



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [redacted]
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: [redacted]
zástupce pro věcná jednání [redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

České Radiokomunikace a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B16505
se sídlem Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6

zastoupená: [redacted]
IČO 24738875, DIČ CZ24738875
bankovní spojení: [redacted]
zástupce pro věcná jednání [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět a účel smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v **zpřístupnění nástroje HbbTV manager pro správu hybridního vysílání pomocí platformy**

HbbTV (dále také jako „HbbTV manager“ a „služby“) a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Poskytování služeb bude zahrnovat zejména jednorázové provedení následujících činností:
 - a) zavedení objednatele do systému poskytovatele "HbbTV manager", revize uživatelského účtu;
 - b) zřízení a revize přístupu do cloudového úložiště poskytovatele pro ukládání zdrojových kódů aplikací;
 - c) zřízení a revize administrátorského uživatelského účtu v rámci webové aplikace;
 - d) vyškolení zaměstnanců objednatele pro práci v HbbTV manageru a představení nových funkcionalit, sběr zpětné vazby pro další rozvoj systému HbbTV manager, uživatelská podpora;
 - e) implementace analytiky a průběžné měření a vyhodnocování statistik „sledovanosti“ kanálů objednatele.
4. Bližší specifikace služeb, jakož i podmínky jejich poskytování, jsou konkretizovány v příloze této smlouvy.
5. Objednatel bere na vědomí, že předpokladem pro řádné fungování poskytovaných služeb je, že zajistí zavedení HbbTV do AIT tabulek v rámci veřejnoprávního multiplexu 1 pro všechny stanice objednatele, a to v součinnosti s provozovatelem multiplexu veřejné služby.

II. Místo a doba plnění

1. Služby budou poskytovány v místě plnění, jímž je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**.
2. Poskytovatel se zavazuje služby v rozsahu dle čl. I., odst. 3, písm. a) až e) této smlouvy poskytnout objednateli od **21. 12. 2022**, nejdříve však ode dne účinnosti této smlouvy. Konkrétní termíny provádění jednotlivých činností dle předchozí věty tohoto odstavce smlouvy budou smluvními stranami písemně dohodnuty po účinnosti této smlouvy, nestanoví-li dále tato smlouva jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživatelskou podporu dle článku VI. této smlouvy za účelem zajištění bezproblémového fungování služeb dle této smlouvy nepřetržitě po dobu **12 měsíců** od data zahájení poskytování služeb.
4. Přihlašovací údaje nezbytné pro přístup objednatele do HbbTV manageru se poskytovatel zavazuje dodat na e-mail zástupce pro věcná jednání dle této smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy. Všechny přístupy do systémů poskytnuté za účelem řádného plnění této smlouvy mají platnost po celou dobu účinnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami a jinými parametry podstatnými pro řádné poskytování a fungování služeb, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této smlouvy.
6. Bude-li se poskytovatel při poskytování služeb nacházet v objektu objednatele, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **180.000,- Kč bez DPH**. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (zejm. náklady na dopravu, odměnu za licenci, poskytování podpory atd.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena objednatelům jednorázově, v českých korunách, po řádném zahájení poskytování služeb objednateli na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného a úplného zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne na základě dokumentů potvrzujících řádné a včasné zahájení poskytování služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami. Doba splatnosti faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o zahájení poskytování služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
6. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné zahájení poskytování služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o zahájení poskytování služeb, jehož vzor jako příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy a jenž musí být součástí faktury poskytovatele za služby (dále také jen jako „**protokol o poskytování služeb**“).
2. Poskytování služeb se považuje za řádně zahájené okamžikem splnění následujících podmínek:
 - a) řádné a včasné provedení činností dle čl. I., odst. 3, písm. a) až e) této smlouvy;
 - b) řádné a včasné dodání přihlašovacích údajů ke službám objednateli;
 - c) úspěšné zahájení poskytování služeb po prvním zadání přihlašovacích údajů objednatelům do HbbTV manageru;

- d) podpis protokolu o poskytování služeb bez vad a nedodělků oběma smluvními stranami.
3. Objednatel odmítne potvrdit řádné zahájení poskytování služeb, není-li toto v souladu s touto smlouvou nebo vykazují-li služby vady či nedodělků. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytování služeb s výhradami, do něhož uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení řádného zahájení poskytování služeb. Smluvní strany zejména uvedou, jaké vady či nedodělků služby vykazují a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 10 dní.
 4. Má-li být řádné zahájení poskytování služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytování služeb za řádně zahájené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatel včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
 5. Smluvní strany jsou povinny stvrdit písemným protokolem i úspěšné provedení zkoušek fungování služeb po odstranění vad.
 6. Poskytování služeb je řádně zahájeno až okamžikem jejich poskytování bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
 7. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost ze smlouvy až okamžikem poskytnutí služeb bez vad a nedodělků, nedohodnou-li se smluvní strany písemně v konkrétním případě jinak. V případě, že objednatel nezajistil naplnění předpokladu podle čl. I., odst. 5 této smlouvy, není poskytovatel až do naplnění tohoto předpokladu objednatel v prodlení s poskytováním služeb podle této smlouvy.

V. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služeb alespoň v rozsahu **97% v kalendářním měsíci**, za předpokladu, že bude po celou dobu kalendářního měsíce splněn předpoklad uvedený v čl. I., odst. 5 této smlouvy. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé k jejich užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé. Míra dostupnosti služeb dle první věty tohoto odstavce smlouvy nezahrnuje plánované výpadky služeb z důvodu pravidelné údržby.
3. Bude-li dostupnost služeb nižší než 97 % v kalendářním měsíci, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu za každý takový měsíc z celkové ceny služeb bez DPH dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH
100% - 97,00 %	0 %
96,99% - 95,00 %	0,4 %
94,99% - 80,00 %	0,8 %
Méně než 80,00 %	1,6 %

4. Za nedostupnost služeb ve smyslu tohoto článku smlouvy se nepovažují situace, kdy je nedostupnost služeb důsledkem nedodržení povinností objednatel dle této smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 3 pracovních dní od oznámení vady objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VI. Podpora, odstraňování vad

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zajištění bezproblémového fungování služeb dle této smlouvy bude poskytovatel od okamžiku zahájení poskytování služeb dle této smlouvy **po celou dobu její účinnosti** poskytovat objednateli nepřetržitou uživatelskou podporu **v rozsahu 24 hodin po 7 dní v týdnu**.
2. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku smlouvy zahrnuje:
 - a) telefonickou podporu poskytovanou na telefonním čísle [800 988 988];
 - b) podporu po e-mailu prostřednictvím e-mailové adresy helpdesk@radiokomunikace.cz;
 - c) odstraňování vad služeb, přičemž jako vada bude zejména, avšak nikoli výhradně, posouzen stav vyhodnocený objednatelem nebo poskytovatelem jako snížená dostupnost služeb ve smyslu předchozího článku smlouvy;
 - a) pravidelnou běžnou údržbu služeb, která zahrnuje zejména činnosti směřující k zachování či obnovení plné funkčnosti služeb, jež se může snižovat v důsledku užívání služeb objednatelem (dále společně jen jako „běžná údržba“).
3. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory služeb sám aktivně monitorovat, zda fungování a dostupnost služeb probíhá řádně. V případě zjištění vady je pak povinen do 1 hodiny od jejího zjištění, písemně informovat objednatele o výskytu vady, o její povaze a předpokládané době jejího odstranění a neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.
4. V případě zjištění výskytu vady objednatelem, je objednatel povinen výskyt vady oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění prostřednictvím kontaktů dle tohoto článku smlouvy.
5. Bez ohledu na to, jakým ze způsobů bude vada objednatelem poskytovateli oznámena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení do 1 hodiny od jeho obdržení, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Součástí potvrzení obdržení oznámení o vadě od objednatele bude i odhad předpokládané doby potřebné k odstranění vady.
6. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady služeb do 24 hodin od okamžiku, kdy vadu zjistil, resp. od okamžiku odeslání potvrzení o přijetí oznámení vady od objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na lhůtě delší s ohledem na charakter vady.
7. Poskytovatel bude poskytovat podporu následujícími prostředky dle charakteru vady a svého uvážení:
 - a) telefonickou či e-mailovou konzultací;
 - b) zásahem provedeným vzdáleným přístupem.
8. Způsob odstranění vady bude zvolen objednatelem na základě doporučení poskytovatele s ohledem na charakter konkrétní vady. Konečná volba způsobu odstranění vady náleží objednateli.

9. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu tyto náklady neprodleně uhradit.
10. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíše v případě, že k odstraňování vady byl proveden servisní zásah, protokol o poskytnutí služeb.
11. Poskytovatel je oprávněn vyhradit si jednou za kalendářní měsíc dobu nejvýše 24 hodin v celku pro provedení běžné pravidelné údržby, kdy může dojít k přerušení poskytování služby, přičemž doba přerušení se nezapočítává do stanoveného limitu úrovně dostupnosti služeb dle předchozího článku této smlouvy. Takové přerušení poskytování služeb je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit alespoň 3 dny předem, přičemž se zavazuje respektovat požadavek objednatele, aby běžná údržba probíhala v době, kdy bude mít minimální dopad na činnost objednatele (zejm. v nočních hodinách, o víkendu apod.)

VII. Licenční ujednání

1. Poskytovatel okamžikem účinnosti této smlouvy poskytuje objednateli veškerá oprávnění potřebná k řádnému užívání HbbTV manageru a k řádnému fungování služeb (dále jen „licence“) v souladu s účelem této dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že za účelem užití HbbTV manageru ve smyslu tohoto odstavce smlouvy poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k jeho užití v souladu s účelem této smlouvy na dobu účinnosti této smlouvy, bez místního a množstevního omezení. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě ani licenci na jinou osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít. Je-li poskytovatel oprávněn udělit objednateli pouze podlicenci, má se za to, že ujednání o licenci dle tohoto odstavce dohody se uplatní přiměřeně i na podlicenci.
2. Poskytovatel prohlašuje, že jeho práva k HbbTV manageru, jakož i ke všem jeho částem nejsou v době účinnosti této smlouvy nijak právně ani fakticky omezena a že vůči objednateli nebudou uplatněny nároky z jakýchkoli autorských práv či oprávněné nároky třetích osob v souvislosti s poskytováním služeb v souladu s účelem dle této smlouvy. Budou-li vůči objednateli takové nároky uplatněny, poskytovatel se zavazuje, že nároky neprodleně uspokojí a neprodleně uhradí objednateli veškeré prokazatelné vzniklé škody.
3. Ceny za poskytnutí uživatelských práv a licence dle tohoto článku smlouvy jsou v plné výši obsaženy v ceně za poskytování služeb a z tohoto titulu nebude poskytovatel či jiná osoba po objednateli požadovat jakékoli finanční nároky.

VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen v době účinnosti této smlouvy předávat poskytovateli všechny potřebné dokumenty, informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a s touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) umožňují-li poskytovateli objednatel poskytnuté dokumenty, informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn;
- c) je-li k poskytování služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;
- d) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
- e) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podléající se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

IX. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání uvedenými v této smlouvě, nestanoví-li tato smlouva jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání dle této smlouvy a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

X. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě, jakož i v dílčích smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně;

v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.

2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.

XI. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vad služeb v termínu určeném dle čl. VI., odst. 6 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
3. Ukáží-li se prohlášení poskytovatele dle čl. VII., odst. 2 této smlouvy jako nepravdivá nebo neúplná, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového nepravdivého či neúplného prohlášení.
4. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. X. této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení kterékoli ze stanovených povinností.
5. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne odeslání písemné výzvy k jejich úhradě.
7. Uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo uhrazením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož důvodu, pro který je uplatňována či pro který byla uhrazena smluvní pokuta.

XII. Ukončení smlouvy

1. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení smlouvy musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy.
2. Smlouva může být vypovězena pouze objednatel i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

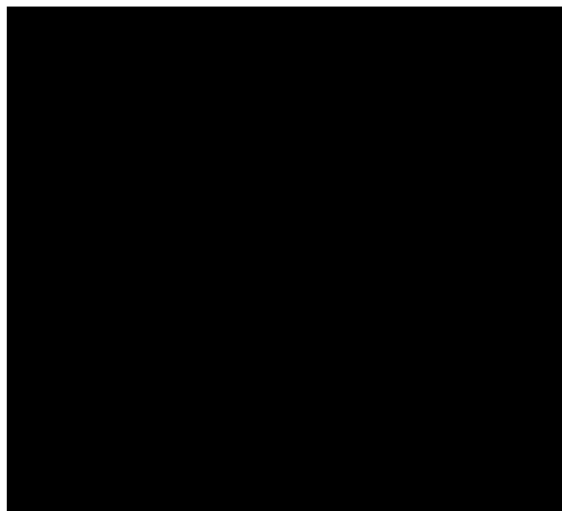
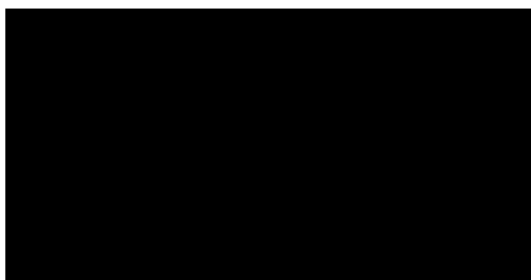
3. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
4. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou;
 - a) objednatel má dále právo odstoupit:
 - je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení se zahájením poskytování služeb déle než 14 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb o více než 14 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele.
 - b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
 - pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě poskytovatele k úhradě.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
5. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv.
7. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
 - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
3. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
4. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve stejných 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jednu.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb;

Příloha – Protokol o zahájení poskytování služeb;



PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

Služba spočívá v provedení jednorázových úkonů ústících v poskytnutí přístupu do webového nástroje „HbbTV manager“, respektive v poskytnutí administrátorských přístupových údajů pro účet spravující všechny kanály ČRo vysílané v MUX1 a případně dalších multiplexech.

Nástroj umožňuje zejména multimedializaci a správu interaktivních HbbTV aplikací pro jednotlivé kanály Českého rozhlasu v MUX1, jakožto i hosting těchto aplikací u dodavatele v cloudovém úložišti až do maximální výše datového prostoru 1 TB.

Cena zahrnuje garanci odbavení současného počtu minimálně 25 000 HbbTV aplikací aktivně sledujících uživatelů.

Distribučním kanálem pro výstupy z HbbTV manageru je MUX1 v DVT-T 1+2 a všechny další redistribující subjekty smluvně přebírající MUX 1, se kterými má poskytovatel navázány obchodní vztahy a které si objednatel vyžádá.

Služba zahrnuje servisní podporu ve formě 24/7.

Služba zahrnuje poskytnutí přístupu do prostředí HbbTV manageru na dobu 12 měsíců.

Detailní podmínky služby mohou být dospecifikovány vzájemnou písemnou dohodou (e-mail je dostačující).

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

tel.:

e-mail:

a

České Radiokomunikace a.s.

IČO 24738875, DIČ CZ24738875

zástupce pro věcná jednání

e-mail:

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb č. ze dne zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

.....

II.

1. **Přebírající potvrzuje zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že poskytování služeb nebylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit řádné zahájení poskytování těchto služeb, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily takovému potvrzení, rozsah vadnosti služeb, termín zahájení poskytování služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V dne

V dne

Za přebírajícího

Za předávajícího