

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ev. č.: 510612)

Smluvní strany:

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

se sídlem: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10
zastoupena: Doc. MUDr. Robertem Grillem, Ph.D., MHA
IČO: 000 64 173
DIČ: CZ00064173
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 805211008/2700
(dále jen „*Objednatel*“ nebo „*FNKV*“)

a

WEBCOM a.s.

se sídlem: U Plynárny 1002/97, 101 00 PRAHA
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bankovní spojení: KOMERČNÍ BANKA a.s.
Číslo účtu: 86-5211550267/0100
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870
zastoupena: Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „*Smluvní strana*“ nebo společně „*Smluvní strany*“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Občanský zákoník*“) s přihlédnutím k § 2358 a násl. Občanského zákoníku a k § 2586 a násl. Občanského zákoníku tuto

Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „*Smlouva*“)

OBSAH

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
II. ÚČEL SMLOUVY	3
III. PŘEDMĚT SMLOUVY.....	4
IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ.....	5
V. CENA	5
VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY	6
VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ	8
VIII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	12
IX. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY	14
X. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ.....	15
XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA	16
XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ.....	17
XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	18
XIV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY.....	20
XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	21
XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	22

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění servisu ekonomicko-správního informačního systému (ESIS FNKV)“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne 23. 8. 2016 pod evidenčním číslem veřejné zakázky 510612 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 1.2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující Smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a které stanovují požadavky na předmět plnění Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě.
- 1.5. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - 1.5.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 1.5.2. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - 1.5.3. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je zajištění podpory a rozvoje ekonomicko-správního informačního systému ESIS FNKV, který je specifikován

v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „ESIS“), přičemž primárním cílem Objednatele je zajištění řádného provozu ESIS pro potřeby Objednatele, včetně zajištění případných požadavků Objednatele na rozvoj ESIS. Tohoto cíle chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím Poskytovatelem poskytovaného plnění dle Smlouvy. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli poskytovat komplexní služby k zajištění podpory a rozvoje ESIS, a to vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným Smlouvou (dále jen „**Plnění**“).
- 3.2. Plnění je rozděleno do jednotlivých služeb, a to následovně:
 - 3.2.1. zajištění služeb systémové podpory ESIS
(dále jen „**Služba č. 1**“ nebo „**S1**“)
 - 3.2.2. zajištění služeb systémové podpory ESIS na vyžádání
(dále jen „**Služba č. 2**“ nebo „**S2**“)
 - 3.2.3. provádění analytických činností dalšího rozšíření a rozvoje ESIS
(dále jen „**Služba č. 3**“ nebo „**S3**“)
 - 3.2.4. vývoj zákaznických rozšíření ESIS
(dále jen „**Služba č. 4**“ nebo „**S4**“)

Detailní specifikace Plnění a další parametry jeho poskytování je obsažena v příloze č. 2 Smlouvy formou katalogových listů jednotlivých služeb (S1 až S4).
- 3.3. Součástí plnění dle Smlouvy je rovněž poskytnutí veškerých nezbytných užívacích práv (licencí) dle podmínek ve Smlouvě obsažených.
- 3.4. Vzhledem k tomu, že výstupy ze Služby č. 4 budou součástí ESIS, Smluvní strany se výslovně dohodly, že Službu č. 1 je Poskytovatel povinen rovněž poskytovat v rámci plnění Smlouvy i pro výstupy ze Služby č. 4, a to bez nároku na jakoukoliv další odměnu dle Smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci a dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Plnění v souladu se svou nabídkou.
- 3.6. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění podle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Plnění může být poskytováno způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

- 3.7. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytované Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu č. 1 po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli Službu č. 2 po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Z důvodu toho, že Služba č. 2 bude Poskytovatelem poskytována výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze na základě objednávek Objednatele uskutečněných postupem dle katalogového listu Služby č. 2, který je součástí přílohy č. 2 Smlouvy. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služby č. 2 nebo činit objednávky k jejich poskytování.
- 4.3. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli Službu č. 3 po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Z důvodu toho, že Služba č. 3 bude Poskytovatelem poskytována výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze na základě objednávek Objednatele uskutečněných postupem dle katalogového listu Služby č. 3, který je součástí přílohy č. 2 Smlouvy. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služby č. 3 nebo činit objednávky k jejich poskytování.
- 4.4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli Službu č. 4 po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Z důvodu toho, že Služba č. 4 bude Poskytovatelem poskytována výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze na základě objednávek Objednatele uskutečněných postupem dle katalogového listu Služby č. 4, který je součástí přílohy č. 2 Smlouvy. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služby č. 4 nebo činit objednávky k jejich poskytování.
- 4.5. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10.
- 4.6. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

5. CENA

- 5.1. Specifikace ceny Plnění je stanovena dohodou Smluvních stran následovně:
- 5.1.1.cena za poskytování Služby č. 1 činí 77 000 Kč (slovy: sedmdesátsedmtisíc korun českých) bez DPH, tj. 93 170,- Kč (slovy: devadesáttřítisícstosedmdesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent) za kalendářní měsíc poskytovaného plnění dle Smlouvy;
- 5.1.2.cena za poskytování Služby č. 2 je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) aktivace služby a činí 100 000,- Kč (slovy: jednostotísic

korun českých) bez DPH, tj. 121 000,- Kč (slovy: stodvacetjednatisíc korun českých) včetně DPH ve výši 21% (slovy: dvacetjedna procent) za jednu aktivaci poskytovaného plnění dle Smlouvy.

5.1.3.cena za poskytování Služby č. 3 je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) člověkohodina a činí 1 850,- Kč (slovy: tisícosmsetpadesát korun českých) bez DPH, tj. 2 238,50 Kč (slovy: dvatisícdevětstětřicet osm korun a padesát haléřů českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent) za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.

5.1.4.cena za poskytování Služby č. 4 je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) člověkohodina a činí 1 850,- Kč (slovy: tisícosmsetpadesát korun českých) bez DPH, tj. 2 238, 50,- Kč (slovy: dvatisícdevětstětřicet osm korun a padesát haléřů českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent) za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.

5.2. Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Plnění je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

5.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

5.4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Cena plnění dle Smlouvy bude hrazena následovně:

6.1.1. cenu za poskytování Služby č. 1 na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy k začátku každého kalendářního měsíce poskytovaného plnění.

6.1.2. cenu za poskytování Služby č. 2 na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po ukončení každého kalendářního měsíce pokud došlo k plnění služby.

6.1.3. cenu za poskytování Služby č. 3 bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy po akceptaci odpovídajícího plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených prací v rámci Služby č. 3 vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5 Smlouvy, nejdříve

však po odsouhlasení akceptačního protokolu o poskytnutém plnění ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy.

- 6.1.4. cenu za poskytování Služby č. 4 bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy po akceptaci odpovídajícího plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených prací v rámci Služby č. 4 vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5 Smlouvy, nejdříve však po odsouhlasení akceptačního protokolu o poskytnutém plnění ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy. Poskytovatel a Objednatel se výslovně dohodli, že v rámci příslušného výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu ESIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4, je Poskytovatel rovněž povinen zpracovat podrobný cenový rozpočet, včetně uvedení celkové ceny za realizaci Služby č. 4 na základě výstupu ze Služby č. 3 (tato celková cena bude vycházet z ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5 Smlouvy). Tento podrobný cenový rozpočet je pro Poskytovatele závazný, přičemž pokud součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených prací v rámci Služby č. 4 vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5 Smlouvy bude vyšší než celková cena za realizaci příslušné Služby č. 4 uvedená v podrobném cenovém rozpočtu v rámci výstupu ze Služby č. 3, je Poskytovatel oprávněn fakturovat právě celkovou cenu za realizaci Služby č. 4 na základě výstupu ze Služby č. 3 uvedenou v podrobném cenovém rozpočtu, a to bez nároku na jakoukoliv další odměnu za realizaci takové Služby č. 4.
- 6.2. Vyúčtování ceny za poskytování Plnění provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“).
- 6.3. Každá Faktura vystavená na základě Smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dle § 435 Občanského zákoníku. Poskytovatel je po vzniku práva fakturovat povinen vystavit a Objednateli předat Fakturu ve dvojím vyhotovení.
- 6.4. Lhůta splatnosti Faktury činí 60 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. Lhůta splatnosti je pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) činí 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.
- 6.5. Součástí každé Faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného označení pro správu a evidenci majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
- 6.6. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury.

Vrácením vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové Faktury.

- 6.7. Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1. Plnění odpovídající Službám č. 1 a 2 bude předáváno a přebíráno následovně:
 - 7.1.1. na základě akceptace jednotlivých dokončených požadavků prostřednictvím portálu Help-Desk. Objednatel předává veškeré požadavky Poskytovateli prostřednictvím portálu Help-Desk. Poskytovatel upozorní zástupce Objednatele ve věcech technických na dokončení požadavku prostřednictvím zprávy elektronické pošty.
 - 7.1.2. Objednatel před akceptací ověří, zda plnění S1 a S2 bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení smlouvy. Pokud ano, je Objednatel povinen akceptovat požadavek prostřednictvím portálu Help-Desk nejpozději 5 pracovních dní po doručení zprávy o dokončení požadavku. Po akceptaci požadavku je Poskytovatel oprávněn požadavek uzavřít.
 - 7.1.3. Akceptace plnění S1 a S2 Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle smlouvy.
 - 7.1.4. Poskytovatel je povinen předat do pěti pracovních dnů písemný souhrnný výkaz o uzavřených požadavcích odděleně za S1 a S2 jako doklad o poskytnutém plnění za uplynulý kalendářní měsíc (dále také jako report). Report bude obsahovat zejména:
 - a) období, za které je report vystaven,
 - b) datum zahájení a ukončení řešení požadavku,
 - c) jméno zadavatele Objednatele,
 - d) jméno řešitele Poskytovatele,
 - e) identifikaci požadavků,
 - f) popis požadavku,
 - g) počet hodin řešení požadavku,
 - h) přehled plnění SLA parametrů v průběhu příslušného kalendářního měsíce,
 - i) podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
 - 7.1.5. Před podpisem reportu Objednatel ověří, zda požadavky uvedené v reportu souhlasí s uzavřenými požadavky akceptovanými dle odstavce 7.1.2 a pokud ano, je Objednatel povinen příslušný doklad o poskytnutém plnění podepsat.

7.2. Plnění odpovídající Službě č. 3 bude předáváno a přebíráno vždy následovně:

7.2.1. na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Poskytovatele, a to následovně:

- i) pro případ, že výstupem ze Služby č. 3 není dokumentace (tzv. Zadání pro úpravu ESIS):
 - Akceptační schůzka se bude konat po poskytnutí příslušné Služby č. 3;
 - Objednatel musí být Poskytovatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 5 (slovy: pět) pracovních dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklad prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnuté S3, zejména pak výkaz všech činností, včetně počtu odpracovaných člověkodnů;
 - v rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda plnění odpovídající Službě č. 3 bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol s výsledkem „**Akceptováno**“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „**Akceptováno**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
- ii) pro případ, že výstupem ze Služby č. 3 je dokumentace (tzv. Zadání pro úpravu ESIS):
 - Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů před dohodnutým termínem poskytnutí Služby č. 3 příslušný výstup ve formě návrhu k posouzení, včetně dokladu prokazujícího skutečný rozsah a kvalitu poskytnuté S3, zejména pak výkaz všech činností, včetně počtu odpracovaných člověkohodin;
 - Objednatel je oprávněn prostřednictvím odpovědných pracovníků odboru ICT ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení příslušného návrhu výstupu písemně předložit Poskytovateli své zásadní připomínky k návrhu. V takovém případě je Poskytovatel povinen bez nároku na další odměnu upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (výlučně pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději 1 (slovy: jeden) pracovní den před stanoveným termínem poskytnutí Služby č. 3, a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele;

- Následně Objednatel postoupí konečnou verzi návrhu výstupu ze Služby č. 3 do interní schvalovací procedury u Objednatele, která bude trvat nejdéle 15 (slovy: patnáct) pracovních dní.
- Po ukončení interní schvalovací procedury u Objednatele oznámí Objednatel Poskytovateli termín konání akceptační schůzky a v rámci této akceptační schůzky bude Objednatel ověřeno, zda plnění odpovídající Službě č. 3 bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol s výsledkem „Akceptováno“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatel s výsledkem „Akceptováno“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

7.3. Plnění odpovídající Službě č. 4 bude předáváno a přebíráno vždy následovně:

- 7.3.1. Podmínkou řádného předání výstupů v rámci Služby č. 4 je úspěšné splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda tyto výstupy v rámci Služby č. 4 odpovídají schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatel požadovaným parametrům, zejména specifikacím a parametrům uvedeným v příslušném výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu ESIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4.
- 7.3.2. Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy a předá takové plnění Objednateli k tomuto účelu na základě předávacího protokolu nejpozději pět (5) pracovních dní před termínem plnění obsaženého v příslušném výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu ESIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4;
- 7.3.3. Řízení o akceptaci příslušného plnění je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatel a Poskytovatel (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude obsahovat minimálně:
 - popis plnění, které bylo předmětem akceptace;
 - záznam průběhu akceptačního řízení;
 - seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
 - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
 - výsledek akceptačního řízení.
- 7.3.4. Akceptační řízení za příslušné plnění dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění, zejména všech plnění uvedených v příslušném výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu ESIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závaznost připomínek

vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.

7.3.5. Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:

7.3.5.1. Vada kategorie A

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání plnění nebo jeho části Objednatelům nebo způsobují vážné provozní problémy.

7.3.5.2. Vada kategorie B

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování plnění nebo jeho části Objednatelům, ale umožňují provoz.

7.3.5.3. Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost plnění nebo jeho části.

7.3.6. Výsledkem akceptačních řízení mohou být 2 stavy:

- a) **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky, a to v počtu 0 vad kategorie A a/nebo maximálně 3 vady kategorie B a/nebo maximálně 15 vad kategorie C (vše dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis akceptačního protokolu Objednatel s výsledkem „Akceptováno“ nezavazuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených. Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.
- b) **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění shledány vady a nedodělky, a to v počtu 1 a více vad kategorie A a/nebo 4 a více vad kategorie B a/nebo více než 16 vad kategorie C, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za předané v souladu se Smlouvou. Smluvní strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. V Akceptačním protokolu bude uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno a budou

stanoveny termíny nového předání a akceptačního řízení a obě Smluvní strany Akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

- 7.3.7. V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřípustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 7.3 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.
- 7.3.8. Předání/převzetí výstupů v rámci Služby č. 4 je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
- 7.3.9. Při předání výstupů v rámci Služby č. 4 předá Poskytovatel Objednateli dostupné dokumenty, které se k výsledkům činnosti v rámci Služby č. 4 vztahují. Veškeré výše uvedené dokumenty se okamžikem jejich předání Objednateli stávají výlučným vlastnictvím Objednatele.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Poskytovatel je dále povinen:

- a. poskytovat řádně a včas plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad.
- b. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- c. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
- d. při poskytování Služby č. 3 a Služby č. 4 po dohodě obou smluvních stran, spolupracovat či poskytnout maximální součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
- e. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele.
- f. seznámit se rovněž s bezpečnostními pravidly na dotčeném pracovišti a dodržovat je, včetně jejich případných změn, a toto seznámení ve Smlouvě potvrdit s tím, že Poskytovatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem před zahájením pravidelné přítomnosti na konkrétním pracovišti Objednatele (např. PO, BOZP, závazek mlčenlivosti apod.).

- g. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 8.3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy subdodavatel Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil subdodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje, aby doklady prokazující náklady související s plněním Smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto doklady byla správné, úplné, průkazné a srozumitelné.
- 8.5. Poskytovatel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací plnění a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení plnění způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování plnění způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
- 8.6. Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí České republiky, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
- 8.7. S ohledem na povinnosti Smluvních stran uložené jim § 147a ZVZ se Poskytovatel rovněž zavazuje:

- i) předložit Objednateli písemný seznam svých subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % (slovy: deset procent) z části ceny plnění dle Smlouvy uhrazené Objednatelům v 1 (slovy: jednom) kalendářním roce, a to vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku; a
- ii) pro případ, že jakýkoliv subdodavatel Poskytovatele má nebo bude mít formu akciové společnosti, je Poskytovatel rovněž povinen jako přílohu seznamu svých subdodavatelů ve smyslu písm. i) tohoto odstavce Smlouvy předložit Objednateli seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota u jakéhokoli subdodavatele přesahuje 10 % (slovy: deset procent) jeho základního kapitálu, a to vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesáti) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

9. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 9.1. Poskytovatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „*Realizační tým*“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy dle Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 9.3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelům. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy.
- 9.5. Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou

oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

9.6. Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:

ve věcech smluvních: **Doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D., MHA**

(i) ve věcech technických: **Ing. Pavel Žid, Šárka Šťastná**

Odpovědnými osobami za Poskytovatele jsou:

(i) ve věcech smluvních: **Petr Kubát**

(ii) ve věcech technických: **Ing. Pavel Žid, Šárka Šťastná**

9.7. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

10.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.

10.2. Pokud je součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy (zejména výstupů ze Služby č. 4) plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává Objednatel od Poskytovatele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména získává od Poskytovatele k takovému dílu nejpozději ke dni předání plnění, jehož je takové dílo součástí, příslušná oprávnění, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).

10.3. Licence je udělena jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití díla, zejména k účelu, ke kterému bylo dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu a Objednatel ji není povinen využít, a to ani zčásti.

10.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně dle Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu licence.

- 10.5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy přechází na Objednatele v okamžiku uhrazení ceny za poskytnutá plnění, jejichž součástí je licence.
- 10.6. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Smlouvy.
- 10.7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s plněním dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 11.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 11.2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 11.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od uzavření Smlouvy a současně kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 11.5. V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odstavce 11.4 Smlouvy, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 11.6. Plnění dle Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů
- 11.7. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění, jež bude plnění dle Smlouvy (či jeho dílčí část) mít v době předání Objednateli a dále u části plnění dle

Smlouvy odpovídající Službě č. 4 i za vady, které se na takovém plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli záruku 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na to, že předané plnění odpovídající Službě č. 4 bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a v příslušném výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu ESIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4 a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet od okamžiku podpisu příslušného dokladu Smluvními stranami prokazujícího odstranění všech vad a nedodělků předaného plnění.

- 11.8. Poskytovatel je odpovědný za to, že plnění dle Smlouvy bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě, zejména za to, že případné vady poskytovaného plnění dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou. Poskytovatel je rovněž odpovědný za to, že veškeré výstupy dle Smlouvy odpovídají účelu a cílům plnění předmětu Smlouvy a že jsou zpracovány v souladu s požadavky, které jsou na ně kladeny Smlouvou.
- 11.9. Jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání Smlouvy, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaného Plnění dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.

12. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní pokuty:

- 12.1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služby č. 3 v termínu stanoveném v příslušné objednávce Služby č. 3, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých), a to za každý i započatý den prodlení. Minimální celková hodnota smluvní pokuty činí 3.000,- Kč. Maximální celková hodnota smluvní pokuty nepřevyší celkovou hodnotu příslušné objednávky Služby č. 3;
- 12.2. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služby č. 4 v termínu stanoveném v příslušné objednávce Služby č. 4, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení. Minimální celková hodnota smluvní pokuty činí 10.000,- Kč. Maximální celková hodnota smluvní pokuty nepřevyší celkovou hodnotu příslušné objednávky Služby č. 4;
- 12.3. v případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle odst. 8.7 písm. i) nebo písm. ii) Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení. Pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním povinností dle odst. 8.7 písm. i) a písm. ii) zároveň,

- zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 12.4. v případě porušení v povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 11.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
- 12.5. v případě porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. 13 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý i jednotlivý případ porušení;
- 12.6. v případě prodlení Poskytovatele s předáním dat Objednateli dle bodu 13.2.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 12.7. další smluvní pokuty jsou specifikovány v jednotlivých katalogových listech, které jsou obsaženy v příloze č. 2 Smlouvy.
- 12.8. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.9. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

13.1. Ochrana osobní údajů

13.1.1. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“), zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.

13.2. Ochrana důvěrných informací

13.2.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné, (dále jen „**důvěrné informace**“).

- 13.2.2. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Přijatá opatření musí respektovat požadavky a pravidla Objednatele. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k plnění Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajících z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit ztratit či znehodnotit.
- 13.2.3. Za důvěrné informace se rovněž považují veškerá data obsažená v ESIS, přičemž pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany prohlašují, že
- i) vlastníkem dat nacházejících se v ESIS, které jsou využívány výhradně Objednatelem; a
 - ii) vlastníkem dat nacházejících se v ESIS, které jsou využívány společně s Poskytovatelem a které se týkají provozní činnosti Objednatele;
- je Objednatel. Poskytnutím těchto dat Poskytovateli a/nebo umístěním těchto dat Objednatelem do ESIS a/nebo zpracováním těchto dat Poskytovatelem nepřechází vlastnické právo k těmto datům z Objednatele na Poskytovatele; jejich vlastníkem je nadále Objednatel.
- 13.2.4. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele bezúplatně předat Objednateli v elektronické podobě ve struktuře a formátu dle vzájemné dohody všechna data ve smyslu bodu 13.2.3 Smlouvy, a to do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele na jejich předání. Vytvoření jednorázového exportu všech dat v dohodnuté struktuře a formátu, musí být přiměřené vzhledem k možnostem Poskytovatele a výše uvedené lhůtě 15 dní.
- 13.2.5. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy.
- 13.3. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli sankce či náhrady, které by Objednateli byly pravomocně uloženy státními orgány anebo které by byly pravomocně uloženy soudem, a to z důvodu neoprávněného nakládání s osobními údaji a zdravotní dokumentací pacientů či osobními údaji zaměstnanců. Tento závazek k úhradě platí pouze na případy, kdy došlo ze strany Poskytovatele, jeho zaměstnanců či jeho subdodavatelů k seznámení se s osobními údaji spravovanými Objednatelem a došlo k porušení ZOOÚ či jiných zákonů, zejména zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, upravujícího práva a povinnosti při nakládání s údaji pacientů.

- 13.4. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která při poskytování plnění dle Smlouvy zamezí průniku škodlivého kódu (viry, malware atp.) do vnitřní sítě Objednatele z prostředků, které Poskytovatel používá pro poskytování plnění dle Smlouvy. V případě prokazatelného průniku škodlivého kódu do vnitřní sítě Objednatele prostředky Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje uhradit veškeré škody tím Objednateli způsobené.
- 13.5. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a ZVZ.

14. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců.
- 14.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatele, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služby č. 4 v termínu stanoveném v příslušné objednávce Služby č. 4 delším než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů. Odstoupení od smlouvy bude předcházet písemné upozornění na prodlení Poskytovatele zaslané Objednatелеm minimálně 5 pracovních dnů před vlastním odstoupením od smlouvy.
- 14.3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo pokud je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatелеm, za což se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
 - b) Užití plnění nebo dílčího plnění dle Služby č. 3 nebo č. 4 Objednatелеm v produkčním prostředí bez toho, aby toto plnění nebo dílčí plnění akceptoval.

- 14.5. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 14.6. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 14.7. Objednatel je rovněž oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 14.8. Zánikem účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
- 14.9. V případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy budou nedokončená plnění, která jsou předmětem Služeb č. 3 a 4, předána v rozpracované podobě ke dni ukončení smlouvy. Součástí předání budou dostupné dokumenty, které se k výsledkům činnosti v rámci Služeb č. 3 a 4 vztahují.
- 14.10. Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 15.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli při plnění předmětu Smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Poskytovatele o poskytnutí součinnosti.
- 15.4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v odst. 9.6 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 15.5. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou

schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.

15.6. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená

15.6.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

15.6.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

15.6.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

15.6.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

15.7. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění této smlouvy.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

16.2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

16.3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 Občanského zákoníku.

16.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se

- předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
 - 16.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku.
 - 16.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.
 - 16.8. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
 - 16.9. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
 - 16.10. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
 - 16.11. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
 - 16.12. Vztahy smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
 - 16.13. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
 - 16.14. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele.

16.15. Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.

16.16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace ESIS
- Příloha č. 2 – Detailní specifikace Plnění
- Příloha č. 3 – Seznam subdodavatelů
- Příloha č. 4 – Realizační tým

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne 30.11.2016

Za Poskytovatele:

V Praze dne

Doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D.,
MHA
Fakultní nemocnice Královské
Vinohrady

Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
WEBCOM a.s.