

I. Smlouva o údržbě SW ELO - maintenance

registrační číslo 220/09/02

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále také „smlouva“)

II.

Smluvní strany

Obchodní firma: Správa a údržba silnic Pardubického kraje
Statutární orgán: Ing. Miroslav Němec
Funkce: ředitel
Sídlo: Doubravice 98, 533 53 Pardubice
IČ: 00085031
Spisová značka: Pr 162 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

(dále jen "objednatel")

a

Obchodní firma: EXON s. r. o.
Statutární orgán: Ing. Radek Chramosta
Funkce: jednatel
Sídlo: Vrážská 73/10, Radotín, 153 00 Praha 5
IČ: 26376326
DIČ: CZ26376326
Registrace: Městský soud v Praze, spisová značka C 257152

(dále jen "poskytovatel")

uzavřely tuto smlouvu:

III.

Účel smlouvy

1. V prostředí objednatele, na základě Smlouvy o dílo mezi objednatelem a poskytovatelem, registrační číslo 220/09/01, implementoval poskytovatel informační systém „**Vytěžování a správa příchozích faktur v DMS ELO pro Správu a údržbu silnic Pardubického kraje - pilotní řešení**“ (dále jen „IS“) využívající SW licence DMS ELO (dále jen SW ELO). Účelem této smlouvy je vymezení přesných podmínek k poskytnutí údržby SW ELO (dále také „maintenance“).

IV.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je:
 - a) stanovení rozsahu a ceny maintenance SW ELO, na který byla objednateli poskytnuta licence,
 - b) stanovení ceny za služby poskytovatele související s maintenance,
 - c) závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí služeb souvisejících s maintenance,
 - d) závazek objednatele, spočívající v zaplacení sjednané ceny poskytovateli.

V.

Maintenance

1. Objednateli byla poskytnuta licence SW ELO v rozsahu:

Specifikace SW ELO		Počet uživatelů / ks
ELOprofessional 20	ELO ECM Suite	1
	ELO IX Server do 0,5 milionu dokumentů	1
	Uživatelský přístup přes Indexserver (pro zápis)	10
ELO DocXtractor INVOICE TABLE 050 (12 500 stránek ročně, včetně 1 lic. Verifier/Supervisor)		1
Sign for ELO (B1)		1
EXON ELO Record Manager		1

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli, na základě jeho písemné objednávky, dodatečné licence SW ELO, pro které se obdobně použijí jednotlivé články této smlouvy. Objednávka a Předávací protokol, zachycující aktuální stav licencí, podepsaný jedním z oprávněných zástupců objednatele (odst. V. 1. této smlouvy), se připojí jako vzestupně číslovaná příloha k této smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje umožnit provedení kontroly systémového certifikátu s přehledem instalovaných komponent SW ELO.
4. Objednatel má v případě platné maintenance právo na služby:
 - a) odstranění rozpoznané vady aktuální verze SW ELO,
 - b) aktualizací servis zajišťující aktualizaci SW ELO a řešení známých závad a předcházení závad. Jedná se především o:
 - programové "záplaty" sloužící k odstranění závad,
 - servisní balíčky pro odstraňování dalších závad,
 - aktualizace mezi aktuální a novou verzí software ELO,
 - nové verze software ELO, tj. nově vyvinuté oficiální verze licencovaného softwaru určené a schválené pro koncové uživatele.

V.

Oprávnění zástupci smluvních stran

1. Oprávnění zástupci objednatele.
Ke komunikaci s oprávněnými zástupci poskytovatele, zvláště k uplatňování požadavků a upřesnění na plnění služeb spojených s maintenance v rozsahu stanoveném touto smlouvou, akceptaci jednotlivých plnění a schvalování výkazů práce poskytovatele, jsou objednatelem stanoveny tyto osoby:

Bohuslav Řehák,
Tomáš Stehlík,



2. Oprávnění zástupci poskytovatele.
Ke komunikaci s oprávněnými zástupci objednatele, zvláště k řešení jejich požadavků a upřesnění na plnění služeb spojených s maintenance v rozsahu stanoveném touto smlouvou, jsou poskytovatelem stanoveny tyto osoby:

Petr Straka,
Miroslav Svoboda,



3. Oprávnění zástupci obou smluvních stran na prvním jednání dohodnou způsob průkazného vedení záznamů o provedených plněních, jejich akceptaci a evidenci odpracovaných hodin poskytovatele.
4. Oprávnění zástupci obou smluvních stran mohou být v případě potřeby změněni, tato změna bude bez zbytečného odkladu oznámena druhé smluvní straně.

VI.

Čas, místo a způsob plnění

1. Místem plnění jsou sídlo a jednotlivá pracoviště objednatele a sídlo a jednotlivé provozovny poskytovatele.
2. Výše uvedené ustanovení nebrání, aby poskytovatel prováděl se souhlasem objednatele jednotlivá plnění mimo sídlo a pracoviště objednatele nebo vzdáleným přístupem s tím, že za předání a převzetí se považuje sídlo objednatele.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VII.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za maintenance je stanovena předem na celý smluvní rok, je odvozena od platného prodejního ceníku a činí 18% z celkové ceny aktuálních licencí SW ELO.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně služeb poskytovatele souvisejících s maintenance:
 - a) práce poskytovatele na základě objednatelem vyžádaného plnění dle odst. IV. 4. této smlouvy bude naceněna na základě objednávky, pokud nespádají do kategorie uznaných záručních vad,
 - b) práce poskytovatele na základě objednatelem písemně vyžádaného plnění nad rámec této smlouvy bude naceněna na základě objednávky,
 - c) cestovné ve výši 15 Kč za jeden kilometr a případné ubytovací náklady poskytovatele ve výši prokazatelně spojené s plněním této smlouvy,
 - d) fakturaci nákladů dle odst. VII. 2., bod c) nebude poskytovatel uplatňovat v případě plnění pomocí vzdáleného přístupu k SW ELO.
3. Platební podmínky:
 - a) k zaplacení sjednané ceny plnění vystaví poskytovatel fakturu se splatností 15 kalendářních dní od data jejího doručení objednateli,
 - b) fakturace ceny za maintenance pro první smluvní rok¹ proběhne do 15 dní po dodání licencí. Toto ujednání platí pouze v případě, že maintenance pro první smluvní rok nebyla uhrazena jiným způsobem (např. v rámci Smlouvy o dílo).
 - c) fakturace ceny za maintenance pro druhý smluvní rok a další smluvní léta proběhne na konci předchozího smluvního roku tak, že datum splatnosti bude stanoven na jeden den před prvním dnem následného smluvního roku.
 - d) fakturace ceny za služby související s maintenance dle odst. VII. 2. proběhne do 15 dnů po vynaložení nákladů poskytovatelem na základě výkazu práce odsouhlaseného oprávněným zástupcem objednatele.
4. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, na fakturách bude k ceně připočteno DPH v aktuální

I.5.

¹ „Smluvní rok“ je období od 1.10. do 30.9.

zákonné výši.

VIII.

Povinnosti poskytovatele

1. V případě uplatnění požadavku objednatele na službu dle odst. IV. 4. bod a) této smlouvy se poskytovatel zavazuje k reakci na oznámení a řešení vady v garantovaných lhůtách v závislosti na stupni naléhavosti dle přílohy 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o možnostech získat aktualizace dle odst. IV. 4. bod b) této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.
4. Poskytovatel je povinen vykonávat sjednané služby řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
5. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělít bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

IX.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost, zejména je povinen zajistit přístup poskytovatele k SW ELO a k SW a HW které SW ELO využívá ke svému provozu, jakož i k IS, který využívá SW ELO.
2. Objednatel je povinen uplatňovat požadavky na služby dle odst. IV. 4. této smlouvy pomocí systému Helpdesk poskytovatele. Helpdesk spočívá ve zpřístupnění webové aplikace umožňující komfortní oznámení vady nebo požadavku objednatelem a jeho následné informování poskytovatelem o způsobu řešení a vyřešení vad a požadavků. Helpdesk je přístupný nepřetržitě na adrese www.exon.cz/helpdesk.
3. Objednatel je povinen zaplatit dohodnutou cenu.
4. Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělít bez předešlého písemného svolení poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.
5. Objednatel se zavazuje, že ve smyslu zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných v aktuálním znění, poskytne poskytovateli na jeho vyžádání "Osvědčení k prokázání technických kvalifikačních předpokladů" vztahující se k předmětu této smlouvy a to ve formě požadované poskytovatelem.

X.

Odpovědnost za vady / Záruka za jakost

(dále jen „záruka“)

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění je považován za bezvadný, okamžikem jeho předání a oboustranné písemné akceptace. Poskytovatel, s ohledem na charakter předmětu plnění, neposkytuje objednateli právo ze záruky.

XI.

Sankce

1. Pokud poskytovatel nesplní své povinnosti (neposkytne požadovanou službu) ve sjednaném (garantovaném) termínu, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny plnění odpovídající poskytnuté službě za každou započatou hodinu (každý započatý den) prodlení, podle toho zda se jedná o závazek poskytnutí služby v hodinách nebo ve dnech.
2. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí služby v rámci této

- smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- Po dobu nesoučinnosti objednatele není poskytovatel v prodlení. O tuto dobu se posouvá termín plnění nebo poskytnutí služby.
 - Pokud objednatel nezaplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. VII. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele úrok z prodlení ve výši 0,01 % z ceny plnění za každý započatý den prodlení.
 - Sankce jsou splatné do 15 dnů od vzniku takové povinnosti.

XII.

Výpověď smlouvy

- Smlouva může být ukončena pouze písemnou výpovědí, a to ke konci roční periody smluvního roku stanovené v čl. VII.
- Výpovědní lhůta činí 4 kalendářní měsíce pro obě strany. Výpovědní lhůta počíná běžet od začátku kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- Objednatel má právo, po předchozím písemném upozornění poskytovatele, ve kterém mu stanoví přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění jeho povinnosti, odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem. Za podstatné porušení povinností poskytovatele se považuje zejména:
 - opakované neplnění sjednaných termínů, a to i přes písemné upozornění objednatele, ve kterém objednatel stanoví poskytovateli 30denní lhůtu k nápravě od doručení písemného upozornění ze strany objednatele,
 - jestliže poskytovatel neprovádí sjednané plnění i přes písemné upozornění objednatele řádně, resp. provádí nebo dodá sjednané plnění nekvalitně či vadně.
- Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením splatné ceny a objednatel nezaplatí tuto cenu ani v náhradním termínu splatnosti, stanoveném po vzájemné dohodě smluvních stran.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.10.2022.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými, dodatky, které se postupně připojí jako přílohy k této smlouvě.

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách provedení takových změn:

 - změnu navrhnou oprávnění zástupci objednatele definovaní v odst. V. I. a projednají ji s oprávněnými zástupci poskytovatele definovanými v odst. V. 2.
 - změna musí být uplatněna písemně.
- Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.
- V případě, že některé ustanovení této smlouvy je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.
- Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířící cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.

Přílohy:

č. 1 ... Definice stupňů naléhavosti, jejich popis, definice doby odezvy a doby řešení



.....
Objednatel

.....
Poskytovatel

Příloha č. 1

Definice stupňů naléhavosti, jejich popis, definice doby odezvy a doby řešení

Stupeň naléhavosti	Popis	Odezva do [hodiny]	Řešení do [dny]
„A“ Stav nouze	Porucha celého systému.	8	3
„B“ Vážný problém	Porucha jednotlivých částí programu.	8	10
„C“ Menší problém	Vady, které nenarušují bezproblémový chod systému.	40	Bude vzájemně dohodnuto, zda bude chyba opravena v příští developer verzi nebo zda bude opravena až v následující release verzi.

„**Odezva do**“ znamená dobu, během které bude objednateli poskytovatelem doručeno následující:

- Informace o převzetí hlášení (ticketu),
- Informace o přijetí nebo odmítnutí hlášení,
- Informace o možných dopadech na systém,
- Dočasné řešení formou rady či doporučení náhradního postupu, (hot)patche (opravného kódu) nebo nové verze příslušné části SW ELO,
- Informace o pravděpodobném průběhu řešení a pravděpodobné době vyřešení,
- Požadavek na součinnost.

„**Řešení do**“ znamená dobu, během které bude objednateli doručeno následující:

- Odstranění problému. V případě neodstranění problému do stanovené lhůty se poskytovatel zavazuje vyvinout maximální úsilí vedoucí k jeho vyřešení,
- Návrh dočasného alternativního postupu, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití SW ELO,
- Řešení formou nové verze SW ELO.

Uvedené doby Odezvy a Řešení se vztahují na pracovní dny a dobu od 08:00 do 16:30 hod a platí za předpokladu souhlasu objednatele se vzdáleným zabezpečeným přístupem poskytovatele k SW ELO. V případě nesouhlasu objednatele se vzdáleným přístupem se doby odezvy a řešení stanoví (prodlouží) vzájemnou dohodou smluvních stran.