Č. smlouvy: 113/2022

Smlouva o poskytování služeb k produktům HCL

SMLUVNÍ strany:

**Státní fond životního prostředí České republiky**

se sídlem Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov

korespondenční adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč

IČ: 00020729

DIČ: není plátcem DPH

zastoupen: Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem Státního fondu životního prostředí České republiky

kontaktní osoby: xxx

bankovní spojení: xxx

(dále jen **„Objednatel“**)

a

**Whitesoft, s.r.o.**

se sídlem: Sezemická 2757/2, 193 00 Praha - Horní Počernice

IČO: 26177943

DIČ: CZ26177943

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, C 77277

zastoupena: Petrem Bílým, jednatelem společnosti

kontaktní osoba: xxx

bankovní spojení: xxx

(dále jen **„Poskytovatel“**)

(dále společně též „**smluvní strany**“, nebo samostatně „**smluvní** **strana“**)

uzavírají dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb k produktům HCL (dále též jen jako „**Smlouva**“).

1. PŘEDMĚT Smlouvy
   1. Za podmínek uvedených v této Smlouvě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby dle níže uvedené specifikace a Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli sjednanou cenu.
   2. Předmětem Smlouvy jsou následující služby:

* revize licencí všech používaných produktů HCL (klientských a serverových) a jejich reporting;
* migrace na up-to-date verze (server + desktopy –110 ks);
* podpora a údržba aplikací po migraci;
* podpora při upgrade produktů HCL;
* podpora při archivaci nevyužívaných databází produktů HCL;
* analýza převoditelnosti (databází, komponent, aplikací - licencování - autorská práva, propojení s řídicím orgánem (MŽP), stavu prostředí, apod.) HCL Notes prostředí, vč. revize korektního zalicencování aktuálního i cílového virtuálního serveru resp. prostředí;
* asistence pro eventuálně specifická nastavení operačního systému (nový virtuální server s Windows Server dle aktuální specifikace Objednatele);
* instalace a konfigurace, resp. optimalizace, HCL Notes, resp. Domino, TDI apod. na aktuální verzi k datu realizace;
* konfigurace/optimalizace bude zahrnovat i nápravná opatření a doporučení výrobce stran bezpečnosti i provozu systému (ID Vault, performance, místo v DB, apod.);
* implementace Smart Upgrade pro sjednocení verzí klientů, včetně asistence při migraci a sjednocení klientů HCL Notes v8.5.x Basic a Standard na aktuální verzi k datu realizace nebo dle požadavku Objednatele;
* rozdílové školení pro administrátory Objednatele v návaznosti na předchozí bod a představení nových funkcí;
* údržba API BP sloužící ke komunikaci aplikací s implementovanou spisovou službou, podpora aktualizací rozhraní dle uveřejňovaných změn;
* případné ad-hoc požadavky související s plněním.

1. Cena a platební podmínky
   1. Cena za jednu člověkohodinu poskytování služeb dle této Smlouvy (dále jen „jednotková cena“) činí 1.550,- Kč bez DPH (slovy tisícpětsetpadesát korun českých), DPH ve výši 21 %, tj. **1.875,50,- Kč včetně DPH** (slovy tisícosmsetsedmdesátpět korun českých a padesát haléřů).
   2. Jednotková cena za služby dle této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním služeb v rozsahu jedné člověkohodiny. Tato cena může být měněna jen v případě změn sazby DPH nebo v případě změny sazeb zákonných poplatků.
   3. Celková maximální a nepřekročitelná výše úplaty, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí **232.500,- Kč bez DPH** (slovy dvěstětřicetdvatisícpětset korun českých). Objednatel zároveň není povinen vyčerpat tuto částku celou.
   4. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) 1x měsíčně, a to však nejdříve za poskytnuté služby, za které je daňový doklad vystaven, a to po uzavření požadavku (nebo také „issue“) v informačním systému JIRA (dále jen „IS JIRA“).
   5. Daňový doklad musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat náležitosti obsažené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Není-li Poskytovatel plátcem DPH, vystaví na poskytnutý předmět plnění fakturu splňující náležitosti obsažené v ustanovení § 435 občanského zákoníku.
   6. Daňový doklad musí obsahovat zejména dostatečně určitou identifikaci předmětu plnění, včetně identifikace jednotlivých požadavků dle IS JIRA.
   7. Daňový doklad musí dále obsahovat číslo Smlouvy 113/2022.
   8. Doba splatnosti daňového dokladu se stanoví na 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Úplata bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu/faktuře. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem, kdy byla dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
   9. Objednatel není povinen proplatit daňový doklad, který nemá sjednané nebo právními předpisy stanovené náležitosti, nebo který je věcně nesprávný, pokud požádal Poskytovatele písemně o jeho doplnění nejpozději ve lhůtě splatnosti daňového dokladu. Za písemné oznámení se považuje i oznámení učiněné elektronickými prostředky. Lhůta splatnosti daňového dokladu počíná následně běžet dnem, kdy Objednatel obdržel bezvadný daňový doklad
   10. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby.
2. objednávky
   1. Předmět smlouvy bude poskytován na základě jednotlivých objednávek.
   2. Požadavky (issue) Objednatele budou Poskytovateli předávány prostřednictvím IS JIRA, do kterého obdrží Poskytovatel přístup.
   3. Poskytovatel je povinen učinit ve vztahu ke každému požadavku Objednatele odhad pracnosti, a to v reakční době do **8 hodin v pracovní době** (tj. pondělí až pátek 8:00 – 17:00 hod.). Reakční doba je počítána od okamžiku předání požadavku Objednatele k odhadu pracnosti Poskytovateli v IS JIRA do okamžiku jeho předání zpět Objednateli se zapsaným odhadem pracnosti.
   4. Poskytovatel je oprávněn započít práce na požadavku až po odsouhlasení výše pracnosti Objednatelem v IS JIRA a předání požadavku Poskytovateli.
   5. Poskytovatel je povinen započít práce na požadavku nejpozději do **48 hodin** (tj. 2 kalendářní dny) po odsouhlasení výše pracnosti Objednatelem v IS JIRA a předání požadavku Poskytovateli, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak.
   6. Stav řešení požadavku a evidence odpracovaných hodin Poskytovatele budou evidovány v IS JIRA.
3. Dodací podmínky
   1. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním předmětu plnění do 3 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
   2. Místem plnění je korespondenční adresa Objednatele Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč.
4. MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA REALIZAČNÍ TÝM
   1. Poskytoval je povinen před uzavřením Smlouvy doložit, že na poskytování služeb, které tvoří předmět plnění dle této Smlouvy, se budou podílet v rámci realizačního týmu Poskytovatele minimálně následující členové:

• 1 osoba s vysokoškolským vzděláním v magisterském studijním programu. Tento člen realizačního týmu musí splňovat:

* odborná IT praxe minimálně 3 roky;
* spolupráce na minimálně 3 projektech obdobného zaměření jako je předmět plnění, v uplynulých 5 letech;
* znalost technologií v rámci certifikací požadovaných v čl. 5.2 této Smlouvy a jejich aktivní využití v minimálně 3 projektech, na kterých spolupracoval v uplynulých 5 letech.

• 1 osoba se středoškolským vzděláním nebo vyšším. Tento člen realizačního týmu musí splňovat:

* odborná IT praxe minimálně 3 roky;
* spolupráce na minimálně 3 projektech obdobného zaměření jako je předmět plnění, v uplynulých 5 letech;
* znalost technologií v rámci certifikací požadovaných v čl. 5.2 této Smlouvy a jejich aktivní využití v minimálně 3 projektech, na kterých spolupracoval v uplynulých 5 letech.
  1. Poskytoval je povinen před uzavřením Smlouvy doložit, že v rámci realizačního týmu Poskytovatele disponuje vždy minimálně jeden člen těmito certifikacemi:
* HCL Certified Application Developer – Notes and Domino 9.0 nebo vyšší;
* HCL Certified System Administrator – Notes and Domino 9.0 nebo vyšší
* Windows Server – Server Virtualization pro verzi 2008 R2 nebo vyšší.
  1. Výměna, doplnění nebo jiná úprava členů realizačního týmu dle čl. 5.1 této Smlouvy je po dobu trvání Smlouvy možná pouze za podmínek, že nový člen týmu bude rovněž splňovat požadavky uvedené v čl. 5.1 této Smlouvy a současně po předchozím schválení Objednatelem. Objednatel je oprávněn odmítnout změnu člena realizačního týmu pouze ze závažných objektivních důvodů nebo v případě, že nově navrhovaný člen nesplňuje požadavky Objednatele dle čl. 5.1 této Smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o skutečnosti, že přestal splňovat povinnosti uvedené v čl. 5.1 a 5.2 této Smlouvy, a to do 2 pracovních dnů od doby, kdy k danému došlo. Objednatel je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s čl. 9.5 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat práva a povinnosti stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy „Bezpečností požadavky“.

1. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které získají v průběhu činnosti podle této Smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Smluvní strany uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se fotografovaných projektů či SFŽP ČR, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti Smluvní strany zaváží k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které jsou pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací této Smlouvy.
   2. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud dojde v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy k předání/poskytnutí osobních údajů druhé Smluvní straně, jsou Smluvní strany povinny:

* zajistit povinnost mlčenlivosti osob oprávněných k nakládání s poskytnutými osobními údaji;
* zajistit bezpečnost poskytnutých osobních údajů
* nakládat s poskytnutými osobními údaji pouze za účelem a po dobu nezbytnou k plnění předmětu této Smlouvy, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
  1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že osobní údaje předané/poskytnuté v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dále neposkytnou třetím stranám dle čl. 4 odst. 10 GDPR, ledaže by se jednalo o žádost oprávněného subjektu.

Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud dojde v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy k předání/poskytnutí osobních údajů druhé straně, je každá ze Smluvních stran v pozici příjemce dle čl. 4 odst. 9 GDPR.

1. VADY předmětu plnění
   1. S ohledem na charakter předmětu plnění dle této Smlouvy, má předmět plnění vady, nejsou-li služby poskytovány řádně a včas.
   2. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli zjištěnou vadu (postačí oznámení učiněné elektronickými prostředky), která se vyskytla v průběhu trvání této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.
   3. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu plnění bez zbytečného odkladu po jejich oznámení ze strany Objednatele, nejdéle však do 4 hodin.
   4. Poskytovatel odstraňuje oprávněně oznámené vady bezplatně.
2. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty
   1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v důsledku porušení povinnosti příslušné Smluvní strany vyplývající z této Smlouvy.
   2. Pokud Poskytovatel nedodrží lhůty sjednané dle čl. 3.3 a 3.5 této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 % hodinové sazby v Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
   3. Pokud Poskytovatel nedodrží dodací lhůtu sjednanou dle čl. 4.1 této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové maximální a nepřekročitelné výše úplaty dle čl. 2.3 této Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
   4. V případě porušení povinností dle čl. 6 této Smlouvy, anebo i v případě jakéhokoliv neoprávněného použití dat Objednatele, za které bude odpovídat v rámci realizace předmětu této Smlouvy Poskytovatel je tento povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, dojde-li k uvedenému opakovaně.
   5. Strany se dohodly, že sjednání výše uvedených smluvních pokut se nedotýká práva Objednatele domáhat se náhrady škody, která mu porušením povinností, ke kterým se smluvní pokuta vztahuje, vznikne a sjednávají tedy, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a vztahy z ní vyplývající nepoužije.
   6. Smluvní pokuty dle čl. 8.2 až 8.4 této Smlouvy se stávají splatnými vždy dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
   7. Nezaplatí-li Objednatel jakoukoli cenu sjednanou dle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel nemá v takovém případě nárok na náhradu další škody, která by mu prodlením Objednatele s úhradou sjednané ceny vznikla.
3. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY
   1. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na 3 roky ode dne účinnosti této Smlouvy, případně do vyčerpání částky uvedené v čl. 2.3 této Smlouvy, nastane-li tato skutečnost dříve.
   2. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy.
   3. Obě strany jsou oprávněny ukončit tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu, a to písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Při ukončení Smlouvy výpovědí nejsou smluvní strany povinny žádných sankcí nebo poplatků za takové předčasné ukončení Smlouvy.
   4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním předmětu Smlouvy po dobu delší než 30 dnů a bude na tuto skutečnost písemně upozorněn. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení Poskytovateli.
   5. Objednatel je v souladu s čl. 5.4 oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestal splňovat povinnosti uvedené v čl. 5.1 a 5.2 této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení Poskytovateli.
   6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení s kteroukoliv platbou nebo její částí po dobu delší než 30 dnů od data její splatnosti a bude na tuto skutečnost písemně upozorněn.
   7. Každá ze stran je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit, jestliže druhá strana závažným způsobem poruší ustanovení této Smlouvy.
4. závěrečná ustanovení
   1. Vztahy, které nejsou v této Smlouvě zvlášť upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, nedohodly-li se strany jinak.
   2. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v účinném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, a zavazuje se v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
   3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, v účinném znění, a tato Smlouva, popř. její část, může být předmětem poskytování informací.
   4. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit tuto Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
   5. Poskytovatel si v době uzavření této Smlouvy není vědom žádných okolností, které by zakládaly možný střet zájmů, nebo které by mu zabraňovaly plnit povinnosti podle této Smlouvy.
   6. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s činností Poskytovatele. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v účinném znění.
   7. Nebude-li dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen předkládat veškeré materiály a korespondenci v českém jazyce.
   8. Veškeré případné spory vzniklé na základě uzavřené Smlouvy budou řešeny primárně smírným jednáním Objednatele a Poskytovatele, v případě přetrvávající neshody pak před soudy České republiky.
   9. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky, číslovanými ve vzestupné řadě a podepsanými oprávněnými osobami. Ustanovení předcházející věty se neuplatní na změny kontaktních osob uvedených v záhlaví této Smlouvy, kdy případná změna těchto osob bude řešena písemným oznámením druhé straně Smlouvy na její adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně prostřednictvím elektronických prostředků.
   10. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nicotné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná v plném rozsahu. smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného, neúčinného či nicotného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
   11. Tato Smlouva je vytvořena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
   12. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění dle předcházející věty zajistí Objednatel.
   13. Strany uzavírající Smlouvu prohlašují, že s obsahem Smlouvy souhlasí, že Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, a že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Obsah Smlouvy považují její strany za určitý a srozumitelný. Na základě těchto skutečnosti připojují své podpisy.

V Praze dne 23. 11. 2022 V Praze dne 2. 12. 2022

xxx xxx

Poskytovatel Objednatel

Whitesoft, s.r.o. Státní fond životního prostředí ČR

**Petr Bílý** **Ing. Petr Valdman**

jednatel ředitel

Příloha č. 1: Bezpečnostní požadavky