



---

**DODATEK Č. 3**

**K**

**LICENČNÍ SMLOUVĚ  
A SMLOUVĚ O PODPOŘE**

**SMG  
SERVER/CLIENT/MOBILE  
MODUL „ODEČTOVÉ TRASY“**

---

mezi

iotwater

a

**Vodárna**  **Plzeň**



## Smluvní strany:

IoT.water a.s.,

IČO: 055 89 916, DIČ: CZ055 89 916

se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25457,

bankovní spojení:

zastoupená

\_\_\_\_\_ předseda představenstva

\_\_\_\_\_ člen představenstva

na straně jedné („IoT“ nebo „Poskytovatel“),

a

VODÁRNA PLZEŇ a.s.,

se sídlem Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň,

IČ: 252 05 625, DIČ: CZ25205625,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 574,

zastoupená: \_\_\_\_\_ generální ředitel, na základě pověření z 1.7.2022,

ve věcech procesních a technických oprávněn jednat: \_\_\_\_\_@vodarna.cz

na straně druhé („Objednatel“),

(IoT a Objednatel společně dále také „Smluvní strany“, jednotlivě rovněž „Smluvní strana“) dnešního dne uzavírají tento dodatek č. 3 k Licenční smlouvě a smlouvě o podpoře SMG SERVER/CLIENT/MOBILE MODUL „ODEČTOVÉ TRASY“ uzavřené dne 24. 5.2018 (dále jen „Dodatek“).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Vzhledem k tomu, že:

1.1.1. smluvní strany spolu uzavřely dne 24. května 2018 Licenční smlouvu a smlouvu o podpoře SMG SERVER/CLIENT/MOBILE MODUL „ODEČTOVÉ TRASY“ („Smlouva“),

1.1.2. smluvní strany spolu uzavřely dne 24. května 2018 Dodatek číslo 1 ke Smlouvě „Licenční smlouva a smlouvu o podpoře“,

1.1.3. smluvní strany spolu uzavřely dne 30. září 2019 Dodatek číslo 2 ke smlouvě „Licenční smlouva a smlouvu o podpoře“,

1.1.4. smluvní strany mají zájem upravit některá práva a povinnosti Smluvních stran,

uzavírají Smluvní strany tento Dodatek v souladu s čl. 8.2 Smlouvy, jehož předmětem je úprava některých podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to zejména ve věci Předmětu smlouvy, Podpory a helpdesku (vč. SLA) a Odměny, a to způsobem uvedeným v kapitole 2 tohoto Dodatku.

1.2. Veškeré pojmy, jejichž význam je jakkoli definovaný ve Smlouvě, tedy zejména pojmy tam uvedené velkým počátečním písmenem, v uvozovkách či tučně, případně kombinací těchto způsobů, mají v tomto Dodatku stejný význam jako ve Smlouvě, neplyne-li z tohoto Dodatku něco jiného; to platí i pro ustanovení předcházející tomuto čl. 1.2. Dodatku.

1.3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že odkazuje-li ustanovení Smlouvy ve znění tohoto Dodatku na jiné ustanovení Smlouvy, které bylo rovněž změněno či jinak dotčeno tímto Dodatkem, je odkazováno na znění příslušného ustanovení ve znění tohoto Dodatku.

## 2. PŘEDMĚT DODATKU

2.1. Smluvní strany se dohodly na změně článku 4 Smlouvy. Nově zní článek 4 Smlouvy takto:

### 4. PODPORA A HELPDESK

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Podpory a helpdesku. Tyto služby spočívají především v:

- Poskytnutí přístupu a služeb helpdeskového systému JIRA, ve kterém budou evidovány všechny požadavky a reklamace Objednatele v režimu 24/7/365 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce).
- Poskytnutí služeb telefonické hotline dostupné v pracovní době od 8:00 do 16:00 v pracovní dny.
- Nabírání požadavků na podporu a hlášení problémů cestou helpdeskového systému JIRA. Pro provozně kritické problémy i telefonické hotline a emailu jakožto záložní komunikační cesty.
- Diagnostika příčin problémů a řešení požadavků Objednatele.
- Podpora se zadáváním požadavků na úpravy Zákaznického informačního systému (ZIS is-USYS®.net) prostřednictvím formuláře iFPUZ.

4.2. Poskytovatel se zavazuje provádět periodickou měsíční údržbu instalovaného Licencovaného Software spolu se souvisejícími částmi operačního systému serveru, zejména pak:

- Běžná údržba Licencovaného Software, kontrola všech komponent a logů.
- Monitoring a zajištění konzistence dat.
- Periodická aplikace bezpečnostních aktualizací operačního systému a aplikačních částí serverů v měsíčním cyklu. Bezpečnostní aktualizace kritického charakteru, které mohou ohrozit bezpečnost sítě je nutno aplikovat neprodleně po jejich vydání. Pokud nebude Poskytovatelem dodržena pravidelná aplikace bezpečnostních aktualizací po dobu 2 měsíců, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] - Kč [REDAKCE] korun českých) za každý měsíc, ve kterém nedodrží uvedenou aplikaci bezpečnostních aktualizací. Smluvní pokuta bude započtena vůči výši měsíčního paušálu.

4.3. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vyskytnuvší se při provozu Licencovaného Software, zejména pak:

- Chyby databázového serveru využívaného pro provoz systému SMG.
- Chyby synchronizace s databází Zákaznického informačního systému.
- Chyby serverové aplikace systému SMG.
- Chyby klientských aplikací (SMG klient, SMG Mobile a EMI – Elektronický montážní lístek).

4.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit minimální dostupnost systému SMG 98 %. Nedostupnosti se zde rozumí nefunkčnost Licencovaného Software z důvodů na straně Poskytovatele. Do výpočtu se nezahrnuje nedostupnost v rámci plánovaných a Objednatelem schválených odstávek nebo závad na provozované infrastruktuře. Pokud nebude Poskytovatelem dodržena minimální hodnota dostupnosti této služby, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny plnění služby Podpora a helpdesk za každý měsíc, ve kterém nedodrží uvedenou dostupnost. Smluvní pokuta bude započtena vůči výši měsíčního paušálu.

- 4.5. Služba podpory a helpdesku v rozsahu výše je poskytována na všech Zařízeních.
- 4.6. Pro poskytování služby podpora a helpdesk se uplatní následující SLA:
- SLA S1: Zahájení řešení přijatého požadavku nejpozději do konce následujícího pracovního dne po pracovním dni přijetí požadavku.
  - SLA S2: Vyřešení havarijních stavů zásadním způsobem omezující nebo znemožňující užití Software (i s pomocí dočasného řešení) do 24 hodin od potvrzeného zahájení řešení. V případě nedodržení výše uvedeného SLA S1 se má pro účely výpočtu SLA S2 za termín potvrzení o zahájení řešení první hodina pracovní doby druhého pracovního dne následujícího po prokazatelném přijetí požadavku. Prokazatelným přijetím požadavku se rozumí zapsání požadavku do helpdeskového systému JIRA.
  - SLA S3: Vyřešení vad a provoz omezujících stavů do 5 pracovních dní od potvrzeného zahájení řešení.
- 4.7. Poskytovatel i v součinnosti Objednatele vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby naplnil výše uvedené parametry SLA.
- 4.8. V případě nedodržení SLA Poskytovatelem je Objednatel oprávněn za každé porušení SLA S1, za každou započatou hodinu porušení SLA S2 a za každý započatý den porušení SLA S3 uplatnit smluvní pokutu ve výši [REDACTED]

2.2. Smluvní strany se dále dohodly na změně článku 5.1 bod f). Nově zní článek 5.1 bod f) takto:  
Podpora a helpdesk dle článku 4. této Smlouvy:

- [REDACTED] Kč bez DPH (slovy [REDACTED] za jeden kalendářní měsíc poskytování služby pro Základní licence SW - VODA a Modul odečtové trasy – VODA v rozsahu do [REDACTED] Odběrných míst.
- [REDACTED], - Kč bez DPH (slovy [REDACTED] za jeden kalendářní měsíc poskytování služby pro Modul EML - VODA v rozsahu do [REDACTED] Odběrných míst.
- Služba je hrazena měsíčně vždy k 5. pracovnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna fakturována.
- V rámci této služby mohou být na základě objednávky Objednatele čerpány odborné práce – především v oblasti konzultačních, vývojových a technických služeb:
  - (i) práce programátora/analytika: [REDACTED]
  - (ii) práce programátora firmware: [REDACTED]
  - (iii) práce servisního technika: [REDACTED]
  - (iv) práce projektového manažera [REDACTED]
  - (v) práce konzultanta/architekta: [REDACTED]
  - (vi) práce konzultanta ZIS: [REDACTED]
  - (vii) jednotná přírůžka za práci mimo pracovní dobu: + [REDACTED] ze základní ceny;
  - (viii) jednotná přírůžka za práci o víkendech a svátcích: + [REDACTED] ze základní ceny;
  - (ix) čas pracovníka stráveného na cestě: [REDACTED]
  - (xi) náklady na dopravu [REDACTED]
- Podmínky čerpání samostatně objednávaných víceprací v ZISu Objednatele:
  - (i) vytváření automatizovaných výstupů z DB ZIS na klíč;
  - (ii) příprava formulářů pro kampaně;
  - (iii) vytváření specifických filtrů, reportů, formulářů;
  - (iv) poradenství při zadávání požadavků na úpravy v ZIS;
  - (v) Služby týkající se správy systému ZIS budou fakturovány [REDACTED]

2.3. Smluvní strany se dále dohodly na doplnění článku 5.5. Smlouvy.

5.5. **Inflační doložka** Poskytovatel je každoročně oprávněn jednostranně zvýšit Odměnu za služby Podpory a helpdesku o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou indexem

spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok (nebo obdobným koeficientem inflace, který tento v budoucnu případně nahradí) vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to zasláním písemného oznámení o zvýšení Odměny Objednateli a s účinností od 1. ledna příslušného roku. Poskytovatel spolu s oznámením zasílá nové znění Přílohy č. 4 Smlouvy se zohledněním zvýšení dle předchozí věty. Smluvní strany výslovně prohlašují, že Poskytovatel je oprávněn zvýšit Odměnu zpětně k 1. lednu příslušného roku, ve kterém zvyšuje poplatek za Služby dle této inflační doložky, a to bez ohledu na to, kdy Český statistický úřad průměrnou roční míru inflace za předcházející rok zveřejní. Smluvní strany se dohodly, že inflační doložku je možné poprvé uplatnit za rok 2023 tj. Odměnu lze zvýšit dle inflační doložky v roce 2024.

2.4. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nedotčena.

### 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.3 Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

3.4 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Objednatel je povinen uveřejnit Dodatek v registru smluv nejpozději do 30.11.2022. Služby podpory a helpdesku v rozsahu dle tohoto Dodatku budou poskytovány od 1.12.2022.

3.5 Pro vyloučení pochybností ustanovení 8.1. Smlouvy se použije i pro Dodatek.

3.6 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva ve znění tohoto Dodatku tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 21.11.2022

Podpis: .....

IoT.water a.s.  
Jméno: .....  
Funkce: předseda představenstva

Podpis: .....

IoT.water a.s.  
Jméno: .....  
Funkce: člen představenstva

V Plzni dne 21.11.2022

Podpis: .....

VODÁRNA PLZEŇ a.s.  
Jméno: .....  
Funkce: generální ředitel

