

**PŘÍLOHA K LICENČNÍ SMLOUVĚ:
KONCEPTY SYSTÉMOVÉ PODPORY SOFTWARE společnosti YAMACO Software (od 1.1.2020)**

Základní servisní podpora každého produktu, nazvaná STANDARD, je poskytována každému zákazníkovi, ať novému či stávajícímu, automaticky, a je zpoplatňována základní vyšší ročního poplatku. Rozšířené servisní podpory, nazvané SILVER a GOLD, obsahují řadu nadstandardních služeb oproti základní formě systémové podpory. Jejich poskytování je nutno vyznačit v objednávce, resp. u stávajících zákazníků je nutno požádat o jejich doobjednání. Obsah jednotlivých programů systémové podpory je uveden v tabulce:

Popis služby	STANDARD	SILVER	GOLD
Telefonická a/nebo e-mailová podpora k produktům 24 hodin denně – časově negarantovaná odpověď			
E-mailová technická podpora - odpověď do 12 hodin			
E-mailová technická podpora - odpověď do 6 hodin			
Oznámení e-mailem o vzniku nové verze/update			
Datové služby (převody, konverze, servisní SW)			
Nárok na začlenění vlastních požadavků do produktu			
Přednostní zpracování požadavku na školení, konzultaci			
Servisní zásah u zákazníka do 72 hodin			
Servisní zásah u zákazníka do 48 hodin			
Sleva na školení, konzultace, servisní práce (%)			
Záruka na produkt (roků)			
Sleva na tematická školení (%)			
Sleva na online výukové kurzy			
Nárok na bezplatnou tvorbu předloh dokumentů – ks			
Bezplatný počet účastí na tematických školeních			
Použití interaktivní technické pomoci (cena za případ)			

*) pro produkty SMS Konzola, Univerzální analyzátor informací, Elektronické testy OZ, Elektronické testy pro myslivecké stráže, Evidence smluv, Plán dovolených a Evidence úkolů je počet osob 1

Ceny jednotlivých programů systémové podpory jsou rovněž přehledně uvedeny v tabulce:

Obce s rozšířenou působností, úřady městských částí Prahy, Brna, Plzně a Ostravy

Popis produktu	STANDARD	SILVER	GOLD
Evidence dopravních agend C-S	6 000	11 000	15 000
Elektronické testy OZ			
Myslivecké a rybářské průkazy C-S			
Evidence myslivosti / Výkaz Mysl 1-01			
Elektronické testy MS/RS/SP/LS			
Evidence přestupků C-S (samostatná)			
Správa klíčového hospodářství			
Plánování pracovních cest			
Výherní hrací přístroje			
Evidence kancelářských potřeb			
Statistické přehledy a hlášení pro EDA			
Evidence sociálních agend			
Parkovací karty a automaty pro MP			
Automatické zálohování databází FB			
Evidence smluv a objednávek			
Plán dovolených			
Evidence úkolů			

*) verze pro FireBird/verze pro MS SQL Server

Krajské úřady, organizační složky státu

Popis produktu	STANDARD	SILVER	GOLD
Evidence dopravních agend C-S			
Elektronické testy OZ			
Myslivecké a rybářské průkazy C-S			
Elektronické testy MS/RS/SP/LS			
Evidence myslivosti			
Evidence přestupků C-S (samostatná)			
Správa klíčového hospodářství			
Plánování pracovních cest			
Evidence kancelářských potřeb			
Statistické přehledy a hlášení pro EDA			
Automatické zálohování databází FB			
Evidence smluv a objednávek			
Plán dovolených			
Evidence úkolů			

Obce s pověřeným obecním úřadem

Popis produktu	STANDARD	SILVER	GOLD
Myslivecké a rybářské průkazy C-S			
Evidence přestupků C-S (samostatná)			
Správa klíčového hospodářství			
Plánování pracovních cest			
Evidence kancelářských potřeb			
Parkovací karty a automaty			
Automatické zálohování databází FB			
Evidence smluv a objednávek			
Plán dovolených			
Evidence úkolů			

*) verze pro FireBird/verze pro MS SQL Server

Obsah produktu Správa dat (služby se týkají všech aktuálně objednaných produktů)

Popis služby
Veškeré datové služby – kontroly, opravy a konverze databází, import dat z jiných systémů
Sleva na účast v tematických školeních 10%
Interaktivní technická pomoc – neomezený počet případů

Evidence myslivosti pro ostatní subjekty

Popis služby
CHKO, lesnické školy
Plán dovolených
Popis služby
Ostatní subjekty

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonné výši.