

## Servisní smlouva číslo SS-CZ20190122-3

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 2586 a následujících zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami

1. **VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.**  
sídlem: Ruská 3077/135, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
IČ: 259 11 368  
vedená u Krajského soudu v Ostravě na oddíle B, vložce 2600  
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovak, a.s.  
číslo účtu: 42272004/2700  
zastoupena: Mgr. Petr Handl, předseda představenstva  
Ing. Jaroslav Vlk, místopředsedou představenstva  
tel.: 596 707 301  
e-mail: [ova@arena-vitkovice.cz](mailto:ova@arena-vitkovice.cz)  
Zástupce objednatele oprávněný jednat ve věcech technických: Rostislav Beseda  
tel.: Rostislav Beseda (GSM: +420 731 955 189)  
e-mail: [beseda@arena-vitkovice.cz](mailto:beseda@arena-vitkovice.cz)  
dále jen jako „Objednatel“

a

2. **ASSA ABLOY Entrance Systems, s.r.o.**  
sídlem: U Blažanky 2155/18, 150 00 Praha 5  
IČ: 44846444  
vedená u Městského soudu v Praze na oddíle C, vložce 6108  
bank. spojení: Komerční banka Praha  
číslo účtu: 43-5614900217/0100  
zastoupena: Jiří Chalupa, prokurista  
tel.: 724 274 540  
e-mail: [jiri.chalupa@assaabloy.com](mailto:jiri.chalupa@assaabloy.com)  
Zástupce Zhotovitele oprávněný jednat ve věcech technických: Jiří Zelenka  
tel.: 602 215 969  
e-mail: [jiri.zelenka@assaabloy.com](mailto:jiri.zelenka@assaabloy.com)  
dále jen jako „Zhotovitel“.

### I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje k provedení díla, kterým je provádění pravidelné údržby a preventivních prohlídek elektroniky u automatických dveřních systémů v souladu se zákonem o požární ochraně č.133/1985 Sb.a vyhláškou o požární prevenci č.246/2011 Sb. a ČSN EN 16005 (motoricky ovládané dveře-bezpečnost) a dále uvedených servisních služeb **4 ks** automatických vstupních dveří (dále jen jako „Zařízení“), a objednatel se zavazuje řádně provedený předmět díla převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
2. Servisní služby budou prováděny technologií předepsanou výrobcem Zařízení, s použitím odpovídajících náhradních dílů, v souladu s provozními předpisy a požadavky objednatele. Servisními službami se v této smlouvě rozumí servisní činnosti specifikované v čl. II této Smlouvy.
3. Místem plnění této Smlouvy je VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

## II. SERVISNÍ SLUŽBY

### 1. Pravidelné preventivní prohlídky a revize

- a. Pravidelné preventivní prohlídky v záruční i v pozáruční době Zařízení, které budou prováděny dle instrukcí výrobce Zařízení, jejichž výsledkem budou opatření vedoucí k zajištění bezproblémového chodu Zařízení a k minimalizaci rizik poruchových stavů. Pravidelné preventivní prohlídky budou prováděny alespoň **2x** ročně v předem dohodnutém termínu. Náplní pravidelné preventivní prohlídky bude alespoň vizuální kontrola Zařízení, kontrola nastavení Zařízení, kontrola funkce Zařízení, optimalizace chodu Zařízení zejména s ohledem na Objednatelem požadovaný výkon Zařízení a jeho ekonomickou efektivitu, kontrola softwaru Zařízení, je-li s ním dodáno, a jeho aktualizací. Součástí pravidelné kontroly provozuschopnosti je i vystavení revizní zprávy pro kontrolní orgány.
- b. Dále oprava a analýza takovýchto poruchových stavů Zařízení v pozáruční době Zařízení. V případě, že se stejný poruchový stav na Zařízení vyskytl již v minulosti, návrh řešení v případě, že by se údržba Zařízení stala pro Objednatele neekonomická.
- c. Pravidelné preventivní prohlídky a revize budou prováděny školenými technikami vždy v souladu s platnými právními předpisy a postupem předepsaným výrobcem Zařízení, a to v průběhu pracovní doby stanovené Zhotovitelem.
- d. Zhotovitel je povinen pravidelně informovat Objednatele o legislativních změnách týkajících se poskytovaných služeb dle této Smlouvy nebo servisovaného Zařízení. Zhotovitel je povinen Objednatele e-mailem informovat o takovýchto změnách ve chvíli, kdy došlo k předložení návrhu právního předpisu v Parlamentu ČR, a dále po přijetí takového právního předpisu s informací o účinnosti právního předpisu a dopadu na Objednatele a jeho Zařízení.

### 2. Servisní pohotovost

- a. HOT LINE fungující nepřetržitě, tedy 24/7, se kterou je možné konzultovat poruchy Zařízení a hlásit je:  
Po-Pá 8:00-16:30 **286 001 561**,  
Mimo uvedenou dobu, o víkendech a státních svátcích **724 108 048**

### 3. Servisní opravy

- a. Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavků Objednatele provádět servisní opravy Zařízení, při kterých odstraní poruchu Zařízení a obnoví funkčnost instalovaného Zařízení. Při opravě může Zhotovitel dodávat komponenty a materiál potřebný pro odstranění poruchy Zařízení.

## III. DOBA PLNĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A HLÁŠENÍ PORUCH

1. Preventivní část plnění této smlouvy popsané v čl. II odst. 1 této Smlouvy znamená, že se zhotovitel zavazuje provádět na Zařízení 2 x ročně. Konkrétní termín výkonu bude dohodnut mezi Objednatelem a Zhotovitelem a upřesněn minimálně s týdenním předstihem. Zásadně však platí, že takovéto servisní služby budou prováděny v rámci běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí - pátek v čase od 6:00 do 18:00 hodin. Po ukončení preventivní prohlídky bude smluvními stranami sepsán záznam o výsledku a průběhu kontroly, včetně seznamu provedených prací, použitého materiálu, odpracovaných hodin a uvedení případných změn v programových aplikacích Zařízení,

kteřý bude podepsán oběma smluvními stranami a 1 originál bude předán Objednateli. Nástup na výkon servisní služby budou zaměstnanci Zhotovitele hlásit na dispečinku na tel. č. **607 771 690** a po ukončení kontroly ohlásí konec kontroly na dispečinku na témže telefonním čísle.

2. Servisní pohotovost a servisní opravy popsané v čl. II odst. 2 a 3 této Smlouvy znamená, že se Objednatel objedná v případě poruchy Zařízení servisní zásah u Zhotovitele, a to osobně, telefonicky nebo e-mailem. Objednatel servisního zásahu zajistí Zhotoviteli přístup do prostor, kde je Zařízení instalováno. Objednatel při objednávce servisního zásahu uvedené kontaktní osobu, které je kompetentní pro potvrzování a poskytnutí nutné součinnosti Objednatele při prováděném servisního zásahu. Zhotovitel je pro hlášení poruchy k dispozici v pracovních dnech od **8:00** do **16:30** na tel. čísle **286 001 561** a nebo e-mailu **servis@besam.cz** Telefonická objednávka servisního zásahu bude následně potvrzena e-mailem na **vratnice@arena-vitkovice.cz**
3. Po nahlášení poruchy Objednatelem dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy Zhotovitel potvrdí přijetí objednávky servisního zásahu do **4** hodin od jejího přijetí. Po potvrzení příjmu objednávky nastoupí Zhotovitel na servisní zásah a opravu Zařízení nejpozději do **24** hodin, v případě neurgentních poruch do **48** hodin, a to primárně v běžné pracovní době.
4. Nahlášení poruchy dle odst. 2 a 3 tohoto článku Smlouvy bude obsahovat popis poruchy Zařízení, případně projevů poruchy Zařízení. Servisní technik Zhotovitele po příjezdu na místo, kde se nachází zařízení, zjistí příčinu poruchy Zařízení a její rozsah. Následně Zhotovitel začne neprodleně s opravou Zařízení a odstraněním poruchy Zařízení, ve které se Zhotovitel zavazuje pokračovat bez zbytečných přerušování až do úplného odstranění poruchy Zařízení. V případě, že nebude možno poruchu Zařízení odstranit okamžitě, provede Zhotovitel opatření zabezpečující alespoň provizorní funkci technologického celku Zařízení nebo jeho části, je-li to technicky možné. Po skončení opravy Zhotovitel sepíše záznam o výsledku a průběhu kontroly, včetně seznamu provedených prací, použitého materiálu, odpracovaných hodin a uvedení případných změn v programových aplikacích Zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami a 1 originál bude předán Objednateli (osobně nebo e-mailem). Kopie potvrzeného záznamu o výsledku a průběhu kontroly bude přiložena k případné faktuře vystavené Zhotovitelem.

#### **IV. CENA DÍLA**

1. Cena díla byla po dohodě smluvní stran stanovena takto:
  - a. Cena za plnění preventivních kontrol dle čl. II odst. 1 této Smlouvy bude účtována paušálně **1 900,- Kč/ 1 ks automatických dveří, 1 kontrola**
  - b. Cena za plnění servisních oprav dle čl. II odst. 3 této Smlouvy bude účtována jako součin hodinové sazby a skutečně odpracovaných hodin, k této ceně bude připočtena doprava a cena použitých náhradních dílů podle ceníku Zhotovitele, která byla Objednateli předem oznámena k odsouhlasení. Poskytnutá sleva na náhradní díly činí 20 % z platného ceníku Zhotovitele. Hodinové sazby za plnění servisních sazeb jsou určeny takto:
    - i. při termínu nástupu na provedení servisního zásahu do 24 hodin od nahlášení poruchy činí hodinová sazba **590,- Kč**, a ( cena zůstává stejná )
    - ii. při termínu nástupu na provedení servisního zásahu do 48 hodin od nahlášení poruchy činí hodinová sazba **590,-Kč**.
  - c. Výše uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH, kdy v daňovém dokladu bude v souladu s právními předpisy DPH dopočítáno.

## V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel zaplatí cenu za servisní činnosti na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) bankovním převodem. Po provedení servisních činností Zhotovitel vystaví objednateli fakturu, jejíž lhůta splatnosti bude **21** dní od data doručení faktury. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména musí obsahovat následující náležitosti:
  - a. Označení smluvních stran,
  - b. Fakturovanou částku bez DPH a s DPH (je-li zhotovitel plátcem DPH),
  - c. Datum vystavení faktury,
  - d. Datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - e. Sjednanou lhůtu splatnosti,
  - f. Razítko a podpis Zhotovitele,
  - g. Jméno a kontakt na vystavitele faktury,
  - h. Označení bankovního ústavu a číslo bankovního účtu, na který má být cena zaplacená,
  - i. Příloha: kopie Záznamu o výsledku a průběhu kontroly (dle této smlouvy).
2. Vystavenou fakturu zhotovitel doručí na adresu sídla objednatele nebo elektronicky na adresu: **ova@arena-vitkovice.cz**. Povinnost Objednatele zaplatit fakturovanou částku bude splněna odepsáním této částky z jeho účtu ve prospěch Zhotovitele.
3. Pokud faktura nebude mít výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli. Zhotovitel je v takovém případě povinen vystavit novou fakturu, která bude splňovat výše uvedené požadavky. V takovémto případě není objednatel v prodlení s úhradou původní faktury. Lhůta splatnosti počíná opětovně plynout od počátku dnem, kdy bude objednateli doručen nový, řádně vystavený daňový doklad/faktura.
4. Faktura za servisní pohotovost dle čl. II odst. 2 této Smlouvy bude vystavena 1x měsíčně, a to zpětně za proběhnuvší kalendářní měsíc. Faktura za preventivní kontroly dle čl. II odst. 1 této Smlouvy bude vystavena následně po proběhnutí takovéto kontroly. Faktura za servisní opravy dle čl. II odst. 3 této Smlouvy bude vystavena následně pro dokončení servisní opravy a odstranění poruchy Zařízení.

## VI. SMLUVNÍ POKUTY

1. Při nedodržení smluvního termínu k nástupu na ohlášenou poruchu Zhotovitelem vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši **500 Kč** za každou hodinu prodlení, ne však více než 20 % z ceny předmětného servisního zásahu, při kterém došlo k nedodržení termínu k nástupu na odstranění poruchy Zařízení. Zhotovitel není v prodlení, pokud nemůže splnit svůj závazek z důvodů na straně Objednatele nebo pro okolnosti vylučující odpovědnost.
2. Při nesplnění informační povinnosti dle čl. II odst. 1 písm. d) této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit v plné výši pokutu, která bude Objednateli pravomocně vyměřena ze strany správních úřadů pro nesplnění právních povinností dle změny právních předpisů ve vztahu k Zařízení a servisování Zařízení.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli při nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky.

## VII. ZÁRUKA, NÁHRADA ŠKODY A JINÁ USTANOVENÍ

1. Zhotovitel tímto poskytuje záruku za jakost všech provedených servisních služeb (záruka za jakost díla) v délce **9** měsíců od provedení servisní služby dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel odstraní reklamované vady, za které odpovídá v rámci poskytnuté záruky. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé neodborným zásahem obsluhy, zásahem třetí osoby nebo v důsledku živelných pohrom či požáru.
3. Reklamace zjištěných servisních vad musí být provedena písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění písemně reklamované a popsané vady servisních prací ve lhůtě dohodnuté s objednatelem, nejpozději však do **5** dní od nahlášení reklamace Objednatelem.
4. Zhotovitel plně odpovídá Objednateli za jakoukoliv škodu způsobenou Objednateli jakýmkoliv porušením povinnosti Zhotovitele uvedené v této Smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen být po celou dobu provádění servisních služeb pojištěn. Předmětem pojistné smlouvy Zhotovitele je pojištění proti škodám způsobeném jeho činností a vadami servisních služeb (díla), včetně možných škod způsobených pracovníky Zhotovitele, případně pracovníky jeho poddodavatelů. Výše pojistné částky pro tento druh pojištění je alespoň ve výši **10 000 000,- Kč**. Zhotovitel nejpozději do 15 dnů od podpisu této Smlouvy předloží Objednateli kopii pojistné smlouvy a dále doklad o zaplacení pojistného na pojistné období. V opačném případě je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Zhotovitel se zavazuje, že bude pojistnou smlouvu udržovat v platnosti po celou dobu provádění servisních služeb. Zhotovitel je povinen zabezpečit také pojištění osob proti úrazu a pojištění poddodavatelů v rozsahu jejich dodávky (budou-li využíváni). Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Zhotovitel. Objednatel poskytne Zhotoviteli v souvislosti s pojistnou událostí potřebnou součinnost. Náklady na pojištění servisních služeb nese Zhotovitel a má je zahrnuty ve sjednané ceně. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli do týdne platné doklady o pojištění dle tohoto ujednání, jestliže ho k tomuto Objednateli vyzve. V opačném případě je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
6. Zhotovitel na počátku každého kalendářního roku zašle Objednateli na e-mail: [beseda@arena-vitkovice.cz](mailto:beseda@arena-vitkovice.cz) a [zvolanek@arena-vitkovice.cz](mailto:zvolanek@arena-vitkovice.cz) ceník náhradních dílů a sazbu za ujetý km. Na tyto e-maily je Zhotovitel povinen zasílat také cenové nabídky a záznamy o výsledku a provedení kontroly (servisní výkaz).
7. Zhotovitel je povinen komunikovat s objednatelem pouze v českém jazyce, a to zejména položky na faktuře či cenové nabídky. Dodává-li Zhotovitel Objednateli společně se servisními službami manuál či návod k použití, musí tento být v české jazykové verzi.

## VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit:
  - a. Dohodou smluvní stran,
  - b. Výpovědí,
  - c. Odstoupením od smlouvy.

3. Každá ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu ukončit výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí **3** měsíců a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
4. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a. Zhotovitel je v prodlení s provedením Díla více než **30** dní.
  - b. Zhotoviteli nepředloží pojistnou smlouvu a/nebo doklad o zaplacení pojistného dle čl. VII odst. 5 této Smlouvy.
  - c. Zhotovitel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurs nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkursu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek zhotovitele a/nebo zhotovitel vstoupí do insolvence.
  - d. Zhotovitelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než **30** dní a smluvní strany se nedohodnou jinak.
5. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.
6. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Ukončení smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, či jiných ustanovení smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

## **IX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Obsah smlouvy je možné změnit nebo doplnit pouze písemnými dodatky uzavřenými v listinné podobě a podepsanými oběma smluvními stranami. Elektronická komunikace není pro tyto účely považována za písemnou formu.
3. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže být neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude svým obsahem nejbližší nahrazovanému ustanovení.
4. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v souladu se zákonem o registru smluv provede objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
5. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení a nabývá účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
7. Smluvní strany si tuto smlouvu důkladně přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je projevem jejich svobodné vůle, načež níže k této smlouvě připojují svůj podpis.
8. Zhotovitel je povinen dodržovat ZÁVAZNÉ PODMÍNKY pro provádění činnosti externích osob z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí pro společnost VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 1. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli v nezbytném rozsahu součinnost, zejména s tímto dokumentem (Přílohou č. 1) seznámit všechny své zaměstnance a subdodavatele, kteří se budou podílet na realizaci Díla. Záznam o seznámení s tímto dokumentem předá zhotovitel společně s podepsanou prezenční listinou na vyžádání objednatele.

Za zhotovitele:  
V Ostravě dne:

Za objednatele:  
V Ostravě dne:

.....

Jiří Chalupa  
prokurista

.....

Mgr. Petr Handl  
předseda představenstva

.....

Ing. Jaroslav Vlk  
místopředseda představenstva