



Dodatek 2 ke smlouvě o dílo

**na migraci a zajištění provozu Důvěryhodné
výpočetní základny resortu Ministerstva
spravedlnosti**

mezi

Českou republikou - Ministerstvem spravedlnosti

a

S.ICZ a.s.

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti

Sídlo: Vyšehradská 16, Praha 2, PSČ 128 10

IČ: 000 25 429

Jejímž jménem jedná : PhDr. Jaroslav Gacka, náměstek ministryně
(dále jen Objednatel)

1.2 Zhotovitel:

Obchodní firma: **S.ICZ a.s.**

Sídlo: Praha 4, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00

IČ: 26482444

DIČ: CZ699000372

SZ: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7363,

Jejímž jménem jedná Ing. Radovan Pekárek, předseda představenstva a osoba oprávněná k samostatnému jednání za společnost

(dále jen Zhotovitel)

2 ROZŠÍŘENÍ SMLOUVY O DODATEK 2

Smluvní strany uzavřely dne 29.6.2006 Smlouvu o dílo na migraci a zajištění provozu Důvěryhodné výpočetní základny resortu Ministerstva spravedlnosti, č. j. Zhotovitele MSPR.6.61.S.06, č. j. Objednatele 5/2006-OIS-SML ve znění Dodatku č. 1 ze dne 31.3.2008 (dále též „smlouva“). Předmětem Dodatku č. 2 je změna rozsahu svěřené správy definovaná bodem 3.3.3 smlouvy a změna ceny plnění definovaná bodem 5.1.3 smlouvy, na čemž se smluvní strany dohodly za podmínek uvedených níže.

3 PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ

Svěřená správa definovaná ve smlouvě bodem 3.3.3 je plně nahrazena následujícím textem:

“3.3.3. Služby svěřené správy DVZ.

3.3.3.1. Svěřená správa centrálních domén.

- Kontrola stavu a údržba celoresortního Active Directory.
- Kontrola stavu a údržba serverů včetně aplikací implementovaných Zhotovitelem v rámci projektu:
 - Doména ADROOT:
 - Doménové radiče.
 - Doména DMZ:

- Doménové řadiče.
- ISA servery.
- Doména SERVIS:
 - Doménové řadiče.
 - Exchange servery.
 - Terminálová gateway.
 - Terminálové servery.
 - Virtualizační servery.
 - WSUS servery.
 - Certifikační autority.
- Doména KOSP:
 - Doménové řadiče.
- Údržba dokumentace Active Directory – základní informace o všech doménách.
- Údržba dokumentace centrální servisní domény SERVIS.
- Správa a údržba PKI.
- Administrativní podpora a řízení projektu.
- Svěřená správa systémových serverů centra bude zahrnovat pouze ty servery, které byly prokazatelně do svěřené správy Objednatelem předány a Zhotovitelem převzaty. Seznam takových serverů bude průběžně aktualizován. Od okamžiku předání je zajišťována svěřená správa systémových serverů a účtována cena jejich svěřené správy dle 5.1.3.
- Svěřená správa systémových serverů centrálních domén je poskytována v rozsahu 4,6 hodiny na jeden systémový server měsíčně, včetně čtvrtletních zpráv dle ustanovení 3.3.3.13.

3.3.3.2. Svěřená správa domény Ministerstva spravedlnosti (doména MSPPHA).

- Doménové řadiče domény MSPPHA.
- Údržba uživatelského síťového prostředí.
- Svěřená správa MSPPHA je v rozsahu:
 - Přítomnost technika na místě 1 den v týdnu od 9:00 do 16:00 v pracovních dnech dle dohody s Objednavatelem.
 - Technik vykonává práci, kterou mu zadává Objednavatel.
 - Podmínky pro zajištění svěřené správy MSPPHA:
 - Zajištění odpovídajícího trvalého pracovního prostoru pro technika Zhotovitele v budově Objednavatele.
 - Zajištění konektivity a infrastruktury pro technika Zhotovitele.
 - Zajištění přístupu ke spravovaným serverům.
 - Zajištění spolupráce dodavatelů a správce aplikací provozovaných na spravovaných serverech.

- Technická podpora v pracovních dnech, kdy nebude přítomen technik Zhotovitele na pracovišti Objednatele, je poskytována v rozsahu 32 hodin měsíčně.

3.3.3.3. Svěřená správa aplikačních serverů centrálních domén a domény MSPPHA.

- Příprava, konzultace, instalace, kontrola a údržba Windows serverů, na kterých MSp provozuje své aplikace. Zhotovitel spravuje operační systémy, nezajišťuje však správu aplikací.
- Svěřená správa aplikačních serverů centra bude zahrnovat pouze ty servery, které byly prokazatelně do svěřené správy Objednatelem předány a Zhotovitelem převzaty. Seznam takových serverů bude průběžně aktualizován. Od okamžiku předání je zajišťována svěřená správa aplikačních serverů a účtována cena jejich svěřené správy dle ustanovení 5.1.3.
- Svěřená správa aplikačních serverů centra je poskytována v rozsahu 2 hodiny na jeden aplikační server měsíčně.

3.3.3.4. Svěřená správa domény MICANKY.

- Kontrola stavu a údržba serverů domény MICANKY včetně aplikací implementovaných Zhotovitelem v rámci projektu
 - Souborové klastry.
 - Exchange klastry.
 - ISA Servery.
 - WSUS servery.
 - Aplikační servery s aplikacemi implementovanými Zhotovitelem.
- Svěřená správa aplikačních serverů domény MICANKY na kterých jsou provozovány aplikace spravované třetí stranou
 - Databázové a zálohovací servery. Příprava, konzultace, instalace, kontrola a údržba serverů. Zhotovitel spravuje operační systémy, nezajišťuje však správu aplikací.
- Údržba uživatelského síťového prostředí.
- Údržba dokumentace servisní domény MICANKY.
- Svěřená správa domény MICANKY je poskytována v rozsahu 60 hodin měsíčně.

3.3.3.5. Svěřená správa složky.

- Kontrola stavu a údržba Active Directory.
- Doménové řadiče včetně WSUS serverů na nich nainstalovaných.
- Podpora PKI a VPN připojení.
- Podpora řešení problémů s elektronickým podpisem.
- Podpora provozu Exchange serverů složky.
- Svěřená správa složek je poskytována v rozsahu 2,00 hodiny měsíčně na jednu složku.

3.3.3.6. Údržba a technická podpora uživatelského síťového prostředí pro složky.

- Údržba generických skupinových politik pro uživatelské síťové prostředí.
- Příprava instalačních imagů operačních systémů a jejich umístění do centrálního úložiště.
- Příprava instalačních balíčků aplikací a jejich umístění do centrálního úložiště.
- Správa centrálního úložiště generických skupinových politik, imagů operačních systémů a instalačních balíčků aplikací.
- Technická podpora pro uživatelské síťové prostředí pro složky.
- Údržba a technická podpora uživatelského síťového prostředí pro složky bude zahrnovat pouze ty složky, na kterých již byly provedeny migrace uživatelského síťového prostředí. Seznam složek bude v průběhu migrací aktualizován vždy k prvnímu kalendářnímu dni v měsíci a od tohoto dne je zajišťována svěřená správa daných složek a účtována cena jejich svěřené správy.
- Údržba skupinových politik, příprava imagů a instalačních balíčků, správa centrálního úložiště a technická podpora pro uživatelského síťového prostředí pro složky je poskytována a vykazována kumulativně za měsíc v rozsahu:
 - 8 hodin na jednu složku za měsíc do 50 spravovaných složek,
 - 6 hodin na jednu složku za měsíc do 100 spravovaných složek,
 - 4 hodiny na jednu složku za měsíc nad 100 spravovaných složek.

3.3.3.7. Rozvoj a integrace DVZ.

- Rozvoj DVZ – upgrade systémů, upgrade serverů, rozvoj a úpravy systémového projektu a implementace nových služeb v rámci DVZ.
- Služby rozvoje a integrace DVZ je poskytována v rozsahu 12 člověkodnů měsíčně.

3.3.3.8. Rozvoj informační bezpečnosti.

- Rozvoj informační bezpečnosti – konzultační služby v oblasti informační bezpečnosti.
- Služby rozvoje informační bezpečnosti jsou poskytovány v rozsahu 10 člověkodnů měsíčně.

3.3.3.9. Migrace na Exchange Server.

- Migrace složky využívající Exchange Server 2003:
 - Delegace administrátorských oprávnění pro Exchange Server 2007 nebo novější verze,
 - Instalace Exchange Serveru 2007 nebo novější verze
 - Technická podpora při přechodu ze stávajícího Exchange Server 2003 na Exchange Server 2007 nebo novější verze.
- Migrace složky využívající jiný typ poštovního serveru:
 - Delegace administrátorských oprávnění pro Exchange Server 2007 nebo novější verze,

- Instalace Exchange Serveru 2007 nebo novější verze,
- Technická podpora při přechodu ze stávajícího poštovního serveru na Exchange Server 2007 nebo novější verze.

3.3.3.10 HelpDesk a SLA pro svěřenou správu centrálních domén a domény MSPPHA.

- SLA se vztahuje svěřenou správu DVZ dle bodů 3.3.3.1, 3.3.3.3 a 3.3.3.2.

3.3.3.10.1. Definice pojmů

- **Služba HotLine** – je systém hlášení, evidence a kontroly průběhu řešení problémů. Rozsah a způsob poskytování služby HotLine je definován dále v kapitole 3.3.3.10.3.
- **SLA (Service Level Agreement)** – definuje kvalitu poskytovaných služeb svěřené správy.
- **Porucha** - stav informačního systému či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci.
- **Klasifikace poruch** – pro účely smlouvy jsou poruchy informačního systému kategorizovány takto:
 - **Havárie** - stav informačního systému, který neumožňuje provoz základních funkcí Objednatele. Jedná se zejména o poruchy, které znemožňují využívání informačního systému Objednatele, způsobují vážné provozní obtíže nebo porušují závažným způsobem bezpečnostní požadavky Objednatele.
 - **Výpadek** - stav informačního systému umožňující provoz základních funkcí Objednatele, avšak s omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
 - **Závada** - stav informačního systému umožňující provoz základních funkcí Objednatele, avšak je snížena rychlost zpracování, nebo nelze zabezpečit jiné, vedlejší funkce informačního systému.
 - **Havárii**, výpadkem nebo závadou nemůže být označen stav informačního systému či jeho komponent, kdy pro vyřešení poruchy postačuje výměna spotřebního materiálu (např. toner a podobně).

3.3.3.10.2. Způsoby odstranění poruch

- Odstranění poruchy telefonickou konzultací
Pracovník Zhotovitele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu konzultací po telefonu v českém jazyce. Pokud to není možné, uváží možnost opravy operativní návštěvou a dohodne se s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti. Služba je dostupná režimu 7x24.
- Odstranění poruchy vzdáleným přístupem
Pracovník Zhotovitele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu vzdáleným přístupem. Pokud to není možné, uváží možnost opravy operativní návštěvou

a dohodne se s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti. Služba je dostupná režimu 7x24.

- Odstranění poruchy opravou formou operativní návštěvy
Pokud není možné odstranit poruchu telefonicky nebo vzdáleným přístupem, bude oprava provedena formou operativní návštěvy v centru DVZ MSp.

3.3.3.10.3.HotLine

Služba HotLine je poskytována nepřetržitě v pracovních dnech (7x24).

- **Kontakty na HotLine**

- email: [REDACTED]
- telefon: [REDACTED]
- mobil: [REDACTED]

- **Nahlášení poruchy emailem**

Poruchy musí Zhotoviteli nahlásit na HotLine určený technický pracovník Objednatele (*informatik složky*). Předmět emailu musí být ve tvaru:

„DOMENA - POPIS“

kde znamená:

- DOMENA: identifikace domény DVZ
- POPIS: stručná charakteristika poruchy.

V emailu bude dále uvedeno:

- Klasifikace poruchy: havárie, závada, výpadek.
- Jméno a telefon osoby, která poruchu hlásí.
- Jméno, email a telefon všech osob, která budou na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí.
- Popis poruchy.

Hlášení emailem bude akceptováno pouze pokud bude emailová adresa odesílatele z domény Objednatele „justice.cz“.

- **Nahlášení poruchy telefonem**

Poruchy musí Zhotoviteli nahlásit na HotLine určený pracovník Objednatele (*informatik složky*) a uveďte následující údaje:

- Identifikaci projektu MSP-DVZ.
- Identifikaci složky a své jméno, telefon, email.
- Klasifikaci poruchy: havárie, výpadek, závada.
- Jméno, email a telefon všech osob, která budou na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí.

- Popis poruchy.

U nahlášení poruchy telefonem zaznamená pracovník HotLine poruchu a předá ji k řešení. Nahlášení poruchy emailem a telefonicky je rovnocenné.

3.3.3.10.4. SLA pro centrální domény a doménu MSPPHA

- **Havárie**
Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení havárie bude k dispozici do třiceti minut odstranění poruchy telefonickou konzultací a do čtyř hodin od nahlášení havárie odstranění poruchy vzdáleným přístupem. Pokud bude učiněno rozhodnutí o opravě formou operativní návštěvy do 15:00 pracovního dne, zahájí servisní práce operativní návštěvou ještě tentýž den. Při rozhodnutí o operativní návštěvě po 15:00 pracovního dne zahájí servisní práce nejpozději následující pracovní den nejpozději do 9:00 hodin.
- **Výpadek**
Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení výpadku zahájí servisní práce nejpozději následující pracovní den.
- **Závada**
Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení závady zahájí servisní práce nejpozději do dvou pracovních dnů.

3.3.3.11. Školení a vzdělávání.

- Jedno základní půldenní školení za rok. Základní školení navazuje na školení, která jsou připravována ve školicích střediscích společnosti Microsoft. Téma školení bude předem dohodnuto s Objednavatelem. Školení zahrnuje: přípravu prezentace, samotné provedení prezentace, dopravu přednášejícího a právo záznamu a šíření v rámci resortu MSp. Záznam školení a jeho šíření zajistí Objednatel.
- Dvě půldenní nadstavbová školení v jednom dni za rok, které se zabývají specifiky implementace jednotlivých technologií v DVZ. Téma školení bude předem dohodnuto s Objednavatelem. Školení zahrnuje: přípravu prezentace, samotné provedení prezentace, dopravu přednášejícího a právo záznamu a šíření v rámci resortu MSp. Záznam školení a jeho šíření zajistí Objednatel.
- Jednodenní semináře pro jednotlivé kraje, tedy jeden seminář pro každý z 8 krajů za rok, které navazují na základní a nadstavbová školení dle přání kraje, obsahují diskusi a zodpovězení dotazů specialistou Zhotovitele, dopravu specialisty Zhotovitele a přípravu semináře.

3.3.3.12. Svěřená správa DVZ bude zajišťována průběžně po celou dobu platnosti smlouvy. Zajištění svěřené správy DVZ po dobu jednoho měsíce má charakter dílčí dodávky.

3.3.3.13. Svěřená správa DVZ zahrnuje zpracování pravidelných čtvrtletních zpráv, které popisují provedené činnosti a doporučené postupy a změny v návaznosti na provedené práce a kontroly. Čtvrtletní zpráva bude předána Objednavateli vždy do 30 dnů po ukončení daného čtvrtletí.

3.3.3.14. Součástí svěřené správy DVZ je provedení jedné jednodenní prezentace možností rozvoje DVZ v prvním čtvrtletí kalendářního roku.

3.3.3.15. Na základě písemné žádosti či objednávky Objednavatele je po dohodě možné rozšířit uvedený rozsah svěřené správy DVZ a konzultací (tzv. vícepráce), které

budou následně Zhotovitelem fakturovány nad rámec ceny svěřené správy dle 5.1.3. v sazbě 18.000,-Kč bez DPH za člověk/den.“

4 CENA PLNĚNÍ

Cena plnění definovaná ve smlouvě bodem 5.1.3 je plně nahrazena následujícím textem:

“5.1.3. Cena svěřené správy DVZ.

- Cena za svěřenou správu systémových serverů centrálních domén včetně čtvrtletních zpráv dle bodu 3.3.3.1 je za jeden systémový server 10.300,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 12.360,- Kč s 20% DPH za měsíc.
- Cena za svěřenou správu domény MSPPHA dle bodu 3.3.3.2 je 139.300,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 167.160,- Kč s 20% DPH za měsíc.
- Cena za svěřenou správu aplikačního serverů centrálních domén a domény MSPPHA dle bodu 3.3.3.3 je za jeden aplikační server 4.360,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 5.232,- Kč s 20% DPH za měsíc.
- Cena za svěřenou správu MICANKY dle bodu 3.3.3.4 je 135.320,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 162.384,- Kč s 20% DPH za měsíc.
- Cena svěřené správy DVZ složky dle bodu 3.3.3.5 je 4.360,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 5.232,- Kč s 20% DPH za měsíc.
- Cena údržby a technické podpory uživatelského síťového prostředí jedné složky dle bodu 3.3.3.6 je:
 - 17.910,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 21.492,- Kč s 20% DPH za měsíc platná do 50 spravovaných složek.
 - 13.430,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 16.116,- Kč s 20% DPH za měsíc platná od 51 do 100 spravovaných složek.
 - 8.960,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 10.752,- Kč s 20% DPH za měsíc platná nad 100 spravovaných složek.
- Cena za rozvoj a integraci DVZ dle bodu 3.3.3.7 je 208.920,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 250.704,- Kč s 20% DPH za měsíc.
- Cena za rozvoj informační bezpečnosti dle bodu 3.3.3.8 je 179.100,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 214.920,- Kč s 20% DPH za měsíc.
- Cena za migraci jednoho Exchange serveru 2007 dle bodu 3.3.3.9 je:
 - 71.640,- Kč bez DPH, tj. 85.968,- Kč s 20% DPH pro migraci Exchange Server 2003.
 - 125.370 Kč bez DPH, tj. 150.444,- Kč s 20% DPH pro migraci ostatních typů poštovních serverů.
- Cena za HelpLine a SLA pro svěřenou správu centrální části DVZ dle bodu 3.3.3.10 je 59.700,- Kč bez DPH za měsíc, tj. 71.640,- Kč s 20% DPH za měsíc.
- Cena školení a vzdělávání dle bodu 3.3.3.11 tohoto Dodatku č. 2 je:
 - Cena za jedno základní školení je 57.070,- Kč bez DPH, tj. 68.484,- Kč s 20% DPH.
 - Cena za jedno nadstavbové školení je 217.660,- Kč bez DPH, tj. 261.192,- Kč s 20% DPH.
 - Cena za jeden seminář pro jeden kraj je 24.190,- Kč bez DPH, tj. 29.028,- Kč s 20% DPH.

Sazba DPH je stanovena v souladu s platnou právní úpravou o dani z přidané hodnoty – zákonem č. 235/2004 Sb. v aktuálním znění. Dojde-li ke změně zákonné

sazby DPH, Zhotovitel upraví cenu podle aktuální zákonné sazby DPH. Obě smluvní strany se zavazují uzavřít neprodleně dodatek podepsaný oběma smluvními stranami, který bude odpovídat zákonné úpravě a ve které bude upravena sazba DPH."

5 PLATNOST A ÚČINNOST DODATKU Č. 2

- 5.1** Dodatek č. 2 nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu poslední ze Smluvních stran. Pokud byly Služby svěřené správy DVZ čl. 3.3.3 prováděny v rozsahu dle znění Dodatku č. 2 od 1.5.2010, bude za tyto služby hrazena Cena svěřené správy dle čl. 5.1.3 ve výši dle znění Dodatku č. 2 rovněž od 1.5.2010.

6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

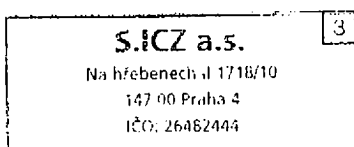
- 6.1** Všechna vyhotovení Dodatku č. 2 jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 6.2** Ostatní ujednání smlouvy ve znění Dodatku 1 zůstávají v platnosti.
- 6.3** Tento Dodatek č. 2 je vyhotoven ve čtyřech shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží dvě vyhotovení.

V Praze dne _____

30. 04. 2010
V Praze dne _____



S.I.C.Z a.s.



Česká republika

