

za Objednatele:

za Poskytovatele:

Smluvní strany se zavazují v případě změn odpovědných osob oznámit neprodleně tyto změny písemně druhé smluvní straně.

3. Smluvní strany se zavazují, že odpovědné osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou, co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní službu až po uzavření servisního případu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
4. Objednatel si vyhrazuje právo servisní služby nevyužít, nebo je využít pouze částečně.
5. V rámci servisních služeb se Poskytovatel zavazuje zahájit servisní zásah do následujícího pracovního dne po dni nahlášení závady, spolu s vyřešením závady do 10 dnů, a to buď opravou, výměnou, případně v závislosti na vážnosti a charakteru závady zapůjčením odpovídající náhrady po dobu opravy závady.
6. V rámci servisních služeb se Poskytovatel zavazuje na hardware a každou jeho část poskytovat servisní podporu v rozsahu NBD.
7. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli písemný přehled provedených činností, pokud ho k tomu Objednatel vyzve.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování servisních služeb vychází z cenové nabídky Poskytovatele, kterou předložil v rámci veřejné zakázky „Poskytování technické podpory a servisních služeb ke knižnímu skeneru Bookeye 3“.
2. Celková cena servisních služeb dle této smlouvy nesmí překročit hodnotu 240 000,- Kč (slovy: dvě stě čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH. Jednotlivé činnosti budou fakturovány na základě oboustranně potvrzených dílčích předávacích protokolů vždy k poslednímu dni daného čtvrtletí. Den podpisu dílčího předávacího protokolu se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena za servisní služby je stanovena na základě nabídky Poskytovatele a předpokládaného plnění jako pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje všechny poplatky a veškeré další náklady spojené s poskytováním servisních služeb (cestovné, metodická a technická podpora, licenční poplatek za maintenance apod.). Poskytovatel není oprávněn účtovat žádné další částky nad rámec sjednané ceny v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
4. Součet dílčích plnění nesmí přesáhnout celkovou cenu za servisní služby dle bodu 2 tohoto článku.
5. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu servisních služeb blíže specifikovanou v odst. 2 tohoto článku v dílčích plněních, na základě daňových dokladů bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této dohody. Podkladem pro vystavení daňových dokladů budou předávací protokoly (dílčí) potvrzené zástupci obou smluvních stran, které tvoří nedílnou součást daňových dokladů.
6. Lhůta splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli.
7. Objednatel splní svou platební povinnost v den, v němž bude příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem či touto dohodou požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn takto vystavenou fakturu s uvedením důvodu do uplynutí lhůty splatnosti faktury vrátit zpět Poskytovateli.

9. Poskytovatel dle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, která běží znovu ode dne vyhotovení opravené nové faktury.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytnout veškeré servisní služby kompletně, v patřičné kvalitě a v termínech sjednaných v této smlouvě. Požadovaná výborná kvalita je vymezena obecně platnými právními předpisy, včetně norem a podzákoných právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje provést dílo osobně a samostatně. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda Objednateli nebo třetím osobám, nese ji pouze Poskytovatel.
2. Bez písemného souhlasu Objednatele nesmí být servisní služby poskytnuty jiným způsobem, než stanovil Objednatel v zadávacích podmínkách a v této smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost k provedení servisních služeb, a to ve lhůtě již mu Poskytovatel určí. Objednatel se dále zavazuje poskytovat ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.
4. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.
5. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu podle této smlouvy.
6. Objednatel zajistí, aby z jeho strany nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisních služeb. Objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisní služby od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek, výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně i fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

V.

Náhradní díly a záruka

1. Náhradní díly, které jsou Poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení) mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí Poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. V případě ceny náhradního dílu nad 10 tis. Kč je nutné předchozí písemné odsouhlasení s Objednatelem. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem Objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem Objednatele. Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.

2. Záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí náhradního dílu od Poskytovatele na základě řádně podepsaného předávacího protokolu.

VI. Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každý další i započatý den prodlení. Tuto smluvní pokutu zaplatí Poskytovatel Objednateli.
2. V případě, že Poskytovatel neumožní Objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, nevzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu podle čl. VI, odst. 1 této smlouvy, a to po dobu, po kterou objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu.
4. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou oprávněně fakturované částky, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Poskytovatel je po dobu prodlení Objednatele s úhradou faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat Objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. 2, odst. 2 této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky Objednatel sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění podle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýkají náhrady škody.

VII. Trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v době trvání 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy, nejdéle do 31. 12. 2026.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují zejména:
 - a) opětovné neposkytnutí servisní podpory ani v dodatečné lhůtě, kterou objednatel Poskytovateli stanoví v případně neposkytnutí servisní podpory Poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku Objednatelům,
 - b) nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem o více jak 5 pracovních dnů,
 - c) bezdůvodné přerušení prací na servisním případě Poskytovatelem,
 - d) opakované nesplnění závazku Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručení Objednateli,
 - e) opakované prodlení Objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného, řádně doručeného daňového dokladu,
 - f) bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele

nebo Poskytovatel vstoupí do likvidace; Poskytovatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli.

3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
 - a) Poskytovatel pozbyde oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této smlouvy,
 - b) Poskytovatel pozbyde kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání veřejné zakázky.
4. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne, kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
5. Objednatel může od této smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 kalendářní měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Odstoupení od dohody se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této dohody ani nároku na zaplacení smluvních pokut.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Závazkový právní vztah založený touto dohodou se v otázkách, jí výslovně neupravených, řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Jakékoli změny či dodatky k dohodě musí být vyhotoveny v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, s výjimkou doručení zprávy datovou schránkou.
3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy, jejích změn a dodatků v souladu s povinností stanovenou zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění této smlouvy, které jsou případně předem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem Objednateli písemně a jasně označil a nejsou obsaženy v této smlouvě.
4. Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k softwarovým produktům poskytnutým v rámci plnění této smlouvy, která není teritoriálně omezena. Objednatel je oprávněn převést licence softwarových produktů, které jsou součástí dodávky v rámci plnění této smlouvy poskytnuty Poskytovatelem Objednateli na třetí osobu, pokud ji převádí do jejího vlastnictví, případně ji předává k hospodaření. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně plnění. Způsob a podmínky využívání licence se řídí licenčními podmínkami vlastníka licenčních práv k software.
5. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, kontaktních osobách apod., uvedených v této smlouvě.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
7. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, uzavírají ji svobodně a vážně. Na důkaz toho připojují své níže uvedené podpisy.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 – Popis podporovaného technického a programového vybavení
- Příloha č. 2 – Technický popis předmětu plnění

V Ostravě dne 02. 12. 2022

V Hradci Králové dne 05. 12. 2022

.....

.....

Ing. Libor Štefek
ředitel a jednatel
za Poskytovatele

Mgr. Eva Svobodová
ředitelka
za Objednatele

Příloha č. 1 – Popis podporovaného technického a programového vybavení

Technická specifikace předmětu plnění

Technická podpora a servis

Obecné požadavky na rozsah technické podpory a servisu

- Technická podpora a servis zahrnuje metodickou a technickou podporu včetně licenčního poplatku za „maintenance“ po dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti servisní smlouvy, nejpozději do 31. 12. 2026.
- Technická podpora a servis budou poskytovány po dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti servisní smlouvy, nejpozději do 31. 12. 2026.
- Technická podpora a servis zařízení (HW a SW) budou realizovány dodavatelem, případně prostřednictvím výrobcem certifikovaného technika pro dané zařízení (týká se skeneru).
- Technická podpora a servis budou realizovány v místě předmětu plnění/installace.

Požadavky na technickou podporu a servis knižního skeneru

- Servisní smlouva zahrnuje po dobu 48 měsíců pravidelnou údržbu s periodou 1x za 3 měsíce v tomto rozsahu:
 - ✓ kontrola skeneru (kolébky, skenovací hlavy, upevnění a mechanismus přitlačného skla), mazání pohyblivých částí kolébky a přitlačného skla a případné odstranění drobných závad (výměna drobných náhradních dílů k odstranění zákazníkem nahlášených závad neomezující funkčnost skeneru),
 - ✓ čištění (krycích skel skenovací hlavy, přitlačného skla a pístů, odstranění nečistot pohyblivých částí),
 - ✓ instalace aktuální verze FW skeneru (v závislosti na vydání výrobcem),
 - ✓ instalace aktuální verze skenovacího SW na obslužné PC (v závislosti na vydání výrobcem),
 - ✓ kalibrace (vyvážení bílé barvy, kalibrace automatického ostření, kontrola a seřízení osvětlovacích jednotek.
- Dodavatel provozuje, nebo má smluvně zajištěno servisní středisko na území ČR s dostatečnou kapacitou techniků, které je schopno garantovat rychlost zahájení zásahu.

Požadavky na technickou podporu a servis

- Na HW každou jeho část bude poskytována servisní podpora v rozsahu NBD.

Příloha č. 2 – Technický popis předmětu plnění

Popis zařízení určeného pro servis a technickou podporu

Označení předmětného zařízení: knižní skener Bookeye 3 R2
pracovní stanice

Knižní skener:

- plocha skenování pro formát A2
- integrovaná motorizovaná knižní kolébka
- vhodný i pro skenování svazků s tloušťkou až do 12 cm (bez skla)
- vhodný i pro skenování svazků s váhou až do 10 kg
- ploché přítlačné sklo
- barevné režimy: 1bit černobíle, 8bit stupně šedi, 24bit barevně
- optické rozlišení 400 x 600 dpi
- automatické zaostření
- automatické rozpoznání formátu
- automatické vyvážení bílé barvy
- osvětlení bez UV a IR záření
- rozhraní min. 1 GB Ethernet
- trilineární CCD senzor
- výstupní formáty min. TIF, JPED, PDF
- nožní spínač
- skener umožňuje dodatečné rozšíření konfigurace a připojení dalších periférií

Skenovací software + software pro zpracování obrazu:

- kompatibilní s operačním systémem pracovní stanice
- nastavování profilů podle typu předlohy
- otáčení obrazu
- dávkové zpracování
- vyrovnání zvlněného textu
- nastavení parametrů skenu – jas, kontrast, rozlišení, barvy.....
- možnost automatického ořezu – výřez podle okrajů stránek, výřez podle textu
- výsledky automatického ořezu lze upravit manuálně
- automatický ořez lze vypnout
- poslední nastavený rámeček ořezu lze použít pro ořez dalšího skenu
- možnost ořezu více skenů bez nutnosti zásahu uživatele
 - ✓ ve stejné kvalitě a stejné nebo vyšší rychlosti jako při ovládní uživatelem
 - ✓ počet takto zpracovaných skenů je bez omezení, anebo s omezením umožňujícím 24h efektivní práci bez zásahu uživatele.