

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB a SLUŽEB ÚDRŽBY A SPRÁVY TECHNOLOGICKÝCH CELKŮ

(evid.č. ČDT 22/941/290)

Uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku (dále jen „Smlouva“) mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Obchodní společnost: ČD - Telematika a.s.
IČ/DIČ: 614 59 445/CZ61459445
Se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3
Adresa pro doručování: Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9
Zapsaná v OR: Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 8938
Zastoupená:

na straně jedné (dále jen jako „Objednatel“)

Obchodní společnost: OAZAPAP s.r.o.
IČ/DIČ: 09319620/CZ09319620
Se sídlem: Jemenská 584/7, Praha 6, 16000
Adresa pro doručování: Vostrovská 35, Praha 6, 16000
Zapsaná v OR: C 334401/MSPH Městským soudem v Praze
Zastoupená:

na straně druhé (dále jen jako „Poskytovatel“), a to takto:

1. Preambule

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel se zavazuje k dodávce a k plnění dle této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je plně způsobilý a dostatečně kvalifikován k poskytování plnění specifikovaného níže v této Smlouvě.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy účinnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 2.2. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tím není dotčeno právo Poskytovatele plnit povinnosti prostřednictvím subdodavatelů.
- 2.3. Poskytovatel je povinen plnit předmět Smlouvy svým jménem a na svou odpovědnost prostřednictvím svých

zaměstnanců, případně subdodavatelů, s tím, že vůči státním i kontrolním orgánům odpovídá za dodržení všech obecně platných právních předpisů a interních předpisů Objednatele, zvláště v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku Objednatele, tak třetích osob. V této souvislosti bude Poskytovatel plnit Smlouvu tak, aby nedocházelo k poškozování majetku Objednatele, příp. majetku třetích osob, který se nachází ve výše zmíněných objektech. Poskytovatel shora definovanou povinnost dodržování obecně závazných právních předpisů přebírá jak za své zaměstnance, tak za své případné subdodavatele a další subjekty, které ke splnění předmětu Smlouvy užil, případně které se v místě plnění Smlouvy pohybovaly o jeho vůli či s jeho vědomím.

- 2.4. Při plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy účinné na území České republiky, relevantní technické normy a postupovat vždy tak, jak by postupoval řádný hospodář.
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje použít při provádění díla takové materiály, které neobsahují zdraví škodlivé látky, dodržovat příslušné státní normy a právní předpisy vážící se na předmět plnění. Dále se zavazuje, že bude uplatňovat postupy a technologie dané splnění předmětu smlouvy bez vad. Objednatel má právo tyto postupy a technologie kontrolovat a vyžadovat jejich plnění. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do budov a prostor, kde mají být poskytované služby provedeny, dohodnout s poskytovatelem zásady přístupu podle specifikace jednotlivých míst plnění.
- 2.6. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody a poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované právními předpisy ve vztahu k plnění uvedenému v čl. 3.1. této Smlouvy, a Poskytovatel odškodní Objednatele v případě, že tak Poskytovatel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
- 2.7. Poskytovatel je povinen udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování plnění, sjednaného touto Smlouvou, v souladu s právními předpisy. Poskytovatel odškodní Objednatele v případě, že tak Poskytovatel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
- 2.8. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření díla, které je předmětem duševně právní ochrany, má Objednatel k takto vytvořenému dílu časově neomezené bezplatné a výlučné právo dílo užit.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje svým jménem, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli
 - a) Pravidelný úklid v objektech Objednatele uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, kterými se dle této smlouvy rozumí: úklid chodeb (dlažba, lino, koberec), úklid schodišť (dlažba), úklid WC (dlažba, obklady), úklid kanceláří (koberec, lino), úklid kuchyněk (běžné vybavení, dlažba, lino), úklid archivu a ostatních prostor v objektech (dlažba, lino). Pravidelný úklid dále pak ve Smlouvě označován jako „úklidové služby“. Přesný rozsah úklidových služeb je uveden v příloze č. 2 Smlouvy. Součástí úklidových služeb je i dodávka hygienického materiálu, náplně do hygienických zařízení a toaletní potřeby, specifikované v příloze č. 3 této Smlouvy, za cenu uvedenou tamtéž;
 - b) Služby správy a údržby kotelen v objektech Objednatele způsobem a v rozsahu uvedeném v příloze č. 4 této Smlouvy (dále pak jen „správa kotelen“);
 - c) Služby pohotovostní a technické správy jednotlivých technologických prvků v objektech Objednatele, tzn. zajišťovat odstraňování jejich havárií a poruch, provádět jejich stěhování, udržovat jejich čistotu, tak jak je specifikováno v jednotlivých přílohách Smlouvy (dále jen „údržba“).Služby uvedené shora pod písm. a) až c) dále pak společně ve Smlouvě označovány jako Plnění.
- 3.2. Závazku Poskytovatele odpovídá závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, a která je nezbytně nutná k řádnému a včasnému poskytnutí Plnění, a zaplatit za poskytnuté Plnění cenu určenou dle této Smlouvy, způsobem uvedeným níže.
- 3.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění dle této Smlouvy výlučně osobami uvedenými v příloze č. 6 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jakékoli tyto osoby změnit, avšak změnu těchto osob je povinen písemně nahlásit Objednateli do 3 dnů od změny.

4. Čas a místo poskytování Plnění

- 4.1. Plnění sjednané touto Smlouvou bude Poskytovatelem poskytováno od 1.7.2022 po dobu neurčitou v četnosti stanovené v přílohách této Smlouvy.
- 4.2. Místem plnění jsou objekty Objednatele uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli uhradit cenu Poskytovatelem skutečně poskytnutého Plnění měsíčně zpětně, a to na základě výkazu poskytnutého Plnění dle cen Plnění uvedených v přílohách této Smlouvy. Náklady za nákup spotřebního materiálu pro běžnou údržbu účtuje Poskytovatel na základě předložených kopií daňových dokladů.
- 5.2. Pokud bude plnění poskytováno na základě objednávky, tak návrh výkazu poskytnutého Plnění předkládá vždy Poskytovatel, a to pracovníkům Objednatele zodpovědných za akceptaci, kteří výkaz buď potvrdí, nebo uvedou výhrady k výkazu poskytnutého Plnění.
- 5.3. Ke konečnému rozhodnutí a schválení výkazu poskytnutého plnění je za Objednatele jednat oprávněna osoba oprávněná osoba uvedená ve čl. 15.1. Smlouvy nebo jiná, písemně pověřená osoba. Bez schválení výkazu poskytnutého plnění není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu. Pokud nebude plnění poskytováno na základě objednávky, tak výkaz poskytnutého plnění bude přiložen k faktuře. Případné neshody ve výkazu bude objednatel rozporovat při fakturaci, v takovém případě je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli. Po doručení opravené faktury a výkazu Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.
- 5.4. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.5. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
- 5.6. Splatnost faktury je sjednána na 45 dnů ode dne doručení příslušné faktury Objednateli.
- 5.7. Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den podání příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.8. Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě 15 dnů od doručení vrátit Poskytovateli. Po doručení opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti.
- 5.9. K ceně bude účtována Poskytovatelem DPH ve výši dle zákona platného v době zdanitelného plnění. Ceny uvedené v přílohách této Smlouvy platí v případě, že Objednatel umožní Poskytovateli při provádění pohotovostní a technické správy bezplatné připojení na zdroje energie a vody v objektech, bude-li takové připojení v místě a čase možné. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů k poskytování služeb nese Objednatel.
- 5.10. Pokud bude sídlo Poskytovatele nebo jeho provozovna pro účely DPH v České republice, Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Objednateli svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolvenční Poskytovatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a zákona o DPH. V takovém případě tuto skutečnost Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Zároveň Poskytovatel neprodleně oznámí, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 5.11. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH, ručení za nezaplacenou DPH, má Objednatel možnost bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění DPH podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění DPH uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku písemně vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
- 5.12. Pokud bude sídlo Poskytovatele nebo jeho provozovna pro účely DPH v České republice prohlašuje

Poskytovatel, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku (nebo jeho části) na základě této Smlouvy je k datu účinnosti této Smlouvy zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. Poskytovatel se zároveň zavazuje neprodleně informovat Objednatele o skutečnosti, že tato podmínka není splněna a o skutečnosti, že Poskytovatel byl označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH spolu s uvedením data, kdy tyto skutečnosti nastaly.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli bude poskytovat Plnění na své riziko a na svůj náklad řádně a včas s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s právními a technickými předpisy vztahujícími se k poskytování Plnění.
- 6.2. Poskytovatel bude poskytovat Plnění na základě pokynů určených Objednatelem, jinak v rozsahu potřebném pro zajištění řádného poskytování Plnění, tak jak je stanoveno touto Smlouvou.
- 6.3. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování Plnění zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování Plnění.
- 6.4. Nestanoví-li Smlouva či písemná dohoda smluvních stran jinak, návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním Plnění předkládá vždy Poskytovatel.
- 6.5. Pokud Poskytovatel nesplní jakoukoliv povinnost podle Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, jež však nebude delší než tři (3) pracovní dny, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Poskytovatele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Poskytovatele.
- 6.6. Poskytovatel je povinen jednat v souladu se všemi příslušnými pracovními právními předpisy, které se vztahují na personál Poskytovatele, včetně právních předpisů týkajících se zejména zaměstnanosti, ochrany zdraví, bezpečnosti, sociálního zabezpečení a udělování pracovních povolení.
- 6.7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby personál Poskytovatele dále dodržoval všechny příslušné právní předpisy týkající se poskytování Plnění, jakož i veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámil.
- 6.8. Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat, aby pro poskytování Plnění nevyužíval jakéhokoliv člena personálu Poskytovatele, který prokazatelně plní své povinnosti nekompetentně či nedbale, nebo který neplní či porušuje některá ustanovení Smlouvy anebo ustanovení obecně závazných právních předpisů, přičemž takový člen personálu Poskytovatele musí být k výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů, nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.
- 6.9. V případě kdy Poskytovatel, uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek Subdodavatele k poskytnutí části plnění určeného k poskytnutí Plnění:
 - bude Poskytovatel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoliv subdodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jakoby to byla jednání nebo zanedbání Poskytovatele. Poskytovatel je zodpovědný za jakoukoliv škodu způsobenou subdodavatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení Smlouvy ze strany subdodavatele/ů,
 - je Poskytovatel povinen zajistit, aby subdodavatel/é měl/i platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování Plnění,
 - je Poskytovatel povinen za všech okolností jednat se subdodavatelem v souladu se zásadami poctivého obchodního styku, tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádně a včasné poskytnutí plnění
- 6.10. V případě, že se vyskytne jakákoliv překážka, zejména
 - prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele,
 - okolnosti vylučující odpovědnost dle Občanského zákoníku, atp.,

kteřá by mohla mít jakýkoliv dopad do termínu Plnění nebo do četnosti poskytování Plnění, má Poskytovatel povinnosti o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se na existenci příslušné překážky vází, zejména Poskytovatel nebude mít nárok na jakékoliv posunutí termínu poskytování Plnění.

- 6.11. Poskytovatel, na písemnou žádost Objednatele, je povinen zpřístupnit pověřeným osobám Objednatele Help Desk (dále jen HD) na zadávání požadavků, které budou v HD odsouhlasovat pověřené osoby Objednatele.
- 6.12. Poskytovatel je povinen zajistit včasné a řádné zásobování Objednatele hygienickým materiálem uvedeným v příloze č. 3 této Smlouvy.

7. Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli odměnu za řádně poskytnuté Plnění v souladu se Smlouvou za předpokladu, že Poskytovatel poskytoval Plnění v souladu se Smlouvou.
- 7.2. Objednatel je povinen splnit další povinnosti stanovené ve Smlouvě.
- 7.3. Objednatel poskytuje součinnost Poskytovateli zejména prostřednictvím oprávněných osob uvedených v článku 15.1 a 15.2 Smlouvy.
- 7.4. Objednatel na žádost Poskytovatele poskytne Poskytovateli odpovídající součinnost v souvislosti s poskytováním Plnění, popř. udělí Poskytovateli příslušné plné moci, souhlasy a svolení při žádostech Poskytovatele o veškerá povolení, licence nebo schválení vyžadovaná obecně závaznými právními předpisy, které je Poskytovatel povinen získat. Poskytovatel je povinen včas, nejpozději patnáct (15) pracovních dnů předem, Objednatele písemně požádat o udělení takovýchto plných mocí, souhlasů a svolení, jinak odpovídá za způsobenou škodu.

8. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

- 8.1. Všechny informace, které se Poskytovatel dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, jsou důvěrné povahy (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této Smlouvy.
- 8.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací
- 8.3. Za třetí osoby se pro účely této Smlouvy nepovažují:
 - zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - orgány smluvních stran a jejich členové,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.

- 8.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení této Smlouvy.

9. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 9.1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Plnění dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v příloze č. 7 Smlouvy za každý i jen započatý den prodlení.
- 9.2. Nedodrží-li Poskytovatel požadovanou kvalitu Plnění a tuto závadu neodstraní do tří (3) pracovních dnů od prokazatelného oznámení vady Objednatelem, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli a

- Poskytovatel má povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.3. V případě prodlení s výměnou člena personálu Poskytovatele dle odst. 6.8. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
 - 9.4. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací dle Čl. 8 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
 - 9.5. V případě porušení povinnosti dle čl. 3. Odst. 3.3. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel má povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení s oznámením změny osob/y v Příloze č. 6 uvedených.
 - 9.6. Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této Smlouvě.
 - 9.7. Ujednáním o smluvních pokutách dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo odstoupit od Smlouvy. Objednatel se může domáhat škody v plné výši bez ohledu na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti řádně poskytovat Plnění dle této Smlouvy.
 - 9.8. Splatnost smluvních pokut je čtrnáct (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Poskytovateli.
 - 9.9. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
 - 9.10. Poskytovatel je povinen nahradit veškerou způsobenou škodu a nemajetkovou újmu, kterou způsobil porušením ustanovení této Smlouvy bez ohledu na uhrazení sjednané smluvní pokuty. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti poskytovateli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.

10. Pojištění

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn proti odpovědnosti za škodu způsobené poskytováním Plnění na základě platné smlouvy s minimální částkou pojistného krytí ve výši 50,000.000,- Kč, tak aby z titulu výše uvedené pojistné smlouvy bylo, bez ohledu na rozsah odpovědnosti Objednatele, kryty: škody na technologických celcích v objektech Objednatele, škody na objektech, škody na věcech movitých umístěných v objektech, škody na nemovitostech, přičemž sjednané pojistné plnění musí být dostatečné k tomu, aby mohl být takový technologický celek v případě jakéhokoli poškození opraven nebo znovu zhotoven, přičemž pojistné plnění musí zahrnovat i případný kalkulovaný zisk Poskytovatele takové opravy, náklady v souvislosti s nápravou škod shora uvedených škod a kompenzační ztrát.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude pojištěn v této minimální celkové částce udržovat v platnosti a účinnosti a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z této pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti. Kdykoliv na žádost Objednatele Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od výzvy Objednatele, předloží Objednateli platnou pojistnou smlouvu a doklady o zaplacení pojistného.
- 10.3. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistné smlouvy během doby pojištění bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.4. Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech Objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s poskytováním Plnění a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.
- 10.5. V případě, že poskytovatel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je

Poskytovatel povinen uhradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinnosti.

11. Ukončení smlouvy

- 11.1. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 11.2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi.
- 11.3. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či více než třikrát své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou.
Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím požadovaného plnění dle této Smlouvy o více jak čtrnáct (14) kalendářních dní;
 - b) nedodrží-li Poskytovatel požadovanou kvalitu a rozsah poskytovaného Plnění dle této Smlouvy a tuto závadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Objednatелеm neodstraní;
 - c) pokud Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat Plnění dle této Smlouvy;
 - d) poruší-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy;
 - e) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 11.4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 11.5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení této Smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do třiceti (30) dní od ukončení Smlouvy. Poskytovatel bude v tomto případě mít nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání této Smlouvy.

12. Řešení sporů

- 12.1. Strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů z této Smlouvy smírnou cestou.
- 12.2. Pokud Strany nevyřeší jakýkoliv spor z této Smlouvy smírnou cestou, bude takový spor rozhodován věcně a místně příslušnými soudy dle sídla Objednatele.

13. Prohlášení a záruky

- 13.1. Objednatel prohlašuje a zaručuje k datu podpisu Smlouvy a po celou dobu její platnosti, že Smlouva byla Objednatелеm řádně schválena a podepsána a zakládá platný a právně závazný závazek Objednatele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými.
- 13.2. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje k datu podpisu Smlouvy a po celou dobu její platnosti, že:
 - Smlouva byla Poskytovatelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný a právně závazný závazek Objednatele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
 - Poskytovatel si je vědom a je seznámen s tím, co je vyžadováno pro účely poskytování Plnění, má veškeré dovednosti, vzdělání, profesní předpoklady, zkušenosti i prostředky umožňující mu poskytnout Plnění v souladu se Smlouvou a získal veškerá oprávnění a souhlasy potřebné pro

poskytování Plnění, a plnění veškerých závazků vyplývajících ze Smlouvy,

- podle nejlepšího vědomí Poskytovatele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Poskytovatele podle Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 13.3. Vady Plnění bude Objednatel v průběhu poskytování Plnění dle této smlouvy reklamovat písemně na adrese: Jemenská 584/7, Praha 6, Dejvice 16000 Poskytovatele OAZAPAP s.r.o. nebo e-mailem na info@oazapap.cz
 - 13.4. Objednatel řádně nahlášené vady musí být Poskytovatelem bezplatně odstraněny.
 - 13.5. Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím odstavci je Objednatel oprávněn odstranit vadu prostřednictvím třetího subjektu na náklady Poskytovatele.
 - 13.6. Ustanovením článků této smlouvy výše uvedených není dotčeno právo Objednatele odstoupit od této smlouvy z důvodu vad poskytovaných Plnění v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této smlouvy.
 - 13.7. Nároky z vad plnění se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vážící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

14. Další ujednání

- 14.1. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.2. Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelům bude v českém jazyce.

15. Oprávněné osoby

- 15.1. Osoby oprávněné samostatně jednat za Objednatele:
osoby pověřené za Objednatele schvalovat výkaz poskytnutého plnění:
- 15.2. Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele:
- 15.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, svých oprávněných osob, budou o této změně druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů. V tomto případě není nutné uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě.

16. Obecná a závěrečná ustanovení

- 16.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 16.2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace smluvních stran.
- 16.3. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.4. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně

závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.

- 16.5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 16.6. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
- 16.7. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.8. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 16.9. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 16.10. Tato Smlouva vstupuje v platnost okamžikem jejího uzavření a smluvní strany prohlašují, že se právy a povinnostmi z této smlouvy řídily od 1.7.2022 . ČD-Telematika a.s. je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb. O registru smluv, a je povinna tuto smlouvu uveřejnit. Smluvní strany prohlašují, že uvedené ceny v této smlouvě a jejich přílohách považují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku.
- 16.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující její přílohy:

Příloha č.1a - Objekty Objednatele ČDT 2

Příloha č.1b - Objekty Objednatele VS

Příloha č.2 - Specifikace úklidových služeb

Příloha č.3 - Specifikace dodávek hygienického materiálu

Příloha č.4 - Specifikace správy kotelen

Příloha č.5 - Specifikace cen údržby

Příloha č.6 - Seznam osob, prostřednictvím kterých Poskytovatel poskytuje Plnění

Příloha č.7 - SLA

Za Objednatele

Za poskytovatele

Příloha č. 1a - Objekty Objednatelů ČDT 2

Lokality	Četnost úklidu - počet dnů v týdnu	m2	Doba úklidu	Cena v Kč bez DPH /měsíc	Úklid sněhu a náledí	Cena za 1 hod. úklidu sněhu
Benešov, Konopišská	2	69,98	út, čt - 14:00 - 15:00		ne	
Česká Třebová, U Javorů	2	355,16	út, pá - 8:00 - 10:00		ne	
Domažlice, Masarykova	2	24,00	út, pa - 16:00 - 17:00		ne	
Havlíčkův Brod	1	96,00	st - 13:00 - 16:00		ne	
Hradec Králové, Riegrovo nám.	2	340,95	út, pá - 18:00 - 20:00		ne	
Cheb, Wolkerova	2	241,80	stř, pá - 14:00 - 16:30		ne	
Kolín, Polepská	2	272,99	po-pá - 9:00 - 12:00		ne	
Kralupy n. Vltavou, Na Horkách	2	95,02	út, čt - 14:00 - 16:30		ne	
Most, Rudolická	2	152,79	po, čt - 14:00 - 16:30		ne	
Nymburk, Palackého	2	75,56	út, pá - 12:00 - 14:00		ne	
Ostrava, U Tiskárny	5	804,49	po až pá - 8:00 - 16:00		ano	
Pardubice, Hlaváčova 205	5	1 291,93	po až pá - 15:00 - 18:00		ano	
Pízeň, Koterovská	5	859,94	po až pá - 8:00 - 16:00		ano	
Pízeň - Škroupova	2 (1xměsíčně tech.)	197,46	8 - 16 hod		ne	
Praha, Pod Tábořem	5	3 733,03	7 - 15 hod stálá přítomnost na lokalitě, 19 - 22 hod noční úklid všech prostor (kancelář, WC, chodby atd.)		ano	
Staré Město, Nádražní	1	67,00	st - 13:00 - 16:00		ne	
Tábor, Vodňanského	2	92,81	po, st, pa, 14:30 - 15:30		ne	
Trutnov, Říční	2	63,74	st - 13:00 - 14:00		ne	
Úvaly č.p.1804	2	107,30	st, ne - 16:00 - 18:00		ne	
Celkem						

* PRAHA, POD TÁBOŘEM

TECHNIK NA LOKALITĚ - TECHNICKÉ PRÁCE

DOPILILA:



Příloha č. 1b - Objekty Objednatele - VS

Lokality	Četnost úklidu - počet dnů v týdnu	m2	Doba úklidu	Cena v Kč bez DPH /měsíc	Úklid sněhu a náledí	Cena za 1 hod. úklidu sněhu
Liberec, Husitská	2	233,20	út, pá - 14:00 - 16:30		ano	
Ústí nad Labem, Bílinská	5	534,35	po až pá - 13:30 - 15:30		ano	
Brno, Nezamyslova	5	777,00	po až pá - 8:00 - 16:00		ano	
Olomouc, Trocnovská	5	1 034,00	po až pá - 8:00 - 16:00		ano	
Celkem						

Příloha č.2 - Specifikace úklidových služeb

Prostor	četnost	činnost
Kanceláře, chodby, schodiště, učebny, zasedací místnosti	denně	vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění mikrotenových sáčků do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo
		lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5m
		odstranění ohmatků a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku
		lokální suché stírání popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah
		vysátí každodenně frekventovaných – pochůzných ploch koberců
		odstraňování skvrn z koberců
	1x týdně	urovnání židlí, sedaček
		vymývání popelníků, odpadkových nádob desinfekčním roztokem
		stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m
		odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy
		odstranění prachu ze zařizovacích předmětů
		mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí
omytí a vyleštění celých ploch zrcadel		
suché setření a vymopování tvrdých ploch		
1x měsíčně	celkové vysátí ploch koberců včetně odstranění žvýkaček	
	dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů)	
	odstranění prachu z parapetů mezi okny	
	odstranění prachu z otopných těles	
	omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích	
	celkové vlhké stírání prachu dveří a zárubní	
Toalety	denně	vlhké omytí zařizovacích předmětů
		stírání prachu ze svislých ploch nábytku do výše 1,5 m
		dezinfekce omyvatelných podlahových ploch
		vysátí veškerých čisticích zón
		vyprázdnění a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění mikrotenových sáčků, přesun odpadu na určené místo
		odstranění ohmatků a skvrn z vnějších ploch toaletních mís a pisoárů
	1x týdně	omytí vnitřních ploch toaletních mís a bidetů
		omytí a dezinfekce úchyťových míst (splachovadla a kliky u dveří)
		omytí a vyleštění záchodového prkénka
		odstranění ohmatků a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn, zrcadel, skel prosklených dveří
		doplňování náplní hygienických systémů
		vymopování celé plochy podlahy na mokro
1x měsíčně	celoplošné omytí a vyleštění toaletních mís a bidetů včetně vnější strany a splachovadla	
	dezinfekce prkénka	
	omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníků toaletního papíru, vnější strany a úchyťového madla stacionární toaletní štětky, malého umyvadla vč. baterie), zrcadel a skel v prosklených dveřích	
	odstranění prachu a vlhké setření všech vodorovných a svislých ploch do výše 1,5 m včetně vyleštění	
1x za šest měsíců	odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy	
	odstranění prachu z parapetů mezi okny	
Umývárny, koupelny	denně	mokré stírání prachu a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
		odstranění prachu z parapetů mezi okny
		dezinfekce vnitřních a vnějších stěn toalet. mís a pisoárů,
		dezinfekce omyvatelných podlahových ploch
		vyprázdnění a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění mikrotenových sáčků, přesun odpadu na určené místo
		omytí a vyleštění horní a vnitřní pohledové části umyvadla a baterií
	1x týdně	dezinfekce úchyťových míst (baterie, zásobníky mýdel)
		odstranění ohmatků a skvrn ze sprchových koutů, van a bazénů
		odstranění ohmatků a skvrn z obkladů a omyvatel. stěn
		omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích
		doplňování náplní hygienických systémů
		vymopování celé plochy podlahy na mokro
1x za šest měsíců	omytí a vyleštění celé plochy umyvadla, vč. sifonů a přívodních armatur	
	omytí a vyleštění ze sprchových koutů, van a bazénů	
	omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníky ručníků a mýdel)	
	odstranění prachu ze všech vodorovných i svislých ploch do výše 1,5 m	
1x za šest měsíců	odstranění prachu z otopných těles	
	odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy	
1x za šest měsíců	odstranění prachu z parapetů mezi okny	
	mokré stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m	


	1x měsíčně	mokrý stírání prachu ze dveří a zárubní dezinfekce vnitřních a vnějších stěn umyvadel dezinfekce vnitřních stěn sprch, van a bazénů dezinfekce omyvatelných podlahových ploch	
	1x za šest měsíců	omytí, konzervace a vyleštění baterii, klik, kovových předmětů dezinfekce obkladů, omyvatelných ploch, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)	
Kuchyně	denně	umývání nádobí, pokud je potřeba a následné uklizení do jednotlivých polic, popřípadě vložení do myčky a uklid na místo umytí pracovního stolu, dřezu, včetně baterie a všech kovových částí dřezu umytí kávovaru a jeho pevných částí vynášení koše z kuchyně, třídění odpadu vytírání kuchyně	
		1x týdně	Umytí a dezinfekce všech dvířek kuchyně od mastnoty a jiných nečistot dezinfekce polic a všech částí kuchyně, které se nedělají denně utírání vršků kuchyně a dveří v kuchyni - vstupních atd. mytí a dezinfekce všech košů, které jsou v kuchyni

Poznámka: Pokud není četnost úklidu stanovena jinak. V případě menší četnosti úklidu se úklid provádí v nejbližším možném termínu.

Příloha č. 3 - Specifikace dodávek hygienického materiálu

Popis	Jednotka	Původní cena bez DPH
Alfa tekuté mýdlo "CREME" bílé 5l	1ks	
Toaletní papír průměr 100mm dvouvrstvý papír	1ks	
Toaletní papír průměr 190mm dvouvrstvý papír	1ks	
Papírové ručníky skládané 5000ks	1bal	
Zásobníky papírových ručníků - kouřový, velký	1ks	
Dávkovač tekutého mýdla 0,8l	1ks	
Zásobník toaletního papíru průměr 220mm	1ks	
Koš nerezový nášlapný 5l	1ks	
Koš plastový velký na pap. ručníky	1ks	
Koš hranatý s víkem	1ks	
Zásobník na hygienické sáčky	1ks	
Látkové utěrky	1ks	
Látkové ručníky	1ks	
Brise aerosol gel osvěžovač vzduchu 150g	1ks	
Brise aerosol vůně čistoty spray 300ml	1ks	
Praní utěrek	1ks	
Štětka s miskou plast	1ks	
Sítka do pisoáru	1ks	
Ráj na nádoby 1l	1ks	
Hygienické sáčky mikroten 25ks/bal	1bal	
Čištění fasády	m ²	
Stírání prachu nad 1,5m	m ²	
Mytí oken a rámu	m ²	
Čištění vodorovných žaluzií	m ²	
Čištění svislých žaluzií	m ²	
Čištění kobereců mokrou metodou	m ²	
Čištění kobereců suchou metodou	m ²	
Zalévání květin	1ks	
Čištění a impregnace kožených sedáků, křesel a sedaček	m ²	
Čištění světelných zdrojů	1ks	
Sekání travnatých ploch včetně odvozu zelené hmoty	m ²	
Ořezání letorostů a křovinatého porostu	m ²	
Hubení plevelu	m ²	
Ruční zametání komunikací	m ²	
Strojní zametání komunikací	m ²	
Navoskování linolea	m ²	
Vyleštění plastového nábytku	m ²	
Navoskování dřevěného nábytku	m ²	
Mimořádné práce - jiné	1hod	
Čištění čalounění a konstrukce židlí	1ks	

* DOPRAVA VEŠKEREHO MATERIÁLU NA LOKALITU PRAHA:
ROZVOZ NA OSTATNÍ LOKALITY :

DOPLNILA: 

Příloha č. 4 - Specifikace správy kotelen

Lokalita	Revize kotlů	Revize komínů	Revize topné soustavy	Běžná kontrola topné soustavy a kotelen	Měsíční paušál vč. pohotovosti zahájení opravy do 5 hod.	Měsíční paušál vč. pohotovosti zahájení opravy do 3 hod.
Brno, Nezamyslova	ano/4 ks	ano/4 ks	ano	ano 1x týdně		
Ostrava, U Tiskárny	ne	ne	ano	ne		
Olomouc, Trocnovská	ne	soustava parního	ano	ne		
Ústí n. Labem, Bílinská	ano/1 ks	ne	ano	ano 1x týdně		
Česká Třebová, U Javorů	ano/2 ks	ano/2ks	ano	ano 1x týdně		
Liberec, Husitská	ano/2 ks	ano/1ks	ano	ano 1x týdně		
Pízeň, Koterovská	ano/4 ks	ano/ 1 ks	ano	ano 1x týdně		
Praha, Pod Tábořem	ne	ne	ano	ano 1x měsíčně		

Všechny revize a kontroly musí být v souladu s platnými normami ČSN 070703, ČSN 386405, TPG704 01, ČSN 331500, ČSN 077401, periodické kontroly dle vyhl. č. 85/73 Sb., 85/78 Sb., 91/93 Sb., 111/81 Sb., 93/2010 Sb., 86/2002 par. 12 odst. f, ČSN EN 45020, TD 93801, ČSN 690032

ZAŘÍZENÍ NA BUDOVÁCH						
Lokalita	Kotel/výkon	Medium	Výměník	Expanzní nádoba	Komín	Čidla
Brno	4/14kw, 23kw, 27kw, 24kw	plyn	ne	2x 12 l, 1x 8 l	4	ne
Ostrava	ne	pára	ne	ne	ne	ne
Olomouc	ne	pára	ano	ano	ne	ne
Česká Třebová	2/36kw	plyn	ne	110 l	sloučený	plyn
Ústí nad Labem	1/24k	elektrika	ne	ne	ano	ne
Liberec	2/25,5kw, 32 kw	plyn	ne	50 l	sloučený	ne
Pízeň	4x24kW	plyn	ne	3x 80 l	sloučený	plyn, CO2
Praha, Pod Tábořem	ne	pára	ano	3 x 320 l 1 x 1200 l	ne	ne

V případě, že požadavek není vyřešen a v Help Desk Poskytovatele ukončen má se za to, že požadavek není ukončen.

Příloha č. 5 - Specifikace cen údržby

	Lokalita	Zahájení opravy do 24hod. - cena za 1hod. práce	Zahájení opravy do 72hod. - cena za 1hod. práce	Dopravné	Cena za 1km dopravného	Místo výjezdu technika pro kalkulaci dopravného	Počet účtovaných km dle místa výjezdu technika
1.	Pardubice			ne	-	-	-
2.	Praha			ne	-	-	-
3.	České Budějovice			ne	-	-	-
4.	Liberec			ne	-	-	-
5.	Plzeň			ne	-	-	-
6.	Ústí nad Labem			ne	-	-	-
7.	Hradec Králové			ne	-	-	-
8.	Olomouc			ne	-	-	-
9.	Ostrava			ne	-	-	-
10.	Brno			ne	-	-	-
11.	Benešov			ano			
12.	Domažlice			ano			
13.	Cheb			ano			
14.	Kolín			ano			
15.	Klatovy			ano			
16.	Veselí nad Lužnicí			ano			
17.	Strakonice			ano			
18.	Karlovy Vary			ano			
19.	Kralupy nad Vltavou			ano			
20.	Most			ano			
21.	Nymburk			ano			
22.	Tábor			ano			
23.	Trutnov			ano			
24.	Úvaly			ano			
25.	Česká Třebová			ano			
26.	Břeclav			ano			
27.	Přerov			ano			
28.	Jihlava			ano			
29.	Šumperk			ano			
30.	Valašské Meziříčí			ano			
31.	Staré Město			ano			
32.	Krnov			ano			
33.	Havlíčkův Brod			ano			
34.	Český Těšín			ano			

Počet hod za měsíc Původní průměrná cena za měsíc

Praha -Průměrný počet hod za měsíc - 172

172

Hodinová sazba za práci technika bude po 1. odpracované hodině účtována vždy za každou další započatou půl hodinu práce.

Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o překročení finančního limitu uvedeného v čl. 6 odst. 6.15. (tj. 2.000,- Kč) a předložit Objednateli návrh řešení s cenovou nabídkou na realizaci. Pokud tak neučiní a práci bez souhlasu Objednatele realizuje, není Objednatel povinen uhradit částku přesahující limit stanovený v čl. 6 odst. 6.15. této smlouvy.

Poskytovatel je povinen poskytovat plnění sjednané touto Smlouvou za cenu v místě a čase obvyklou. Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel bude splnění výše uvedené Poskytovatelovy povinnosti prověřovat komparativní metodou, srovnáním se třemi relevantními nabídkami od subjektů odlišných od Poskytovatele. V případě že Objednatel prokáže, že částka požadovaná Poskytovatelem je vyšší o více než 20% než průměrná cena shora uvedených nabídek, je Poskytovatel povinen zaplatit a Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (deseti tisíc korun českých) za každé prokázané porušení sjednané povinnosti. Toto ujednání se však netýká plnění, které nebude Poskytovatel provádět svými zaměstnanci.

Příloha č. 6 - Seznam osob, prostřednictvím kterých Poskytovatel poskytuje Plnění

Objekt	Jméno pracovníka	tel
Pardubice, Hlaváčova		
Hradec Králové, Riegrovo nám.		
Benešov, Konopištská		
Česká Třebová, U Javorky		
Domažlice, Masarykova		
Cheb, Wolkerova		
Kolín, Polepská		
Kralupy n. Vltavou, Na Horkách		
Most, Rudolická		
Nymburk, Palackého		
Tábor, Vodňanského		
Trutnov, Říční		
Úvaly č.p.1804		
Plzeň, Koterovská		
Ostrava, U Tiskárny		
Praha, Pod Táborem		
Staré Město u Uherského Hradiště, Nádražní		
Liberec, Husitská		
Olomouc, Trocnovská		
Plzeň-Škroupova		
Brno- Nezamyslova		

Příloha č. 7 – SLA

Popis KPI	Sledování období	Miřná jednotka	Jednotka rovna	Maximální počet jednotek pro standart KPI na všech lokalitách	Pokuta pro každou dodatečnou jednotku KPI	CPI
Počet zaznamenané oprávněné reklamace špatně provedeného úklidu.	měsíčně	záznam	1	2		5
Neprovedená kontrola úklidu a zápis o provedení kontroly vedoucím pracovníkem.	14 dní	záznam	1	0		4
Neprovedená kontrola topné soustavy a zápis o provedení kontroly vedoucím pracovníkem.	14 dní	záznam	1	0		3
Neprovedená revize dle norem ČSN	měsíčně	záznam	1	0		0
Nedodržení doby pohotovosti (přítomnosti technika u zařízení a zjištění závady).	měsíčně	záznam	1	0		2
Neinformování o překročení finančního limitu 2000 Kč na nákup materiálu nutného k odstranění závady.	měsíčně	záznam	1	0		2
Překročení běžné ceny nebo neodsouhlasení subdodávky na odstranění závady klientem.	měsíčně	záznam	1	0		1
Nedodržení termínu realizace výjezdu k odstranění závady (do 24 hodin, do 72 hodin).	měsíčně	záznam	1	1		5