



Dedicated to People Flow™



Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

SMLOUVA O DÍLO – Standard

na servis zdvihacích zařízení

zakázkové číslo : 61000624

Smlouva o dílo se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník)
§ 2586 a následující.

Objednatel :

Obchodní jméno: Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace
Sídlo - ulice, číslo: Jungmannova 1805
Sídlo - PSČ, město: 753 01, Hranice
Rejstříkový soud: Krajský soud Ostrava, spisová značka Pr 45
Identifikační číslo: 70876541
Daňové identifikační číslo:
Banka:
Číslo účtu / kód banky:
Zastoupený: **Mgr.Simova Hašová, ředitelka**
Ve věcech technických oprávněn jednat: [redacted]
Ve věci smlouvy oprávněn jednat: Mgr.Simova Hašová, ředitelka, Tel.: [redacted]
Kontaktní adresa pro fakturaci: Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace,
Jungmannova 1805, 753 01, Hranice
E-mail: [redacted]
Telefon: [redacted]

Zhotovitel :

Obchodní jméno: **KONE, a.s. (dále jen zhotovitel)**
Sídlo - ulice, číslo: Evropská 423/178
Sídlo - PSČ, město: 160 00 Praha 6 – Vokovice
Rejstříkový soud: **Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775**
Identifikační číslo: 00176842
Daňové identifikační číslo: CZ00176842
Banka: [redacted]
Číslo účtu / kód banky: [redacted]
Zastoupený: **Ing.Juraj Hrubo**
Ve věci smlouvy oprávněn jednat: [redacted]
Ve věcech technických oprávněn jednat: [redacted]
Kontaktní adresa: [redacted]
E-mail: [redacted]
Telefon: [redacted]
Fax: [redacted]

Počátek plnění předmětu smlouvy /
práva fakturace:

20.02.2014 / 01.06.2014

NON STOP dispečink





Dedicated to People Flow™



1 Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje provádět servis zdvihacích zařízení

Rozsah a režim provádění prací je dán ČSN EN 274002 a ČSN EN 274007. V souladu s oprávněním k výkonu činnosti zhotovitel stanoví termíny provádění OP a OZ.

Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v **příloze č.1** této smlouvy.

1.1 Program servisních činností

Servisní činnosti jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení.

Každá pravidelná preventivní údržba, odborná prohlídka a odborná zkouška je zaznamenána do „**Knihy odborných prohlídek výtahu**“, ta je uložena na smluveném místě, přístupném oběma smluvním stranám. Kniha odborných prohlídek výtahu bude státnímu odbornému dozoru a inspekčním orgánům kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností.

1.1.1 Pravidelná preventivní údržba PPÚ - zahrnutá v paušální ceně služby

je prováděna podle předem stanoveného programu za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných zařízení a zahrnuje:

- ◆ mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu.
- ◆ čištění zařízení od provozních nečistot a kontrolu šachty.
- ◆ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení.

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.

1.1.2 Provozní prohlídky PP- na objednávku

Provozní prohlídky předmětných zařízení jsou prováděny výtahovým dozorcem zhotovitele dle platných norem. Tyto prohlídky jsou řádně dokumentovány v „**Knize provozních prohlídek**“.

Činnost výtahového dozorce je tímto smluvně zajištěna personálem zhotovitele.

Pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně, jsou provozní prohlídky zajišťovány objednatelem.

1.1.3 Odborné prohlídky OP- zahrnuté v paušální ceně služby

Odborné prohlídky jsou zajišťovány v rozsahu dle normy **ČSN EN 27 4002** ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu. Kategorie výtahů jsou odvozeny od data uvedení výtahu do provozu a typu budovy. Typ výtahu je závazně určen objednatelem v **příloze č.1** této smlouvy.

1.1.4 Odborné zkoušky výtahů OZ - na objednávku, co 3 roky

Zhotovitel zajišťuje v pravidelných intervalech provádění Odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu. S výsledky odborných zkoušek je neprodleně seznámena určená osoba objednatele.

1.2 Provozní poruchy

1.2.1 NON Stop dispečink KONE : ██████████ - zahrnut v paušální ceně

Umožňuje objednateli **telefonní oznámení poruchy 24 hodin** denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a monitorovány počítačovým systémem až do jejich úplného vyřešení. Tento systém zaznamenávání poruch umožňuje sledovat historii každého zařízení.

1.2.2 Pohotovost - držení pohotovosti zahrnuto v paušální ceně

Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy, případně spojené s vyproštěním uvězněné osoby v kabině výtahu, uplatněný na **Dispečink KONE**, je neprodleně přeměrován na servisního technika k zajištění včasného výjezdu k zařízení v čase dohodnutém v článku **4.2** a **4.3** této smlouvy a provedení opravy. Pohotovostní výjezd není součástí paušální ceny.



Dedicated to People Flow™



1.2.3 Odstranění běžných provozních poruch - zahrnuto v paušální ceně služby po dobu garance výtahů

Běžné provozní poruchy, které mohou být odstraněny seřizením, jsou zhotovitelem odstraněny v rámci paušální ceny této smlouvy. Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užívání zařízení, případně oprava je prováděna na přání objednatele mimo odsouhlasenou pracovní dobu uvedenou v článku 4.1 závěrečného ujednání této smlouvy, jsou tyto výkony účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy.

1.2.4. hlasová služba SIM T – na objednávku

SIM karta KONE, a.s. umožňuje provoz oboustranného dorozumivacího zařízení z kabiny výtahu na dispečink KONE a kontrolní volání.

1.3 Další služby

Služby a výkony níže uvedené jsou účtovány zvlášť nad rámec ceny této smlouvy, pokud není dohodnuto v závěrečném ujednání této smlouvy jinak.

Plánované opravy

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny firmou zhotovitele na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem.

Technická asistence

♦ **Inspekční prohlídky**

Zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek. Na termín prohlídky s předstihem zhotovitel objednatele včas upozorní.

♦ **Školení personálu objednatele**

Objednatel v případě potřeby určí dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato školení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky zhotovitele v souladu s platnými předpisy a normami. První zaškolení bude provedeno zdarma.

♦ **Pracovní personál zhotovitele**

Veškeré servisní činnosti jsou prováděny speciálně k tomu vyškoleným personálem. Odborná znalost a dovednosti, podložené pravidelným programem školení s asistencí expertů zhotovitele s mezinárodními zkušenostmi, jsou zárukou vysokého standardu kvality servisu.

♦ **Zhotovitel** se zavazuje včas informovat objednatele o všech podstatných změnách v legislativě a normách přímo souvisejících s touto smlouvou.

2 Platební a cenová ujednání

Cena předmětu smlouvy uvedená v **příloze č.1** této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu seskupení servisních činností předmětu smlouvy s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.

2.1 Daň z přidané hodnoty ceny předmětu smlouvy se řídí vždy platným zákonem. Při změně zákona o **DPH** má zhotovitel právo a povinnost účtovat a fakturovat **DPH** v souladu s touto změnou.

2.2 Fakturace je prováděna pravidelně na **konci** platebního období uvedeném v **příloze č.1**.

2.3 Splatnost faktur je do **14 dnů** od data doručení faktury.

2.4 V případě prodlení platby o více než **30 dnů**, zhotovitel písemně upozorní objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne **45 dnů**, je zhotovitel oprávněn pozastavit služby předmětu smlouvy až do splnění pohledávky. Upozornění od zhotovitele obdrží objednatel nejméně **5 dnů** před měsícem pozastavení těchto služeb.

2.5 Zhotovitel nepřijímá žádnou odpovědnost za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení těchto služeb, nebo odstoupením od smlouvy z důvodu neležícího na straně zhotovitele.



Dedicated to People Flow™



- 2.6** Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem a pozastavení plnění smlouvy zhotovitelem ve vazbě na **články 2.4 a 2.5** zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na předmětných zařízeních. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.
- 2.7** V případě růstu inflace se cena předmětu smlouvy násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a zhotovitelem fakturovaná v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem.
- 2.8** Zhotovitel má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně objednatele.

3 Smluvní podmínky

3.1 Platnost smlouvy

3.1.1 Smlouva a závazky z ní vyplývající vstupují v platnost dnem podpisů objednatele i zhotovitele.

3.1.2 Smlouva se uzavírá na dobu **určitou v délce 5 let po dobu garance výtahů**. Po uplynutí doby určité se smlouva o dílo prodlužuje automaticky vždy o **3 měsíce**, pokud jedna ze smluvních stran minimálně **90 dnů** před ukončením účinnosti smlouvy doporučeným dopisem tuto smlouvu nevyhoví.

3.2 Odstoupení od smlouvy

3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy:

- ♦ v případě zjištění nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
- ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
- ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.

3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:

- ♦ v případě, že zjistí na předmětném zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem).
- ♦ zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za další bezpečnost výtahového zařízení.
- ♦ zjistí-li, že došlo ke změně druhu a účelu způsobu používání zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti se zhotovitelem.

3.2.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.

3.3 Záruční podmínky

3.3.1 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.

3.3.2 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka na drobné náhradní díly **24 měsíců** a na ostatní komponenty **24 měsíců** dle zpracované nabídky.

3.3.3 Záruka se nevztahuje na škody či vady na výtahu nebo jeho součástí v důsledku vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti, nehody, nesprávného provozování, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo práce, opravy, změny, opravy nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo kontrolu KONE. Výtah a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny Zhotovitele, jinak bude záruka považována za neplatnou. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem.



Dedicated to People Flow™



4 Další ujednání

4.1 Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele

Pondělí až Pátek: **07.00 - 15.30**

4.2 Pohotovost

Od - do:

Pracovní dny
24 hod.

Sobota
24 hod.

Neděle a Svátek
24 hod.

4.3 Nástup na opravu

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení provozní poruchy. Pokud bude objednatel požadovat nástup na opravu v době pohotovosti, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Pokud bude objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

Vyproštění

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění **do 60 minut** od nahlášení na dispečink.

Vyproštění v případě garance je prováděno **zdarma**.

4.4 Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje pohotovostní příplatek: 100 % k aktuální HZS za každou započatou hodinu servisního technika a dopravní výkon.

Aktuální HZS pro rok **2014** činí **495Kč (bez DPH)** za hodinu.

Aktuální cena za dopravní výkon pro rok **2014** - dopravní pásmo : **01** činí **220 Kč** bez DPH.

V případě, že zařízení je v garanci a nejde o vyproštění je fakturován pouze pohotovostní příplatek a dopravní pásmo.



Dedicated to People Flow™



4.5 Všeobecné podmínky

- 4.5.1. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.
- 4.5.2. Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný přístup k potřebným zařízením pracovníkům zhotovitele nutným k provedení výkonů předmětu této smlouvy.
- 4.5.3. Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.
- 4.5.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.
- 4.5.5. Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.
- 4.5.6. Zhotovitel je držitelem certifikátu ISO 9001.
- 4.5.7. Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním do výše **5.000.000\$USD**.
- 4.5.8. Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na odbornou způsobilost servisní firmy dle **ČSN 27 4002**.
- 4.5.9. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva Zhotovitele plynoucí z této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 4.5.10. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 4.5.11. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 4.5.12. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

Datum a podpis objednatele

Mgr. Simona Hašová
ředitelka

Datum a podpis zhotovitele

Ing. Juraj Hrubo
Branch manager Moravia
na základě plné moci ze dne 16.01.2013