



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

## SMLOUVA O SERVISU PRVKŮ KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY

uzavřená § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo smlouvy poskytovatele: **22/304/408**

Evidenční číslo smlouvy: **KŘÚ/22/24323**

### Pardubický kraj

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice  
IČO: 70892822  
zastoupený: [redacted], hejtmanem Pardubického kraje  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Pardubice  
číslo účtu: 239602855/0300  
Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted]:  
tel. kontaktní osoby: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
Kontaktní osoba ve věcech projektu: [redacted]  
tel. kontaktní osoby: [redacted]  
e-mail: [redacted]

(na straně jedné, dále jen „objednatel“)

a

### ČD - Telematika a.s.

Sídlo: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3  
Korespondenční adresa: Pod Táborem 369/8A, 190 00 Praha 9  
IČO: 61459445  
DIČ: CZ61459445  
zapsaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 8938  
zastoupený: [redacted] ou představenstva  
členem představenstva  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 19-5524200217/0100  
Kontaktní osoba: [redacted]  
tel. kontaktní osoby: [redacted]  
e-mail: [redacted]

(na straně druhé, dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“ a každá jednotlivě jako „smluvní strana“)



Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v návaznosti na smlouvu o dodávce prvků komunikační infrastruktury, která byla uzavřena mezi objednatelem a poskytovatelem (dále jen „**Smlouva o dodávce**“), tuto smlouvu o servisu prvků komunikační infrastruktury (dále jen „**smlouva**“).

### Preambule

1. Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“ (dále jen „**projekt**“). Pardubický kraj je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného regionálního operačního programu, č. výzvy 28 (dále jen „**Výzva 28 IROP**“), registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0006323. Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 28 IROP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 28 IROP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu.
2. Poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky s názvem „**RDS 2.0 – Litomyšl, napojení na Univerzitu Pardubice**“ uveřejněné na profilu objednatele, jakožto zadavatele, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávané v otevřeném nadlimitním řízení. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, navazují na dodávku prvků komunikační infrastruktury dle Smlouvy o dodávce.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby služby dle této smlouvy poskytoval ve stanovené době a ve sjednané kvalitě a že si je vědom skutečnosti, že objednatel má značný zájem na plnění předmětu této smlouvy, v čase a kvalitě stanovené touto smlouvou.

### I.

#### Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek provádění servisní činnosti poskytovatelem pro objednatele.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět servis prvků komunikační infrastruktury uvedených ve Smlouvě o dodávce č. OR/22/24296, která byla uzavřena mezi poskytovatelem a objednatelem (dále jen „**prvky KI**“), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách (dále jen „**služby**“) a závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu za služby poskytované na prvcích KI a plnit další podmínky této smlouvy.
3. Specifikace požadované servisní činnosti (služeb) je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.

### II.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a činí 9 183,- Kč bez DPH za měsíc, samostatně DPH ve výši 1 928,43 Kč, tj. celkem 11 111,43 Kč včetně DPH (dále jen „**cena**“).
2. Cena stanovená dle odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby



Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků z této smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků z této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.

3. Vícepráce i vícenáklady, které vzniknou poskytovateli z důvodu poskytnutí nekvalitních služeb či služeb poskytnutých v rozporu se smlouvou či jejími přílohami, nejsou součástí ceny a hradí je poskytovatel v plné výši.
4. Cena zahrnuje veškeré činnosti poskytovatele a požadavky objednatele, uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
5. Cena nezahrnuje:
  - a) odstraňování záručních vad dle Smlouvy o dodávce, které jsou zahrnuty v kupní ceně dle Smlouvy o dodávce;
  - b) nápravu druhého a dalších případů nedostupnosti za kalendářní rok, které jsou zapříčiněny úmyslně či neúmyslně objednatelem, třetí stranou nebo vyšší mocí (každý případ zvlášť). Náprava těchto nedostupností je fakturována objednateli zvlášť.
  - c) manipulace s předmětem smlouvy, tzn. přeložky.
6. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
7. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí služeb v české měně nebo v měně platné v České republice na základě řádného daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“), kterou je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli.
8. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury bude objednatelem potvrzený report příslušného kalendářního měsíce, který bude ze strany poskytovatele předáván měsíčně, vždy za celý ukončený jednotlivý kalendářní měsíc zpětně, a musí obsahovat minimálně název projektu, registrační číslo projektu, číslo reportu, období, datum činnosti, konkrétní popis činnosti, identifikační údaje poskytovatele a dále výpis všech záznamů Hotline a Helpdesk z dotčeného měsíce a jejich stav vyřízení poskytovatelem, souhrnné informace ohledně dodržování garance provozu (SLA) za dotčený kalendářní měsíc. Tento report bude přílohou faktury.
9. V případě, že budou služby poskytovány jen po část kalendářního měsíce, bude poměrně zkrácena příslušná fakturace za poskytování služeb.
10. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
11. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen



Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

„**zákon o DPH**“), a dle § 435 občanského zákoníku vč. označení smlouvy, ke které se vztahuje. Faktura bude dále obsahovat náležitosti vyplývající z režimu spolufinancování Projektu ze strukturálních fondů Evropské unie, zejména registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0006323, název projektu Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje a informaci o tom, že Projekt je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj, Integrovaného operačního programu (IROP) včetně povinných parametrů publicity, dále cenu bez DPH, sazbu DPH a cenu vč. DPH.

12. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona o DPH, občanského zákoníku nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami stanovenými smlouvou, nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
13. Povinnost uhradit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Všechny poukazované částky vzájemně stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
14. Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do 2 (slovy: dvou) pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo dojde k některé ze skutečností předvídaných v § 109 zákona o DPH, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH je objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně, přičemž tato úhrada se považuje za řádné splnění povinnosti zaplatit cenu dle smlouvy. O úhradě DPH přímo příslušnému správci daně je objednatel povinen poskytovatele písemně informovat.

### III.

#### Podmínky poskytování služeb a prohlášení stran

1. Služby budou poskytovány v lokalitách a na prvcích KI, jež jsou uvedeny ve Smlouvě o dodávce, která byla uzavřena mezi poskytovatelem a objednatelem. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu a dle specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy trasu uvedenou v příloze č. 1 smlouvy o dodávce a prvky KI, včetně připojených zařízení, v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry byly řádně dodržovány, a objednatel se zavazuje poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.



Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

- Poskytovatel zaručuje a zajišťuje objednateli nepřetržité poskytování služby (nepřetržitý provoz trasy a její dostupnost 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok), s maximální dobou nedostupnosti stanovenou v tomto článku a v příloze č. 1 této smlouvy.
- Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

(Přičemž počet hodin v měsíci se stanoví podle skutečného počtu dní v měsíci vynásobeného číslovkou 24 např. 30 dnů x 24 = 720 hodin)

Za nedostupnost, tedy poruchu, se považuje i poskytování služby s horšími než garantovanými parametry, dohodnutými v předávacím protokolu smlouvy o dodávce, zejména v příloze č. 1 a 2 smlouvy o dodávce.

- Plánované výpadky se nezapočítávají do doby dostupnosti podle odst. 3 a 4 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že celková doba plánovaných výpadků v každém kalendářním měsíci nepřesáhne procentuální hodnotu uvedenou v příloze č. 1 smlouvy, smluvní strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout jinak. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude plánované práce na trase, které si vyžádají nedostupnost, provádět pokud možno v době mimo pracovní špičku, tedy zejména v nočních hodinách (0:00-6:00h) a ve dnech pracovního volna a klidu.
- Poskytovatel je povinen plánované výpadky písemně oznámit objednateli nejméně 5 pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
- Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba, kdy nedostupnost bude způsobena důvody ležícími na straně objednatele (např. poruchy na zařízení objednatele, neposkytnutí nezbytné součinnosti, kterou poskytovatel sám nemůže zajistit, apod.) a z důvodů, které poskytovatel objektivně nemohl ovlivnit, včetně událostí vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení objednatelem způsobem podle odst. 8 tohoto článku smlouvy nebo zjištěním nedostupnosti poskytovatelem a zavedením požadavku do servicedesku za objednatele.
- Služby budou dle jejich specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy poskytovány buď samostatně na základě pravidelné činnosti (tj. bez výslovného pokynu či objednávky ze strany objednatele), nebo na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk dostupné na adrese [redacted] nebo telefonicky na telefonním čísle [redacted]. Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášení objednatele do jedné hodiny od jejího přijetí zasláním vyplněného formuláře „Hlášení poruchy“, a to prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk nebo e-mailem na adresu [redacted]. Vzor formuláře „Hlášení poruchy“ tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- Objednatel je povinen vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany poskytovatele.



Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

10. Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována poskytovatelem na tel. č.: [REDACTED]
11. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí poskytovatelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) a poskytovatel si nemůže tuto součinnost zařídit jinak, je poskytovatel povinen zaznamenat k záznamu poruchy čas nesoučinnosti a posléze jejího obnovení. Doba prodlení do obnovení součinnosti se tak do doby trvání poruchy (a tím i výpočtu doby nedostupnosti) nepočítá. Musel-li však poskytovatel neprodleně a nutně zasáhnout a nemohl-li vyčkat součinnosti objednatele (např. ohrožení majetku či života), je objednatel povinen uhradit poskytovateli zvýšené náklady spojené s takovýmto odstraněním poruchy.
12. Poskytovatel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, odpovídá však, jako by plnil sám.
13. Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a poskytovatele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 3 této smlouvy.
14. K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran a musí být v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
15. Pokud dojde k druhé a další poruše prvku KI za kalendářní rok v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil poskytovatel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit poskytovateli vedle ceny uvedené v čl. II. odst. 2 této smlouvy i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku poskytovatele ke dni vyúčtování. Bezplatné vyřešení prvního výskytu poruchy v roce každého typu zavinění (objednatel, třetí strana, vyšší moc) je součástí předmětu plnění.
16. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění předmětu smlouvy a poskytování služeb postupovat poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha služeb, podle pokynů objednatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou poskytovateli známy nebo je musí znát či předpokládat.
17. Poskytovatel prohlašuje, že:
  - a) není jako právnická osoba v likvidaci;
  - b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, popř. zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové



Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku poskytovatele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;

c) uzavření/m této smlouvy:

- neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky či rozhodnutí soudů České republiky;
- neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
- neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

18. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- b) podání návrhu na vyrovnání na majetek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- c) vstup poskytovatele do likvidace; nebo
- d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek poskytovatele, tj. zejména že poskytovatel je předlužen anebo insolventní; nebo
- e) rozhodnutí o provedení přeměny poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- f) omezení či ukončení činnosti poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
- g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků poskytovatele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- h) rozhodnutí o zrušení poskytovatele.

19. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně přezkoumal veškeré podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro poskytování služeb si vyjasnil s objednatel nebo místním šetřením.

20. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 6 000 000,- Kč.

21. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.



Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

22. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů (a jejich příloh) a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu, minimálně však do 31. 12. 2030. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
23. Veškeré materiály vztahující se k projektu (dokumenty, smlouvy, prezenční listiny, publikace, prezentace atd.), nebo vzniklé v rámci projektu musí být označeny v souladu s Obecnými a/nebo Specifickými pravidly IROP. Vedle toho objednatel požaduje, aby povinná publicita všech materiálů, které vzniknou v rámci plnění projektu, byla vždy předem odsouhlasena určeným zaměstnancem objednatele jako realizátora projektu.

#### IV.

#### Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení termínu zahájení poskytování služeb stanoveného v čl. VI odst. I smlouvy, doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000 Kč bez DPH za každou i započatou hodinu prodlení, kterou zaplatí poskytovatel objednateli.
2. V případě nedodržení garantované dostupnosti služeb dle čl. III. odst. 3 smlouvy poskytovatelem má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč bez DPH za každé 0,5% pod stanovené SLA.
3. V případě porušení povinností stanovených v čl. VII. odst. 2, 4 a 6 smlouvy se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 50 000,- Kč bez DPH za každý případ porušení povinnosti, kterou zaplatí poskytovatel objednateli.
4. V případě, že z důvodu na straně poskytovatele nebude objednatel moci zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služby Hotline ani Helpdesk způsobených výpadkem služby na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč bez DPH za každý takový případ.
5. V případě, že objednatel nebo jeho partner neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu dle odst. 2 tohoto čl. smlouvy a doba obnovení služby se posouvá o prokazatelné zdržení na straně objednatele nebo jeho partnera.
6. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou ceny, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši, a to z dlužné částky.
7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.
8. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Pokud není v ostatních ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem objednateli nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu smlouvou.





Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

9. Každá ze stran smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z porušení smlouvy a obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Žádná ze stran smlouvy nebude odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv okolnosti bránící řádnému plnění smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

## V.

### Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

1. Objednatel je povinen zejména:
  - a) poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy, poskytovatel si je nemůže opatřit sám a o které poskytovatel požádá;
  - b) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
  - c) informovat včas poskytovatele o neobvyklé funkčnosti komunikační infrastruktury a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
  - d) provádět platby v termínech a určené výši;
  - e) dle pokynu poskytovatele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je.
2. Poskytovatel je povinen zejména:
  - a) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech a dodržovat při poskytování služeb platné právní předpisy;
  - b) předkládat měsíční reporty o dostupnosti služeb a plnění SLA parametrů, a to vždy do pátého (5.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce,
  - c) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.

## VI.

### Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 10 (slovy deseti) let ode dne protokolárního předání a převzetí komunikační infrastruktury objednatelům dle Smlouvy o dodávce.
2. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od počátku ruší.
3. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí:
  - a) prodlení poskytovatele s poskytováním služeb, které bude delší než pět kalendářních dnů,
  - b) jestliže bude poskytovatelem podán návrh na prohlášení konkursu na vlastní majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek poskytovatele na základě návrhu věřitele poskytovatele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný



## Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

správce konkursní podstaty pro poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude poskytovatelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů,

- c) případ, kdy se prohlášení prodávajícího uvedené v příloze č. 5 zadávací dokumentace na veřejnou zakázku uvedenou v odst. 2 preambule smlouvy ukáže jako nepravdivé, a to kdykoliv po dobu trvání této smlouvy, nebo
  - d) poskytovatel vstoupil do likvidace.
4. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu bez udání důvodů vypovědět, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď druhé straně doručena. Objednatel se zavazuje, že výpověď podle tohoto článku smlouvy neučiní dříve, než po 5 letech trvání smlouvy.

### VII.

#### Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
  - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),
  - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,



Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

- b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány prostřednictvím prvků KI, a to v přiměřeném rozsahu.
7. Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí poskytovat objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Poskytovatel je zejména povinen poskytovat objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících bezpečnostních opatření stanovených objednatelem za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

### VIII. Doručování

1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence, pokud není smlouvou stanoveno jinak:
  - a) adresa pro doručování objednateli je: Pardubický kraj  
Komenského nám. 125; 532 11 Pardubice, IDDS: z28bwu9.
  - b) adresa pro doručování poskytovateli je: ČD – Telematika a.s., Pod Táborem 369/8A, 190 00 Praha 9, IDDS: dgzjrp.
2. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit datovou schránkou, osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
  - a) při doručování osobně:



## Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
  - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
  - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
  - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku X. odst. 1 písm. a), b) této smlouvy.
- b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
  - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku X. odst. 1 písm. a), b) této smlouvy.
- c) při doručování do datové schránky:
- dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

### IX.

#### Závěrečná ustanovení

1. S ohledem na právní úpravu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, ujednávají smluvní strany následující:
  - a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve uveřejněním v registru smluv.
  - b) Objednatel odešle tuto smlouvu ke zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR bezprostředně po jejím uzavření.
  - c) Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
  - d) Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
2. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
3. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
4. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3b Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy o servisu prvků komunikační infrastruktury

6. Právní jednání bylo schváleno dne 17. 10. 2022 Radou Pardubického kraje usnesením R/1277/22.
7. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Tato smlouva je v souladu § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů ve spojení se zákonem č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, uzavřena elektronicky.
9. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
10. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
  - Příloha č. 1 – Specifikace služeb a jejich rozsahu
  - Příloha č. 2 – Hlášení poruchy
  - Příloha č. 3 – Protokol o provedení servisní činnosti

V Pardubicích

V Praze

hejtman Pardubického kraje

předseda představenstva  
ČD – Telematika a.s.

člen představenstva