

SERVISNÍ SMLOUVA

o úrovni poskytovaných služeb mobilní aplikace Unizone

Smluvní strany:

[1] Ostravská univerzita

se sídlem: Dvořákova 138/7, 701 03 Ostrava
IČO: 61988987
DIČ: CZ61988987
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 931761/0710
jehož jménem jedná: prof. MUDr. Jan Lata, CSc. , rektor
dále jen jako „**Objednatel**“

a

[2] Mgr. Lukáš Novák

se sídlem Ztracená 269/36, 779 00, Olomouc
IČO: 03458261
DIČ: CZ9004204858
e-mail: lukas.novak@beecode.io
web: www.beecode.io, www.unizone.cz
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2800672605 / 2010
obchodní jméno: beecode – app & web development studio

dále jen jako „**Poskytovatel**“

Objednatel a Poskytovatel společně také jako „**Smluvní strany**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Tato Smlouva představuje smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (SLA) ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě technicky zajišťovat provozování mobilní aplikace s názvem Unizone, jejímiž hlavními funkcionalitami jsou přístup studentů a vyučujících k systému IS/STAG pomocí mobilní aplikace. Nedílnou součástí provozování mobilní aplikace je provozování aplikačního serveru, který poskytuje rozhraní pro komunikaci s aplikací. Mobilní aplikace je dostupná ze standardního umístění aplikací na dané platformě (Google Play, App Store) – dále jako „**Provozování mobilní aplikace**“.

1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele následující služby:

- Podpora po telefonu a e-mailu,
- Identifikace a oprava chyb,
- Údržba a bezpečnostní aktualizace,
- Rozvoj aplikačního serveru a aplikací v rámci servisní smlouvy,
- Kompatibilita s IS/STAG,
- Reporting.

blíže specifikované v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále společně jako „**Technická podpora**“).

1.4. Nedílnou součástí Provozování mobilní aplikace a služeb Technické podpory Poskytovatelem je zajištění licencí serverových aplikací, databází a dalších softwarových nástrojů, které jsou potřeba k správnému zajištění chodu mobilní aplikace

1.5. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za Provozování mobilní aplikace a poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2. Podmínky Provozování mobilní aplikace

2.1. Objednatel se zavazuje pro Provozování mobilní aplikace zajistit počítačové servery o minimální technické specifikaci definované v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2.2. Objednatel se zavazuje pro Provozování mobilní aplikace zajistit běh informačního systému IS/STAG a modul webových služeb s kterými mobilní aplikace komunikuje.

2.3. Poskytovatel má právo provádět odstávky serveru, na kterém probíhá Provozování aplikačního serveru, a to v čase od 20:00 hod. do 6:00 hod. (dále jen „**Odstávky**“).

2.4. Poskytovatel je oprávněn provádět Odstávky po předchozím upozornění Objednatele. Odstávku je Provozovatel povinen oznámit 2 pracovní dny předem na e-mail is@helpdesk.osu.cz

3. Požadavky a jejich hlášení

3.1. Objednatel hlásí Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory (dále jen „**Požadavky**“) prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu podpora@beecode.io.

3.2. Za účelem usnadnění komunikace Poskytovatel Objednateli uvede v takovém případě do předmětu e-mailové zprávy označení „**Požadavek na technickou podporu**“.

3.3. Objednatel je oprávněn před zasláním Požadavku dle 3.1. kontaktovat Poskytovatele telefonicky na telefonní číslo 776383536.

4. Hlášení chyb (incidentů)

- 4.1. Specifickým Požadavkem dle 3.1. je ohlašování závad vznikajících při provozu mobilní aplikace spolu s žádostí o vyřešení závady (dále jen „Incident“).
- 4.2. Incidentem se rozumí takový závadný stav, kdy dochází k neplánované nefunkčnosti nebo zhoršené funkčnosti mobilní aplikace z důvodu existující nebo vzniklé chyby mobilní aplikace. Za chybu mobilní aplikace se nepovažuje jednání 3. osoby, která úmyslně zapříčiní vznik nefunkčnosti nebo zhoršení funkčnosti mobilní aplikace (např. hackerský útok).

Závažnost incidentů

- 4.3. Smluvní strany ujednaly, že Incidenty budou děleny dle závažnosti na 4 kategorie, a to dle definice uvedené v tabulce níže, přičemž Poskytovatel je povinen vyřešit Incident v níže ujednaném čase na vyřešení.

| Závažnost | Popis dopadu Incidentu na funkčnost mobilní aplikace | Čas na vyřešení |
|------------------------|--|-----------------|
| Kategorie A (Nejvyšší) | Závada znemožňuje používání aplikace. | 24 hodin |
| Kategorie B (Vysoká) | Závada narušuje funkci, která má značný dopad. | 4 dny |
| Kategorie C (Střední) | Závada narušuje funkci s malým dopadem. | 10 dní |
| Kategorie D (Nízká) | Závada narušuje nepodstatnou funkci. | není určeno |

- 4.4. Vyřešením požadavku ve stavu Opraven se v případě mobilní aplikace rozumí nahrání balíčku s aktualizací do příslušného obchodu s mobilními aplikacemi (Google Play, App Store). V případě potvrzené chyby je možné pro urychlení řešení poskytnout před finální opravou dočasný *work-around*. Čas k vyřešení Incidentu je počítán od momentu, kdy Poskytovatel potvrdí e-mailem přijetí ohlášení Incidentu (tzv. odezva). Toto potvrzení je Poskytovatel povinen učinit nejpozději do 16 hodin od momentu přijetí e-mailové zprávy o vzniku Incidentu. Poskytovatel není povinen potvrdit přijetí ohlášení Incidentu mimo Čas přijímání požadavků podle článku 5.
- 4.5. Pro efektivní správu servisu je zapotřebí, aby byla správně určena závažnost požadavku. Uvádíme zde několik příkladů:

- Kategorie A (Nejvyšší)
 - Uživatelům nefunguje přihlášení do aplikace.
 - Aplikaci nelze spustit.
- Kategorie B (Vysoká)
 - Uživatelům nefunguje funkcionálna zapsání se na zkoušku.
 - Uživatelé neobdrží notifikace o uvolnění místa na zkuškovém termínu.
- Kategorie C (Střední)
 - U předmětu se přestalo zobrazovat místo konání.
 - Na mapě se nezobrazuje jedna z budov školy.

- Kategorie D (Nízká)
 - Gramatická chyba v některém z textů.
 - Nelze změnit barevnost widgetu.
- 4.6. Objednatel je povinen v hlášení Incidentu předběžně zařadit Incident do příslušné kategorie Závažnosti. V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny Závažnosti Incident spadá, platí, že spadá do nižší kategorie. V případě pochybností o konečném zařazení Incidentu do kategorie Závažnosti rozhoduje Poskytovatel. Při rozhodování je však povinen zohlednit skutečný stav Incidentu.
- 4.7. U prioritizace požadavků bere Poskytovatel v potaz také množství uživatelů, které chyba zasáhla. Ve výjimečných případech může například upřednostnit požadavek kategorie B nad požadavkem z kategorie A z důvodu, že se závažnější požadavek vyskytuje pouze u jednoho uživatele, zatímco druhý, méně závažný, se vyskytuje u všech uživatelů.

5. Čas přijímání požadavků

- 5.1. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory pouze v čase od 9:00 hodin do 16:00 hodin, a to pouze v pracovní dny.
- 5.2. Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Objednatele.

6. Řešení požadavků

- 6.1. Poskytovatel má povinnost vyřešit požadavek Objednatele s vysokou důležitostí ve lhůtě uvedené v čl. 4. odst. 1 počítané od potvrzení takového požadavku (tzv. odezva) v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 a 5 této Smlouvy.
- 6.2. Lhůty k vyřešení požadavku je možné na základě dohody smluvních stran prodloužit.
- 6.3. Řešení požadavků sestává z těchto kroků:
- **Odezva:** potvrzení, že byl požadavek úspěšně přijat a zařazen do zpracování.
 - **Analýza:** zjištění podstaty hlášeného požadavku, určení dopadu a návrh řešení s časovým horizontem.
 - **Vyřešení:** vlastní vyřešení požadavku a informování Objednatele.
- 6.4. Ve chvíli, kdy je požadavek vyřešen, znamená to, že byl důkladně analyzován a byl:
- **Opraven:** u požadavku bylo konstatováno, že je oprávněný a byly podniknuty kroky vedoucí k odstranění příčiny.
 - **Zamítnut:** u požadavku bylo konstatováno, že je neoprávněný. Nejedná se o chybu aplikace nebo chybu, kterou způsobil Poskytovatel.
 - **Označen za duplikát:** požadavek je duplikátem jiného požadavku. Objednatel bude

informován, v jakém požadavku se daná problematika již řeší.

- **Označen za nenasimulovatelný:** v rámci analýzy se nepodařilo problém nasimulovat. Situace bude nadále monitorována a v případě zjištění dodatečných informací bude dále řešen.

7. Odměna

- 7.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory v rozsahu sjednaném v čl. 1. odst. 3. této Smlouvy odměnu ve výši 132.000 Kč za každý jeden kalendářní rok, případně poměrnou část při kratším trvání poskytování služby, a to s účinností od 1. 1. 2023 (dále jako „**Odměna**“).
- 7.2. Poskytovatel má právo na odměnu v plné výši, i pokud Poskytovatel nevyužije plný rozsah Technické podpory.
- 7.3. Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Objednatel zároveň bere na vědomí, že poskytovatel je plátcem DPH a k výše uvedené Odměně bude připočtena sazba DPH za podmínek uvedených v čl. 8.6.
- 7.4. Odměna zahrnuje veškeré služby související s Provozováním mobilní aplikace včetně cestovních výdajů servisního technika a práce servisního technika v místě plnění. Odměna je sjednána jako nejvýše přípustná. Součástí sjednané Odměny jsou veškeré služby, práce a dodávky, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy. Na základě této Smlouvy nebudou poskytovány žádné další služby, jejichž cena by nebyla v celkové ceně za služby zahrnuta.

8. Platební podmínky

- 8.1. Od 1. 1. 2023 je Odměna splatná vždy do 31. ledna daného kalendářního roku, a to vždy na základě faktury dle čl. 8. odst. 4.
- 8.2. Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je Objednatel povinen uhradit formou bankovního převodu na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu 2800672605/2010, vedený u Fio banka, a. s.
- 8.3. Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu podle účinných právních předpisů.
- 8.4. Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu Objednatele financni.uctarna@osu.cz.
- 8.5. Smluvní strany si ujednaly, že Odměna sjednaná touto Smlouvou nebude ovlivněna jakýmkoli kolísáním cen včetně kurzových změn. Smluvní strany se dohodly, že Odměna uvedená v čl. 8. odst. 1 této Smlouvy může být od roku 2024 jednou za rok upravena o inflaci předcházejícího kalendářního roku, a to vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce, v němž tato Smlouva nabyla účinnosti. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.
- 8.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Daň z přidané hodnoty bude Poskytovatelem účtována v sazbě určené podle právních předpisů

účinných ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.

9. Smluvní pokuta

- 9.1. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo jakékoliv její části podle článku 8 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli ve výši zákonného úroku z prodlení až do úplného zaplacení Odměny.
- 9.2. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s vyřešením požadavku kategorie A Objednatele podle čl. 4 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení až do vyřešení daného požadavku Objednatele.
- 9.3. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s vyřešením požadavku kategorie B Objednatele podle čl. 4 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení až do vyřešení daného požadavku Objednatele.
- 9.4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- 9.5. Splatnost faktur včetně případných smluvních pokut je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů od jejich doručení druhé smluvní straně s tím, že pro náležitosti faktur se přiměřeně použijí ujednání článku 8 této Smlouvy.

10. Odpovědnost za škodu

- 11.0. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a dle této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb dle této smlouvy poskytuje prostřednictvím subdodavatele a škodu způsobí subdodavatel.
- 12.0. Poskytovatel nese odpovědnost za škody vzniklé z případných chyb obsažených v software, které vznikly v příčinné souvislosti s činností Poskytovatele.
- 13.0. Poskytovatel nenese odpovědnost za plnění zákonných povinností Objednatele v souvislosti s provozováním mobilní aplikace (např. splnění informační povinnosti vůči subjektům osobních údajů).

11. Řízení bezpečnosti

- 11.1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem významných informačních systémů dle ustanovení § 3 písm. e) ZKB. Dodavatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí plnění bude prováděno na aktivech významného informačního systému.
- 11.2. Dodavatel je významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1, písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“).
- 11.3. Dodavatel bude v rozsahu předmětu plnění respektovat povinnosti Objednatele uvedené v §18 až §27 VKB. Zejména ve smyslu závazku realizovat přístup do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo adekvátního

technického opatření navrženého Objednavatelem.

- 11.4. Dodavatel se zavazuje pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele nástroje a programy, které nejsou nezbytnou součástí předmětu plnění.
- 11.5. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
- 11.6. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na zabezpečení kterékoliv poskytované služby a software, zejména o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a o všech významných změnách v ovládnání Dodavatele (ve smyslu zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel tyto svoje uvedené povinnosti splní bez zbytečného odkladu po zjištění skutečnosti, která byla rozhodná pro vznik dané povinnosti.

12. Mlčenlivost

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které získaly či získají v budoucnu na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou, považují za důvěrné a zavazují se je chránit před jejich zneužitím třetími osobami. Zejména se smluvní strany zavazují nezpřístupnit takové důvěrné informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou takových informací, z jejichž povahy vyplývá, že mají být zveřejněny či poskytnuty třetím osobám.
- 12.2. Smluvní strany mohou důvěrné informace bez souhlasu druhé smluvní strany sdělovat pouze svým zaměstnancům podléjícím se na plnění této smlouvy, a to v míře nezbytně nutné. Smluvní strany vhodnými právními instrumenty zajistí, aby jejich zaměstnanci sjednaná opatření k ochraně důvěrných informací dodržovali.
- 12.3. Povinnost chránit důvěrné informace podle předchozích odstavců trvá i po skončení doby platnosti této smlouvy (bez ohledu na to, z jakých důvodů k němu dojde), nejdéle však do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými jinak než porušením této smlouvy.
- 12.4. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy je některá ze smluvních stran povinna poskytnout důvěrné informace osobám k tomu oprávněným na základě příslušného právního předpisu nebo rozhodnutí příslušného státního orgánu.

13. Trvání a ukončení Smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva je uzavřena na neurčito.
- 13.2. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně. V případě pochybností platí, že se výpověď považuje za doručenu třetím dnem po odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
- 13.3. Podáním výpovědi této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na poměrnou část vyplacené odměny od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí výpovědní lhůty do posledního dne kalendářního roku.

- 13.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
- 13.5. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele, se považuje porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů od doručení požadavku od Objednatele, případně v jiné lhůtě na základě dohody smluvních stran.

14. Vyšší moc

- 14.1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 14.2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 14.3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

15. Rozhodné právo

- 15.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 16.2. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 16.3. Objednatel není oprávněn postoupit smlouvu na třetí osobu, jakož i jednotlivá plnění povinností či výkon práv podle této Smlouvy. Objednatel tímto dává souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto smlouvu na třetí osobu, a to za podmínky, že jde o obchodní korporaci, v níž má Poskytovatel společnický podíl, nebo je členem statutárního orgánu takové společnosti.
- 16.4. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 16.5. Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

- 16.6. Tato Smlouva je vyhotovena v písemné formě a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
- 16.7. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 16.8. Tato Smlouva nabývá platnosti v okamžiku přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 16.9. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je sjednána svobodně.

V Olomouci dne 28.11.2022

V Ostravě dne

podpis **Poskytovatele**
Mgr. Lukáš Novák

podpis **Objednatele**
Ostravská univerzita
prof. MUDr. Jan Lata, CSc.

PŘÍLOHA Č. 1

Specifikace služeb

1. Podpora po telefonu a e-mailu

Poskytování telefonické a e-mailové podpory pro pomoc při řešení technických problémů v souvislosti s instalací, spouštěním nebo provozem řešení.

2. Identifikace a oprava chyb

V případě nalezení chyby nebo jiného nesouladu znemožňující správnou funkci řešení bude chyba analyzována a následně opravena. Po opravě chyby bude vydána aktualizace aplikace do produkce, příp. do testovacího kanálu pro akceptaci opravy objednatelem. Objednatel bude informován o nově nalezených chybách a o stavu jejich řešení. Aktivně budou zjišťovány příčiny chyb, zamezení jejich dalšího výskytu a minimalizování jejich dopadu.

3. Údržba a bezpečnostní aktualizace

Budou prováděny nutné aktualizace zejména pro podporu nových verzí systému, nových zařízení a rozlišení. Dále bude aktualizován kód samotné aplikace a verze knihoven za účelem eliminace bezpečnostních rizik. Kód aplikací a serverové části bude udržován pro garanci jeho dalšího rozvoje. Bude prováděna preventivní a průběžná správa a údržba díla včetně nevynucené, inovační činnosti zhotovitele.

4. Rozvoj aplikačního serveru a aplikací v rámci servisní smlouvy

Na základě zpětné vazby uživatelů a monitorování Poskytovatelem budou aplikace i aplikační server konstantně rozvíjeny. Výběr těchto funkcí bude probíhat výhradně na straně Poskytovatele, Objednatel bude o těchto změnách informován.

5. Kompatibilita s WS IS/STAG

Budou prováděny nezbytné změny v aplikačním serveru a mobilních aplikacích pro udržení kompatibility s webovými službami informačního systému STAG.

6. Reporting

Poskytovatel připraví Objednateli na konci servisního období přehledný reporting o řešených požadavcích za dané časové období.

7. Správa serveru

Bude zajištěna správa serveru a aplikace aktualizací systému pro zajištění bezpečnosti.

PŘÍLOHA Č. 2

Požadavky na aplikační server

1. HW požadavky

- CPU: nejméně 2x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 v3 @ 2.30 GHz (nebo ekvivalentní)
- RAM: nejméně 16 GB
- HDD: nejméně 60 GB

2. SW požadavky

- Linuxový OS: preferované Ubuntu, příp. Debian nebo CentOS (či jiný dle domluvy)
- přístupný terminál přes SSH omezený na IP adresu Poskytovatele
- firewall s možností konfigurace, volitelně přístup přes VPN
- vlastní subdoména pro konfiguraci HTTPS certifikátu
- superuživatelská práva, příp. povolení superuživatelských práv pro obsluhu nástroje Docker
- dostupný mailserver