



AROUND THE WORLD EXCLUSIVE ADVANTAGE

**SERVISNÍ ZABEZPEČENÍ ICT
TECHNOLOGIÍ A SLABOPROUDÝCH
ROZVODŮ**

PRO

BAZÉN LIBEREC S.R.O.

SERVISNÍ SMLOUVA Č.SRV/22/ICT/236

Servisní smlouva (dále jen „Smlouva“) se uzavírá ve smyslu §2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb. (občanský zákoník v platném znění, dále jen „NOZ“). Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

I. SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel : AWEA s.r.o.
Rozdvojená 131
463 12 Šimonovice - Minkovice

IČ: 28711777
DIČ: CZ28711777

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n.L., oddíl C vložka 28041

Bankovní spojení : ČSOB a.s., pobočka Liberec
č.ú. : 232602545/0300

Zastoupený : Ing. Janem Rutkovským, jednatelem společnosti

Dále též jako „Zhotovitel“

Objednatel : BAZÉN LIBEREC s.r.o.
nám. Dr. E. Beneše 1/1
Liberec I

IČ: 11754699
DIČ: CZ11754699

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n.L., oddíl C vložka 47544/KSUL

Bankovní spojení : Komerční Banka
č.ú. : 123-5761700207/0100

Zastoupený : Ing. Robertem Korseltem a Ing. Petrem Kořínkem - jednatelem

Dále též jako „Objednatel“

II. PREAMBULE

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání. Smluvní strany konstatují, že jejich vzájemná práva a povinnosti neupravená touto Smlouvou se budou řídit příslušnými ustanoveními NOZ a dalších obecně závazných předpisů.
2. Zhotovitel tímto čestně prohlašuje, že je právnickou osobou řádně podnikající podle českého práva. Zhotovitel má veškerá oprávnění požadovaná českým právním řádem k uskutečňování prací a dodávek podle této Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Smluvní strany dle článku I. této Smlouvy uzavírají tuto servisní smlouvu o provádění servisu, technické podpoře a údržbě ICT technologií a slaboproudých rozvodů (dále jen „ICT“). Rozsah technologických prvků a příslušenství podléhajících servisní činnosti je definován v příloze č.1. „TECHNICKÁ SPECIFIKACE“ této servisní smlouvy, která je její nedílnou součástí.

1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu ICT v rozsahu určeném v této Smlouvě v objektu Objednatele na adrese :

Bazén Liberec, Tržní náměstí 1338, 460 01 Liberec I

2. Objednatel se zavazuje hradit servisní činnost v ceně, resp. cenách stanovených v článku V. této Smlouvy, způsobem stanoveným v článku VI. této Smlouvy.

IV. OBSAH SMLOUVY

1. Zhotovitel zajišťuje na svůj náklad a nebezpečí v rámci této servisní smlouvy činnosti v rozsahu určeném dle článku IV., bodu 2. této Smlouvy s tím, že tyto činnosti jsou hrazeny dohodnutou paušální sazbou dle článku V. této Smlouvy způsobem dle článku VI. této Smlouvy.

Mimo rámec činností dle článku IV., bodu 2. této Smlouvy, které jsou hrazeny paušální platbou, účtuje Zhotovitel Objednateli jím objednané práce nebo náklady na úpravu a opravu zařízení dle skutečných nákladů, které převyšují činnosti definované níže. Zhotovitel se zavazuje v co nejširším rozsahu činnosti pro Objednatele realizovat v rozsahu daném v bodě 2. tohoto článku Smlouvy.

2. **Činnosti zajišťující provoz ICT**

Servisní podpora

- Dosažitelnost servisní služby je **24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce** včetně dnů pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek,
- provádění servisních prací v pracovních dnech mezi 7:00 a 15:00 s níže uvedenými reakčními časy,
- Zhotovitel garantuje dosažitelnost servisní podpory do 2 hodin od nahlášení požadavku Objednatel pro telefonickou či e-mailovou podporu,
- Zhotovitel garantuje zahájení servisní podpory do 2 hodiny od nahlášení požadavku Objednatel pro vzdálený přístup do systému a do 4 hodin v místě instalace,
- pravidelný měsíční servis v rozsahu 4 hodin (plánované servisní úkony, profylaxe, běžná údržba, audit funkčnosti),
- informační spolupráce, poradenská činnost se správcem objektu, administrátorem IT a bezpečnostních systémů včetně poskytování technických informací a konzultací souvisejících s provozem, nastavením a obsluhou ICT v rozsahu 8 hodin měsíčně, a to bez možnosti převodu nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce.

3. **Odstraňování závad**

- Zhotovitel garantuje, že zahájí odstranění vzniklé poruchy s **Prioritou 1**, tedy poruchy, která by znemožnila nebo výrazně omezila provoz celého ICT nebo poruchy klíčových systémů (internet, NAS, server, síťová zařízení), do 2 pracovních hodin po jejím nahlášení v době pracovních dnů a do 8 hodin v době pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek,
- Zhotovitel garantuje odstranění vzniklé poruchy s **Prioritou 1** do 36 pracovních hodin po jejím nahlášení,

- Zhotovitel garantuje, že zahájí odstranění vzniklé poruchy s **Prioritou 2**, tedy poruchy, která by částečně omezila provoz ICT (závady a servisní požadavky ovlivňující jednotlivce), do 16 pracovních hodin po jejím nahlášení,
- Zhotovitel garantuje odstranění vzniklé poruchy s **Prioritou 2** do 72 pracovních hodin po jejím nahlášení,
- nahlášení závady je uskutečněno okamžikem nahlášení závady Objednatel, resp. jeho zodpovědným nebo pověřeným pracovníkem, na help desk Zhotovitele na e-mailovou adresu : **servis@awea.cz**,
- dodávku náhradních dílů, potřebných k odstranění závad, zajistí vždy Zhotovitel a uhradí Objednatel.

4. Činnosti související s provozními změnami ICT

Zhotovitel se zavazuje, že tuto činnost provede nejpozději do 24 pracovních hodin od nahlášení. Činnost bude prováděna v pracovních dnech, a to v době od 8.00 hod. do 15.00 hod. O činnosti bude vždy Objednatel informován. Jde zejména o :

- provozní změny a nastavení ICT,
- změny dat a nastavení práv vyplývající z požadavků Objednatele.

5. Provozní údržba na základě písemné objednávky Objednatele

Cenové nabídky související s činnostmi uvedenými v tomto bodě Smlouvy budou Objednateli vyčísleny dle cenového rozpisu prací uvedených v článku V. bodu 2. této servisní smlouvy. Jedná se zejména o :

- úpravy a práce na místních kabelových vedeních Objednatele,
- HW a SW úpravy při rozšiřování a doplňování ICT a slaboproudých rozvodů,
- oprava závady vzniklé na zařízení, které není předmětem této Smlouvy.

6. Objednatel se zavazuje (v souladu s organizačními směrnicemi Objednatele) umožnit přístup pověřeným pracovníkům Zhotovitele do všech potřebných prostor Objednatele za účelem provádění činností vyplývajících z této Smlouvy.

V. CENA

Dle zákona č.526/1990 Sb. o cenách se smluvní strany dohodly na ceně za předmět smlouvy dle článků III. a IV. této smlouvy ve výši stanovené následovně :

1. Měsíční paušál za servisní činnosti prováděné dle článku IV., bodu 2. této Smlouvy činí **11.200,- Kč**, slovy : **Jedenácttisícvěstakorunčeských** bez DPH.

Cena bude účtována vždy sazbou DPH platnou v době vystavení daňového dokladu. Měsíční paušální sazba se automaticky zvyšuje o částku odpovídající roční míře inflace, uváděné Českým statistickým úřadem. Změna se provede vždy k 01.01. následujícího roku počínaje rokem 2024.

Smluvní strany se dále dohodly na tom, že dojde-li k prokazatelnému zvýšení nákladů na servisní činnost způsobenému vnějšími ekonomickými vlivy, bude tato částka po vzájemné dohodě smluvních stran patřičně upravena, a to písemnou formou – uzavřením dodatku k této Smlouvě.

2. Daňové doklady za provedené servisní zásahy dle článku IV., bodů 3., 4. a 5. vystavuje Zhotovitel po řádném a včasném provedení činností a předání práce Objednateli. Podkladem pro fakturaci bude Objednatel odsouhlasený pracovní výkaz, předávací protokol nebo jinak průkazný materiál prokazující provedení objednané práce. Hodinová sazba za práci a jiné náklady související s provozem ICT činí (cena bez DPH) :

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| • práce systémového inženýra | 1.500,- Kč/hod |
| • servisní práce IT specialisty | 1.000,- Kč/hod |
| • běžné servisní práce | 750,- Kč/hod |

- | | |
|--|-----------------|
| • běžné montážní práce | 450,- Kč/hod |
| • zásahy prostřednictvím vzdáleného přístupu | 15,- Kč/min |
| • dopravné ze servisního střediska Liberec | nebude účtováno |

VI. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Fakturace za servisní činnost dle článku IV. a článku V. této Smlouvy provádí Zhotovitel po uplynutí kalendářního měsíce zpětně ve výši hodnoty prací dle článku V. této Smlouvy. Daňový doklad doručí Zhotovitel Objednateli vždy do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž byla poskytnuta služba (provedeny práce). Daňové doklady jsou splatné do 60-ti dnů po vystavení a doručení do sídla Objednatele.
2. Zasláný daňový doklad bude obsahovat mimo náležitostí uvedených v zákoně č.563/1991 Sb. o účetnictví v akt. znění přesné a konkrétní vyčíslení materiálu a prací a uvedení její ceny. V případě, že daňový doklad nebude přesný a konkrétní a nebude splňovat náležitosti uvedené v zákonném ustanovení a jeho přílohou nebude kopie dokladu o provedených činnostech, je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad bez zaplacení. Ve vráceném daňovém dokladu musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen daňový doklad opravit, nebo vyhotovit nový. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu Objednateli.

VII. ÚROK Z PRODLENÍ

V případě prodlení Objednatele s placením řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) ve lhůtě splatnosti dohodnuté v článku VI., bodu 1. této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ, SMLUVNÍ POKUTY

1. Pokud Zhotovitel nedodrží termín stanovený pro reakci na nahlášení závady nebo termín zahájení jejího odstranění, krátí se částka ročního paušálu takto :
 - a) při závazku odstranění poruchy do 36 pracovních hodin o 350,- Kč za každou hodinu prodlení,
 - b) při závazku odstranění poruchy do 72 pracovních hodin o 250,- Kč za každou hodinu prodlení,
 - c) při závazku dosažitelnosti servisní podpory do 2 hodin o 150,- Kč za každou hodinu prodlení,
 - d) při ostatním závazku provedení činnosti o 200,-Kč za každou hodinu prodlení.
2. Pokud je Objednatel v prodlení s placením servisní činnosti, včetně případných úroků z prodlení dle článků VI. a VII. této Smlouvy, více než 30 dnů, není Zhotovitel povinen plnit závazky vyplývající z této Smlouvy (pokud o této skutečnosti informoval Objednatele do 15-ti dnů od počátku prodlení) až do doby, kdy dojde mezi smluvními stranami k úplnému finančnímu vyrovnání. Tímto není dotčen závazek Objednatele hradit servisní činnost dle článku III., bodu 2. této smlouvy.
3. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody. Přesáhne-li krácení odměny dle bodu 1. tohoto článku Smlouvy sjednanou výši měsíčního paušálu – pak budou další nároky Objednatele řešeny uplatněním nároků na smluvní pokutu s tím, že tato je splatná 15-tým dnem od jejího uplatnění u Zhotovitele.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚDNÍ LHŮTA

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 01.12.2022.
2. Návrh změny podmínek smlouvy předloží navrhovatel druhé straně písemně doporučeným dopisem, kde rozhodujícím datem je poštovní razítko. Lhůta pro předložení návrhu změn je šest měsíců před požadovaným termínem změny podmínek. Výpovědní lhůta smlouvy je tři měsíce, a to i bez udání důvodů s tím, že tato je shodná pro Objednatele i Zhotovitele.
3. Dojde-li k hrubému porušení smluvní povinnosti ze strany kterékoliv smluvní strany či opakovanému porušení smlouvy jednou smluvní stranou, je druhá smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Záměr k odstoupení od této Smlouvy je ale oprávněná smluvní strana povinna zaslat smluvní straně, jež Smlouvu porušuje, alespoň 15 dní před zasláním odstoupení od Smlouvy.

X. KONTAKTNÍ INFORMACE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Odpovědným pracovníkem Objednatele se pro účely této smlouvy myslí
Leoš Borkovec, tel. č.: +420 606 888 786, e-mail: leos.borkovec@bazen.liberec.cz
Závady a poruchy nahlašuje Objednatel na e-mail : servis@awea.cz a tel. čísle **725 440 505**.
2. Zhotovitel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl Objednatelem řádně informován a poučen o skutečnosti, že v souvislosti s předmětem činnosti Zhotovitele bude tento mít přístup k osobním a tedy chráněným údajům o zaměstnancích Objednatele (výstupy kamerového systému, atd...) a Zhotovitel je tedy povinen řádně plnit povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 01.12.2022.
2. Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti požární ochrany a prokazatelně zajistit školení svých pracovníků, včetně dodržování interních směrnic Objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje postupovat při realizaci tak, aby nedošlo k jakékoliv újmě včetně újmy poškození dobrého jména a pověsti Objednatele. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že v případě porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy mohou vzniknout Objednateli výrazné škody s ohledem na předmět podnikání Objednatele a Zhotovitel se zavazuje svým jednáním těmto škodám předcházet a pro případ že vzniknou, se zavazuje k jejich nahrazení.
4. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tímto dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost nebo právní bezvadnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Jakákoliv vada této Smlouvy, která by měla vzniknout z takové neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení bude dodatečně upravena výkladem této Smlouvy, který musí respektovat zájmy smluvních stran a musí být v souladu s účelem této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným či vynutitelným se stejným nebo alespoň obdobným obsahem.
5. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemnou formou číslovanými dodatky a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

6. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Odkazy na občanský zákoník jsou odkazy na v příslušné době platný občanský zákoník, tj. v den uzavření této smlouvy zákon č.89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
7. Smlouva je právně závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran. V případě změny právního subjektu jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně.
8. Smluvní strany této Smlouvy se zavazují, že případné spory vyplývající z této Smlouvy se budou snažit řešit především smírně, tj. dohodou. Pokud by nedošlo k vyřešení sporu smírným způsobem, pak příslušnost soudu vyplývá z občanského soudního řádu.
9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
10. Salvatorská klauzule:
Obě smluvní strany potvrzují, že uzavřely Smlouvu ve svobodné vůli a nikoli pod nátlakem. Pokud by bylo nebo se stalo některé nebo více ustanovení této Smlouvy neplatnými, zůstávají tím ostatní ustanovení této Smlouvy nedotčena a účinná. Namísto neúčinného nebo neplatného ustanovení nastupuje účinné ustanovení, na kterém by se smluvní strany při znalosti situace v době uzavření Smlouvy dohodly, a které odpovídá svým smyslem a účelem nejbližše hospodářskému účelu zamýšlenému oběma smluvními stranami.
11. Smluvní strany prohlašují, že si text Smlouvy prostudovaly a prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich svobodné, vážné, určité a srozumitelné vůle, že ji uzavírají dobrovolně, nikoliv v tísní, pod nátlakem nebo za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
12. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu jménem jednotlivých smluvních stran uzavírají, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k jejímu platnému uzavření.
13. Podpisem této smlouvy Objednatel jako subjekt údajů potvrzuje, že Zhotovitel jako správce údajů splnil vůči danému subjektu údajů informační povinnost ve smyslu ust. § 11 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění, týkající se zejména rozsahu, účelu, způsobu, místa provádění zpracování osobních dat subjektu údajů a možnosti nakládání s nimi, jakož i osobě jejich zpracovatele.
14. Objednatel svým podpisem současně potvrzuje, že (vedle výše uvedených informací) je si též plně vědom všech svých práv v souvislosti s poskytnutím svých osobních údajů k účelu danému touto smlouvou a rovněž potvrzuje pravdivost a aktuálnost osobních údajů, které k účelu předmětné smlouvy poskytl. Zhotovitel se podpisem smlouvy též zavazuje prokazatelně Objednateli oznámit do pěti pracovních dnů případné změny svých osobních údajů. Dále zhotovitel podpisem této smlouvy stvrzuje, že si Objednatel vůči němu splnil informační povinnost v plném rozsahu v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy.

15. Objednavatel a Zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho písemného souhlasu anebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.
16. Seznam příloh této Smlouvy :
Příloha č.1 – Technická specifikace technologie

V Šimonovicích dne 11.11.2022

Za Zhotovitele :



Ing. Jan Rutkovský
jednatel společnosti

AWEA[®]
AWEA s.r.o., Rozdvojená 131
463 12 Šimonovice-Minkovice
IČ: 28711777, DIČ: CZ28711777

V Liberci dne __.__.2022

Za Objednatele :



Ing. Petr Kořínek
Ing. Robert Korselt
jednatelé společnosti

BAZÉN LIBEREC S.R.O.

IČ: 11754699
NÁM. DR. E. BENEŠE 1/1
460 01 LIBEREC 1
4



AROUND THE WORLD EXCLUSIVE ADVANTAGE

**SERVISNÍ ZABEZPEČENÍ ICT
TECHNOLOGIÍ A SLABOPROUDÝCH
ROZVODŮ**

PRO

BAZÉN LIBEREC S.R.O.

SERVISNÍ SMLOUVA Č.SRV/14/ICT/157 – PŘÍLOHA Č.1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE TECHNOLOGIE

Rozsah technologických prvků a příslušenství podléhajících servisní činnosti je definován :

I. SÍŤOVÁ INFRASTRUKTURA

Síťová infrastruktura je založena na systému UNIFI.

- 1 ks Router/controler UDM-Pro
- 1 ks Switch USW-Pro-24
- 2 ks Switch US-24-250W
- 1 ks Wifi AP UAP-AC-Pro
- 1 ks Venkovní Wifi AP UAP-AC-M-Pro
- 1 ks Wifi AP UAP
- 6 ks Wifi AP UAP-LR

II. POČÍTAČE, NOTEBOOKY, TABLETY, NAS, UPS, TISKÁRNY

- 1 ks Aplikační PC AMD / Kancelář
- 1 ks NAS QNAP TS-431P2 / hlavní rack
- 1 ks Notebook HP + monitor / Táňa
- 1 ks Notebook HP + monitor / Pavel
- 1 ks Multifunkční tiskárna A3 / kancelář
- 3 ks Notebook HP + monitor / šatny
- 1 ks Notebook HP
- 1 ks PC + monitor / informace 1
- 1 ks PC + 2 monitor + pokladní tiskárna / Pokladna 1
- 1 ks PC + 2 monitor + pokladní tiskárna / Pokladna 2
- 1 ks PC + monitor / prodejna
- 1 ks Multifunkční tiskárna XEROX A4 / informace
- 1 ks PC + monitor / Fitness
- 1 ks PC + monitor / informace 2
- 1 ks Multifunkční tiskárna A3 / informace

III. KAMEROVÝ SYSTÉM

- 2 ks DVR
- 1 ks NVR
- 25 ks Analogová kamera
- 15 ks IP kamera

IV. KABELÁŽNÍ SYSTÉM

- 1 kpl metalická a optická kabeláž

V. DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM

- 2 ks Docházkové terminály
- 1 ks SW
- 1 ks Komunikační převodník LAN

V Šimonovicích dne 11.11.2022

Za Zhotovitele :

Ing. Jan Rutkovský
jednatel společnosti

AWEA[®]
AWEA s.r.o., Rozdvojená 131
463 12 Šimonovice-Minkovice
IČ: 28711777, DIČ: CZ28711777

V Liberci dne 11.11.2022

Za Objednatele :

Ing. Petr Kořínek
Ing. Robert Korselt
jednatelé společnosti

BAZÉN LIBEREC S.R.O.
IČ: 11754699
NÁM. DR. E. BENEŠE 1/1
460 01 LIBEREC 1
4

