**Servisní smlouva**

**Smluvní strany:**

1. **HF pro, spol. s r.o.,** IČ 61943550,se sídlem Slovanská 3123/13, 787 01 Šumperk,

zast. jednatelem Ing. Ivem Heidenreichem

(dále jako „**Dodavatel**“)

1. **Dětský domov se školou, základní škola a středisko výchovné péče, Šumperk**

se sídlem Vyhlídka 369/1, Šumperk 787 01

zast. ředitelkou Mgr. Stanislavou Tóthovou

(dále jako „**Odběratel**“)

**I.**

**Preambule**

 Dodavatel je podnikatelem v oboru poskytování služeb v oblasti informačních technologií, zejména dodávek a instalací hardware a software a realizace konzultací a servisních zásahů dle potřeb zákazníků.

 Odběratel ke své činnosti využívá informační technologie.

 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zabezpečení základních potřeb Odběratele v oblasti informačních technologií (IT).

**II.**

**Dodávky hardware a software**

 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje na základě jednotlivých požadavků Odběratele provádět dodávky hardware a software, potřebného pro činnost Odběratele. Smluvní strany sjednávají následující postup při těchto dodávkách:

1. Odběratel zašle požadavek na kontaktní e-mail Dodavatele.
2. Dodavatel zašle Odběrateli na kontaktní e-mail nabídku dodávky s určením konkrétního hardware nebo software a s výší ceny dodávky.
3. Odběratel zašle Dodavateli objednávku hardware nebo software dle nabídky.

Doručením objednávky, která beze změny odsouhlasila nabídku dodávky, je uzavřena smlouva o provedení konkrétní dodávky hardware nebo software. V případě, že objednávka obsahuje údaje odlišné od nabídky, považuje se objednávka za nový požadavek a smlouva o provedení dodávky je uzavřena až okamžikem úplné shody Dodavatele a Odběratele na rozsahu a ceně dodávky.

Není-li ve smlouvě o provedení konkrétní dodávky sjednáno něco jiného, je cena uvedená v nabídce cenou dodávky bez DPH, bez instalace a doprovodných prací.

**III.**

**Dodávky služeb**

 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Odběrateli na základě jeho požadavků služby v oblasti IT, spočívající zejména v instalaci hardware a software, aktualizacích software, zálohování dat, provádění servisních zásahů při problémech v IT Odběratele, provádění údržby IT Odběratele atd.

 Dodávky služeb se provádějí na základě požadavku Odběratele, zaslaného na kontaktní e-mail Dodavatele. Dodavatel se zavazuje provádět dodávky služeb v co nejkratším termínu dle svých provozních možností. V případě vzniku provozních problémů v IT Odběratele se Dodavatel zavazuje zahájit řešení problému neprodleně, nejpozději však do druhého pracovního dne, přičemž samotné vyřešení problému je závislé zejména na situaci na trhu s náhradními komponenty a na provozních možnostech Dodavatele.

 Smluvní strany sjednávají cenu za dodávky služeb následovně:

1. Standardní IT práce – hodinová sazba 550,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

-instalace, re-instalace OS, instalace tiskárny, multifunkce, monitoru, kabeláže, zařezání

dat. zásuvek,

1. Speciální IT práce, zejména instalace serveru, zálohování, odvirování, obnova dat

– hodinová sazba 880,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

Vedle výše uvedené ceny je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli cestovné ve výši 50,- Kč při cestách po Šumperku nebo 10,- Kč/km při cestách mimo Šumperk.

Dodavatel je oprávněn zvýšit sjednané ceny o průměrnou roční míru inflace, vyhlášenou Český statistickým úřadem. Je oprávněn tak učinit písemným oznámením vůči Odběrateli, přičemž zvýšení cen je účinné od měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné oznámení doručeno Odběrateli. Zvýšení může být realizováno o průměrnou roční míru inflace za předchozí kalendářní rok i za předcházející kalendářní roky, za které Dodavatel nevyužil právo zvýšení cen.

**IV.**

**Fakturace cen**

 Dodavatel je oprávněn fakturovat cenu dodaného hardware a software po jeho dodání, nedošlo-li smlouvou o provedení konkrétní dodávky ke sjednání zálohy, případně jiného fakturačního postupu.

 Cenu služeb je Dodavatel oprávněn v závislosti na charakteru a rozsahu služeb fakturovat:

1. bezprostředně po jejich provedení, nebo
2. souhrnně za předchozí kalendářní měsíc

K cenám sjednaným touto servisní smlouvou nebo smlouvami o provedení konkrétní dodávky je Dodavatel oprávněn připočíst DPH v zákonné výši.

V případě prodlení Odběratele s platbami je Odběratel povinen hradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, a to na základě písemné výzvy Dodavatele.

**V.**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

 Odběratel se zavazuje poskytovat Dodavateli na základě jeho požadavku potřebnou součinnost, zejména mu poskytnout přístup ke všem IT technologiím včetně přístupových hesel.

 Smluvní strany konstatují, že touto smlouvou není sjednáno pravidelné provádění kontroly a údržby IT Odběratele. Dodavatel svou činnost realizuje na základě konkrétních požadavků Odběratele. Dodavatel odpovídá za dodaný hardware, za řádnou instalaci dodaného software a za provedené služby, nenese však odpovědnost za nedostatky v IT Odběratele, způsobené zásahy Odběratele nebo třetích osob (zaměstnanců, externích osob, hackerů apod.), případně za nedostatky software instalovaného na základě požadavku Odběratele.

**VI.**

**Doba trvání smlouvy**

 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranným písemným okamžitým zrušením smlouvy, které je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. V případě, že k okamžitému zrušení dojde ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen na základě požadavku Odběratele provést dodávky služeb dle této smlouvy v období 15 dnů po ukončení této smlouvy v případě, že se jedná o služby havarijního charakteru nebo služby zcela nezbytné k zajištění provozu Odběratele.

V Šumperku dne 01.12.2022 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ing. Ivo Heidenreich

 za Dodavatele

V Šumperku dne 01.12.2022 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Mgr. Stanislava Tóthová

 za Odběratele