

Ústecký kraj

Krajský úřad

Číslo prodávajícího:

Číslo kupujícího:

SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ UŽÍVACÍCH PRÁV

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Název: SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Sídlo: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

Zastoupený: [REDACTED], prokuristy

IČ: 24207519

DIČ: CZ24207519

Bank. spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Zástupce pro věcná jednání: [REDACTED]

E-mail/telefon: [REDACTED]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674
(výpis z obchodního rejstříku prodávajícího tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě).
(dále jen „prodávající“ nebo „dodavatel“)

a

Nabyvatel:

Základní škola a Mateřská škola Ústí nad Labem, Nová 1432/5, příspěvková organizace

Sídlo: Nová 1432/5, 400 03 Ústí nad Labem - Střekov

Zastoupený: [REDACTED], ředitelem

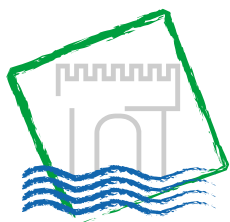
IČ: 44555482

Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „kupující“ nebo „zadavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU:



I.

Předmět smlouvy a plnění

1. Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího k poskytování uživatelských práv ("Licenci") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution (dále „EES“) a poskytování dalších služeb spojených s využitím licencí právnickým osobám vykonávajícím činnost škol a školských zařízení na území Ústeckého kraje (příspěvkové organizace, jejímž zřizovatelem není Ústecký kraj), za podmínek dále sjednaných v této smlouvě, popř. dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.
2. Přesná specifikace předmětu plnění:

A) Předmětem plnění je dodávka produktu Microsoft® 365 A3, který zahrnuje minimálně:

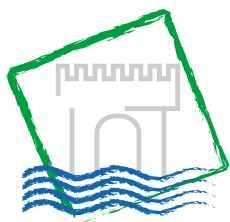
- a) Windows 11 Education A3 upgrade nebo novější
- b) Office 365 A3 včetně Office 365 A3 Student use Benefit
- c) Licenci M365 Apps for Ent Per Device
- d) Enterprise Mobility + Security A3
- e) Intune for Education
- f) Azure Active Directory Premium Plan 1
- g) Azure Information Protection Premium Plan 1
- h) Advanced Threat Analytics
- i) Minecraft: Edukativní Edition
- j) Neomezené počty on-Premise Exchange serverů, Share Point serverů ani Skype For Business serverů
- k) Právo na instalaci Office na sdílených zařízeních a v učebnách
- l) Právo instalovat uživatelům on-prem OfficeProPlus

Požadované produkty:

produkt	Popis produktu
AAD-38391	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
AAD-38397	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft

B) Předmětem Podpory licenční politiky Microsoft je:

- a) poskytování certifikovaných licenčních specialistů pro licenční politiku k Microsoft produktům pro konzultace optimálního licenčního řešení,
- c) poskytování jediného a centrálního místa pro objednávání licencí / licenční konzultace,
- d) poskytování pomoci s optimalizací licencí prostřednictvím služby softwarových auditů (Software Asset Management),
- e) konzultace k nastavení procesů pro bezpečnost informací v IT prostředí dle standardů ISMS.



f) poskytování konzultačních a poradenských služeb souvisejících s uplatněním produktu v prostředí zadavatele v minimální délce 1 člověkoden vždy za období 12 měsíců. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu.

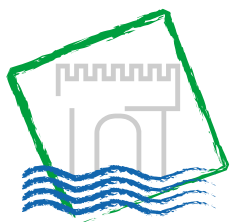
C) Předmětem zajištění agendy Správa licencí je:

a) Dodávka portálového nástroje pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv organizací (nadstavbový produkt pracující nad nativními portály Microsoft a případně jiných výrobců SW), který rozšiřuje a integruje jejich funkce s minimálními požadavky:

- Centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci jednotlivých školských organizací a zadavatele
- Nastavitelné schvalovací workflows pro jednotlivé osoby/školská zařízení/zřizovatele...
- Alokování a reportování nákladů dle osob/školských zařízení/zřizovatele
- Možnost rozúčtování nákladů na jednotlivé účetní jednotky zadavatele
- Možnost spravovat objednávky/nabídky i centrálně pro všechny zapojené školské organizace
- Možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu
- Možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
 - Katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (rozšiřitelný i na jiné výrobce než Microsoft)
 - Možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW
 - Zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kursu ČNB
- Centralizovaný přehled všech faktur za SW s možností propojení do vnitřních systémů zadavatele
- Možnost využití pro inventarizaci veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů
- Nastavitelné automatizované upozorňovací služby – splatnost faktur, expirace smlouvy atd.
- Přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti nativního přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí:

- Sledování skladby předplatných v prostředí vendora (Microsoft):
 - Přehled o přiřazování jednotlivých služeb v rámci Office 365 prostředím jednotlivým uživatelům
 - Možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů
 - Trackování sdílení dat z prostředí zadavatele
 - Monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA)
- Monitoring přistupujících mobilních zařízení



Ústecký kraj

- Dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení:
 - Přehled o nevyužívaných online službách
 - Přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času
 - Přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů
 - Časový přehled využívání služeb
 - Pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí
- b) zpracování přehledů o počtu a typech licencí v organizacích,
- c) poskytnutí přístupu k informacím o licencích jednotlivým organizacím prostřednictvím internetu,
- d) vedení průkazné evidence o objednávkách licencí jednotlivými organizacemi,
- e) evidence licencí pro jednotlivé organizace v souladu s požadavky a doporučeními společnosti Microsoft a BSA,
- f) vedení a zpracování agendy související s aktivací SW pro všechny studenty a pracovníky škol a školských zařízení prostřednictvím samoobslužného webového portálu,
- g) aktivace licencí, aktivace a správa anuitních benefitů.

D) Služby základního zprovoznění/rekonfigurace Office 365 v prostředí organizací:

1) příprava on-line dotazníku pro každou organizaci pro sběr základních informací

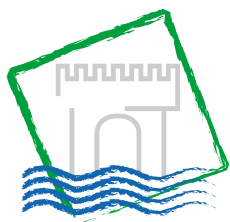
- Email s odkazem na on-line dotazník rozesílá koordinátor zřizovatele (možnost využití Forms dokumentu)
- Konsolidaci výstupů zajistí dodavatel

2) setkání zástupců jednotlivých škol (zástupce IT, ředitel)

- 2 – 3 termíny v délce 2 hodin
- Prostory případně online vzdálené připojení zajistí zřizovatel
- Pozvánku rozešle zřizovatel
- Registrace účastníků zřizovatel/dodavatel

3) zprovoznění/rekonfigurace Office 365 v prostředí dané školy

- Založení případně rekonfigurace existujícího tenantu
- Ověření zda je navrhované jméno tenantu možno použít
- Propojení domény (domena.cz) s Office 365
- Identifikace používaných online služeb
- Konfigurace DNS pro vybrané online služby
- Konfigurace vybraných online služeb
 - OneDrive for Business
 - Skype for Business
 - SharePoint Online
 - Teams
- Základní konfigurace zabezpečení Office 365
- Konfigurace pro uživatelské identity



E) Microsoft Premier Support Standard - Technická podpora prostředí Microsoft

Požadavky na službu poskytování technické a servisní podpory pro prostředí Microsoft – produkt Microsoft Premier Support Standard (SKU: H51-00098) nebo alternativní služba dodavatele zahrnující pravidelné služby zadavatelů.

- Service/HelpDesk pro Microsoft prostředí zadavatele.
- Reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

Service/Help Desk zadávání požadavků:

- Telefonicky
- Emailem
- Přímý přístup do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní

ServiceDesk je schopen akceptovat a zpracovat

- Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobce (pokud neposkytuje přímo výrobce)
- Proaktivní požadavky – objednávky proaktivních služeb
- Odborné poradenství
- Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- Odborná a licenční konzultační podpora týkající se Microsoft prostředí
- Poskytovat měsíční reporting využití technické podpory

ServiceDesk nabízí pevně nastavené SLA s response time podle důležitosti požadavku a je schopný měsíčně reportovat splnění těchto kritérií. Minimální požadovaný response time podle důležitosti požadavku:

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| • A (nejvyšší důležitost) | odezva do 2 hodin |
| • B (střední důležitost) | odezva do 4 hodin |
| • C (nejnižší důležitost) | odezva do 8 hodin |

V případě nejvyšší důležitosti je Dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu onsite.

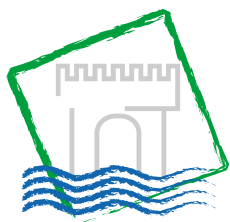
V případě nejvyšší důležitosti, nebo v případě chyby produktu Dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zákazníkovi předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

Po dobu trvání smlouvy bude mít dodavatel uzavřenu prémiovou podporu od výrobce SW (společnosti Microsoft) formou „Microsoft Premier Support for Partners“, která umožňuje případnou rychlou eskalaci technických problémů s produkty přímo výrobcem do vývojových týmů.

Dodavatel bude rovněž schopný zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus).

Rozsah podpory pro každou organizaci:

- ✓ Reaktivní podpora (PRS): minimálně 4 hodin ročně



Ústecký kraj

- ✓ Proaktivní podpora (SA): minimálně 4 hodin ročně
- ✓ Součástí podpory je přidělený „TAM“ (Technical Account Manager)
- ✓ Podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- ✓ Komunikaci v českém jazyce

Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího roku smlouvy. Práce nad rámec budou účtovány denní sazbou dle kategorie doplňkových služeb na základě dílčí objednávky zadavatele

F) Dodávka vzdělávací portálu pro podporu Office 365 v tenantu organizací

Vzdělávací portál pro podporu Office 365 v tenantu organizací musí poskytovat jednoduché návody v českém a anglickém jazyce (dle volby koncového uživatele) obsahující klíčové informace pro uživatele o nejdůležitějších částech Office365. Materiály musí obsahovat informace o tom na co konkrétní službu využít, příklady scénářů. Cílem pořízení portálu je aktivní podpora při zavádění nových způsobů práce a osvojování pořízených technologií formou poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem.

Materiály musí být k dispozici uživatelům integrovaně na portále zřízeném v rámci prostředí Office365 (ikona na tento portál musí být přidána do navigace služeb Office365) a být instalovány přímo v prostředí zadavatele bez nutnosti využití dalších aplikací (např. Teams). Současně musí být možno uživatelům komunikovat odkaz v příslušných emailech zasílaných v rámci informování o novinkách služby Office 365.

Základní sada materiálů musí obsahovat minimálně tyto oblasti:

- Office365 Portál a služby (včetně přihlášení a základního ovládání a nastavení)
- Elektronická pošta a kalendář (včetně web přístupu)
- OneDrive pro Firmy
- Teams
- Delve
- Groups365

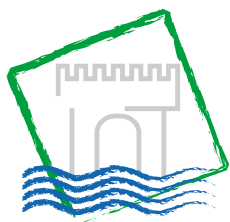
Návody pro vytipované scénáře (jako například vytvoření online schůzky atd.)

Návody ke každému tématu/nástroji musí být vždy minimálně ve dvou variantách: jednoduchá 1-2 stránková tzv. „tahák“ a vícestránková podrobnějšími detailními informacemi a případně navíc videonávod.

Materiály obsažené na portálu musí být aktuální ke dni dodání licencí/služeb.

G) Požadovaný počet licencí:

Počet licencí je odvozen od počtu pedagogů a zaměstnanců, kteří pracují pro danou organizaci dle definice Microsoft „Education Qualified User“ (EQU). Počet EQU a počet studentů na organizaci je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.



Informace: Součinnost ze strany zadavatele bude poskytnuta v tomto rozsahu:

- Garant za Office 365 za každou organizaci (správce IT)
 - Vyplnění dotazníku za každou organizaci – požadované online služby
 - Správce veřejných DNS záznamů
3. Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro kupujícího licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES včetně dokladů, které se k němu vztahují a tvoří přílohu č.3 této smlouvy, a kupující se zavazuje, že předmět plnění převezme a zaplatí prodávajícímu dohodnutou cenu.
 4. Předmět plnění je určen pro účely: poskytování uživatelských práv ("Licencí") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution.

II.

Doba a místo plnění

1. Prodávající se zavazuje k dodávce předmětu plnění od 1.1.2023 do 31.1.2026.
2. Základní škola a Mateřská škola Ústí nad Labem, Nová 1432/5, Nová 1432/5, 400 03 Ústí nad Labem - Střekov (škola/ školské zařízení na území Ústeckého kraje neboli „Příjemce“) dle přílohy č. 2 této smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Jednotková cena za implementaci 1 organizace se ujednává ve výši 20 000,00 Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) bez DPH a 24 200,00 Kč (slovy dvacet čtyři tisíc korun českých) s 21% DPH.

Jednotková cena Microsoft Premier Support Standard - Technická podpora prostředí Microsoft 1 organizace se ujednává ve výši 9 600,00 Kč (slovy devět tisíc šest set korun českých) bez DPH a 11 616,00 Kč (slovy jedenáct tisíc šest set šestnáct korun českých) s 21% DPH.

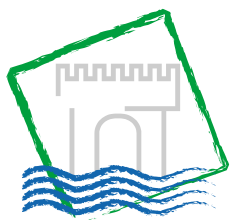
Jednotková cena za 1 rok poskytování 1 licence se ujednává ve výši 1 257,00 Kč (slovy jeden tisíc dvě stě padesát sedm korun českých) bez DPH a 1 520,97 Kč (slovy jeden tisíc pět set dvacet korun českých devadesát sedm haléřů) s 21% DPH.

Jednotkové ceny se rovnají jednotkovým cenám, které jsou uvedeny v nabídce prodávajícího ze dne 23. 8. 2022 pro plnění veřejné zakázky „Poskytování uživatelských práv k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation“. Evidenční číslo veřejné zakázky KUUK/088836/2022/INV/VZ-SMT/0004.

2. Jednotková cena je ujednána dohodou smluvních stran. Jednotková cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací plnění. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Prodávající není oprávněn žádat změnu smlouvené ceny ze žádného důvodu.

Úhrady dle této smlouvy bude provádět kupující.

3. Cena za implementaci bude zaplácena kupujícím po realizaci implementace u organizace, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, s níž Ústecký kraj uzavřel smlouvu o





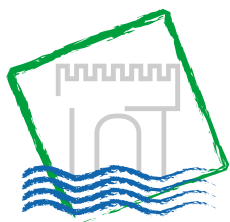
Ústecký kraj

centralizovaném zadávání a implementace u ní nebyla před podpisem této smlouvy realizována, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je prodávající oprávněn vystavit až po realizaci implementace. Podkladem pro vystavení faktury je Protokol o ukončení implementace organizace (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.


4. Cena za Microsoft Premier Support Standard - Technická podpora prostředí Microsoft bude zaplacená kupujícím ročně dopředu a to vždy k výročí smlouvy společně s kupní cenou za poskytování licencí organizacím, uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, s nimiž Ústecký kraj uzavřel smlouvu o centralizovaném zadávání.
5. Cena za poskytování licencí bude zaplacená kupujícím ve 3 splátkách, a to tak, že vždy k 31.12. kalendářního roku bude provedena aktualizace počtu pedagogů a zaměstnanců školských zařízení (počet EQU), s nimiž Ústecký kraj uzavřel smlouvu o centralizovaném zadávání. Na základě této aktualizace bude vypočtena Kupní cena za poskytování licencí za 1 kalendářní rok, což je násobek počtu EQU a jednotkové ceny za 1 rok poskytování 1 licence.

Kupní cena za poskytování licencí bude zaplacená na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“). Podkladem pro vystavení faktury je Protokol s aktualizovaným počtem EQU (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.

6. Daňový doklad – faktura vystavená prodávajícím musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí **30 dnů** od doručení faktury kupujícím, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude kupujícím doručena v listinné podobě, popř. výjimečně v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, kupující není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, kupující fakturu vrátí zpět prodávajícímu k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
7. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet prodávajícího. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžité závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu kupujícího.
8. Pro platby dle článku VI. této smlouvy platí přiměřeně platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.
9. Proávající prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury kupujícím a navrhne správci daně její úhradu kupujícím. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které prodávající určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost prodávajícího zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se prodávající, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 ZDPH, nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že kupující zaplatí kupní cenu takto:
 - a) cenu bez DPH zaplatí na účet prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
 - b) DPH zaplatí na účet , pod variabilním symbolem č.  ve zprávě správci daně kupující uvede den uskutečnění zdanitelného plnění.



Ústecký kraj

Prodávající ujišťuje kupujícího, že číslo matricy  je číslem matricy bankovního účtu specializovaného finančního úřadu (správce daně) a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který prodávající má uhradit DPH. Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, bude při placení DPH postupovat podle § 109a ZDPH. Zaplacením ceny způsobem dle tohoto odstavce bude povinnost kupujícího zaplatit cenu řádně splněna.

IV.

Splnění závazku

1. Ke splnění závazku prodávajícího dojde odevzdáním předmětu plnění kupujícímu v místě plnění, převzetím kupujícím a potvrzením (podepsáním) Protokolu oběma smluvními stranami. Předmět plnění je odevzdáván a přebírán po částech.
2. Pokud předmět plnění obsahuje jakékoliv vady, má kupující právo odmítnout jeho převzetí. Smluvní strany o tomto vyhotoví Zápis s uvedením vad, v rámci něhož má kupující právo:
 - a) dohodnout se s prodávajícím na způsobu a termínu pro odstranění vad. Bez ohledu na takto stanovené termíny pro odstranění vad se prodávající dostává do prodlení se splněním povinnosti splnit svůj závazek řádně a včas prvním dnem následujícím po uplynutí doby plnění dle článku. II odst. 1.,
 - b) odstoupit od smlouvy, přičemž odstoupení se považuje za účinné buď podpisem prodávajícího na Zápisu, nebo v případě, že jej prodávající podepsat odmítne, dnem, kdy Zápis dojde prodávajícímu.

V.

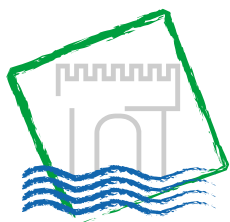
Odpovědnost prodávajícího za vady a jakost, další podmínky

1. Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Software se řídí podmínkami uvedenými ve Smlouvách Microsoft, které jsou uvedeny na stránkách: <https://www.microsoft.com/licensing/terms/cs-CZ/productoffering?programMoniker=EES>

VI.

Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a) prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu za každý den překročení sjednané doby dodání předmětu koupě smluvní pokutu ve výši 0.05% z celkové ceny s DPH,
 - b) prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu za každý den překročení sjednané doby odstranění vady smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny s DPH,
 - c) smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky do jejího zaplacení.
2. kupující má právo na náhradu škody vzniklou z porušení povinností, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.





VII.

Práva a povinnosti smluvních stran Ostatní ujednání

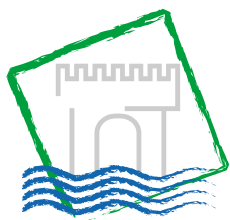
1. Prodávající je povinen po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro Příjemce licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES.
2. Prodávající je povinen zajistit bezplatný výkon administrativních činností spojených s provozem SW produktů v rámci smlouvy Microsoft EES. Mezi tyto činnosti patří zejména:
 - upozornění Příjemce nejméně 1 měsíc předem na blížící se výročí či konec trvání smlouvy a příprava dokumentů s tím souvisejících (výroční objednávky apod.),
 - zpracování výročních objednávek základních produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a dodávka licencí nejdéle do 15 dnů od obdržení objednávky,
 - upozornění zadavatele na možnost čerpání výhod poskytovaných spol. Microsoft k této smlouvě (benefity Software Assurance a jiných anuitních benefitů).

Za dodávku licencí se považuje doručení osvědčení o nabytých licencích.

3. Prodávající je povinen zajistit pro Příjemce Technickou podporu prostředí Microsoft dle podmínek definovaných v čl. I odstavec 2 E).
 - Telefonicky: 
 - Emailem: 
 - Web rozhraní: <https://www.softwareone.com/cs-cz/servicedesk>

Tuto službu budou poskytovat certifikovaní pracovníci v češtině.

4. Prodávající je povinen zajistit pro Příjemce poskytování komplexního licenčního poradenství k zakoupeným produktům. Dostupnost v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin s minimální reakční dobou 2 hodiny, maximální doba pro vyřešení 4 pracovní dny.
5. Prodávající je povinen poskytovat komplexní licenční poradenství k Volume Licensing programům vč. vysvětlení odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků. Toto poradenství budou poskytovat kvalifikovaní pracovníci s příslušnou certifikací na místě v českém jazyce. Poskytovatel též zpřístupní takové programy Příjemci.
6. Prodávající je povinen zajistit aktivaci, správu či údržbu licenčních stránek Příjemce u Microsoftu, aktivaci a správu anuitních benefitů.
7. Prodávající je povinen poskytovat Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktu v prostředí zadavatele v délce 1 člověkodenní na organizaci za období 12 měsíců. Vykonávat služby pro Příjemce s odbornou péčí. V případě, že však svou činností nebo nečinností způsobí Příjemci škodu, bude přednostně hledána dohoda o náhradě škody mezi smluvními stranami. Pokud tato dohoda nebude nalezena, bude se dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. Prodávající je povinen zohlednit a vysvětlit odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků.
9. Prodávající je povinen zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.



10. Příjemce je povinen nahlásit Poskytovateli počet EQU vždy nejdéle v den výročí smlouvy Microsoft EES. Za den výročí se považuje rovněž den uzavření smlouvy Microsoft ESS.
11. Příjemce se zavazuje spolupracovat s Prodávajícím na administrativních úkonech, které Prodávající nemůže zajistit vlastními silami. Těmito se rozumí zejména nahlášení kontaktních osob a zajištění včasného podepisování požadovaných dokumentů.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje usnesením č. 007/52R/2022 ze dne 14.9.2022.
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 2 paré s platností originálu, přičemž kupující obdrží 1 vyhotovení a prodávající 1 vyhotovení.
5. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede dodavatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID 8fc9a92 / na e-mail: verejne.zakazky@softwareone.com. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

IX. Podpisy smluvních stran

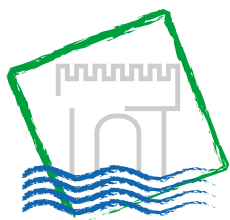
1. Prodávající i kupující shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Ústí nad Labem dle elektronického podpisu

.....
Prodávající
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

.....
Kupující
ZŠ a MŠ Ústí nad Labem, Nová 1432/5, p.o.



Ústecký kraj

Přílohy:

Příloha č. 1 – Výpis/Kopie výpisu rejstříku/evidence prodávajícího

Příloha č. 2 - Seznam škol a školských zařízení nezřizovaných Ústeckým krajem s aktuálním počtem pedagogických pracovníků a zaměstnanců na organizaci v čase podpisu smlouvy včetně cenové specifikace