

**Prováděcí smlouva č.j. PPR-40457-7/ČJ-2022-990656
k Rámcové dohodě č.j. PPR-8824-45/ČJ-2018-990656**

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky


Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

ICZ a.s.

Sídlo: Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00
IČ: 25145444
DIČ: CZ 699000372
Zastoupená: , předseda představenstva

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
č.ú.: 2109164825/2700

Korespondenční adresa: Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00
Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze pod sp. zn. B4840

Datová schránka: 3teehfh

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě PPR-8824-45/ČJ-2018-990656, ze dne 20. září 2018 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce s názvem „**Technická podpora informačního systému cizinců - CIS/AISC – 2022-2024 z RD**“ č.j: PPR-40457-4/ČJ-2022-990656.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.

2. CENA

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí 20.588.416,- Kč bez DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.
- 2.2. Dodavatel je v souladu s odst. 4.1. Rámcové dohody oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, na základě dílčího akceptačního protokolu.
- 2.3. V případě, že účinnost této Prováděcí smlouvy nastane po 9. 11. 2022, bude součástí první faktury za plnění z této Prováděcí smlouvy poplatek za znovuoobnovení podpory od 9. 11. 2022 do účinnosti této Prováděcí smlouvy.

3. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Plnění se poskytuje od 9. 11. 2022 nebo od účinnosti této Prováděcí smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později, do 8. 11. 2024.
- 3.2. Místem plnění je OIPIT PP, Bubenečská, Praha 6.

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 4.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky.
- 4.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
 - Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“

V Praze dne


Objednatel:

.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika
Zástupce: plk. Mgr. Branislav Samek
Funkce: ředitel Ředitelství pro podporu
výkonu služby Policejního prezidia ČR

V Praze dne

Dodavatel:



ICZ a.s.
Zástupce: 
Funkce: předseda představenstva



PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Podrobná specifikace požadovaného plnění:

Předmětem jsou služby potřebné pro zajištění bezproblémového běhu Informačního systému cizinců (tzn. IS CIS a AISC) vymezené v části A.2 Rámcové dohody PPR-8824-45/Čj-2018990656 viz dále.

A. 2 - POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍ TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU CIZINCŮ SE SLA 99% (FIX TIME 24H)

Zahrnuje všechny služby potřebné pro bezchybný běžný provoz Informačního systému cizinců. Hlavní úlohou je zajištění bezvýpadkového provozu systému, realizace proaktivních činností, kterými by se mělo výpadkům předcházet a v případě výpadku uvedení systému do provozního stavu.

Součástí služeb je garance funkčnosti se spolehlivostí provozu systému **99%**, garance doby opravy **24h** a prodloužená záruka – tedy služby nutné pro zajištění funkčnosti všech aplikací a modulů v případě změn rozhraní na externí systémy.

Součástí služeb není zajištění technické podpory na používaný HW, případný výpadek systému způsobený poruchou HW nebude započítán do SLA.

Požadované SLA:

Odezva – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk

Oprava - doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk

VADA A – ODEZVA DO 6H, OPRAVA DO 24

VADA B – ODEZVA DO 24H, OPRAVA DO 72H

VADA C – ODEZVA DO 48H, OPRAVA DO 30 DNŮ

Uvedené SLA se vztahují na produkční prostředí v primární i záložní lokalitě. Pro testovací prostředí platí uvedené doby opravy s tím, že Vada A má stejnou lhůtu pro odstranění jako Vada B. Seznam požadovaných činností:

- Provoz Helpdesku (SPoC).
- Reakce na nahlášené chyby, problémy a požadavky.
- Analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku.
- Oprava chyb.
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů a Objednatele.
- Kontrola konzistence databází a číselníků.
- Ladění výkonnosti.
- Monitoring preventivní.
- Optimalizace úložišť.

- Údržba a optimalizace kódu.
- Kontroly provozních logů.
- Kontroly integrity nastavení databáze.
- Obnova provozu systému po výpadcích.
- Kontrola infrastruktury a jejího nastavení.
- Instalace oprav a nových verzí SW produktů.
- Project management, koordinace, administrativa, aktualizace dokumentace.
- Konzultace ke všem poskytovaným činnostem technické podpory.
- Prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní.
- Prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení.
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

Příloha č. 2 – Rozpočet ceny

Specifikace ceny za předmět plnění						
Kód	Plnění	Počet	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
TP2	Technická podpora se SLA 99% (A. 2)*	2	rok	10 294 208,00	20 588 416,00	24 911 983,36

Harmonogram dílčích plateb:						
	Rok 2022		Rok 2023		Rok 2024	
	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
I. Čtvrtletí (1.1.-31.3.)			2 573 552,00	3 113 997,92	2 573 552,00	3 113 997,92
II. Čtvrtletí (1.4.-30.6.)			2 573 552,00	3 113 997,92	2 573 552,00	3 113 997,92
III. Čtvrtletí (1.7.-30.9.)			2 573 552,00	3 113 997,92	2 573 552,00	3 113 997,92
IV. Čtvrtletí (1.10. - 31.12)	1 482 589,74	1 793 933,58	2 573 552,00	3 113 997,92	1 090 962,26	1 320 064,34

Sazba DPH je 21%.