklamáce řešena individuálně dle dohody s kupujícím a přepravcem/doručovatelskou službou. Kupující si zároveň překontroluje počet balíků na přepravním listě, který musí být shodný se skutečným počtem doručených balíků. V případě, že se počet balíků na přepravním listě neshoduje s počtem balíků doručovaných, zákazník převezme zásilku s výhradou v přepravním listě a reklamaci nahlásí písemně na e-mailovou adresu: **shop@xxxlutz.cz** bez zbytečného odkladu ode dne převzetí zboží. V

opačném případě soud ve smyslu ust. § 2112 práva z vadného plnění kupujícímu nepřizná.

7.6. Kupující je povinen uhradit skutečné náklady dopravy v případě, že zaslané zboží od dopravce nepřevzme, a to z důvodů na jeho straně. V případě expedice zboží zákazníkovi bude následně zaslána faktura s výší dopravného. Výše uvedené neplatí, pokud zákazník před oznámením prodávajícího o expedici zakoupeného zboží písemně nahlásí prodávajícímu odstoupení od kupní smlouvy podle postupu dle bodu 6 těchto obchodních podmínek.

**7.7. Aktuální ceník dopravy naleznete zde.**

## **8. Odpovědnost za vady, záruka**

8.1. Skutečné provedení se může lišit od uvedených nákresů, vyobrazení, údajů o hmotnosti a velikosti. Nabídka na uzavření kupní smlouvy se v právním smyslu uskuteční objednávkou kupujícího na tomto webovém rozhraní obchodu.

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Ustanovení uvedená v tomto článku se nepoužijí u zboží zejména když:

a) vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,

b) vada je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,

c) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího,

d) se jedná o běžné opotřebení zboží, způsobené jeho užíváním, nikoliv o vadu,

e) užité i estetické hodnoty zboží byly nedbalým způsobem užívání zboží předčasně vyčerpány

f) jedná se o přirozené vlastnosti přírodních materiálů, nikoliv o vadu (např. suky, světelné stínování a dýhování u dřevěných výrobků, přilnavost prachu a chloupků u textilních potahů, pozinkování, atd.) Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních či textilních materiálů, lakovaných nebo kachlových ploch, typické vlastnosti dřeva a peří včetně zápachu nebo drobné odchylky rozměrů u čalounění nábytku v rámci tolerance.

g) se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, § 2158 a násl. § a § 2161 až 2174 občanského zákoníku

Reklamací lze podat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla prodávajícího, mailem na mailovou adresu **shop@xxxlutz.cz** nebo osobně na kterékoli prodejně XXXLutz. Záruční doba na zboží pro kupujícího spotřebitele činí 24 měsíců od převzetí zboží, není-li prodávajícím poskytována delší záruční doba na jednotlivé druhy zboží. Pokud byla vada zboží vytknuta oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nabyvatel nemůže vadné zboží užívat.

8.4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo (a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, (b) na odstranění vady opravou věci, (c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo (d) odstoupit od smlouvy. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Pokud kupující neuplatní své právo včas, má práva, jako by se jednalo o nepodstatné porušení smlouvy.

8.5. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo (a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti, (b) na odstranění vady opravou věci, anebo (c) na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Právo odstoupit nebo žádat přiměřenou slevu náleží kupujícímu i tehdy, pokud nelze vadu odstranit a předmět pro tuto vadu nelze řádně užívat.

8.6. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím věci věděl, že věc má vadu, nebo pokud kupující vadu sám způsobil. Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Při dodání nové věci vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou. Do odstranění vady nemusí kupující platit část kupní ceny odhadem

přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

8.7. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned při osobním podání, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba podle druhu výrobku potřebná k posouzení vady. V době od výzvy prodávajícího k doplnění reklamace nebo poskytnutí jiné součinnosti do doby splnění výzvy lhůta pro vyřízení neběží. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím – spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Pro práva a povinnosti smluvních stran se použije ustanovení § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, příp. ustanovení § 1914 a násl., § 2099 a násl. a § 2165 a násl. obč. zák. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost za účelem řádného a včasného vyřízení reklamace. Za tím účelem je povinen zejména umožnit prohlídku zboží a posouzení reklamované vady, a to buď doručením zboží do prodejny prodávajícího, nebo umožněním prohlídky zboží v místě jeho umístění u kupujícího. Kupující je současně oprávněn vytknout reklamované závady prostřednictvím fotografií, které předá nebo zašle poštou či emailem na adresu prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že bez poskytnutí odpovídající součinnosti nemůže být reklamace včas vyřízena.

V případě oprávněného uplatnění práv z odpovědnosti za vady náleží kupujícímu ve smyslu ust. § 1924 o.z. právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Toto právo musí být uplatněno do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vadu vytknout.

8.8. Je-li zboží prodáváno na základě vzorků nebo vyobrazení v katalogu, nebudou u výrobků z průmyslově vyráběných materiálů považovány malé (minimální) změny nebo odchylky v barvě, struktuře, tónování, hrubosti, vzoru, provedení, gramáži, síle, pevnosti aj. oproti vzorku nebo vyobrazení zboží za jeho vady nebo za porušení kupní smlouvy. Za vady nebudou dále považovány odchylky nebo změny v barvě, struktuře, tónování, hrubosti, vzoru, provedení, gramáži, síle, pevnosti aj., jsou-li větší než minimální nebo malé u výrobků z přírodních materiálů (dřevo, kůže aj.). Záruka se dále nevztahuje na poškození vzniklá živlem, v důsledku běžného opotřebení, závady způsobené nesprávným, nešetrným a nevhodným používáním zboží, jeho nesprávným nebo nevhodným umístěním, skladováním nebo dopravou, závady nebo poškození vzniklá neodbornou montáží, jakož i jiná poškození a závady z důvodů na straně kupujícího. Dále se záruka nevztahuje na poškození nebo změny stavu, vzhledu čalounění a textilní části nábytku způsobené nesprávným čištěním. Záruka se rovněž nevztahuje na poškození nebo závady způsobené v důsledku toho, že kupující nakládal se zbožím v rozporu s přiloženým návodem.

8.9. Opravu vad zboží provede prodávající u kupujícího anebo v prostorách určených prodávajícím v závislosti na poskytnuté součinnosti nebo dohodě stran. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu provést opravu zboží nebo jiné vyřízení reklamace.

## **9. Další práva a povinnosti smluvních stran a návštěvníků internetových stránek [www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz)**

9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží a jeho převzetím. Do té doby kupující nemá právo s tímto zbožím disponovat bez předchozího výslovného souhlasu prodávajícího a nese plné riziko za způsobené škody, ztráty a zničení zboží.

9.2. Návštěvníci a kupující na webových stránkách <https://www.xxxlutz.cz> berou na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu, včetně fotografií nabízeného zboží, videí, textů a obrázků jsou chráněny autorským právem. Výtažky se smí kopírovat, ukládat a dále zpracovávat jen pro soukromé účely. Jiné využití vyžaduje písemný souhlas prodávajícího. Kupující a návštěvníci webového rozhraní se zavazují, že nebudou vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu [www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz).

9.3. Prodávající v souladu s § 1820 odst. 1 písm. j) obč. zák. tímto informuje kupujícího, že se kupující může s případnou stížností na postup prodávajícího obrátit písemně na centrálu prodávajícího na adrese sídla prodávajícího nebo elektronicky na [shop@xxxlutz.cz](mailto:shop@xxxlutz.cz) a v případě, že mu nebude vyhověno, se může obrátit se stížností na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající není členem organizace ani stranou smlouvy umožňující mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů.

9.4. V případě, že mezi kupujícím a prodávajícím dojde ke sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující jako spotřebitel také podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 44, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz), která je zároveň orgánem státního dozoru, nebo jinému subjektu pověřenému Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.5. Prodávající informuje ve smyslu § 1826 obč. zák., že (a) uzavřená smlouva bude uložena u prodávajícího, přičemž kupující ke smlouvě nebude mít přístup; kupující si však může sám uložit, vytisknout a archivovat potvrzení objednávky, které obsahuje uvedení podstatných údajů ze smlouvy, zejména druh a množství zboží, cenu zboží, datum dodání, informace o případné objednané dopravě, vždy včetně ceny; (b) smlouvu lze uzavřít v českém jazyce; (c) jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou uvedeny v čl. 3 těchto VOP a dále v objednávkovém formuláři; (d) objednávku lze před odesláním upravovat a měnit za podmínek čl. 3 těchto VOP; (e) prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) obč. zák.

9.6. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

9.7. Zákazník má ve smyslu zákona č. 477/2001 Sb., o obalech v každé provozovně prodávajícího možnost vrátit obalový materiál (odpovídající druhu, tvaru a velikosti prodávajícího zboží). Pokud zákazník nevyužije možnosti vrácení obalu, je povinen ve smyslu zákona o obalech sám na vlastní náklady a nebezpečí zajistit správnou likvidaci obalu.

9.8. Kupující nemůže bez předchozího souhlasu prodávajícího jednostranně započítat svoji pohledávku s pohledávkou prodávajícího. Kupující nemá právo bez předchozího souhlasu prodávajícího postoupit jakoukoliv pohledávku proti prodávajícímu třetí osobě, takovéto podstoupení je neplatné. Kupující nemá právo uplatnit si zadržovací právo na zboží ve vlastnictví prodávajícího na zabezpečení svojí pohledávky.

## **10. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení**

10.1. Informace ke zpracování osobních údajů v souvislosti s nákupem zboží na našem e-shopu jsou k dispozici v samostatném dokumentu, který naleznete na našich webových stránkách <https://www.xxxlutz.cz/c/ochrana-osobnich-udaju>.

## **11. Všeobecné obchodní podmínky pro držitele XXXL HIT karty**

11.1 Informace o podmínkách užívání HIT karty jsou k dispozici v samostatném dokumentu, který najdete na našich webových stránkách <https://www.xxxlutz.cz/c/customer-card-terms>.

## **12. Doručování**

12.1. Ceny dopravy se rozumí včetně daně z přidané hodnoty. Zboží je zboží doručováno balíkovou službou nebo smluvní expedicí. Přepravou expedicí se rozumí doručení do patra kupujícího. Samozřejmě mohou obě varianty doručení nastat v kombinaci. V tomto případě je zboží doručováno v oddělených dodávkách. Přepravní náklady se účtují jen jednou nezávisle na tom, kolik a jaké výrobky si koupíte. Produkty označené Online Only se doručují bez výnosu do patra.

12.2. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní

smlouvou musí být dle smluvní strany doručena písemně, a to i elektronickou poštou. Kupujícímu je většina doručovaných zpráv doručována na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu, to zejména v případě potvrzení objednávky a zaslání daňového dokladu, faktury. Informace o průběhu a stavu vyřízení objednávky nebo jejího doručení jsou zasílány prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo uvedené v objednávce zboží.

#### 12.3. Zboží se považuje za doručené:

- v případě osobního doručování či prostřednictvím provozovatele doručovacích služeb převzetím zásilky kupujícím,
- v případě osobního doručování či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den od odeslání zásilky na adresu v České republice, v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty 10 dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

### 13. Závěrečná ustanovení

13.1. Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že prodávané zboží je určeno pro použití v domácnosti, není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak. Prodávané zboží v zásadě není vhodné na použití pro komerční účely, např. do jídelen, hotelů, veřejně přístupných prostor užívaných širším okruhem lidí apod. Prodávající neodpovídá za vady zboží způsobené nadměrnou zátěží používáním zboží na jiné komerční nebo nekomerční účely než jeho použití v domácnosti.

13.2. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se jejich vzájemný vztah řídí českým právním řádem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

13.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě odpovídajícího živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

13.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

13.5. Jednotlivé kupní smlouvy jsou archivovány prodávajícím v elektronické podobě a nejsou přístupné třetím osobám.

### 13.6. Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování:

XLCZ Nábytek s.r.o.

se sídlem Pražská 135, 251 01 Čestlice,

Eshop XXXLutz

Adresa elektronické pošty: **shop@xxxlutz.cz**

Dotazy k on-line objednávkám: **shop@xxxlutz.cz**

Telefon: +420 230 210-800

13.7. Kupující prohlašuje, že si přečetl a řádně se seznámil s výše uvedenými obchodními podmínkami a že porozuměl jejich obsahu a souhlasí s nimi.

Obchodní podmínky tvoří nedílnou přílohu uzavřené kupní smlouvy. Kupující dále prohlašuje, že mu byly dány k dispozici informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s nákupem zboží v e-shopu [www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz).

Pro další dotazy použijte naše FAQ na následujícím odkazu: [www.xxxlutz.cz/c/faq\\_prehled](http://www.xxxlutz.cz/c/faq_prehled)

XLCZ Nábytek s.r.o., Pražská 135, 251 01 Čestlice. Telefon: +420 230 210 800

E-mail: **shop@xxxlutz.cz**

**[www.xxxlutz.cz](http://www.xxxlutz.cz)**