

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tuto smlouvu o poskytování služeb a smlouvu licenční („Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

SMLUVNÍ STRANY

FaceUp Technology s.r.o., IČ: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 100325, zastoupená Davidem Špunarem, jednatelem („**Poskytovatel**“)

a

Město Uherské Hradiště, IČ: 00291471, se sídlem Masarykovo náměstí 19, 686 01 Uherské Hradiště, zastoupené Ing. Stanislavem Blahou, starostou; k podpisu oprávněni dle vnitřního předpisu Ing. Radomíra Šipková, vedoucí odboru organizační správy a informatiky a Mgr. Josef Botek, tajemník úřadu („**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese www.nntb.cz nebo www.faceup.com, a v obchodech Google Play a App Store („**Aplikace**“), která slouží především jako anonymní oznamovací kanál, přičemž prostřednictvím Aplikace poskytuje Poskytovatel služby spočívající zejména ve zprovoznění formuláře k zasílání oznámení a zpřístupnění firemní administrace sloužící k jejich správě („**Služby**“);
- (B) Klient má zájem využívat Aplikaci a Služby;
- (C) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využívání Aplikace a Služeb a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje vytvořit pro Klienta uživatelský účet v Aplikaci ve verzi „Standard“ specifikované konkrétně co do rozsahu funkčnosti a Služeb na www.nntb.cz/funkce nebo www.faceup.com/en/features („**uživatelský účet**“). Pro vyloučení pochybností platí, že využíváním Služeb se pro účely této Smlouvy považuje vždy i využívání Aplikace.
- 1.2. Klient se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje hradit Poskytovateli za Služby sjednanou Odměnu.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby za těchto podmínek:



- a) Aplikace je při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešitelem bezpečná, Aplikace neukládá IP adresy odesílatelů oznámení využívajících Aplikaci a současně je veškerá komunikace i oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu, protože ta není plně závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech, využívající Aplikaci;
 - b) přístup k uživatelskému účtu Klienta v Aplikaci je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem;
 - c) pro využití mobilní verze Aplikace je třeba tuto stáhnout z App Store anebo Google Play, a instalovat ji v zařízení oznamovatele. Mobilní verzi Aplikace může oznamovatel odinstalovat, a to způsobem stanoveným operačním systémem mobilního telefonu; odinstalací nedojde ke zrušení uživatelského účtu Klienta ani ke ztrátě oznámení;
 - d) podmínkou pro využívání Služeb je přístup k internetu. Klient i odpovídá za volbu poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Služeb.
- 2.2. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenesे odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.
- 2.3. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
- 2.4. Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.
- 2.5. Poskytovatel zajišťuje zálohování a případnou obnovu uložených dat v administraci tak, aby nedošlo k jejich ztrátě a byl minimalizován výpadek služeb. Současně ručí za nemožnost manipulace s uloženými oznámeními v administraci klientem a umožní mu jen archivaci.
- 2.6. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenesе odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu.
- 2.7. Osobou oprávněnou jednat za/jménem Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je JUDr. Nikola Mazáčová, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli.

3. ODMĚNA A SPLATNOST

- 3.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby roční odměnu ve výši 33 480 Kč bez DPH po dobu prvního roku, poté se bude řídit platným ceníkem na www.nntb.cz/cenik („Ceník“); k takto sjednané odměně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni vystavení daňového dokladu („Odměna“).
- 3.2. Smluvní strany berou na vědomí, že výše roční Odměny je stanovena podle počtu zaměstnanců Klienta nebo třetích osob (898), které využívají Služby prostřednictvím uživatelského účtu Klienta. V případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde ke změně v počtu uživatelů Aplikace na straně Klienta, a to alespoň o sto (100) a více uživatelů, je Klient povinen nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím ročního výročí Smlouvy požádat Poskytovatele o úpravu výše Odměny v závislosti na jiném počtu uživatelů.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit Ceník. Objednávky akceptované Poskytovatelem budou vždy realizovány za ceny platné v době učinění objednávky.
- 3.4. Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli za každé započaté roční období využívání Služeb.
- 3.5. Odměna je splatná ročně, a to (i) při uzavření této Smlouvy do 14 dnů ode dne vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci, a (ii) následně vždy do 14 dnů ode dne, na který připadá na den výročí vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci.
- 3.6. Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele č. 2801230964/2010, vedený u Fio banka, a.s.
- 3.7. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručení Klientovi emailem na emailovou adresu epodatelna@mesto-uh.cz.

4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ („Licence“), a to v rozsahu a způsobem dále stanovenými.
- 4.2. Licence se sjednává jako nevýhradní. Licence se sjednává co do svého rozsahu jako územně neomezená, časově omezená na dobu trvání této Smlouvy a množstevně neomezená počtem přístupů, ale technickou stránkou Služeb.
- 4.3. Klient je oprávněn k přístupu do Aplikace a k užití Služeb v souladu s účelem této Smlouvy, tedy k využívání všech funkcionalit Aplikace způsoby dle této Smlouvy. Klient není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace.
- 4.4. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle článku 3. této Smlouvy.
- 4.5. Klient je oprávněn užívat Aplikaci a Služby v původní podobě. Klient není oprávněn Aplikaci její název přeprogramovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoli omezení funkčnosti nebo uživatele nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do

souborného díla.

- 4.6. Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů Aplikace v souladu s nařízením č. 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General Data Protection Regulation). Klient podpisem této Smlouvy souhlasí se Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou zveřejněny na webové adrese: <https://www.wp-admin.faceup.com/wp-content/uploads/2021/03/Za%CC%81sady-ochrany-osobni%CC%81ch-u%CC%81daju%CC%8A1.pdf>

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Klient bere na vědomí, že Služby využívá na vlastní riziko.
- 6.2. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním, a to maximálně do výše jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty neuložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Aplikace. Pokud by i přes to byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě jakékoliv škody nebo újmy, včetně ušlého zisku, je tato jeho povinnost omezena pouze do výše jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. V případě výpadku či provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu, kterou je objektivně možné poskytnout a kterou je subjektivně schopen poskytnout.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku.
- 7.2. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně.
- 7.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Poskytovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 8.3. Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se budou řídit právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně Klienta informovat. Klient je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.
- 8.5. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 8.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál; každá Smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.
- 8.7. Doložka dle ust. § 41 zákona o obcích: O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s vnitřním předpisem schváleným usnesením Rady města Uherské Hradiště č. 1526/89/RM/2018.

V *brně* dne *13.12.2021*

Za FaceUp Technology s.r.o.



David Špunar
jednatel

V Uherském Hradišti, dne - 7 -12- 2021

Za Město Uherské Hradiště



Ing. Radomíra Šipková
vedoucí odboru organizační správy
a informatiky



Mgr. Josef Botek
tajemník úřadu

