

Základní škola nám. Svobody 3, Šternberk, p.o.	
došlo: - 9 - 11 - 2022	č.j.: 2022/23/1.-019
počet listů: 2	listů příloh: 1
sp./sk. znak: 4.7.7.	sk. lhůta: 4.10.
zpracovatel:	

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

Číslo : R 213122

Smluvní strany:

Prodávající:

Schachermayer, spol. s r.o., se sídlem Praha 4 - Modřany, Mezi vodami 1935/7
PSČ 143 01 Praha 4 – Modřany

zastupuje prokurista a ředitel

IČ 16188977

DIČ CZ16188977

zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze
v odd. C, vložka 2712

Bankovní spojení Raiffeisenbank a.s., Praha 4

UniCredit Bank Czech Republic a.s., Praha 1

E-mail

Telefon:

Dále oprávněn k jednání

a

Kupující:

NÁMĚSTÍ SVOBODY 3

se sídlem

NÁMĚSTÍ SVOBODY 3

PSČ

74501 ŠTERNBERK

Zákaznické číslo

zastupuje

IČ

61909967

DIČ

Zapsán v obchodním rejstříku

v odd

ve vložce

Bankovní spojení

KOMERČNÍ BANKA

Číslo účtu

E-mail

Telefon

uzavírají v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. tuto rámcovou kupní smlouvu:

Čl. 1

Předmět smlouvy

1.1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této Rámcové kupní smlouvy (dále jen „Rámcová smlouva“ nebo „Smlouva“), kdy takto vymezují základní a obecné podmínky jejich obchodního styku a základní práva a povinnosti vyplývající ze vzájemných závazkových vztahů.

1.2. Rámcová smlouva je tedy uzavírána s ohledem na předmět podnikání Prodávajícího v oblasti prodeje zboží (dále jen Zboží) a s ohledem na potřebu Kupujícího nakupovat předmětné Zboží, přičemž realizace dílčích plnění podle této Smlouvy bude realizována prostřednictvím jednotlivých objednávek Kupujícího potvrzených Prodávajícím a to dle Obchodních podmínek s přílohou Reklamačních podmínek (dále jen „Obchodní podmínky“) vydaných Prodávajícím dle § 1751 a násl. obč. zákoníku. S těmito dokumenty se Kupující seznámil a tyto akceptuje.

Čl. 2

Smluvní vztah

2.1. Prodávající se zavazuje dodávat Kupujícímu Zboží na základě jeho objednávek dle Obchodních podmínek v příloze této smlouvy. Ceny Zboží budou vždy vycházet z platných cen Zboží Prodávajícího uveřejněných vždy aktuálně na www stránkách Prodávajícího, nebo dle aktuálního ceníku Prodávajícího. Kupující se zavazuje za odebrané Zboží cenu, se kterou se seznámil, zaplatit.

2.2. Objednávky, potvrzení (přijetí objednávek), jednotlivé kupní smlouvy mohou Kupující a Prodávající vystavovat v písemné formě, faxem i elektronicky. V případě osobního jednání či telefonické objednávky vyhotoví Prodávající písemný záznam. Na žádost Kupujícího vystaví či zašle Prodávající straně Kupující potvrzení zakázky.

Čl. 3

Obsah jednotlivých kupních smluv

3.1. Obsah jednotlivých kupních smluv uzavřených mezi Kupujícím a Prodávajícím je stanoven m.j. i postupem dle Obchodních podmínek se vznikem příslušných smluvních vztahů (dále též „Smluvní vztahy“).

3.2. V případě rozporů či odlišností mezi ustanoveními Kupní smlouvy, této Rámcové smlouvy a Obchodními podmínkami Prodávajícího, mají ustanovení Kupní smlouvy přednost před ustanoveními této Rámcové smlouvy a ustanovení Rámcové smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

Čl. 4

Cena, platební podmínky a kreditní limit

4.1. V případě, kdy Kupní smlouvou nebude sjednáno jinak, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu dodaného Zboží dle stanovených cen Prodávajícího.

4.2. Ceny Zboží se mohou aktuálně měnit v závislosti na cenách dodavatelů Zboží a v závislosti na změně kurzu české koruny k měnám zahraničním. Vždy platí cena Zboží v době objednání Zboží na www. stránkách Prodávajícího, pokud se strany nedohodnou jinak.

4.3. Strany si sjednávají platební režim v souladu s Obchodními podmínkami takto:

a) Prodávající je oprávněn fakturovat či účtovat cenu v den odeslání Zboží Kupujícímu, anebo v den osobního převzetí Zboží resp. v den prodlení Kupujícího s převzetím Zboží.

b) Doba splatnosti činí 14 dnů ode dne vystavení konkrétní faktury, pokud se strany nedohodnou jinak.

c) Při odběrech Zboží přímo od výrobce bude Zboží fakturováno tj. bude vystaven daňový doklad na základě dodacích listů vystavených Prodávajícím dle dodacích (přepravních) listů výrobce. Při dodávkách uskutečněných ze skladů Prodávajícího bude Zboží fakturováno v den odeslání Zboží Kupujícímu nebo v den osobního převzetí Zboží.

d) Za uskutečněnou platbu na základě fakturace se považuje den připsání finančních prostředků na bankovní účet Prodávajícího nebo den složení hotovosti na pokladně Prodávajícího. V případě hotovostní úhrady na pokladně Prodávajícího je tento současně ihned povinen Kupujícímu vystavit daňový doklad o provedení úhrady.

e) Neplní-li Kupující řádně své peněžité závazky ze Smluvních vztahů, je Prodávající oprávněn další požadované plnění na dodávku Zboží okamžitě odepřít a to až do doby plné úhrady dlužné částky.

4.4. Kupující, který není v prodlení s úhradou svých splatných finančních závazků vůči Prodávajícímu, může odebrat

zboží od Prodávajícího za sjednaných platebních podmínek do celkové výše kreditního limitu 30 000,- Kč. Kreditní limit se rozumí včetně DPH. Pokud bude Kupující v prodlení s úhradou svých splatných finančních závazků vůči Prodávajícímu a Prodávající neodepře další odběr Zboží, je Kupující povinen platit cenu Zboží včetně DPH hotově proti daňovému dokladu v pokladně Prodávajícího či na základě Prodávajícím vystavené „proforma“ zálohové faktury bezhotovostním převodem ještě před dodáním Zboží. Tento postup platí i pro případ, kdy Prodávající zjistí, že Kupující je veden v internetovém registru Finanční správy ČR jako „Nespolehlivý plátc DPH“.

Prodávající si vyhrazuje i právo stanovený kreditní limit jednostranně snížit bez nutnosti Kupujícího předem informovat. Snížení kreditního limitu může být i důvodem pro nedodání Kupujícímu objednaného Zboží nad snížený kreditní limit. V tomto případě důvod nedodání Zboží Prodávající sdělí písemně či elektronicky Kupujícímu.

4.5. Smluvní strany si rovněž sjednávají dle § 2132 a násl. obč. zákoníku č. 89/2012 Sb. výhradu vlastnického práva, kdy Kupující nabude vlastnického práva k odebranému Zboží až úplným zaplacením jeho kupní ceny.

Čl. 5

Dodací podmínky

5.1. Prodávající bude dodávat Zboží ve sjednaných termínech. Prodávající si v rámci sjednaného termínu vždy vyhrazuje právo možných dílčích dodávek Zboží. Další dodací podmínky jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.

5.2. Prodávající však neodpovídá za event. škody přímé či nepřímé vzniklé Kupujícímu v případě prodlení s dodávkou Zboží, kteréžto prodlení Prodávající nezavinil nebo v případech tzv. vyšší moci.

Čl. 6 Odpovědnost za vady

Prodávající je povinen dodat Zboží v množství, jakosti a provedení dle kupní smlouvy, jinak v obvyklé jakosti a provedení. Jestliže Prodávající poruší své uvedené povinnosti, vznikají Kupujícímu nároky z odpovědnosti za vady, které se řídí ustanoveními § 2099 a násl. Občanského zákoníku. Bližší podmínky jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Prodávajícího, které je oprávněn Prodávající průběžně aktualizovat a měnit.

Čl. 7 Závěrečná ustanovení

7.1. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré daňové doklady tj. faktury dále oznámení o změně Obchodních podmínek, upomínky o zaplacení ze strany Prodávajícího, ale i další korespondenci bude možno mezi stranami zasílat i v elektronické podobě na uvedené e-mailové adresy smluvních stran event. do datových schránek dle emailových adres obou smluvních stran uvedených v příloze této smlouvy. Kupující se tímto zavazuje s těmito daňovými doklady mu tímto způsobem doručeními nakládat v nezměněné podobě jako s doklady zaslanými v papírové podobě. Prodávající zaručuje, že tyto daňové doklady budou obsahovat všechny zákonné náležitosti a zaručuje rovněž autentičnost a původ vystavených daňových dokladů, dále integritu jejich obsahu a čitelnost ve vztahu k těmto daňovým dokladům uschovaným u Prodávajícího. Smluvní strany prohlašují, že jejich hardwarové a softwarové vybavení umožňuje tuto výše uvedenou komunikaci a doručování. V případě event. nastalé nezpůsobilosti tohoto vybavení k uvedené komunikaci je smluvní strana, u níž tato nezpůsobilost nastane, povinna neprodleně informovat stranu druhou s tím, že se smluvní strany po dobu této nezpůsobilosti dohodnou na komunikaci náhradní resp. použijí komunikaci v běžné písemné formě.

7.2. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.3. Každá smluvní strana může tuto Rámcovou smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně. Prodávající je oprávněn od této smlouvy odstoupit s právními účinky ke dni doručení druhé straně, pokud Kupující neplní své finanční závazky ze svých smluvních vztahů dle této Rámcové smlouvy.

7.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že dojde-li k zániku této Rámcové smlouvy, Kupující odebere veškeré jím objednané Zboží, které bylo objednáno dle článku 2 do dne zániku Rámcové smlouvy.

7.5. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, dále že není v situaci, pro kterou zákon č. 182/2006 Sb. (insolvenční zákon) stanoví povinnost podat návrh na zahájení insolvenčního řízení a ani není proti němu insolvenční řízení zahájeno či vedeno, a rovněž prohlašuje, že proti němu není zahájeno či vedeno řízení exekuční.

7.6. Kupující prohlašuje, že je svéprávný a způsobilý právně jednat.

7.7. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající z této Smlouvy či Smluvních vztahů.

7.8. Kupující odpovídá Prodávajícímu za škody, které by mu způsobila případná nepravdivost či nesprávnost některého prohlášení Kupujícího výše uvedeného nebo porušení některé ve Smlouvě uvedené povinnosti Kupujícího.

7.9. Smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé mezi nimi v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou či dalšími Smluvními vztahy, budou rozhodovány u věcně příslušného soudu s místní příslušností dle sídla Prodávajícího.

7.10. Tuto Rámcovou smlouvu lze měnit, doplňovat či rušit pouze v písemné formě.

7.11. Tato Rámcová smlouva nahrazuje všechny předcházející smlouvy a smluvní vztahy, to vše mimo již event. Kupujícím podepsaných uznaných závazků k úhradě dluhu Prodávajícímu či dohod smluvních stran o splátkách uznaného dluhu.

7.12. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.13. Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá strana obdrží jedno vyhotovení.

7.14. Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřeli vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými níže uvedenými vlastnoručními podpisy

7.15. Prodávající má právo učinit změnu či doplnění obsahu Obchodních podmínek, kdy každá změna či doplnění nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění změněných Obchodních podmínek na www.stránkách Prodávajícího.

7.16. Smluvní strany si tímto sjednávají omezení odpovědnosti Prodávajícího za případnou újmu způsobenou Kupujícímu v souvislosti se smluvním vztahem na dodání Zboží a to tak, že povinnost Prodávajícího k náhradě újmy je nejvýše do částky odpovídající sjednané kupní ceně příslušného Zboží bez DPH. Toto omezení odpovědnosti Prodávajícího neplatí pro případy způsobené újmou člověku na jeho přirozených právech, anebo pro případy újmy způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti.

7.17. Přílohou této Smlouvy jsou Obchodní podmínky Prodávajícího s přílohou Reklamačních podmínek a dále seznam emailových adres smluvních stran.

V Hostivici dne: 07-11-2022

V ŠTERNBĚRK dne: 11. 9. 2022



Prodávající



Kupující

KONTAKTNÍ EMAILY ODBĚRATELE

Kontaktní emaily odběratele:

Elektronická fakturace (pouze jeden email):



Elektronické upomínky (pouze jeden email):

Handwritten signature

Ostatní komunikace:

© 2010 Schachermayer s.r.o. Všechna práva vyhrazena. Schachermayer s.r.o. je registrovaná společnost v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1462. IČO: 252 20 202. Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1462. IČO: 252 20 202.

OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Schachermayer, spol. s r.o.,
IČ: 161 98 977, DIČ: CZ16198977, se sídlem 143 01 Praha 4 – Modřany,
Mezi Vodami 1935/7 dle § 1751
a násl. Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Kontakt:

Email: info@schachermayer.cz; datenschutz@schachermayer.com
Fax: +420 244 001 340
Online: <http://www.schachermayer.cz/kontakt/all/>
Korespondenční adresa: Prámyslová 1369, 253 01 Hostivice

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) se stávají nedílnou součástí každého závazkového vztahu uzavíraného mezi prodávajícím - dodavatelem (Schachermayer, spol. s r.o.) a kupujícím - odběratelem (fyzická nebo právnická osoba).

2. Rozsah platnosti

Tyto OP blíže upravují podmínky prodeje zboží firmou Schachermayer, spol. s r.o., OP platí v plném rozsahu, pokud se prodávající a kupující nedohodnou v Rámcové kupní smlouvě či kupní smlouvě, případně v dalším smluvním vztahu na jiných podmínkách. Konkrétní ujednání stran, která jsou odlišná od ustanovení těchto OP, mají před těmito přednost. Prodávající je oprávněn tyto OP v případě rozumné potřeby jednostranně přiměřeně změnit, kdy je však povinen kupujícímu tyto změny bez zbytečného odkladu písemně či elektronicky oznámit nebo je povinen tyto změny uvést na svých webových stránkách. Kupující má právo tyto změny písemně či elektronicky odmítnout a smluvní vztah ukončit v rámci jedměsíční výpovědní doby, jež začne běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi prodávajícímu.

3. Vznik kupní smlouvy a její náležitosti

Jednotlivé kupní smlouvy či realizační smlouvy sjednané buď samostatně nebo v návaznosti na Rámcovou kupní smlouvu uzavřenou mezi stranami jsou uzavírány na základě závazných objednávek kupujícího, adresovaných prodávajícímu zejména telefonicky, faxem, písemně poštou, e-mailem (elektronicky) nebo předaných osobně v provozovně prodávajícího. Kupující je povinen uvést v objednávce své identifikační údaje (název firmy a údaje dle výpisu ze živnostenského či obchodního rejstříku, tj. zejména sídlo, IČO, DIČ, bankovní spojení), přesné označení požadovaného zboží, jeho množství, způsob a místo dodání a požadovaný termín odběru, to vše potvrzené oprávněnou osobou kupujícího. Prodávající zašle kupujícímu bez zbytečného odkladu své stanovisko k objednávce písemně či elektronicky. Navrhne-li prodávající určité změny doručené objednávky, považuje se původní objednávka kupujícího za potvrzenou ve smyslu změn navrhovaných prodávajícím, pokud tyto změny kupující do tří pracovních dnů od jejich doručení písemně či elektronicky neodmítne. Pokud je takto odmítne, bude vznik smluvního vztahu předmětem jednání anebo smluvní vztah nevznikne. V případě potřeby okamžitého plnění či v jiných podobných případech vznikne smluvní vztah neprodáváním plněním prodávajícího dle objednávky kupujícího. Dodací lhůty jsou závazné, jen pokud jsou písemně či v elektronické podobě potvrzeny oběma stranami. V případě nesplnění požadovaného termínu kupující dodání ze strany prodávajícího bez jím potvrzené objednávky, nelze ze strany kupujícího uplatňovat jakékoli nároky z titulu jiného termínu dodání zboží.

4. Místo plnění a cena dalších činností souvisejících s dodávkou

Místem plnění (dodání) zboží je předně ve smluvních vztazích specifikovaná provozovna, sklad nebo sídlo prodávajícího, odkud si kupující zboží převezme proti jeho potvrzení oprávněnou osobou na dodacím (přepřavním) listu. Je-li v objednávce kupujícího požadavek na dodání zboží (dovoz) v rámci pravidelného rozvozu do sídla kupujícího (případně do jiného místa určeného kupujícím) a prodávající tento požadavek bude akceptovat, pak je místo plnění takto dohodnuté. Bude-li objednáno zboží včetně jeho odeslání do určitého místa, pak se uskutečňuje dodání zboží (plnění) jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího. Kupující je povinen převzít i další dodávky zboží. V případě, že kupující odmítne převzít řádně dodané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady mu tím vzniklé. Cena za dopravu zboží není součástí kupní ceny zboží. Při sjednané dodávce zásilkovou službou bude u objednavatele s celkovou hodnotou jedné zakázky do 7 500 Kč bez DPH účtován prodávajícím poplatek ve výši 299 Kč bez DPH.

Komisní balení záledek je zpoplatněno následovně:

- 0 až 10 dodávek za měsíc – bez poplatku
- 11 až 49 dodávek za měsíc – poplatek 2 000 Kč bez DPH
- 50 až 99 dodávek za měsíc – poplatek 4 000 Kč bez DPH
- 99 a více dodávek za měsíc – poplatek 6 000 Kč bez DPH

Poplatek se účtuje vždy zpětně podle skutečně realizovaného množství dodávek.

Kupující je povinen poplatek zaplatit. Cena za zboží nezahnuje cenu za vykládku a manipulaci se zbožím a kupující se zavazuje tyto event. vícenásobné uhradit na základě vystaveného daňového dokladu strany, která náklad vyložila.

Dodání zboží v množství a kvalitě dle smlouvy (objednávky kupujícího) potvrdí oprávněný zástupce kupujícího při převzetí zboží podpisem dodacího či přepravního listu s čitelným uvedením jména a datem převzetí.

V případě uplatnění reklamace u dopravce platí, že pokud bude zjištěno prokazatelné poškození obalu zásilky, je zástupce kupujícího povinen toto poškození ihned při převzetí zboží do poznámek dodacího či přepravního listu. Zástupce kupujícího je rovněž povinen si při převzetí zásilky zkontrolovat počet kusů v zásilce. Kupující je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejříve (nejdéle do 48 hodin) po tom, co na něho přejde nebezpečí škody na zboží, tj. po převzetí zboží nebo die čl. 7 těchto OP. Jestliže kupující toto neudělá, může uplatňovat nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již dříve.

5. Cena

Ceny zboží jsou smluvní a vychází z aktuálního ceníku prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo tyto ceny upravit zejména s ohledem na změny nákupních cen, nákladů a poplatků. Přestane-li v budoucnu existovat česká koruna (CZK či Kč) jako platná měna (zákonně platidlo) a bude nahrazena evropskou měnou „EUR“, budou poté všechny platební závazky dle této smlouvy hodnoceny v EUR dle směnného kursu EUR k české koruně v den zániku této měny.

6. Platební podmínky

a. Prodávající je oprávněn fakturovat či účtovat cenu v den odeslání zboží kupujícímu anebo v den osobního převzetí zboží, resp. v den prodlání kupujícího s převzetím zboží.

b. Doba splatnosti je ujednána v rámcové či jednorázové kupní smlouvě.

c. Při odběrech zboží přímo od výrobce bude zboží fakturováno, tj. bude vystaven daňový doklad na základě dodacích listů vystavených prodávajícím dle dodacích (přepřavních) listů výrobce. Při dodávkách uskutečněných ze skladů prodávajícího bude zboží fakturováno v den odeslání zboží kupujícímu nebo v den osobního převzetí zboží.

d. Za uskutečnění platbu na základě fakturace se považuje den připsání finančních prostředků na bankovní účet prodávajícího nebo den složení hotovosti na pokladně prodávajícího. V případě hotovostní úhrady na pokladně prodávajícího je tento současně ihned povinen kupujícímu vystavit daňový doklad o provedení úhrady.

e. Neplní-li kupující řádně své peněžité závazky ze smluvních vztahů, je prodávající oprávněn další požadované plnění na dodávku zboží okamžitě odeprít a to až do doby plné úhrady dlužné částky. Kupující je povinen v případě porušení své povinnosti uhradit splatný finanční závazek zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z celkové neuhrazené kupní ceny od 1. dne prodlení, a to vedle zákonných úroků z prodlení. Smluvní pokuta se počítá za každý i započatý den, v němž je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, až do dne zaplacení.

7. Nabytí vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny za dodané zboží. Zaplacením celé kupní ceny se rozumí připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího, příp. její složení v hotovosti do pokladny prodávajícího.

Zboží, které nebylo plně uhrzeno, nesmí být kupujícím dále jakkoli cizováno, prodáno a oááno do zástavy jeho ručení, pokud k tomu prodávající nedal písemný souhlas. Bylo-li zboží i přes tento zákaz kupujícími dále cizováno, prodáno nebo dáno do zástavy, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny zboží (včetně DPH), za kterou mu bylo zboží prodáno. Pokud kupující nedodrží platební podmínky nebo je-li ukončena kupní smlouva z jeho viny nebo je zahájeno s ním insolvenční řízení dle insolvenčního zákona v platném znění, jsou všechny jeho závazky splatné okamžitě. Prodávající má právo požadovat od kupujícího vydání dodaného zboží, které v důsledku nezaplacení kupní ceny je stále ve vlastnictví prodávajícího. Kupující umožní prodávajícímu přístup do objektu, ve kterém se dané zboží nachází a umožní jeho zpětné fyzické převzetí prodávajícího.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího (v okamžiku dodání) nebo jestliže tak neučiní v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší svůj závazek tím, že zboží nepřevzme. V případě, že je zboží doručováno prostřednictvím dopravce, pak v době, kdy prodávající předá toto zboží prvnímu dopravci.

Smluvní strany si tímto sjednávají omezení odpovědnosti prodávajícího za případnou újmu způsobenou kupujícímu v souvislosti se smluvním vztahem na dodání zboží a to tak, že povinnost prodávajícího k náhradě újmy je nejvýše do částky odpovídající sjednané kupní ceně příslušného zboží bez DPH. Toto omezení odpovědnosti prodávajícího neplatí pro případy způsobené újmou člověka na jeho přirozených právech anebo pro případy újmy způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti.

8. Záruční doba a odpovědnost za vady zboží

Prodávající poskytuje záruku na zboží v závislosti na záruční době výrobce, a to a. při dodávce zboží konečnému odběrateli, který je podnikatelským subjektem, v délce nejméně 12 měsíců od převzetí zboží b. při dodávce zboží odběrateli, který zboží dále prodává konečným spotřebitelem, v délce nejméně 24 měsíců od převzetí zboží c. při dodávce zboží spotřebiteli, který není podnikatelským subjektem, v délce nejméně 24 měsíců od převzetí zboží.

Způsob uplatnění reklamace a její vyřízení stanoví Reklamační podmínky v příloze OP.

Prodávající neodpovídá za ty vady zboží, o kterých kupující v době uzavření této smlouvy věděl nebo s přihlednutím k okolnostem musel vědět, ledaže se vady týkají vlastnosti zboží, které mělo mít podle této smlouvy. Vracení zboží lze provést jen se souhlasem prodávajícího, na náklady odsílatele a nikoliv na dobírku. Při vracení zboží je třeba doložit faktury nebo jiné daňový doklad. Zboží ve vlastním provedení nebo zboží naražené podle práni kupujícího není přijímáno zpět.

Storno nebo částečné storno potvrzené zakázky není možné bez souhlasu prodávajícího. V předem dohodnutých nebo prodávajícím potvrzených případech storna, bere kupující na vědomí, že při zrušení zakázky uhradí prodávajícímu vzniklé náklady ve výši minimálně 15 % z hodnoty zakázky (bez DPH), nejméně však 300 Kč (bez DPH).

9. Ochrana osobních údajů a zaslání novinek

Ochrana osobních údajů našich zákazníků bereme velmi vážně. Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou obsaženy v našich zásadách ochrany osobních údajů, dostupných na www.schachermayer.cz/datenschutz. Pro zaslání našich obchodních sdělení (newsletterů), pokud neexistuje obchodní vztah mezi společnostmi Schachermayer, spol. s r.o. a adresátem obchodního sdělení, je nezbytný souhlas se zpracováním osobních údajů adresáta, který je možno udělit zakliknutím v online formuláři na webových stránkách společnosti Schachermayer, spol. s r.o. Tento souhlas může být kdykoli písemně odvolán, a to prostřednictvím emailu, doporučeného dopisu, faxu, nebo online formuláře na kontaktech společnosti uvedených v záhlaví tohoto dokumentu.

10. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztahy neupravěné těmito OP, kupní smlouva a ani rámcovou kupní smlouvu, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny smírnou cestou. V případě nedohody stran o řešení sporu je pro projednání sporu mezi stranami věcně příslušný soud s místní příslušností dle sídla prodávajícího.

Subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce www.coi.cz

Přílohou těchto Obchodních podmínek jsou Reklamační podmínky společnosti.

Tyto Obchodní podmínky byly vydány společností Schachermayer, spol. s r.o. dne 10. 3. 2022

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY společnosti Schachermayer, spol. s r.o.
Naše obchodní společnost věnuje velkou pozornost kvalitě své práce i kvalitě prodávajících výrobků. Proto spolupracujeme s renomovanými dodavateli kvalitního zboží a naši pracovníci jsou profesionálně připravováni na manipulaci se zbožím i na spolupráci se zákazníkem.

Pokud se přesto vyskytne důvod k reklamaci, doporučujeme kupujícímu jako zákazníkovi, aby ve vlastním zájmu postupoval dle těchto reklamačních podmínek:

a. Způsob uplatnění reklamace a záruční doba

- Ihned při převzetí zboží v rámci osobního odběru na prodejně ověřit balení zboží, tj. správný počet kusů nebo obalů, případně jejich zjevné poškození a event. reklamaci zde přímo uplatnit do písemného protokolu sepsaného s prodávajícím.
- Ihned při převzetí zboží při dopravě speciální službou (dopravcem) ověřit balení zboží, tj. správný počet kusů nebo obalů, případně jejich zjevné poškození a event. reklamaci vyznačit na přepravním listě a následovně vyplnit s řídícím speciální firmy zápis o reklamaci (v opačném případě nelze reklamaci uznat). Případně poškození zboží je povinen zástupce kupujícího nahlásit dále i firmě Schachermayer, spol. s r.o., a to nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží od dopravce. Rozdíly v počtu dodaného množství zboží oprávněně objednavce, je kupující povinen nahlásit prodávajícímu do 48 hodin od převzetí zboží.

» V případě reklamace poškození zásilky je kupující povinen jako přílohu k reklamačnímu protokolu (nahlášení reklamace) přiložit následující fotodokumentaci:

- foto etikety na poškozené zásilce
- celkový pohled poškozené zásilky
- celkový pohled poškozené položky
- foto manipulačních značek, pokud na obalu byly uvedeny (pozor sklo, manipulační šipky atd.)
- poškozené místo obalu
- pohled do rozbité zásilky
- Nejpozději do konce záruční doby dle Obchodních podmínek je třeba reklamovat výrobní vady nebo funkční vady výrobku způsobené výrobcem, které se objeví v průběhu užívání výrobku.

• Reklamace se uplatňuje písemně v záručních dobách dle Obchodních podmínek na příslušných pobočkách společnosti Schachermayer, spol. s r.o. a s doručením reklamovaného zboží na reklamační oddělení společnosti Schachermayer, spol. s r.o. na adrese Prámyslová 1369, 253 01 Hostivice. V reklamaci je třeba ztožitněn dodávku s odkazem na dodací list a datum plnění. Dále je třeba charakterizovat uplatněné vady zboží a volbu kupujícího ohledně zvoleného způsobu uplatnění reklamace dle § 2099 a násl. obč. zákoníku. Podmínkou pro řádné uplatnění reklamace je rovněž předložení dokladu o zaplacení reklamovaného zboží.

b. Posouzení reklamace

Posouzení reklamace provede v běžných případech pověřený zaměstnanec naší společnosti ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace, v závažných a komplikovaných případech ve spolupráci s dodavatelem či výrobcem předemného zboží ve lhůtě do 60 dnů od uplatnění reklamace, event. ve lhůtě stanovené dodavatelem či výrobcem zboží. V případě zjištění oprávněnosti reklamace bude kupujícímu sdělen způsob a termín vyřízení reklamace. V případě zjištění neoprávněnosti reklamace bude tato odmítnuta s odůvodněním a písemným vyzněním kupujícího.

c. Vyřízení oprávněné reklamace

V případě oprávněnosti reklamace lze tuto následně řešit dle volby kupujícího:

1. dodáním chybného zboží
2. opravou zboží
3. přiměřenou slevou z kupní ceny
4. dodáním nového zboží bez vady

Není-li možno reklamaci vyřídit žádným z výše uvedených způsobů nebo jde-li o tzv. vady neodstranitelné, má kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy a vracení již uhrazené kupní ceny za reklamované zboží oproti jeho zpětnému předání, pokud nebude mezi stranami dohodnuta jiná řešení. Reklamace nemůže být uznána v případě stavu zboží, které bylo vyvoláno jeho poškozením či zničením vnějšími vlivy či nevhodným zacházením se zbožím kupujícím, jiným uživatelem či osobou se záměrem manipulací.

Jde zejména o tyto případy:

- umístění či uskladnění zboží na nevhodném místě
- (vlhké, prudké stádo, chemický či jinak nevhodný prostředí)
- zanedbaná odborné péče o zboží
- nevhodné zacházení se zbožím ze strany uživatele či jiných osob
- nevhodná přeprava či manipulace
- nedbalostní či úmyslné poškození nebo zničení zboží
- neodvratitelná událost v důsledku tzv. vyšší moci.

d. Neoprávněné vrácení zboží bez souhlasu společnosti

Schachermayer, spol. s r.o.

Dojde-li při kontrole vráceného zboží ke zjištění, že dodávka obsahuje zboží, které není uvedeno na přibaleném „potvrzení vratkové zakázky“ nebo, že zboží neodpovídá parametrům pro vrácení (není v originálním obalu, nese známky opotřebení, je poškozeno apod.), budou tyto položky s kupujícím řešeny následovně:

- kupujícímu bude s jeho souhlasem zboží vráceno na jeho náklady, tj. kupující hraje zejména přepravné.
- kupující si může tuto neoprávněně jím vrácené zboží do 30 dnů od výzvy prodávajícího osobně vyzvednout na pobočce Praha – Hostivice

V případě nesusouhlasnosti kupujícího s převzetím tohoto zboží, bude toto po uplynutí 30 dnů od rozhodné události, tj. neposkytnutí souhlasnosti ke zpětnému převzetí, sešrotováno na náklady kupujícího.

V případě neoprávněné reklamace hraje náklady spojené s jejím vyřízením kupující.

Tyto reklamační podmínky jsou přílohou Obchodních podmínek vydaných firmou Schachermayer, spol. s r.o.

Schachermayer, spol. s r.o.,
V Praze dne 25. 1. 2022