

# SMLOUVA O PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET Č.210613-1

sepsaná v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi podle svého vlastního prohlášení k právním úkonům v plném rozsahu zcela způsobilými účastníky, kterými jsou:

## I. Účastníci

### Poskytovatel a pronajímatel:

#### Web4Soft Internet s.r.o.

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 44172

IČO: 28595734

DIČ: CZ28595734

Místo podnikání: Masarykovo nám. 60/5, 790 01 Jeseník

Bankovní účet: 1) MONETA Money Bank, a.s., č.ú. 182271599/0600

2) Fio banka, a.s., č.ú. 2200141579/2010

Zastoupena: Helena Hauerlandová, jednatel

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

a

### Objednatel a nájemce:

#### Město Jeseník

IČO: 00302724

DIČ: CZ00302724

Sídlo: Masarykovo nám. 167/1, 79001 Jeseník, Česká Republika

Zastoupena: Mgr. Zdeňka Exelová, vedoucí odboru tajemníka, bydliště:

dále jen „objednatel“ na straně druhé, jak následuje

## II. Předmět smlouvy

1. Závazek poskytovatele zřídít a poskytovat službu přístupu k síti internet pro objednatele dle čl. III. této smlouvy (dále jen „služba“) a všeobecných podmínek.

2. Závazek objednatele užívat poskytovanou službu v souladu s všeobecnými podmínkami a touto smlouvou.

## III. Technická a cenová specifikace služeb

### A:

Objednatel	E-mail	Telefon
Město Jeseník	michaela.galikova@mujes.cz, monika.blandova@mujes.cz	584498111, 584498137

Místo připojení	Korespondenční adresa
Karla Čapka 1147/10, 79001 Jeseník	Masarykovo nám. 167/1, 79001 Jeseník, Česká Republika

### B: Cenové podmínky:

Služba a tarif	Měsíční cena *	Datum zahájení	Způsob úhrady	Zařízení *	Poznámka
Internet Optika FLEXI	750 Kč	01.11.2022	Měsíčně	0 Kč Hodnota pronajatého zařízení v ceně služby	

### Cena zřízení přípojky elektronických komunikací.

Standardní cena *	Sleva *	Cena po slevě *
0	0	0

\* Uvedené ceny jsou včetně DPH

OKU kód pro službu připojení k Internetu: 68467430982247

### Údaje pro trvalý příkaz

Bankovní účet	Variabilní symbol	Částka	Splatnost
MONETA Money Bank, a.s., č.ú. 182271599/0600	56423	750 Kč	do 15. dne následujícího měsíce
Fio banka, a.s., č.ú. 2200141579/2010			

### C: Technické podmínky

Parametry služby	DOWNLOAD (rychlost stahování)	UPLOAD (rychlost odesílání)	Doba odezvy včetně zahájení a odstranění nahlášené poruchy
Inzerovaná rychlost ke dni uzavření smlouvy	50 Mb/s	50 Mb/s	max. 48 hodin

Výše uvedené údaje znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj. Mb/s = megabit za 1 s.

Aktuální rychlosti, platné pro zvolený tarif, tedy maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální, stejně jako vliv odchylek na práva spotřebitele, jsou zveřejněny a popsány v dokumentu Parametry služby internet na webových stránkách poskytovatele - [www.websoft.cz](http://www.websoft.cz), který je součástí této smlouvy.

### IV. Závěrečná ustanovení

- Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem zahájení uvedeném v technické a cenové specifikaci služeb a platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- Smlouvu lze měnit písemně formou číselně označeného dodatku k této smlouvě.
- Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodli, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
- Součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb, hlasových služeb a služeb digitální televize (IPTV) společností Web4Soft Internet s.r.o., Parametry služby internet a Prohlášení o ochraně osobních údajů. Všechny dokumenty jsou zveřejněny na webových stránkách [www.websoft.cz](http://www.websoft.cz). Podpisem této smlouvy objednatel prohlašuje, že byl seznámen s předmětnými všeobecnými podmínkami a další smluvní dokumentací, obsah mu byl vysvětlen, s jejich zněním souhlasí, obsahu porozuměl a bere na vědomí, že se tento smluvní vztah jimi bude řídit.
- Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním všeobecných podmínek.
- Poskytovatel je oprávněn všeobecné podmínky změnit, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. objednatele informovat.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceník a parametry poskytované služby a tím i změnit cenu sjednanou v této smlouvě, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. objednatele informovat.
- Změna všeobecných podmínek může být objednateli oznámena formou přílohy ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá.
- Objednatel je oprávněn změnu všeobecných podmínek nebo ceníku ve lhůtě 1 měsíc od oznámení změny poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných všeobecných podmínek, a to obecně dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a konkrétně dle ustanovení zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
- V případě omezení služby a opětovnému umožnění užívání služby dle článku VI. všeobecných podmínek, se objednatel zavazuje uhradit poplatek za znovuzprovoznění služby dle platného ceníku poskytovatele.
- Objednatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemným zasláním výpovědi ze smlouvy. Pro tento případ platí, že výpověď nabude účinnosti po uplynutí lhůty 1 měsíc po doručení výpovědi poskytovateli.
- Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodu, že nedokáže z technických či provozních důvodů poskytovat objednané služby v definované kvalitě a s definovanými parametry. Pro tento případ platí, že výpovědní doba je 1 měsíc od prokazatelného doručení výpovědi objednateli s tím, že po dobu výpovědní lhůty poskytovatel nebude účtovat sjednanou cenu za službu, pokud se smluvní strany nedohodnou na návrh poskytovatele jinak.
- Poskytovatel a dosavadní objednatel se tímto dohodli na ukončení Smlouvy o propojení datovým okruhem č. 210613 ze dne 19.01.2011, a to ke dni účinnosti této smlouvy.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel svým podpisem potvrzuje, že se seznámil se shrnutím smlouvy.

V Jeseníku dne .....

V(e) ..... dne .....

poskytovatel  
Web4Soft Internet s.r.o.

objednatel  
Město Jeseník  
Mgr. Zdeňka Exelová, vedoucí odboru tajemníka

## **Web4Soft Internet s.r.o.**

Masarykovo nám. 60/5, 790 01 Jeseník, IČO: 28595734, zapsaná do OR u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 44172  
www.websoft.cz, websoft@websoft.cz, 584 414 052

### **Shrnutí smlouvy**

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

#### **SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ**

**Optika FLEXI - sml. 210613-1** – zahrnuje:

- službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat

#### **RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU**

- Minimální rychlost: 12.5/12.5 Mb/s (download/upload)
- Běžně dostupná rychlost: 35/35 Mb/s (download/upload)
- Maximální rychlost: 50/50 Mb/s (download/upload)

#### **PROSTŘEDKY NÁPRAVY**

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku IV. odstavec 2

#### **CENA**

- Standardní náklady na zřízení a zprovoznění přípojky: 3500 Kč včetně DPH
- Zvýhodněná cena za náklady na zprovoznění přípojky: 0 Kč včetně DPH
- Pravidelný měsíční poplatek: 750 Kč včetně DPH

#### **DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ**

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek, článku X.

Zákazníkovi jsou poskytnuty náklady na zprovoznění přípojky za zvýhodněnou cenu za předpokladu, že bude využívat služby Web4Soft Internet s.r.o. nejméně 24 měsíců. Pokud ukončí smlouvu dříve, je povinen doplatit rozdíl mezi zvýhodněnou a standardní cenou nákladů na zřízení přípojky. Podrobný postup je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách, článku II. odstavec 3.

#### **FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Web4Soft Internet s.r.o. u služby Optika FLEXI - sml. 210613-1 nenabízí funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Další informace pro osoby se zdravotním postižením jsou na stránkách [www.websoft.cz](http://www.websoft.cz).

#### **DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE**

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na [www.websoft.cz/podpora](http://www.websoft.cz/podpora).

1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).