

**PŘÍLOHA K LICENČNÍ SMLOUVĚ:
KONCEPTY SYSTÉMOVÉ PODPORY SOFTWARE společnosti YAMACO Software (od 1.1.2020)**

Základní servisní podpora každého produktu, nazvaná STANDARD, je poskytována každému zákazníkovi, ať novému či stávajícímu, automaticky, a je zpoplatňována základní výší ročního poplatku. Rozšířené servisní podpory, nazvané SILVER a GOLD, obsahují řadu nadstandardních služeb oproti základní formě systémové podpory. Jejich poskytování je nutno vyznačit v objednávce, resp. u stávajících zákazníků je nutno požádat o jejich doobjednání. Obsah jednotlivých programů systémové podpory je uveden v tabulce:

Popis služby	STANDARD	SILVER	GOLD
Telefonická a/nebo e-mailová podpora k produktům 24 hodin denně – časově negarantovaná odpověď	ANO	-	-
E-mailová technická podpora – odpověď do 12 hodin	NE	ANO	-
E-mailová technická podpora – odpověď do 6 hodin	NE	NE	ANO
Oznámení e-mailem o vzniku nové verze/update	ANO	ANO	ANO
Datové služby (převody, konverze, servisní SW)	NE	NE	ANO
Nárok na začlenění vlastních požadavků do produktu	ANO	ANO	ANO
Přednostní zpracování požadavku na školení, konzultaci	NE	ANO	ANO
Servisní zásah u zákazníka do 72 hodin	NE	ANO	-
Servisní zásah u zákazníka do 48 hodin	NE	NE	ANO
Sleva na školení, konzultace, servisní práce (%)	0	10	30
Záruka na produkt (roků)	2	3	5
Sleva na tematická školení (%)	0	0	10
Sleva na online výukové kurzy	0	0	10
Nárok na bezplatnou tvorbu předloh dokumentů – ks	0	3	5
Bezplatný počet účastí na tematických školeních	0	0	2 *)
Použití interaktivní technické pomoci (cena za případ)	400	0	0

*) pro produkty SMS Konzola, Univerzální analyzátor informací, Elektronické testy OZ, Elektronické testy pro myslivecké stráže a Evidence smluv je počet osob 1

Ceny jednotlivých programů systémové podpory jsou rovněž přehledně uvedeny v tabulce:

Obce s rozšířenou působností, úřady městských částí Prahy, Brna, Plzně a Ostravy

Popis produktu	STANDARD	SILVER	GOLD
Evidence dopravních agend C-S	9 000	11 000	15 000
Elektronické testy OZ	3 000	5 000	7 000
Myslivecké a rybářské průkazy C-S	4 000/5 000 *)	6 000	8 000
Evidence myslivosti / Výkaz Mysl 1-01	4 000	6 000	8 000
Elektronické testy MS/RS/SP/LS	2 000	3 000	4 000
Evidence přestupků C-S (samostatná)	5 000	7 000	9 000
Správa klíčového hospodářství	4 000	6 000	8 000
Plánování pracovních cest	3 000	6 000	9 000
Výherní hrací přístroje	5 000	7 000	9 000
Evidence kancelářských potřeb	4 000	6 000	8 000
Statistické přehledy a hlášení pro EDA	1 000	-	-
Evidence sociálních agend	10 000	13 000	16 000
Parkovací karty a automaty pro MP	4 000	6 000	8 000
Automatické zálohování databází FB	1 500	-	-
Evidence smluv a objednávek	6 000	8 000	10 000
Plán dovolených	3 000	4 000	5 000

*) verze pro FireBird/verze pro MS SQL Server

Krajské úřady, organizační složky státu

Popis produktu	STANDARD	SILVER	GOLD
Evidence dopravních agend C-S	18 000	22 000	26 000
Elektronické testy OZ	6 000	9 000	12 000
Myslivecké a rybářské průkazy C-S	2 400	3 000	4 000
Elektronické testy MS/RS/SP/LS	5 000	7 000	9 000
Evidence myslivosti	4 000	6 000	8 000
Evidence přestupků C-S (samostatná)	5 000	7 000	9 000
Správa klíčového hospodářství	4 000	6 000	8 000
Plánování pracovních cest	3 000	6 000	9 000
Evidence kancelářských potřeb	4 000	6 000	8 000
Statistické přehledy a hlášení pro EDA	3 000	-	-
Automatické zálohování databází FB	3 000	-	-
Evidence smluv a objednávek	6 000	8 000	10 000
Plán dovolených	5 000	7 000	9 000

Obce s pověřeným obecním úřadem

Popis produktu	STANDARD	SILVER	GOLD
Myslivecké a rybářské průkazy C-S	1 000	2 000	3 000
Evidence přestupků C-S (samostatná)	3 000	6 000	8 000
Správa klíčového hospodářství	3 000	6 000	8 000
Plánování pracovních cest	3 000	6 000	8 000
Evidence kancelářských potřeb	3 000	6 000	8 000
Parkovací karty a automaty	3 000	6 000	8 000
Automatické zálohování databází FB	400	-	-
Evidence smluv a objednávek	3 000	4 000	5 000
Plán dovolených	2 000	3 000	4 000

*) verze pro FireBird/verze pro MS SQL Server

Obsah produktu **Správa dat** (služby se týkají všech aktuálně objednaných produktů)

Popis služby
Veškeré datové služby – kontroly, opravy a konverze databází, import dat z jiných systémů
Sleva na účast v tematických školeních 10%
Interaktivní technická pomoc – neomezený počet případů

Evidence myslivosti pro ostatní subjekty

Popis služby	syst. podpora Kč/ 12 měs.
CHKO, lesnické školy	1 400

Plán dovolených

Popis služby	syst. podpora Kč/ 12 měs.
Ostatní subjekty	4 000

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonné výši.