



Šedivská 844  
56 151 Letohrad  
Tel: +420 465 618 508  
http: www.alberon.cz

Hluboká 97  
56 401 Žamberk  
Tel: +420 464 600 700  
Email: alberon@alberon.cz

**Smlouva**  
o poskytování služeb v oblasti přenosu dat  
**č. 7198**

**Alberon Letohrad s.r.o**

Letohrad, Šedivská 844, PSČ 561 51

Obchodní společnost zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové  
pod spisovou značkou: C 20311

IČ: 27461289, DIČ: CZ27461289

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupená: Ing. Janem Kohoutem, jednatelem

(dále jen „Dodavatel“ na straně jedné)

**a**

**Název firmy:**

**Geofyzikální ústav AVČR, v.v.i.**

**Sídlo firmy:**

Boční II 1401/1, 14100 Praha, Záběhllice

**IČO/DIČ:**

67985530/CZ67985530

**Tel:**

267 103 111

**Kontaktní email:**

[REDACTED]

(dále jen „Odběratel“ na straně druhé nebo také „smluvní strany“)

**Čl. 1 – Předmět smlouvy**

1. Dodavatel poskytne odběrateli plný přístup do sítě INTERNET, a to poskytnutím tarifu

**Název tarifu: ASDLB Normal**

a možnost využívat veškerých služeb této sítě. (Dále jen také „dodání služby“ nebo „služba“). Specifikace tohoto tarifu, jakož i vysvětlení pojmů ohledně rychlostí datových toků, odchylek apod., je uvedeno v příloze č. 1 – Specifikaci datových služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje zajistit přenos dat odběrateli prostřednictvím uvedené sítě nepřetržitě. Uvedený závazek může být omezen důvody uvedenými v této smlouvě, působením okolností vylučujících odpovědnost nebo právním předpisem.
3. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli sjednanou cenu.
4. Místo dodání služby (adresa): Malá Morava, 78833 Malá Morava
5. Datum aktivace služby: **01. 11. 2022**
6. Minimální doba platnosti smlouvy: neurčito

## Čl. 2 – Cena plnění, vyúčtování služby

1. **Cena za každý kalendářní měsíc provozu přenosu dat dle Čl. 1 této smlouvy činí:**

### Seizmická stanice

Tarif	Inzerovaná rychlost	Maximální rychlost		Cena s DPH
	download/upload	download	upload	
ASDLB Normal	10 Mbit/s / 6 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	414,- Kč

### 2x Veřejná IP adresa v ceně á 40 Kč vč. DPH/měsíc

### **Cena celkem: 494 Kč s DHP/měsíc**

Celková cena služby se mění v návaznosti na zákonné změny sazby DPH.

2. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu plnění, a to na základě průměrné meziroční míry inflace ( Index spotřebitelských cen (CPI) ) zveřejňované Českým statistickým úřadem, popř. jiným v budoucnu k tomu oprávněným orgánem. Dodavatel může zvýšit cenu plnění vždy k 1. 1. každého následujícího kalendářního roku, a to o tolik procent, kolik bude činit průměrná meziroční míra inflace za předchozí kalendářní rok. O stanovené nové výši ceny plnění musí dodavatel informovat odběratele v průběhu prvního kalendářního čtvrtletí příslušného kalendářního roku.
3. V ceně uvedené v odst. 1 tohoto článku smlouvy nejsou zahrnuty náklady na instalaci hardware, ani software na straně odběratele ani náklady spojené s odinstalací zařízení pro případ ukončení smluvního vztahu. Cena nákladů na odinstalaci zařízení je uvedena v ceníku dostupném ze

zákaznického rozhraní. Tento ceník je průběžně aktualizován a je součástí smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

4. **Vyúčtování za poskytnuté služby za minulý měsíc vystaví dodavatel s datem uskutečnění zdanitelného plnění k 5. dni kalendářního měsíce. Faktura (daňový doklad) je splatná do 15 dnů od jejího vystavení.**
5. Odběratel se zavazuje zaplatit vyúčtovanou částku na účet dodavatele číslo [REDACTED], vedený u [REDACTED], pobočka [REDACTED]. Odběratel uvede při platbě tyto platební údaje: **variabilní symbol = číslo smlouvy.**
6. **Pro případ prodlení odběratele s úhradou svých peněžitých dluhů vůči dodavateli, se odběratel zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Nezaplatí-li odběratel ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, bude mu Dodavatelem stanovena náhradní lhůta plnění, ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění, zasláného prostřednictvím e-mailové zprávy, popř. zasláním SMS zprávy. Po marném uplynutí náhradní lhůty je dodavatel oprávněn omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě - odpojením.**
7. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu poplatku za opětovné obnovení dodávky služby ve výši 200,- Kč s DPH. K obnovení dodávky služby dojde až po úhradě všech dluhů a poplatku za opětovné obnovení dodávky služby.
8. V případě, že z důvodu uvedeného v odst. 7. tohoto článku smlouvy dojde k přerušení služby a následně k jejímu obnovení, je odběratel povinen cenu za služby hradit předem a to tak, že při obnovení připojení uhradí cenu za služby za daný měsíc a současně v tomto měsíci i zálohu na měsíc následující. Po té bude hradit cenu za služby vždy předem na následující měsíc. V případě, že u takto opětovně připojeného odběratele dojde k prodlení s úhradou ceny za služby, je dodavatel oprávněn dodávání služby ihned omezit a po upozornění alespoň 24 hodin předem dodávku přerušit (odpojit). **Až do zaplacení všech dlužných částek není dodavatel povinen uzavřít s odběratelem jakýkoliv další smluvní vztah.**
9. Pokud dodavatel nebude moci zajistit v důsledku poruchy na jeho straně řádné dodání služby po dobu více jak 6 hodin za kalendářní den, je odběratel oprávněn požadovat snížení ceny těchto služeb o částku rovnou 1/30 (jedné třicetině) měsíční sazby za každý takový den. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy ho odběratel nahlásil dodavateli. V případě, že dojde

k takové poruše ve dnech pracovního klidu, dojde k posouzení doby trvání servisními technikami a po dohodě s odběratelem. Požadavek na vrácení části, popř. celé ceny za poskytované služby může odběratel uplatnit u dodavatele nejpozději do 2 měsíců od odstranění závady.

10. Poruchy hlásí odběratel na telefonních číslech 777 331 031, 777 338 081 nebo 465 618 508 – Alberon Letohrad – firma. Každý pracovní den, tj. Po – Pá od 8:00 hod do 16:00 hod.
11. V případě, že se smluvní strany dohodnou na rozšíření služeb v oblasti přenosu dat, respektive na jiném zkvalitnění poskytovaných služeb, bude v souladu s dohodou upravena i cena plnění. Změna služeb v oblasti přenosu dat objednaná nebo dohodnutá prostřednictvím e-mailu je oběma smluvními stranami považována za závaznou a odběratel si může zkontrolovat nastavení požadované služby v zákaznickém rozhraní. V případě ústní či telefonické žádosti o změnu služeb bude tato změna provedena po doručení podepsaného dodatku smlouvy. Dodatek bude rovněž vyhotoven v případě, že na tom jedna ze smluvních stran trvá.
12. Aktuální informace o platných cenách služeb jsou k dispozici na pobočkách firmy Alberon Letohrad s.r.o. Šedivská 844, 561 51 Letohrad, tel: 465 618 508.
13. Odběratelé mají možnost sledovat aktuální údaje o svých aktuálně nastavených tarifech a cenách prostřednictvím zákaznického rozhraní přístupného z:  
<http://www.alberon.cz/prihlaseni>
14. **Přístupové údaje odběratele do zákaznického rozhraní jsou:**  
**Uživatelské jméno: 7198**  
O zaslání těchto údajů můžete požádat prostřednictvím e-mailu s uvedením Vašich identifikačních údajů (*jméno, příjmení, datum narození, místo připojení a číslo smlouvy*).
15. Reklamacie na vyúčtování ceny je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne jejího doručení. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců od dne poskytnutí služby.
16. Reklamaci na poskytovanou službu je odběratel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
17. V případě, že je odběratel připojen na optickou páteřní síť dodavatele a dodavatel poskytne odběrateli převodník optika/ethernet, je tento převodník po celou dobu platnosti této smlouvy

majetkem dodavatele. Převodník se stává majetkem odběratele pouze v případě, že odběratel zaplatí dodavateli jeho kupní cenu. V takovém případě musí být na daňovém dokladu vystaveným dodavatelem uvedena položka s jednoznačným popisem typu převodníku a jeho celkové prodejní ceny.

## 18. Sériové číslo zapůjčeného zboží: ...

### Čl. 3 – Práva a povinnosti

1. Dodavatel může provést bezpečnostní opatření na ochranu počítačové sítě odběratele a jeho dat před neoprávněným přístupem jakékoliv další osoby a to prostřednictvím vytvořeného napojení na internet s využitím služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Toto bezpečnostní opatření bude provedeno na požádání odběratele.
2. Dodavatel a odběratel si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z této smlouvy nebo právního předpisu. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přerušením datové služby nebo omezením dodávky služby zapříčiněnou ze strany odběratele.
3. Obě smluvní strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a pokud možno předejít dohodou o změně cen k jednostranné výpovědi smlouvy.
4. Odběratel má právo požádat dodavatele o změnu typu užívaného tarifu ve smyslu přechodu na tarif s nižší či vyšší přenosovou rychlostí. Tuto změnu se dodavatel zavazuje umožnit minimálně jednou za čtvrtletí. Při změně jednou za čtvrtletí nemusí být tato změna projednána, postačí jednostranné podání ze strany odběratele. Žádost na změnu tarifu musí odběratel podat nejpozději do posledního pracovního dne běžného kalendářního měsíce, tak aby dodavatel mohl tuto skutečnost zohlednit při fakturaci služeb za následující měsíc.
5. Další změny nad toto minimum podléhají projednání dle Čl. 2 bod 12.
6. Dodavatel se zavazuje umožnit odběrateli kompletní a nepřetržitý přístup k evidenci množství odebraných dat.
7. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli technickou pomoc vztahující se k poskytovaným službám bezprostředně po výzvě odběratele, nejpozději během následujícího pracovního dne. V případě, že je závada diagnostikována na zařízení v majetku odběratele, je

servisní zásah zpoplatněnou službou v ceně 605,-Kč včetně DPH za 1 hodinu práce servisního technika + 15,-Kč včetně DPH za 1km cestovních nákladů.

8. Dodavatel se zavazuje poskytnout kupujícímu technickou pomoc v případě, že přenosová rychlost na straně odběratele poklesne pod minimální rychlost definovanou v příloze č. 1 (Specifikace datových služeb).
9. Předávacím rozhraním služby dodavatele je ethernet port optického převodníku, pokud je odběratel připojen prostřednictvím optického vlákna, případně ethernet port přijímací mikrovlnné technologie, pokud je odběratel připojen mikrovlnou technologií. V případě, že odběratel využívá pro další přenos dat wifi technologii, za propustnost této wi-fi technologie dodavatel nezodpovídá.
10. Dodavatel se zavazuje, že bude pro odběratele na jeho žádost zajišťovat přidělení veřejných IP adres a registraci domén. Tyto služby jsou zpoplatněny.
11. Odběratel není oprávněn měnit nastavení přidělených IP adres na svých koncových zařízeních (bridge, router...).
12. Pokud dojde k zavirování PC ze strany odběratele, nese za to odběratel plnou odpovědnost.
13. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé využitím připojení k síti internet, a to jak na straně odběratele, tak na straně třetí osoby, se kterou byl ze strany odběratele navázán datový přenos.
14. Dodavatel je povinen zajistit odběrateli přístup k přehledu přenesených dat z/do sítě Internet na svém webovém portálu info.alberon.cz. Přístupové parametry odběratele k tomuto přehledu jsou zaslány společně s touto smlouvou.
15. Odběratel se zavazuje učinit preventivní opatření, která po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC účastníka.
16. Odběratel není oprávněn k poskytování služeb sítě internet třetí osobě. Třetí osobou se rozumí osoba, která není rodinným příslušníkem odběratele, nebo má jiné trvalé bydliště, nebo užívá jinou bytovou jednotku než odběratel. Porušení tohoto ustanovení je důvodem jednostranné výpovědi poskytovaných služeb ze strany dodavatele s okamžitou účinností. Odběratel bere na vědomí, že porušení tohoto ustanovení je porušením telekomunikačního zákona v platném znění a jeho ustanovení, které ukládá povinnost registrace poskytovatele datových služeb u ČTÚ.
17. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.

18. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně dodavatele poskytující službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu (Čl. 2 odst. 10) nebo po dohodě s odběratelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Dodavatel není povinen nahradit odběrateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí.
19. Dodavatel je oprávněn poskytování služby omezit nebo přerušit i v následujících případech:
  - v případech, kdy hrozí nebo dojde k závažnému narušení bezpečnosti a integrity jeho sítě z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom a to na dobu nezbytně nutnou,
  - v případě, že má dodavatel důvodné obavy, že smlouva byla uzavřena na základě nepravdivých údajů nebo že odběratel službu užívá v rozporu se smlouvou, právními předpisy nebo že je služby odběratelem nebo třetí osobou zneužívána,
  - v případě, kdy je v rozporu se smlouvou služba užívána třetí osobou
  - v případě okolností způsobených vyšší mocí (živelné události, stávka, atd.)

#### **Čl. 4 – Účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti datem aktivace služby a dnem zveřejnění v registru smluv, přičemž platnost předchází účinnosti nebo je shodného data. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zvláštního předpisu. Geofyzikální ústav se zavazuje zajistit uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv) a ostatní účastníky o uveřejnění smlouvy informovat.
2. **Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou**
3. Dodavatel může vypovědět s okamžitou účinností smluvní vztah nebo nezřídit odběrateli přístup ke službě po prokazatelném upozornění účastníka v případě, kdy odběratel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování.
4. Odběratel i dodavatel jsou oprávněni smluvní vztah bez uvedení důvodu písemně vypovědět s 30denní výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet ode dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí bez výpovědní doby z důvodů uvedených v této smlouvě.
6. Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby vyjma důvodů uvedených v této smlouvě také v případě, že má důvodné obavy, že odběratel neoprávněně užívá data a síť, podporuje nebo sám páchá trestnou činnost a dále v případě, že bylo proti odběrateli zahájeno insolvenční řízení.
7. V případě, že je smlouva ukončena výpovědí před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, a to do tří měsíců od uzavření, zavazuje se odběratel zaplatit poskytovateli částku rovnající se jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a dále částku odpovídající nákladům spojeným s instalací služby, která bude vyčíslena a oboustranně potvrzena v montážním listu při instalaci služby.

#### **Čl. 5 – Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy, vyplývající z této smlouvy, se řídí platnými právními předpisy České republiky, především ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a právními předpisy EU.
2. Obsah této smlouvy lze měnit pouze písemnou formou prostřednictvím dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Toto ustanovení neplatí pro výjimku uvedenou v Čl. 3 odst. 4, viz změna tarifu jednou za čtvrtletí. Dále toto ustanovení neplatí v případě změny tarifu při zachování ceny, souvisejících s aktualizacemi ceníků, kdy odběratel požádá o změnu a o této změně je informován dodavatelem doručením informací o změně tarifu do e-mailové schránky odběratele popř. uvedením v zákaznickém rozhraní. V případě, že dojde těmito jednostrannými změnami k jednoznačnému a objektivnímu zhoršení práv odběratele, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, váženě a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nevýhodných podmínek.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné právní síly, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany se vzájemně dohodly na možnosti zasílat vyúčtování ceny ( faktura - daňový doklad) za poskytované služby elektronickou formou (odběratel zašle do



e-mailové schránky dodavatele). Odběratel s touto formou zasílání daňového dokladu souhlasí a je si vědom následků při neohlášení změny e-mailové schránky dodavateli

6. V případě jakýchkoliv úprav sjednané smlouvy vzniklých ze strany dodavatele, bude odběratel kontaktován způsobem, který si odběratel zvolil pro zasílání vyúčtování a dále pak prostřednictvím portálu specifikovaného v čl. 2 odst. 15. a 16. této smlouvy.
7. Dodavatel může v průběhu trvání smlouvy změnit typ a rozsah přijímací technologie tak, aby byl dodržen rozsah a kvalita poskytované služby.
8. Případné spory, vyplývající z této smlouvy v oblasti poskytování a přenosu dat mohou být řešeny kompetentním Českým telekomunikačním úřadem nebo soudně v občansko - právním řízení. Ostatní záležitosti, nespádající do kompetence Českého telekomunikačního úřadu mohou být řešeny v rámci mimosoudního řízení prostřednictvím České obchodní inspekce - oddělením ADR.

#### **Čl. 6 - Informace o zpracovávání osobních údajů, prezentace**

1. Dodavatel je správcem osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem. Ke zpracovávaným osobním údajům má přístup pouze dodavatel jako správce.
3. V rámci své podnikatelské činnosti jsou dodavatelem zpracovávány osobní údaje v rozsahu, v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů a/nebo služeb, v rámci jednání o možném uzavření smlouvy, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a to za účelem uvedeným níže.
4. Dodavatel zpracovává osobní údaje pro následující účely:
  - a) zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi dodavatelem a odběratelem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a dodavatel tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
  - b) k ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi dodavatelem a odběratelem, plnění zákonných



Šedivská 844  
56 151 Letohrad  
Tel: +420 465 618 508  
http: www.alberon.cz

Hluboká 97  
56 401 Žamberk  
Tel: +420 464 600 700  
Email: alberon@alberon.cz

povinností, které ze smluvního vztahu mezi ním a odběratelem vyplývají, ochrana dobrého jména dodavatele a ochrana majetkových zájmů dodavatele pro případné soudní spory.

c) pro interní marketingové účely dodavatele, např. zaslání nového ceníku, obchodních sdělení, atd.

5. Více informací o opatřeních dodavatele na ochranu osobních údajů lze nalézt na webových stránkách dodavatele na adrese <https://www.alberon.cz/gdpr>.

Příloha č. 1 – Specifikace datových služeb (<https://alberon.cz/dokumenty>)

V Letohradě dne 01.11.2022

V Praze dne ...02.12.2022...

**Alberon Letohrad s.r.o.**  
Šedivská 844, 561 51 Letohrad  
tel.: 465 618 508 DIČ: CZ27461289  
www.alberon.cz e-mail: alberon@alberon.cz  
ŽÚ v Žamberku č. 361109-5819-00  
provozovna Žamberk

.....  
Dodavatel

.....  
Odběratel

# SPECIFIKACE DATOVÝCH SLUŽEB 2022/1

společnosti Alberon Letohrad s.r.o., IČO 27461289, Šedivská 844, 56151 Letohrad  
(dále jen Alberon Letohrad s.r.o.)



## DATOVÉ SLUŽBY

Datové služby (tj. služby přístupu k síti internet) umožňují svým uživatelům 24 hodin denně po celý rok přístup k síti internet prostřednictvím datových sítí firmy Alberon Letohrad s.r.o.. Kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle Všeobecného oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9.

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Inzerovaná rychlost** přenosu dat ve směru stahování (download) nebo vkládání (upload) jak se prezentuje v obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Běžně dostupná rychlost** stahování (download) a vkládání (upload) dat je rychlost, jejíž hodnoty uživatel reálně dosahuje v 95% času během jednoho kalendářního dne a odpovídá minimálně 60% hodnoty *inzerované* rychlosti.

**Minimální rychlost** (minimální zaručená úroveň kvality, kterou poskytovatel uživateli garantuje) je 30% z *inzerované* rychlosti.

Uvedené datové služby jsou dostupné prostřednictvím: FTTH optického připojení, FTTB optického/UTP Cat5 připojení a klientské WIFI jednotky pro WIFI připojení (koncové body sítě) připojených k síti při standardních provozních síťových podmínkách (nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností a nejsou na straně společnosti Alberon Letohrad s.r.o.. U technologie WIFI je přenosová kapacita sdílena v rámci tzv. poslední míle sítě.

## OMEZENÍ DATOVÝCH SLUŽEB

K omezení poskytování datových služeb může dojít v případě oprav či údržby sítě, a to vždy na dobu nezbytně nutnou k jejich provedení. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality (minimální rychlosti). Naše společnost monitoruje a na základě výsledků přizpůsobuje přenosové kapacity každého segmentu sítě. Přesto mohou nastat takové situace, kdy krátkodobé nárůsty datového provozu dočasně sníží kapacitu sítě pro její uživatele v daném segmentu. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat odchylky ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí. Tímto Vás informujeme, že v těchto situacích krátkodobých výkyvů může dojít k tomu, že obsah, služby nebo aplikace využívané prostřednictvím sítě internet budou dočasně nefunkční, případně se nebudou zobrazovat správně.

## OVLIVNĚNÍ SOUBĚHU DATOVÝCH SLUŽEB

Objednané služby mohou mít dopad na poskytované služby. Vždy záleží na konkrétním poskytovateli obsahu (nebo OTT službě) a parametrech nastavení této služby, především jakou šířku pásma pro své zobrazení nebo fungování využívá. Služby, které koncový uživatel využívá, se mohou vzájemně ovlivňovat. Např. pokud je uživateli dodáván internet s nízkou přenosovou rychlostí, nemusí být možné využívat služeb internetové televize a zároveň z internetu stahovat bez toho, aniž by zaznamenal zhoršení kvality internetové televize. V takovém případě doporučujeme zastavení multimediálních, OTT apod. služeb). Pokud se poté parametry služby (přístup k internetu) vrátí v určitém časovém odstupu do normálu, nejedná se o problém s internetovým připojením, ale o překročení kapacity daného připojení a je vhodné zvolit tarif s vyšší přenosovou rychlostí (kapacitou). Současně je nutno oddělit souběž služeb od překročení zakoupené přenosové kapacity připojení vlivem souběhu více připojených klientských aktivních jednotek, jenž má za následek přetížení sítě již přímo u uživatele a tudíž není předmětem reklamace.

## INFORMACE O PARAMETRECH OBSAHU

V případě potřeby se můžete obrátit také na naše zákaznické centrum v Letohradě, abychom Vám poradili s výběrem vhodného datového tarifu. Pokud máte potíže se zobrazením konkrétního obsahu, využitím konkrétní aplikace nebo služby, informujte se v našem centru o parametrech tohoto obsahu a potřebné šířce pásma.

## ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI STANOVENÉ PRÁVNÍMI PŘEDPISY

Alberon Letohrad s.r.o. je odpovědná výlučně za zajištění kapacity ve své síti a případná zhoršení propustnosti vně datové sítě Alberon Letohrad s.r.o. zůstávají mimo její kontrolu a odpovědnost. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele nebo nevhodný způsob jejich připojení k síti nebo koncovým zařízením mohou výrazně negativně ovlivnit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami povinen užívat datové služby takovým způsobem, který negativně neovlivňuje a nemůže negativně ovlivnit provoz sítě nebo její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Nařízením se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25.05.2015.

## ŘÍZENÍ DATOVÉHO PROVOZU

Alberon Letohrad s.r.o. je oprávněna přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nezbytném pro zajištění uchování provozních a lokalizačních údajů a k úpravě provozu, a to na základě povinností stanovených právními předpisy nebo uložených orgánem veřejné moci. Alberon Letohrad s.r.o. analyzuje vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci, a to za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě včetně detekce a zamezení kybernetickým útokům. V případě podezření na kybernetický útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě Alberon Letohrad s.r.o. závadný datový provoz eliminuje. V případě podezření ze zneužívání sítě nadměrným zatěžováním její kapacity dočasné datový provoz omezí.

**ODCHYLKY A POSTUP PRO UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE**

Detekovatelná změna výkonu služby nastává v případě, kdy nastane pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod hodnotu uváděnou jako běžně dostupná rychlost. Velkou trvajícím odchytkou se rozumí detekovatelná změna výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchytkou se rozumí taková odchytky, kdy dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby v intervalu nejméně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut. Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě výskytu odchytky nebo výpadku máte právo datové služby reklamovat. Reklamační řízení se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami, Reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy (občanský zákoník, zákon o elektronických komunikacích). Reklamovat danou službu lze písemně nebo prostřednictvím e-mailu na [poruchy@alberon.cz](mailto:poruchy@alberon.cz) nebo na tel. 465 618 508 nebo na SMS bránu 733 539 826. V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

**ÚROVEŇ KVALITY DATOVÝCH SLUŽEB**

Detailní informace o maximální, inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti jsou uvedeny v tabulkách níže. Tabulky obsahují informaci o rychlosti pro stahování dat (download) a vkládání dat (upload).

Tabulka č. 1 – bezdrátové tarify - ASDLB

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLB Pico	4,0	4,0	3,0	2,0	1,8	1,2	0,9	0,6
ASDLB Nano	8,0	8,0	5,0	3,0	3,0	1,8	1,5	0,9
ASDLB Micro	14,0	14,0	7,0	4,0	4,2	2,4	2,1	1,2
ASDLB Normal	20,0	20,0	10,0	6,0	6,0	3,6	3,0	1,8
ASDLB Speed	25,0	25,0	12,0	7,0	7,2	4,2	3,6	2,1
ASDLB Turbo	35,0	35,0	18,0	10,0	10,8	6,0	5,4	3,0
ASDLB-C Normal	40,0	40,0	40,0	20,0	24,0	12,0	12,0	6,0
ASDLB-AD Normal	50,0	50,0	50,0	25,0	30,0	15,0	15,0	7,5
ASDLB-C Speed	60,0	60,0	60,0	30,0	36,0	18,0	18,0	9,0
ASDLB-AD Speed	75,0	75,0	75,0	40,0	45,0	24,0	22,5	12,0
ASDLB-AD Turbo	100,0	100,0	100,0	50,0	60,0	30,0	30,0	15,0

Tabulka č. 2 – optické tarify - ASDLO

Název služby	Maximální a inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLO Mini	30,0	30,0	18,0	18,0	9,0	9,0
ASDLO Speed	50,0	50,0	30,0	30,0	15,0	15,0
ASDLO SpeedH	70,0	70,0	42,0	42,0	21,0	21,0
ASDLO ProfiL	90,0	90,0	54,0	54,0	27,0	27,0
ASDLO ProfiH	100,0	100,0	60,0	60,0	30,0	30,0
ASDLO Silver	200,0	200,0	120,0	120,0	60,0	60,0
ASDLO PremiumL	300,0	300,0	180,0	180,0	90,0	90,0
ASDLO Gold	400,0	400,0	240,0	240,0	120,0	120,0
ASDLO PremiumH	500,0	500,0	300,0	300,0	150,0	150,0
ASDLO Titanium	900,0	900,0	540,0	540,0	270,0	270,0

Tabulka č. 3 – bezdrátové tarify- AADLB-G2

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
AADLB-G2 Normal	30,0	10,0	15,0	5,0	9,0	3,0	4,5	1,5
AADLB-G2 Speed	45,0	15,0	22,0	7,0	13,2	4,2	6,6	2,1
AADLB-G2 Turbo	65,0	20,0	32,0	10,0	19,2	6,0	9,6	3,0

Výše uvedené rychlosti jsou uváděny na základě uživatelských dat IP paketů nebo uživatelských dat protokolu transportní (4.) vrstvy, nikoli na základě protokolu vyšší (7.) vrstvy. Uživatelé by tedy měli provádět měření rychlosti svého internetového připojení vždy jen na 4. - transportní vrstvě podle referenčního modemu SIO/OSI.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od běžně dostupné rychlosti, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek poskytovatele.

Současně Alberon Letohrad s.r.o. tímto účastníkům doposud uzavřených smluv sděluje, že vzhledem k tomu, že ke změně uvedených smluv o službě elektronických komunikací, včetně obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy, vyvolané opatřením obecné povahy – Všeobecným oprávněním ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, dle §63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, jako účastník smlouvy o službě elektronických komunikací, tuto smlouvu z důvodu těchto změn smluvní dokumentace, nemá právo ukončit odstoupením od smlouvy.

Tyto Specifikace datových služeb nabývají platnosti a účinnosti dne 09.12.2021.