



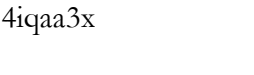
SMLOUVA

číslo: 20220608

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami

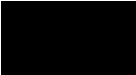

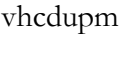

Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85
právně jednající: Ing. Miroslav Basel, ředitel Odboru zakázek
IČO: 48133990
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
č. účtu: 85508881/0710
č. účtu pro sankce: 19- 85508881/0710
kontaktní osoba: 
telefon: 
fax: -
e-mail: 
datová schránka: 4iqaa3x

(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní firma

se sídlem: Praha 3, Vinohradská 184/2396, PSČ 13000
adresa pro doručování: -
spisová značka: B 9080 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupena: Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva
IČO: 27112489
DIČ: CZ27112489
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 51-691110267/0100
kontaktní osoba: 
telefon: 
fax: 
e-mail: 
datová schránka: vhcdupm

(dále jen „poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

Článek I Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je zajištění plnění povinností dle ust. §204 zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů a poskytnutí služeb vytvářejících důvěru v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále též „eIDAS“) pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993 Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal ve výběrovém řízení pod č. j. 17594/22-SSHR s názvem „22-150 Servisní a technická podpora Průkazu zaměstnance SSHR“.

Článek II Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je **poskytnutí služeb pro zajištění dalšího provozu a funkcionality životního cyklu Průkazu zaměstnance objednatele** (dále též „průkaz“), které zahrnuje:
 - a) servisní a technickou službu vybavování zaměstnanců objednatele balíčky kvalifikovaného a komerčního certifikátu včetně zajištění technické podpory služby a obnovy balíčků certifikátů až pro 450 zaměstnanců objednatele;
 - b) průběžné doplňování skladu hybridních karet pro průkazy nových zaměstnanců objednatele dle potřeb objednatele na základě jednotlivých objednávek (fluktuace až 50 osob ročně) včetně podpůrného programového vybavení (SW aplikace pro správu hybridních karet a certifikátů uložených na kartě);
 - c) servisní a technickou podporu pro stávající a nově dodaný HW a SW,
 - d) servisní a technickou podporu pro operátory registračního místa,(dále také „dílčí předmět smlouvy“ a společně „předmět smlouvy“).

Technické podmínky předmětu smlouvy stanovené objednatelem jsou uvedeny v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy za podmínek uvedených v této smlouvě, objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu za předmět smlouvy v souladu s touto smlouvou.
3. Specifikace předmětu smlouvy – kód NIPEZ:
 - 72262000-9 Vývoj programového vybavení
 - 72330000-2 Standardizace a klasifikace obsahu a dat
 - 64000000-6 Poštovní a telekomunikační služby

4. Kontaktní osoba objednatele, která je oprávněna k plnění povinností objednatele dle této smlouvy, je oprávněna písemně pověřit jiného zaměstnance objednatele. O tomto pověření je kontaktní osoba objednatele povinna písemně (i e-mailem) informovat kontaktní osobu poskytovatele.

Článek III

Doba, místo a podmínky plnění

1. Plnění předmětu smlouvy je objednatelem požadováno po dobu **48 měsíců od 1. 12. 2022.**
2. Dílčí předmět smlouvy uvedený v **čl. II odst. 1 písm. b)** této smlouvy bude plněn **dle potřeby objednatele na základě objednávek zaslaných poskytovateli e-mailem** prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob uvedených v záhlaví smlouvy. Poskytovatel se zavazuje objednateli předat řádně dokončený dílčí předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy v provedení a jakosti dle této smlouvy a v celkovém množství a v termínu dle konkrétní objednávky. Objednat předmět smlouvy na základě objednávky je oprávněna kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 4 této smlouvy.
3. O předání a převzetí dílčího předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem bude sepsán Protokol o předání a převzetí předmětu smlouvy (dále také „protokol“), který podepíše kontaktní osoba poskytovatele a kontaktní osoba objednatele nebo osoba, kterou kontaktní osoba objednatele písemně pověří dle čl. II odst. 4 této smlouvy.
4. Místa plnění předmětu smlouvy jsou pracoviště objednatele na adrese:
 - Olbrachtova 1677/3, 140 00 Praha 4 – Krč
 - Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5 – Malá Strana

Předmět smlouvy může být plněn i vzdáleným přístupem z pracoviště poskytovatele.

5. Kontakty pro potřeby servisní a technické podpory:

- a) kontaktní údaje objednatele:

[redacted]

- b) kontaktní údaje poskytovatele:

Pro předmět smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. a) a d) – [redacted],
[redacted]

Pro předmět smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. b) a c) - [redacted]
[redacted]

Článek IV

Cena za předmět smlouvy

1. Cena za předmět smlouvy je cenou smluvní, je dána nabídkou poskytovatele ze dne 31. října 2022 a je členěna následovně.
 - 1.1. Cena za dílčí předmět smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy za 12 měsíců:
 - a) celková cena za 12 měsíců ve výši **99.900 Kč bez DPH**
(slovy devadesát devět tisíc devět set korun českých)
 - b) **DPH** ve výši celkem **20.979 Kč**
(slovy dvacet tisíc devět set sedmdesát devět korun českých)
 - c) celková cena za 12 měsíců ve výši **120.879 Kč včetně DPH**
(slovy jedno sto dvacet tisíc osm set sedmdesát devět korun českých).

- 1.2. Cena za dílčí předmět smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy – cena za 1 ks hybridní karty včetně podpůrného SW:
- a) celková cena za 1 ks karty ve výši **483 Kč bez DPH**
(slovy čtyři sta osmdesát tři korun českých)
 - b) **DPH** ve výši celkem **101,43 Kč**
(slovy jedno sto jedna korun českých čtyřicet tři haléřů)
 - c) celková cena za 1 ks karty ve výši **584,43 Kč včetně DPH**
(slovy pět set osmdesát čtyři korun českých čtyřicet tři haléřů).
- 1.3. Cena za dílčí předmět smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. c) této smlouvy – servisní a technická podpora HW a SW za 12 měsíců:
- a) celková cena za 12 měsíců ve výši **150.075 Kč bez DPH**
(slovy jedno sto padesát tisíc sedmdesát pět korun českých)
 - b) **DPH** ve výši celkem **31.515,75 Kč**
(slovy třicet jedna tisíc pět set patnáct korun českých sedmdesát pět haléřů)
 - c) celková cena za 12 měsíců ve výši **181.590,75 Kč včetně DPH**
(slovy jedno sto osmdesát jedna tisíc pět set devadesát korun českých sedmdesát pět haléřů).
- 1.4. Cena za dílčí předmět smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. d) této smlouvy – servisní a technická podpora operátorů registračního místa za 12 měsíců:
- a) celková cena za 12 měsíců ve výši **3.024 Kč bez DPH**
(slovy tři tisíce dvacet čtyři korun českých)
 - b) **DPH** ve výši celkem **635,04 Kč**
(slovy šest set třicet pět korun českých čtyři haléře)
 - c) celková cena za 12 měsíců ve výši **3.659,04 Kč včetně DPH**
(slovy tři tisíce šest set padesát devět korun českých čtyři haléře).
2. Tato cena se sjednává dohodou smluvních stran, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nejvýše přípustná cena za celý předmět plnění a zahrnuje všechny daně, poplatky, cla a náklady poskytovatele nutné k poskytnutí předmětu smlouvy v rozsahu, kvalitě a způsobem požadovaným objednatelem, podle podmínek stanovených v této smlouvě.

Článek V

Platební a fakturační podmínky

1. Cena včetně DPH uvedená v čl. IV odst. 1.1., odst. 1.3. a odst. 1.4. této smlouvy bude uhrazena v prvním roce plnění dílčího předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1 písm. a), písm. c) a písm. d) na základě faktury vystavené poskytovatelem do 10 pracovních dnů ode dne nabytí platnosti smlouvy. V dalších letech plnění předmětu smlouvy bude cena hrazena 1× ročně na

základě faktury vystavené poskytovatelem vždy ve stejném měsíci, ve kterém byla vystavena první faktura.

2. Cena včetně DPH uvedená v čl. IV odst. 1.2. této smlouvy bude uhrazena po protokolárním převzetí dílčího předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy bez vad bránících předání a převzetí předmětu smlouvy a po podpisu protokolu dle čl. III odst. 3 této smlouvy. Protokol bude součástí faktury.
3. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu placení ceny za předmět smlouvy na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem. Faktura bude zaslána do datové schránky objednatele nebo e-mailem na adresu epodatelna@sshr.cz. Nelze-li použít datovou schránku nebo tuto e-mailovou adresu, bude faktura zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě zaslání do datové schránky nebo na uvedenou e-mailovou adresu bude každá faktura zaslána samostatnou zprávou ve formátu pdf, příp. doc, xls. Jestliže bude faktura zaslána e-mailem, je možné tuto zprávu jako kopii zaslat i na e-mailovou adresu kontaktní osoby.
4. Lhůta splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, přičemž za den zaplacení se považuje den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.
5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno v záhlaví této smlouvy. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě počne běžet doručení nové faktury objednateli nová lhůta splatnosti.
6. Poskytovateli se neposkytuje žádná záloha na předmět smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy objednateli v rozsahu, kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě a v souladu s objednávkou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy dle této smlouvy tak, aby nebyly ohroženy jiné činnosti objednatele, které s prováděním předmětu smlouvy souvisí.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k řádnému poskytování předmětu smlouvy v souladu s touto smlouvou.
4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k prvkům ICT infrastruktury objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné provedení předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije a neposkytne třetím osobám přístupy k prvkům ICT infrastruktury objednatele dle odst. 4 tohoto článku.

Článek VII Odpovědnost za vady

1. Plnění předmětu smlouvy je vadné, pokud je poskytovatelem poskytován jiný předmět smlouvy než ten, který je stanoven touto smlouvou, její přílohou a požadavky objednatele zaslánými objednávkou poskytovateli (např. v jiném rozsahu a kvalitě).
2. Vady předmětu smlouvy je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu s čl. XII odst. 3 této smlouvy. V případě, že lze uplatnit vadu prostřednictvím e-mailu, může ji uplatnit kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 4 této smlouvy na e-mailové adrese poskytovatele: [REDACTED]. Poskytovatel se zavazuje odstranit uplatněné vady při reklamaci předmětu smlouvy nejpozději ve lhůtě stanovené objednatelem.
3. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění předmětu smlouvy, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 3 pracovních dnů ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.
4. Nároky z vadného předmětu smlouvy se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škodu nebo smluvní pokuty.

Článek VIII Náhrada škody

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy

Článek IX Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:
 - a) Za vadné plnění dílčího předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy poskytovateli na základě objednávky uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny v Kč bez DPH uvedené v objednávce.
 - b) Za vadné plnění dílčího předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1 písm. a), písm. c) a písm. d) této smlouvy uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé vadné plnění.
 - c) V případě prodlení poskytovatele s odstraňováním vad uplatněných objednatelem je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli, na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je strana, které je faktura určena, povinna oprávněně straně zaplatit rovněž úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši stanovené příslušným nařízením vlády.
4. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

Článek X

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatných porušení uvedených v občanském zákoníku nebo z důvodů porušení uvedených v této smlouvě, pokud podstatné porušení této smlouvy dle občanského zákoníku, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.
2. Zjistí-li objednatel vady, může požadovat, aby poskytovatel zajistil nápravu, neučiní-li tak poskytovatel v době přiměřené či době objednatelům jinak stanovené, může objednatel od smlouvy odstoupit.
3. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel:
 - a) porušil povinnost stanovenou dle čl. V odst. 7 této smlouvy,
 - b) postupuje při poskytování předmětu smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy nebo s pokyny oprávněného zástupce objednatele,
 - c) nezačal poskytovat či neoprávněně přerušil poskytování předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1 této smlouvy,
 - d) neodstranil vady předmětu smlouvy ve stanovené lhůtě.
5. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením ceny za předmět smlouvy má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně v souladu s čl. XII odst. 3 této smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají 30. dnem od doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou do 30 kalendářních dnů od jeho účinnosti vyrovnány vzájemné závazky a pohledávky, plynoucí z této smlouvy.

Článek XI Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem plnění předmětu smlouvy a zavazuje se ve smluvené lhůtě dle podmínek stanovených v této smlouvě jej splnit.
2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování předmětu smlouvy dle této smlouvy, má potřebná oprávnění.
3. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace, o nichž se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a též příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 218 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů). Smlouva se včetně jejích případných dodatků vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
5. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Zánikem této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemohou být dotčena vzájemná plnění, pokud byla řádně poskytnuta a byla již akceptována dle této smlouvy před účinností zániku této smlouvy, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

Článek XII Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změny bankovního spojení, změny sídla, změny právně jednající osoby nebo zastoupení smluvní strany atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené. Jiná ujednání jsou neplatná.
3. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě do datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo na adresu novou, změněnou písemným oboustranně potvrzeným dodatkem k této smlouvě. V případě čl. II odst. 4, čl. III odst. 2 a čl. V odst. 3 této smlouvy sjednávají smluvní strany komunikaci rovněž prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob uvedených v záhlaví

smlouvy. Vady předmětu smlouvy lze uplatnit rovněž způsobem uvedeným v čl. VII odst. 2 této smlouvy. Pro účel uvedený v čl. V odst. 3 této smlouvy sjednávají smluvní strany rovněž možnost elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové adresy objednatele epodatelna@sshr.cz.

4. Tato smlouva se uzavírá v elektronické formě a bude podepsána oprávněnými osobami zaručeným elektronickým podpisem.
5. Tato smlouva je platná ode dne, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako poslední a účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Technické podmínky předmětu smlouvy
Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne 23. listopadu 2022

V Praze dne 22. listopadu 2022

Za objednatele:

Za poskytovatele:

**Česká republika –
Správa státních hmotných rezerv**

eIdentity a.s.

.....
Ing. Miroslav Basel
ředitel Odboru zakázek

.....
Ing. Ladislav Šedivý
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Technické podmínky předmětu smlouvy

Současný stav:

Objednatel dne 15. 2. 2019 uzavřel smlouvu č. 20190060, jejímž účelem je zajištění splnění povinnosti dle ust. §204 zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů a poskytnutí služeb vytvářejících důvěru v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES. Uzavřením smlouvy č. 20190060 se realizovala veřejná zakázka, kterou objednatel zadal v přímém výběrovém řízení pod čj. 14466/18-SSHR s názvem „17-115 Vybavení zaměstnanců SSHR průkazem v souladu s požadavky zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě“.

Pro zajištění životního cyklu Průkazu zaměstnance SSHR objednatel provozuje Card Management System (1 instance omezená pro maximální počet 700 karet), Kartové centrum (3 instance) a ACex (1 instance omezená pro maximální počet 700 karet). Objednatel disponuje 3 operátory registračního místa a třemi jejich pracovišti.

Technické podmínky předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb **pro zajištění dalšího provozu a funkcionality životního cyklu průkazu.**

- a) servisní a technická služba vybavování zaměstnanců zadavatele balíčky kvalifikovaného a komerčního certifikátu včetně zajištění technické podpory služby a obnovy balíčků certifikátů až pro 450 zaměstnanců objednatele:
 - kvalifikovaný certifikát musí splňovat nařízení eIDAS pro vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu s dobou kryptografické odolnosti min. 3 roky podle technické specifikace ETSI TS 119 3121 v aktuálním znění,
 - služba bude zajišťována minimálně v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.
- b) průběžné doplňování skladu hybridních karet pro průkazy nových zaměstnanců objednatele dle potřeb objednatele (fluktuace až 50 osob ročně) včetně podpurného programového vybavení (SW aplikace pro správu hybridních karet a certifikátů uložených na kartě):
 - hybridní karty vychází z karet ProID+Q s bezkontaktním čipem MIFARE DESFire 4kB EV1 a kontaktním čipem na bázi GlobalPlatform/JavaCard s personalizovanou PKI (Public Key Infrastructure) aplikací splňující certifikaci na bezpečný prostředek pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů podle eIDAS a umožňují plnění požadavku na dobu kryptografické odolnosti min. 3 roky podle technické specifikace ETSI TS 119 3121 v aktuálním znění.
- c) servisní a technická podpora pro stávající i nově dodaný HW a SW:
 - software maintenance klientských komponent ProID+ na Microsoftem podporovaných verzích OS Windows (přehled informací o životním cyklu Windows je k dispozici na adrese <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>),
 - software maintenance centrálních modulů, které běží na Microsoftem podporovaných serverových operačních systémech Windows Server (aktuálně 2008 R2 a vyšších),

- konzultace nestandardních stavů chování stávajících a dodaných HW a SW modulů proti stavu definovanému v uživatelských příručkách (příručky byly předané objednateli v rámci plnění smlouvy č. 20190060) včetně podpory implementace driverů čipových karet a čteček,
 - evidence všech nahlášených incidentů objednatele,
 - podpora bude poskytována formou Service Desku (SD) 2. úrovně v režimu 5 × 8, jehož provozní doba je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin; objednatel si sám zajišťuje uživatelskou podporu 1. úrovně,
 - poskytování vzdálené podpory formou konzultací prostřednictvím komunikačních kanálů definovaných v čl. III odst. 5 této smlouvy:
 - přijetí požadavku do 2 hodin od nahlášení incidentu v rámci provozní doby SD,
 - analýza nahlášeného incidentu do 1 pracovního dne od přijetí požadavku v rámci provozní doby SD,
 - odstranění chyby v SW modulech do 5 pracovních dnů od přijetí požadavku v rámci provozní doby SD.
 - vzhledem k heterogennímu prostředí u koncových stanic objednatele jsou výše uvedené reakční doby požadovány pouze pro centrální komponenty řešení, a to pouze v případě, kdy bude objednatel schopen poskytnout bezodkladnou součinnost definovanou níže, v opačném případě se reakční doby prodlužují o dobu čekání na součinnost.
 - definice součinnosti:
 - poskytovatel může požádat o vzdálený přístup do informačního systému objednatele pro urychlení analýzy incidentu, objednateli však nevzniká povinnost tomuto požadavku vyhovět,
 - v případě umožnění vzdáleného přístupu nesmí poskytovatel jakýmkoliv způsobem vstupovat do jiných informačních systémů objednatele než do těch, které jsou předmětem plnění této smlouvy nebo s ním bezprostředně souvisí,
 - objednatel předá poskytovateli všechny informace ohledně nahlášeného incidentu které SD bude požadovat (jedná se např. o obrázky zachycující incidentní stav, provozní logy podporovaných modulů, či popis navození daného incidentního stavu včetně popisu prostředí, ve kterém dané moduly operují),
 - objednatel zajistí pracovníky s potřebným oprávněním k dotčeným systémům k provedení operací analýzy nebo odstranění incidentu.
 - služba bude zajišťována minimálně v režimu 5 × 8, v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.
- d) servisní a technická podpora pro operátory registračního místa:
- služba bude zajišťována pro operátory vydávající certifikáty v režimu 5 × 8, v pracovních dnech od 8:00 – 16:00 hodin.

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Poddodavatel: MONET+,a.s.
Sídlo: Za Dvorem 505, Štípa, 763 14 Zlín
Spisová značka: B 3351 vedená u Krajského soudu v Brně
IČO: 26217783