

# Smlouva o poskytování služeb k licenci sw PROEBIZ MARQUET

uzavřená dle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
č. 787/MEU/M

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

- 1. Mendelova univerzita v Brně**, Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno  
zastoupena: prof. Dr. Ing. Janem Marešem, rektorem  
ke mluvnímu jednání oprávněni: prof. Dr. Ing. Jan Mareš, rektor  
Ing. Martin Veselý, kvestor jako správce rozpočtu  
IČO: 62156489, DIČ: CZ62156489  
Bankovní spojení: xxxxx  
dále jako „**objednatel**“ na straně jedné

a

- 2. Sentinet s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
zastoupena: Janou Kaplan Vítovou, jednatelkou  
IČO: 25904957, DIČ: CZ25904957  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25143  
Bankovní spojení: xxxxx  
dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

společně také jako „**smluvní strany**“

t u t o s m l o u v u

## Úvodní ustanovení

- Smlouva se uzavírá za účelem poskytování služeb k licenci software MARQUET, který bude objednatel užívat podle smlouvy č. 786/MEU/M uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem (dále jen „licenční smlouva“).
- Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil.
- Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro poskytnutí předmětu plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování související služby za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění této veřejné zakázky.

## I. Předmět smlouvy

- Poskytovatel poskytuje objednateli k licenci PROEBIZ MARQUET (dále také „software MARQUET“) službu Maintenance, tzn. hotline, správu dat, zálohování dat a update.
- Poskytovatel bude poskytovat objednateli neomezený datový prostor v úložišti na serveru poskytovatele.
- Objednatel má k dispozici 1600 uživatelských přístupů do softwaru MARQUET pro své zaměstnance.
- Poskytovatel provede ve spolupráci s objednatelem implementaci software MARQUET v rozsahu dle přílohy č. 1 smlouvy.
- Poskytovatel bude poskytovat objednateli služby integrace (dále jen „služby integrace“ a rozvoje software MARQUET (dále jen „customizační práce“) na základě předem dohodnutých a

oboustranně schválených požadavků objednatele. Ke každému požadavku objednatele bude vystavena samostatná objednávka.

## **II. Časové plnění smlouvy**

1. Poskytovatel poskytuje služby uvedené v bodech I. 1. - I. 3. a I. 5. po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy nebo dnem účinnosti licenční smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později, a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 30 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nebo jeho části nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i e-mailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.
2. Poskytovatel provede implementaci software MARQUET v termínu dle dohody s objednatelem.
3. Poskytovatel bude poskytovat služby integrace a customizační práce v termínech dle dohody s objednatelem.

## **III. Odměna a její splatnost**

1. Cena za užívání služby Maintenance je stanovena dohodou a činí 88.000,- Kč bez DPH ročně (slovy: osmdesát osm tisíc korun českých). Výše DPH činí 18.480,- Kč a celková cena včetně DPH činí 106.480,- Kč.
2. Cena za implementaci software MARQUET je stanovena dohodou a činí 75.000,- Kč bez DPH. Výše DPH činí 15.750,- Kč a celková cena včetně DPH činí 90.750,- Kč.
3. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli cenu uvedenou v bodu III. 1. na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy nebo dnem účinnosti licenční smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později, a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za implementaci podle potvrzeného protokolu o implementaci na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání implementace dle protokolu o implementaci.
5. Cena za služby integrace nebo customizační práce je stanovena dohodou a činí 1.200,- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za ukončené služby integrace nebo customizační práce na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem odevzdání realizovaných služeb integrace nebo customizačních prací uvedených v protokolu o akceptaci služeb integrace nebo customizačních prací.
6. Objednatel souhlasí s použitím faktur zasílaných ve formátu PDF na e-mail objednatele: xxxx. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
7. Faktura bude obsahovat veškeré údaje vyžadované právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 563/1191 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury.
9. Cena za poskytnutí plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
10. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn zvýšit sjednanou cenu uvedenou v článku III. odst. 1 a odst. 5 o míru inflace za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a je stanovena Českým statistickým úřadem.

Ceny budou navýšeny během trvání této smlouvy vždy k prvnímu dni poskytnutí dané služby na období 12 měsíců. Takto stanovená výše ceny služeb bude nově sjednanou cenou služeb s účinností od prvního dne období dle smlouvy příslušného kalendářního roku. Výši inflace a změnu ceny oznámí poskytovatel objednateli v průběhu měsíce ledna příslušného kalendářního roku. U faktur vystavených poskytovatelem v období od 1. ledna do zaslání oznámení o zvýšení ceny vystaví poskytovatel na rozdíl mezi původní výší ceny a novou výší po jejím navýšení o inflaci opravný daňový doklad, který objednatel uhradí do 30 dnů ode dne vystavení.

11. Pro případ, že objednatel ceny uvedené v čl. III. nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb do doby, než bude celá sjednaná cena objednatel uhradena. V případě bodu III. 1. je poskytovatel také oprávněn přestat software v daném roce udržovat a pokud objednatel nezaplatí řádně a včas ani v následujícím roce, poskytovatel je oprávněn přestat software provozovat.
12. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy.
13. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury za služby dle čl. III odst. 1 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

#### **IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby došlo k řádnému a včasnému provedení předmětu plnění.
2. Poskytovatel poskytne objednateli v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. k užití nově vzniklé updaty softwaru. Pokud to bude aktualizace softwaru MARQUET vyžadovat, doškolí poskytovatel na výzvu a náklady objednatele jeho zaměstnance v obsluze.
3. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele a v případě úhrady ceny dle bodu III. 1. správci systému objednatele službu Hotline každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin na telefonním čísle +420 597 587 111 a e-mailové adrese houston@proebiz.com.
4. Objednatel předá poskytovateli do 14 dnů od podpisu této smlouvy jméno a kontaktní údaje správce systému a bude včas oznamovat případné změny v osobě správce systému.
5. Poskytovatel bude poskytovat informace o změnách a nových funkcích v aktualizacích.
6. Poskytovatel zajistí, že software a veškeré jeho funkce budou po celou dobu 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy vždy v souladu s aktuálními obecně závaznými právními předpisy České republiky a legislativou Evropské unie.
7. Objednatel má k dispozici data v softwaru MARQUET po dobu trvání této smlouvy. V případě ukončení této smlouvy budou veškerá data uložená v softwaru MARQUET předána Objednateli na externím disku.
8. Objednatel souhlasí se zveřejněním svého názvu a případně loga v přehledu uživatelů softwaru MARQUET.

#### **V. Ochrana důvěrných informací**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, které si sdělí v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré objednatel a poskytovatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
2. Obě smluvní strany Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy smluvní strany mají stanovenou právním předpisem, nebo takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, nebo se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
3. Vyjma výše uvedeného se smluvní strany zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu budou poskytnuty v rámci smluvního vztahu druhou smluvní stranou.

4. Pokud bude sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků poskytovatele nebo objednatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může poskytovatel / objednatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele / poskytovatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítáním činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu poskytovatel ú objednatel.
5. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací bude platný bez ohledu na ukončení účinnosti smlouvy.
6. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody při porušení ochrany důvěrných informací nebude dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za poskytovatele budou jednat a závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací nedodržely.

#### **VI. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmto skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování vad a poruch provozu software MARQUET (příčina problému není na straně uživatele, nahlášení provedla autorizovaná osoba objednatele prostřednictvím služby Hotline) v reakční době maximálně do 2 hodin v pracovních dnech. Poskytovatel garantuje opětovné a bezchybné zprovoznění software do maximálně 2 hodin v pracovních dnech po zahájení řešení nahlášeného problému. Pokud není poskytovatel schopen zajistit opětovnou funkci software MARQUET do následujícího pracovního dne do 6.00 hodin, zavazuje se Objednateli zpřístupnit náhradní řešení (náhradní provoz software z jiného serveru) do dalších 24 hodin. Při zjištění poruchy ve dnech pracovního klidu poskytovatel zajistí opětovnou funkci software MARQUET do následujícího pracovního dne do 6.00 hodin.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodloužení Poskytovatele s vyřešením vady nebo poruchy provozu dle čl. VI odst. 3 této smlouvy delším než dva pracovní dny, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

#### **VII. Vymezení pojmů**

1. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, apod. Je poskytován pomocí telefonu, e-mailu nebo jiných dohodnutých komunikačních kanálů.
2. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
3. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
4. Update - údržba sw, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
5. Správce systému - zaměstnanec objednatele, který přijímá, koordinuje a řídí požadavky osob objednatele oprávněné užívat software MARQUET.

#### **VIII. Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu

veřejné správy České republiky podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá objednatel. Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se uveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.

2. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Elektronická forma bude použita i v případě dodatků smlouvy.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva může být ukončena dohodou, výpovědí – oznámením dle bodu II. 1. nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
5. Vztahy smluvních stran smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ. Veškeré případné spory ze smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
6. Stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
7. Žádné ustanovení smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění objednatele (zadavatele) uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

V Brně

za nabyvatele  
Mendelova univerzita v Brně

*Podepsal elektronickým podpisem  
dne 2. 12. 2022 v zastoupení  
prorektor doc. Ing. Martin Klimánek, Ph.D.  
na základě plné moci*

.....  
prof. Dr. Ing. Jan Mareš,  
rektor

*Podepsal elektronickým podpisem  
Dne 5. 12. 2022*

.....  
Ing. Martin Veselý,  
kvestor jako správce rozpočtu

V Ostravě

za poskytovatele  
Sentinet s.r.o.

*Podepsala elektronickým podpisem  
dne 30. 11. 2022*

.....  
Jana Kaplan Vítová  
jednatelka

## **Příloha č. 1**

### **Popis rozsahu implementace:**

Poskytovatel v rámci implementace zajistí zřízení instance sw, nastavení domény, napojení na SSO Shibboleth za účelem jednotného přihlašování zaměstnanců.

Ve spolupráci s klíčovou osobou objednatele, která bude následně nástroj obsluhovat, zajistí poskytovatel nastavení struktury organizace, pravidel schvalovacího procesu, zavedení uživatelů a nastavení jejich rolí a oprávnění na základě informací předaných objednatelem.

V rámci implementace dále ve spolupráci nastaví 1 kategorii položek ze stávajících aktivních rámcových dohod, a to:

- „Kancelářské potřeby“, která bude obsahovat 2 podkategorie (Běžné kancelářské potřeby – cca 280 položek, Kancelářský papír – cca 13 položek).

Ve v průběhu poskytování služby provozu elektronického nástroje poskytovatel ve spolupráci zavede další kategorie do nástroje, a to informační technologie, ochranné osobní pracovní pomůcky, chemikálie, laboratorní plasty (objednatel předpokládá vždy do 5 podkategorií a rozmezí od desítek po stovky položek na kategorii). Implementace těchto dalších kategorií do nástroje bude iniciovaná objednatelem na základě průběžně zaváděných DNS na elektronické katalogy.