

Příloha č. 2

SERVISNÍ PLÁN č.: 019-023

k Servisní smlouvě č.: 032022019 ze dne: 5. 1. 2022

I. Objednatel:

KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK

Na Sekyře 2377

269 01 Rakovník

zastoupen:

Mgr. Jiří Karel - ředitel

IČO:

71192557

Zástupce objednatele ve věcech technických: [REDACTED]

II. Dodavatel:

XC tech, s. r. o.

Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2

zastoupen:

Ondřej Vlášek - jednatel

IČO:

05529778

DIČ:

CZ 05529778

Zástupce dodavatele ve věcech technických: [REDACTED]

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2023

Do: 31. 12. 2023

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

- 1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.
- 1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potenciálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.
- 1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:
 - 1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)
 - 1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)
- 1.4 Pravidelný **vzdálený dispečink** zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).
- 1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.
- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

- 2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.
- 2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:
 - 2.2.1 Telefonicky denně od 9 do 21 hod. včetně víkendů a svátků
 - 2.2.2 Emailem – bez omezení
 - 2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení
- 2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na [REDACTED] případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC
- 2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 12 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

- 3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru (přední, zadní, boční, spodní)
- 3.2 Vyčištění a kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu
- 3.3 Vyčištění a kontrola stavu optické cesty (Light Source, Rod inlet, Prism outlet, Port hole)
- 3.4 Vyčištění větracích mřížek pro LDM, sestavy chlazení DMD, elektroniky projektoru
- 3.5 Kontrola a případně vyčištění Fold Mirror
- 3.6 Kontrola Light Pipe za provozu
- 3.7 Vyčištění šasi projektoru
- 3.8 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.
- 3.9 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D
- 3.10 Kontrola Status LED diod, datumu a času
- 3.11 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.
- 3.12 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu
- 3.13 Kontrola konektorů a kontaktů

4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)

- 4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru
- 4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.
- 4.3 Kontrola konektorů a kontaktů
- 4.4 Kontrola stavu baterie

5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Barco ICMP-X
- 5.2 Kontrola nastavení síťových cest pro ingest
- 5.3 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.4 Kontrola systémových záznamů

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco
- 6.2 upgrade firmware jednotlivých komponentů projektoru
- 6.3 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Web Communicator
- 6.4 Kontrola systémových záznamů a diagnostika

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Hodnota paušálních plateb dle servisního plánu: 39.800,- Kč bez DPH
Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2023 : **34.500,-** Kč bez DPH

Fakturace proběhne ve dvou půlročních splátkách, tzn. 2 x 15.000,- bez DPH a to vždy na začátku daného období.

D. Upřesnění / doplnění

Dohodnutá cena a práce se vztahují na projekční techniku v obou kinech v Rakovníku, tzn. jak pro kamenné kino v Kulturním centru/divadle, tak pro letní kino. V obou kinech bude provedena **1 krát** ročně kompletní profylaxe a kalibrace zařízení viz. bod B. tohoto servisního plánu.

Vhodné termíny servisních kontrol budou plánovány po dohodě s objednatelem.

za Objednatele

za Dodavatele

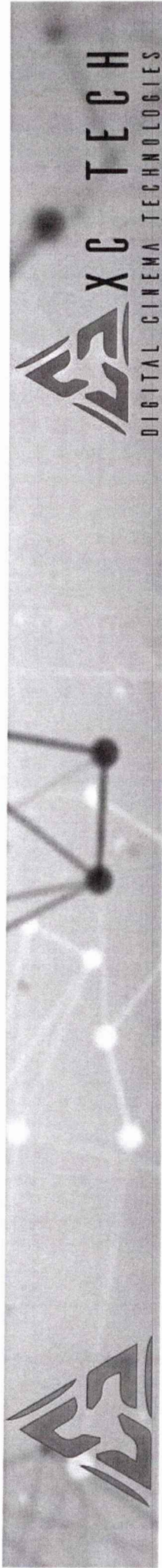
V Rakovníku dne 1.12.2022

V Praze dne 1. 11. 2022

.....
Mgr. Jiří Karel, ředitel

.....
Ondřej Vlášek, jednatel





CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

Ceník servisních služeb společnosti XC tech s.r.o. platný pro rok 2022 / 2023
příloha č.3

Název produktu / služby	Popis	Cena pro smluvního partnera	Cestovné Kč / km	Cena pro nesmluvního partnera	Cestovné Kč / km
VZDÁLENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora					
jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu	dostupnost VS 24/7	ZDARMA	---	1 000 Kč	14 Kč
PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - dle servisního plánu a servisní smlouvy					
HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor + kinoserver	dle doporučení výrobce 2x ročně	ZDARMA	---	25 500 Kč	14 Kč
MAINTENANCE - Softwarové aktualizace, aplikace T-info patchů / oprav					
jednorázová SW údržba projektoru, kontrola aplikací T-Info	cena za jednorázový upgrade a kontrolu T-Info	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
jednorázová SW údržba kinoserveru	cena za jednorázový upgrade	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
SERVISNÍ PRÁCE - servis, instalace, montáže, výměny, aktualizace, nastavení, měření, kalibrace					
jednorázový záruční servis technika u zákazníka	cena za hodinu práce a 1km cestovních náhrad	ZDARMA	0 Kč	---	14 Kč
jednorázový pozáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	satelit, alt obsah, blu-ray - alt. Obsah	600 Kč	12 Kč	1 200 Kč	14 Kč
jednorázový pozáruční servisní zásah specializovaného technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	projektor, kinoserver, síť, audio, automatizace	900 Kč	12 Kč	1 800 Kč	14 Kč
pozáruční servis - cena za druhého technika při náročnějších zásazích (za každou započatou hodinu)	druhý a více techniků - cena za jednoho	450 Kč	12 Kč	900 Kč	14 Kč
SAMOSTATNÉ SERVISNÍ ÚKONY - výměny provozních náplní, reinstalace serveru, recovery dat, systémové disky, RAID, měření, kalibrace					
kompletní měření obrazového řetězce, nastavení dle norem DCI, SMPTE	včetně protokolu o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	9 000 Kč	14 Kč
kompletní měření audio řetězce, nastavení dle platných norem a požadovaných parametrů	včetně protokolu o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	6 000 Kč	14 Kč
výměna chladičů kapaliny v projektoru	včetně potřebného množství kapaliny	2 500 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
výměna systémového SSD disku v kinoserveru Qube	včetně disku a OS	5 000 Kč	12 Kč	10 000 Kč	14 Kč
výměna xenonové lampy v projektoru	včetně nastavení optimální polohy	1 400 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
školení obsluhy digitálního kina včetně vystavení certifikátů - cena za 1-4 účastníky	školení promítačů, vedoucích kin, techniků	6 000 Kč	12 Kč	---	14 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového. Jednotková cena za práci mimo pracovní dobu, státem uznané svátky a víkendy se navyšuje o 50% základní ceny. Pracovní doba servisu je Po-PA od 8:30 do 17:00, technická podpora a vzdálená správa funguje 24/7 na telefonním čísle +420 773 551 448 a +420 602 613 161, skype, email.