

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Dodavatel: **Digitalsys s.r.o.**

Se sídlem: Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava

IČO: 02038820

DIČ: CZ02038820

Zastoupený: Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

Bankovní spojení: Fio banka a.s.

Číslo účtu: 2900474761/2010

Objednatel: **Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina**

Se sídlem: třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava

IČO: 70832510

DIČ:

Zastoupená: PhDr. Věrou Trávníkovou, ředitelkou

Bankovní spojení: KB

Číslo účtu: 86 – 470 315 0257/0100

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

1/ Správa a zajištění technického chodu síťové infrastruktury Objednatele, konkrétně datového propojení 9 pracovišť do technologického centra Kraje Vysočina tvořeného aktivními prvky Mikrotik. Správa zahrnuje tyto činnosti:

- kontrola logů, anomálií provozu
- aktualizace FW Mikrotik
- zálohování konfigurace Mikrotik
- průběžná aktualizace dokumentace sítě
- vedení provozního deníku

2/ Správa chodu 3ks virtuálních serverů umístěných v TC Kraje Vysočina, správa zajišťuje tyto činnosti:

- kontrola logů serverů
- aktualizace serverů
- kontrola záloh DB a souborů
- kontrola záloh Synology

3/ Údržba výpočetní techniky, programového vybavení a poskytování systémové podpory pro pracoviště U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod a třída Legionářů 1468/36 Jihlava. Plnění bude realizováno prostředky vzdálené správy, telefonickou podporou, nebo servisním zásahem na místě u objednatele. V měsíční paušální ceně jsou zahrnuty 2 hodiny práce technika pro každé pracoviště. Nevyčerpané hodiny se nepřevádí do dalšího měsíce. V případě technické poruchy jakékoliv hardwarové komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Náklady spojené s opravou hradí objednatel mimo rámec servisní smlouvy. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

III. Podmínky a způsob provádění

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do síťové infrastruktury Objednatele za účelem vzdálené správy.

Objednatel dodá jmenný seznam osob s telefonními kontakty, které budou oprávněné hlásit poruchy.

IV. Termín zásahu a odstranění poruch

Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost Objednatele o provedení servisního zásahu v pracovní době, a to v co nejkratším technicky možném čase, nejpozději do 24 hodin od vyžádání servisního zásahu nahlášením poruchy. Platí pouze v pracovních dnech Po – Pá, 8 – 16hod.

V případě hardwarové poruchy routeru Mikrotik zapůjčí Dodavatel náhradní zařízení umožňující běžný provoz. Zápůjčka zařízení bude trvat po dobu reklamace vadného routeru. Tato zápůjčka bude bezplatná, Dodavatel bude účtovat pouze konfiguraci routeru pro danou lokalitu a vlastní výměnu.

Pověření pracovníci objednatele:

Ing. Marek Nekvinda	tel. 608 518 552	nekvinda@digitalsys.cz
Ing. Bedřich Musil	tel. 777 711 209	bmusil@digitalsys.cz
Miroslav Fenyk	tel. 777 000 255	fenyk@digitalsys.cz
Leoš Rytých	tel. 775 742 305	rytych@digitalsys.cz

V. Cena za správu a servisní zásahy

Cena za služby specifikované v článku II této smlouvy je stanovena:

1/ Správa a zajištění technického chodu síťové infrastruktury 4.400,- Kč bez DPH měsíčně, tj. 5.324,- Kč včetně DPH (DPH 21%)

2/ Správa chodu 3ks virtuálních serverů umístěných v TC Kraje Vysočina 4.800,- Kč bez DPH měsíčně, tj. 5.808,- Kč včetně DPH (DPH 21 %)

3/ Údržba výpočetní techniky, programového vybavení, poskytování systémové podpory pro pracoviště U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod 1.260,- Kč bez DPH měsíčně, tj. 1.524,60 Kč včetně DPH (DPH 21 %)

4/ Údržba výpočetní techniky, programového vybavení, poskytování systémové podpory pro pracoviště třída Legionářů 1468/36 Jihlava 1.260,- Kč bez DPH měsíčně, tj. 1.524,60 Kč včetně DPH (DPH 21 %)

Celková měsíční paušální cena je 11.720,- Kč bez DPH měsíčně, tj. 14.181,20 Kč včetně DPH (DPH 21 %)

Výše DPH se stanoví podle právního předpisu platného v době plnění

Řešení poruchových stavů včetně požadavků na rekonfiguraci sítě, budou účtovány hodinovou sazbou nad rámec servisní smlouvy dle aktuálního ceníku prací firmy Digitalsys s.r.o.

1 hodina práce technika – základní	630,- Kč bez DPH
1 hodina práce technika – servery, LAN	960,- Kč bez DPH
Cestovné mimo Jihlavu	900,- Kč bez DPH
Výjezd po Jihlavě	180,- Kč bez DPH
Výjezd po Havlíčkově Brodě	180,- Kč bez DPH

VI. Platební podmínky

Objednatel je povinen uhradit fakturu se splatností 30 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

VII. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednatelem a poskytuje objednateli záruku ze bezvadné provedení servisního zásahu po dobu trvání závazku z této smlouvy a dále ještě po dobu 6 měsíců od skončení doby trvání závazku z této smlouvy. Dodavatel zároveň poskytuje objednateli záruku za jakost jím dodaných hardwarových komponent nebo součástí v předem dohodnuté délce.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (nefunkční vzdálený přístup vinou poskytovatele internetové konektivity, nemožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

VIII. Ochrana informací

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace spojené s poskytováním sociálních služeb, jako jsou jména, rodná čísla, adresy a zdravotní stav, dále o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo na druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

IX. Práva a povinnosti Objednatele

Poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Objednateli známy nebo o které Dodavatel požádá.

Dle pokynů Dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah.

Informovat včas Dodavatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

Po vzájemné domluvě poskytnout Dodavateli časový prostor v pracovní době na aktualizace FW routerů Mikrotik.

X. Práva a povinnosti Dodavatele

Poskytovat Objednateli činnost ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb.

Dodavatel není v prodlení s poskytnutím Servisní činnosti po dobu, kdy Objednatel neposkytuje Dodavateli součinnost.

Dodavatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, jestliže objednatel nehradí Servisní poplatek ve výši a v termínech stanovených v čl. V a VI Smlouvy.

Dodavatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci.

XI. Poskytnutí licence

V případě, že výsledek Servisní činnosti poskytnuté dodavatelem na základě této smlouvy má charakter autorského díla podle zákona č. 121/2000 S., autorský zákon, v platném znění, uděluje tímto dodavatel objednateli okamžikem poskytnutí Servisní činnosti nevýhradní a nepřenositelné právo k užití takového autorského díla (Licenci) pro interní užívání u objednatel, a to bez územního omezení. Licence je poskytnuta na neomezenou dobu. Cena za Licenci je zahrnuta do ceny služeb.

Objednatel získá dnem poskytnutí služby podle této smlouvy vlastnické právo k hmotným nosičům informací, na kterých jsou výsledek služby nebo příslušná dokumentace umístěny, pokud jsou tyto předávány současně s poskytnutím služby.

XII. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2023 do 31.12.2023.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

XIII. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

XIV. Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.01.2023, pokud bude před tímto dnem smlouvy uveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nebo dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv, jestliže bude smlouva uveřejněna v Registru smluv až po 01.01.2023.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy i případných dodatků uzavřených k této smlouvě v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zabezpečí objednatel.

V Jihlavě dne

Za dodavatele

V Jihlavě dne

Za objednatele

.....
Ing. Bohuslav Maška

jednatel

.....
PhDr. Věra Trávníková

ředitelka