

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Národní pedagogický institut České republiky

(zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

se sídlem: Senovážné náměstí 872/25, 110 00 Praha 1

zastoupený: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

IČO: 45768455

DIČ: CZ45768455

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 79530011/0710

Kontaktní osoby:

ve věcech realizace: [REDACTED]

email: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

SmartSelling a.s.

Se sídlem: Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno

IČO: 29210372

DIČ: CZ29210372

Zastoupena: Hanou Marišlerovou, na základě plné moci ze dne 3.2.2021

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu:..... 2600065018/2010

Kontaktní osoba: [REDACTED]

e mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli na následující smlouvě o poskytování služeb (dále jen "smlouva").

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele službu „využívání nástroje na rozesílání e-mailů“ a to na období 24 měsíců s těmito parametry:
 - má uživatelské rozhraní a podporu v českém jazyce;
 - má vlastní datovou architekturu s daty uloženými výhradně v EU (GDPR);
 - eviduje právní důvody držení kontaktu na úrovni detailu kontaktu;
 - zajistí vysokou míru doručitelnosti (minimálně 99%);
 - zajistí sběr kontaktů s ochranou proti překlepům a spambotům;
 - umožní automatizaci e-mailových kampaní;
 - umožňuje vytváření seznamů pro více projektů dle vlastních i systémových polí
 - umožní počáteční kontrolu zadavatelem dodané stávající databáze e-mailů;
 - obsahuje formuláře na sběr kontaktů;
 - obsahuje API napojení na externí aplikace a weby;
 - uživateli umožní sledovat statistiky jednotlivých e-mailových kampaní;
 - hlídá reputace odesílacích domén a angažovanosti databáze;
 - umožní přípravy e-mailových šablon na míru

2. Pro zajištění kvality při využívání nástroje na rozesílání e-mailů musí být na straně dodavatele služba zajišťována mj. vlastním projektovým manažerem. Objednatel bude mít během trvání poskytování služby možnost využít celkem 100 hodin konzultací a programátorských prací spjatých s využíváním nástroje na rozesílání e-mailů, a to následujícím způsobem:
 - a) 28 hodin konzultací a programátorských prací je Objednatel oprávněn využít jednorázově v prvních dvou měsících od podpisu smlouvy;
 - b) v dalších měsících trvání smlouvy je Objednatel oprávněn využít až 3 hodiny měsíčně;
 - c) smluvní strany se mohou výslovně domluvit i na jiném časovém rozložení služeb.
3. Osobou pověřenou ke koordinaci ze strany Objednatele, pokud v konkrétním případě nebude stanoveno jinak, je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

4. Kontaktní osobou ze strany Poskytovatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Za Poskytovatele:

- a) Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb podle této smlouvy,
- b) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může Poskytovatele zprostit jen Objednatel svým písemným prohlášením či zmocněním a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy,
- c) Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Objednatele,
- d) Poskytovatel je povinen chránit zájmy Objednatele, zejména je povinen upozornit Objednatele na veškerá nebezpečí škod, která jsou mu známa a která souvisejí s poskytováním služeb,

2. Za Objednatele:

- a) Objednatel je povinen poskytovat potřebná dostupná data, informace a veškerou součinnost, kterou Poskytovatel potřebuje k plnění předmětu smlouvy a k jejímuž poskytnutí bude Objednatel vyzván Poskytovatelem. Objednatel má však právo se rozhodnout, že některá data, informace a podklady Poskytovateli nepředá; v takovém případě Objednatel není oprávněn nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Poskytovatel nemohl přihlídnout při plnění této smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Objednatel nepředal,
- b) Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na realizaci předmětu smlouvy,
- c) Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli sjednanou odměnu řádně a včas oproti vystavenému daňovému dokladu,

3. Odměna a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb dle této smlouvy zaplatit Poskytovateli maximální smluvní odměnu ve výši **340 800,00 Kč bez DPH (tři sta čtyřicet tisíc osm set korun českých)** za celou dobu trvání realizace Předmětu smlouvy, a to na základě Rozpočtu služby, který je

přílohou č. 2 této smlouvy. Celková cena včetně DPH činí **412 368,00 Kč (slovy: čtyři sta dvanáct tisíc tři sta šedesát osm korun českých)**

Odměna bude vyplácena prostřednictvím měsíčních plateb:

cena služby bez DPH	DPH 21%	cena služby včetně DPH
14 200,00 Kč	2 982,00 Kč	17 182,00 Kč

2. Odměna dle odst. 1 tohoto článku je konečná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy. Bude hrazena na základě pravidelných měsíčních faktur, které vystaví Poskytovatel Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní po skončení fakturovaného období. Faktura bude Poskytovatelem zaslána Objednateli na adresu: XXXXXXXXXX. Splatnost faktury si smluvní strany sjednávají v délce 30 dnů ode dne doručení faktury.
3. Faktury budou mít tyto náležitosti:
 - a) označení faktury a její číslo,
 - b) jména a sídla Objednatele a Poskytovatele,
 - c) podpis Poskytovatele a jeho IČO,
 - d) označení bankovního spojení, označení peněžního ústavu, číslo účtu,
 - e) číslo smlouvy dle číselné řady Objednatele (ev. č.),
 - f) datum vystavení,
 - g) označení předmětu plnění,
 - h) fakturovanou částku,
4. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se tím Objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelům jednoznačně vymezen.
5. Odměna bude Objednatelům hrazena Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele a ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
6. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Náhrada škody

1. V případě, že Poskytovatel způsobí Objednateli porušením závazků vyplývajících z této smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit Objednateli.
2. V případě poskytnutí Objednatelům nesprávných a/nebo nepravdivých či neúplných informací, které povedou ke vzniku škody na straně Poskytovatele, je Objednatel povinen v plné výši uhradit tuto škodu Poskytovateli a případným třetím stranám.

5. Smluvní pokuty

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých)** za každé jednotlivé porušení, kterou se Poskytovatel zavazuje řádně uhradit Objednateli na jeho výzvu

2. Za každý den prodlení s platbou vzniká Objednateli smluvní pokuta ve výši 0,05 % z celkové smluvní ceny uvedené v odst. 1 čl. III, kterou se Objednatel zavazuje řádně uhradit Poskytovateli na jeho výzvu.

6. Platnost a doba trvání této smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv a je **uzavřena na dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy**.
2. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranně písemnou výpovědí, a to pouze v případě jejího jednoznačně prokazatelného závažného porušení jednou ze Smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
3. Tuto smlouvu je možné ukončit i v případě, že Poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly, nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
4. V případě výpovědi smlouvy Objednatelům vzniká Objednateli nárok na vrácení zaplacené částky ve výši, která nebyla prokazatelně vynaložena Poskytovatelem v rámci plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy k poslednímu dni její platnosti. V případě výpovědi smlouvy Poskytovatelem vzniká poskytovateli nárok na řádné zaplacení finanční odměny ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy k poslednímu dni její platnosti.
5. Smluvní strany provedou závěrečné finanční a věcné vypořádání nejpozději do 14 dnů po skončení smluvního vztahu dle této smlouvy.
6. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy, a to na základě právního úkonu kterékoli ze Smluvních stran, je Poskytovatel vždy povinen upozornit Objednatele na možná nebezpečí zmaření účelu této smlouvy nebo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením předmětu této smlouvy a provést nezbytná opatření potřebná k zabránění takového zmaření nebo škody.

7. Ostatní ujednání

1. Tuto smlouvu lze měnit na základě dohody Smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů. Takové změny si smluvní strany oznamují telefonicky, nebo e-mailem, a to neprodleně poté, co k takovým změnám dojde.
2. V otázkách, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí právní vztahy Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou uvedeny na adrese <https://www.smartemailing.cz/obchodni-podminky/> a platným právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, např. v případě působení vyšší moci, jsou Smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zároveň jsou obě Smluvní strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění této smlouvy.
4. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
5. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že Objednatel realizuje předmět smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek, které kromě důrazu na čistě ekonomické

parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

6. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel uveřejní tuto smlouvu prostřednictvím registru smluv, dle zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou listinných vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Toto ujednání se neuplatní v případě, pokud je smlouva podepisována elektronicky; v takovém případě každá ze stran obdrží totožné elektronické znění smlouvy s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
8. Žádná ze Smluvních stran nesmí práva a povinnosti z této smlouvy postoupit na jiné subjekty bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud není takové postoupení sjednáno v rámci smlouvy či jiných dokumentů, jimiž se Poskytovatel řídí při plnění předmětu této smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Plná moc paní Hany Marišlerové ze dne 3.2.2021

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:

Poskytovatel:

**Ivo
Jupa** Digitálně podepsal
Ivo Jupa
Datum: 2022.11.29
10:04:32 +01'00'

.....
Mgr. Ivo Jupa
Ředitel

**Hana
Marišlerová** Digitálně podepsal
Hana Marišlerová
Datum: 2022.11.30
18:11:22 +01'00'

.....
Hana Marišlerová

Plná moc

Já, níže podepsaná

firma **SmartSelling a.s.**, IČO 29210372, se sídlem **Netroufalky 797/5, 625 00 Brno**
zastoupená **Kateřinou Fišerovou**, předsedkyní představenstva

zmocňuji

Hanu Marišlerovou, [redacted]

k veškerému (generálnímu) právnímu jednání za společnost **SmartSelling a.s.**, tj. aby mě zejména zastupovala při všech jednáních se třetími osobami (zejm. úřady, orgány státní správy, orgány místní samosprávy, právníky i fyzickými osobami, bankami, apod.) a aby v jejich rámci vykonávala veškeré právní jednání s tím související, zejména podávala návrhy a žádosti, podepisovala písemnosti, uzavírala smlouvy, přijímala doručované písemnosti, uznávala uplatněné nároky, vzdávala se nároků, podávala řádné i mimořádné opravné prostředky při všech správních, soudních či jiných řízeních a vzdávala se jich, přijímala plnění nároků, jejich přijetí potvrzovala a případně neplněné nároky vymáhala, uzavírala smíry, apod..

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Želči dne 3.2.2021

[redacted]
SmartSelling a.s.
Kateřina Fišerová

Přijímám zmocnění:


[redacted]
Hana Marišlerová

[redacted]

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod
pořadovým číslem **208025_003466**, skládající se z **1** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: 

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Tábor 2**

Česká pošta, s.p. dne **03.02.2021**

