



## SERVISNÍ SMLOUVA č. VIP/06/23

Uzavřena ve smyslu ustanovení paragrafu 2586 a následného zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

**o provádění oprav gastronomického zařízení**

### 1. Smluvní strany:

#### 1.1 Objednavatel:

**Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé**

Luže – Košumberk 80

538 54 Luže - Košumberk

tel: xxxxxxxxxxxx

email:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

bankovní spojení : Česká národní banka Praha, č.ú.13731531/0710

IČO: 00183024

DIČ: CZ00183024

Státní příspěvková organizace MZ ČR. samostatný právní subjekt  
řizovací listina MZ ČR z 29.5.2012, č.j. 17268-VI/2012

zástupce ve věcech - smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
- technických – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
- servisu – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

( dále jen objednatel )

#### 1.2 Zhotovitel:

**TREFA spol. s r.o.**

Škroupova 441

500 02 Hradec Králové

tel.: xxxxxxxxxxxx

fax: xxxxxxxxxxxx

e-mail:xxxxxxxxx

bankovní spojení: ČSOB a.s. Hradec Králové

číslo účtu: 8282663/0300

zapsaná v OR u Kraj. soudu v HK, oddíl C, vložka 282

IČO: 15061451

DIČ: CZ15061451

zástupce ve věcech - smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
zástupce ve věcech - servisu : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

( dále jen zhotovitel )

### 2. Předmět smlouvy:

- 2.1 Zajišťování mimozáručních oprav a prohlídek gastronomické technologie v provozu **Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé Luže Košumberk – stravovací provoz** zhotovitelem nebo jeho smluvními partnery.
- 2.2 Zajišťování mimozáručních oprav se vztahuje na varné a mycí zařízení a technologie, kuchyňské roboty, nápojovou techniku.
- 2.3 Předmětem smlouvy nejsou mimozáruční opravy chladicí techniky. Tyto opravy jsou zajišťovány servisní sítí zhotovitele - servisní střediska servis chladírenské techniky s individuálními cenovými podmínkami.

### 3. Povinnosti zhotovitele:

- 3.1 Zajistit nástup servisního technika k realizaci opravy **nejpozději do 24 hodin** ( nebude-li při nahlášení závady dohodnut jiný termín) od nahlášení závady objednavatelem na **telefonní čísla** centrály servisu zhotovitele xxxxxxxxxxxxxxxx **nebo e-mailem:**xxxxxxxxxxxxx
- 3.2 Zhotovitel je povinen provádět objednané práce bez zbytečných prostojů, v krátkých termínech a v nejlepší kvalitě dle příslušných platných norem a předpisů dle pokynů objednavatele a závadu odstranit v nejkratším možném termínu.
- 3.3 Do 7 dnů od provedení servisního zásahu zaslat objednateli písemnou zprávu o provedené práci, v případě pozáruční opravy společně s fakturou za provedené práce. Zpráva o servisním zásahu ( montážní list ) musí obsahovat tyto náležitosti:
- kalendářní data provádění prací
  - typ a výrobní číslo ( inventární číslo ) opravovaného zařízení, pokud je na zařízení uvedeno
  - stručný popis závady a následné opravy
  - jméno technika provádějícího opravu
  - jméno osoby za objednatele přebírající servisní zásah
- 3.4 Vyúčtování musí obsahovat dobu, případně rozsah práce a jí odpovídající smluvní sazbu, použitý materiál a jeho cenu, náklady na cestovné případně přepravné s uvedením sazby a počtu kilometrů. Pokud budou výše uvedené údaje chybět, může být zpráva a vyúčtování zasláno zpět k jeho doplnění. Úhrada za sjednané činnosti bude provedena na základě vystaveného daňového dokladu ( faktury), který bude mít veškeré náležitosti stanovené platnými daňovými předpisy.
- 3.5 V případě oprávněné reklamace na provedenou montáž nebo opravu neprodleně a na vlastní náklady provést nápravu do bezvadného stavu.
- 3.6 Opravy prováděné v záruční době za předpokladu oprávněně uplatněné reklamace budou provedeny zdarma.
- 3.7 Veškeré opravy budou prováděny v souladu s příslušnými ČSN a vyhláškami s důrazem na zajištění bezpečnosti funkcí a provozu.
- 3.8 Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s plněním této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že tyto skutečnosti nevyužije ve prospěch svůj nebo třetí osoby proti zájmu objednavatele, a to i po skončení platnosti této smlouvy.

### 4. Povinnosti objednavatele:

4.1 Poskytovat nezbytnou technickou dokumentaci na opravovaná zařízení.

4.2 Předat zhotoviteli informace o umístění hlavních uzávěrů plynu, vody, hlavního vypínače elektřiny a trasách instalací v budově.

4.3 Na základě písemné zprávy o provedené práci se všemi náležitostmi (viz bod 3.4) a vystavené faktury se sjednává splatnost v délce 30 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Datem úhrady se rozumí den, kdy je fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele.

4.4 Pro dodávky nových zařízení umožnit zhotoviteli provádění **preventivních prohlídek** zařízení 1x za **6 měsíců** od převzetí zařízení z důvodu zabezpečení bezporuchového provozu a omezení tzv. " náhlých závad ". V záruční době budou **dodávky náhradních dílů zdarma**. Za preventivní prohlídku bude účtováno cestovné a hodinová sazba práce.

## 5. Ujednání o cenách pro mimozáruční servis:

5.1 Hodinová sazba za práci technika

- **pracovní jednotka** **490,-Kč bez DPH**  
( za každou započatou hodinu v trvání min. 15 minut )

5.2 Sleva na dodávky náhradních dílů

- **ZANUSSI PROFESSIONAL** - 10% z ceníkových cen  
- **ELECTROLUX PROFESSIONAL** - 10% z ceníkových cen  
- **MEIKO** - 5% z ceníkových cen

5.3 Cestovné k servisnímu zásahu výjezdní místo Hradec Králové paušál **1.500,-Kč bez DPH za výjezd Doprava S 60 VIP (doprava je kalkulovaná při ceně nafty 40,-Kč/lt, při zvýšení ceny nad uvedenou částku, bude cena dopravy upravená k aktuální ceně nafty v daném období)**

5.4 Při objemu servisních prací nad 60.000,-Kč bez DPH /rok bude objednateli poskytnut „neadresný“ bonus - dodávka zboží dle vlastního výběru v hodnotě 6.000,-Kč bez DPH. Podmínkou pro poskytnutí bonusu je, že objednatel nemá ke zhotoviteli neuhrazené finanční závazky ke dni 31.12.2022.

## 6. Ostatní ujednání :

6.1 Zhotovitel bude věnovat zvláštní pozornost tomu, aby při realizaci servisu nedošlo k poškození parkových ploch a porostů

6.2 Při provozu vozidel v areálu HL je zhotovitel povinen dodržovat max. stanovenou rychlost, tj. 20 km/hod.

6.3 Zhotovitel se zavazuje , že při své činnosti v objektech HL bude postupovat v souladu s platnými předpisy BOZP a PO, zejména ZP a vyhlášky 601/2006 Sb. Zároveň se zavazuje, že přebírá odpovědnost za dodržování předpisů BOZP a PO při činnostech svých pracovníků v místě prováděného servisu. Pracovníci zhotovitele se budou zdržovat pouze na pracovišti a na místech smluvně dohodnutých.

6.4 Za prokázané porušení závazků vyplývajících z článku 6, bodů 1.a 2. této smlouvy, zaplatí zhotovitel pokutu ve výši 1,000,-Kč, za každý případ a den až do odstranění následku porušení jedné povinnosti.

## 7. Závěrečná ustanovení:

- 6.1 Smlouva se uzavírá na rok 2023, tj. od 1.1.2023 do 31.12.2023 a lze ji vypovědět bez určení důvodů s 2 měsíční výpovědní lhůtou.
- 6.2 Další práva a povinnosti smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
- 6.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího oboustranného podpisu. V případě aplikace zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 6.4 Změny a doplňky lze provést pouze písemným dodatkem, který se po podpisu obou smluvních stran stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 6.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá strana obdrží jeden výtisk.

V Luži  
Dne .....2022

V Hradci Králové  
Dne .....2022

---

objednavatel  
xxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxx

---

zhotovitel  
xxxxxxxxxxxx  
xxxxxx