

Za Objednatele:  
č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

## **Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb**

**Sml. č. Účastníka 6/21/3046/0016**

**č. Poskytovatele 2021/060115**

uzavřené ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
(dále jen „dodatek“)

### **I. Smluvní strany**

#### **1. Daktela s.r.o.**

se sídlem Pod Krejcárkem 975, 130 00 Praha 3,  
IČO: 27232263  
DIČ: CZ27232263  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 106338  
zastoupená: Mgr. Richardem Baarem, jednatelem společnosti  
Davidem Hájkem, jednatelem společnosti  
Martinem Skabou, jednatelem společnosti  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.  
Č.ú.: 2078745001/5500  
datová schránka: xxexub7  
e-mail určený pro fakturace: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Dodavatel**“ na straně druhé)

#### **2. Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

se sídlem Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 - Holešovice  
IČO: 03447286  
DIČ: CZ 03447286  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20059  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.,  
Číslo účtu: 6087522/0800  
datová schránka: mivq4t3  
Osoba oprávněná k jednání  
ve věcech technických: [REDACTED]

Při podpisu tohoto Dodatku je oprávněn zastupovat Účastníka na základě zmocnění představenstva PhDr. Filip Hájek, místopředseda představenstva a náměstek generálního ředitele.

(dále jen „**Účastník**“ nebo „**TSK**“ nebo „**Objednatel**“ na straně jedné)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

Za Objednatele:  
č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

## **II. Předmět dodatku**

1. Smluvní strany dnešního dne uzavírají tento Dodatek č. 1 (dále též jen „Dodatek“) ke Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb, na straně Účastníka pod č. 6/21/3046/0016, na straně Poskytovatele pod č. 2021/060115 ze dne 22.6.2021, (dále jen „Smlouva“), kterým se Smluvní strany dohodly na rozšíření rozsahu služeb Poskytovatele o poskytování služeb virtuální telefonní ústředny a multikanálového kontaktního centra pro ústřednu.

## **III. Změna čl. 2. Smlouvy (Cena a její platnost)**

1. V návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. II. tohoto Dodatku se první věta čl. 2. odst. 2.4. Smlouvy nahrazuje tímto zněním:

2.4. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše plnění dle této smlouvy je omezena částkou 1 000 000 Kč bez DPH.

Ostatní ujednání uvedená v tomto článku zůstávají beze změny.

## **IV. Změna čl. 5. Smlouvy (Závěrečná ustanovení)**

1. Smluvní strany se dohodly, že se dosavadní znění čl. 5. odst. 5.8. nahrazuje tímto novým zněním:

### **5.8. Compliance doložka a protikorupční doložka**

- a) Poskytovatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele/obchodní partnery TSK a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Účastníka, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
- b) Poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění Účastníka vyplývajících z Compliance doložky a protikorupční doložky; a že s nimi souhlasí.
- c) Podrobně jsou práva a povinnosti Smluvních stran rozvedeny v příloze č. 2 Compliance doložka; a dále v příloze č. 3 Protikorupční doložka. Obě tyto přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy.

## **V. Změna Přílohy č. 1 Smlouvy**

1. Vzhledem ke skutečnostem uvedeným v odst. II. tohoto Dodatku se Příloha č. 1 Smlouvy – „Produktová specifikace služby Daktela KC/Daktela PBX“ nahrazuje novým zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.

## **VI. Ostatní ujednání**

1. Tento Dodatek je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Ostatní ustanovení této Smlouvy, která nejsou tímto Dodatkem výslovně dotčena, zůstávají beze změny v platnosti a účinnosti.

Za Objednatele:  
č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

2. Tento Dodatek je vyhotoven ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž dvě vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel. V případě, že je Dodatek uzavírán elektronicky za využití kvalifikovaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Dodatku, na kterém jsou zaznamenány kvalifikované elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.
3. Tento Dodatek nabývá platnosti podpisem zástupce poslední Smluvní strany a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění.
4. Pro případ, že tento Dodatek není uzavírán za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Dodatek není uzavřen, pokud jej Poskytovatel či Účastník podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, ledaže druhá Smluvní strana takovou změnu či odchylku následně písemně schválí.
5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v Dodatku, vyjma skutečností označených symbolem \*\*, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění tohoto Dodatku v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Účastník.
7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah tohoto Dodatku, že s jeho obsahem souhlasí, že považují obsah tohoto Dodatku za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření tohoto Dodatku rozhodující. Na důkaz připojují své podpisy.
8. Nezbytné bezpečnostní požadavky a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti, vyžadované Objednatelem po Poskytovateli, podrobně upravuje Příloha č. 4, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
9. Součástí přílohy tohoto Dodatku jsou:
  - Příloha č. 1 - Produktová specifikace služby Daktela KC/Daktela PBX č. 1001 ke smlouvě č. 2021/060115
  - Příloha č. 2 - Compliance doložka
  - Příloha č. 3 - Protikorupční doložka
  - Příloha č. 4 - Bezpečnostní požadavky a opatření

V Praze dne „dle data el. podpisu“

V Praze dne: „dle data el. podpisu“

### Za Poskytovatele

Daktela s.r.o.

David  
Hájek

Digitally signed  
by David Hájek  
Date: 2022.11.28  
12:27:21 +01'00'

David Hájek  
jednatel společnosti

### Za Účastníka

Technická správa komunikací hl. m.  
Prahy, a.s.

Filip  
Hájek

Digitálně podepsal  
Filip Hájek  
Datum: 2022.11.30  
10:21:01 +01'00'

PhDr. Filip Hájek  
místopředseda představenstva

Za Objednatele:  
č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

**Příloha č. 1 - Produktová specifikace služby Daktela KC/Daktela PBX č. 1001 ke smlouvě č. 2021/060115**

„Dle původního znění Smlouvy“:

**Produktové údaje:**

<b>Název služby</b>	Daktela KC – virtuální kontaktní centrum
<b>URL adresa ústředny</b>	tsk-praha.daktela.com
<b>Tarifní plán Daktela PBX</b>	Enterprise (do 50 zařízení)
<b>Retence - Doba uchování nahrávek / Maximální objem uchovávaných dat</b>	6 měsíců / 50 GB
<b>Rozsah přidělených telefonních čísel</b>	2 pevná čísla pro CC provoz
<b>Tarifní program hlasových služeb</b>	CR – M0.50_P0.50, WR40
<b>Garance služby – SLA</b>	SLA 24x7 4+4
<b>Datum zřízení služby</b>	16.8.2021
<b>Datum ukončení služby</b>	na dobu neurčitou

**Cena a platební údaje:**

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

<b>MĚSÍČNÍ POPLATKY</b>	
#256601 - Pronájem virtuální ústředny PBX Enterprise (do 50 zařízení)	
#256601 - 15 x Pronájem licence Daktela Hlas bez nahrávání	
#256601 - 15 x Nahrávání hovorů (retence na 6 měsíců)	
#256601 - 15 x Pronájem licence Daktela CRM	
#256601 - 1 x Pronájem Daktela virtuálního mobilního čísla	
#256601 - 15 x Pronájem licence Daktela Mobile - Tarif Profi GSM (1.10 Kč/min.)	
#256601 - SIP trunk od jiného poskytovatele	
<b>Celkem</b>	<b>19 040 Kč</b>

<b>JEDNORÁZOVÉ POPLATKY</b>	
#256601 - Aktivace virtuální ústředny Daktela PBX	
#256601 - Aktivace virtuálního kontaktního centra Daktela KC	
#256601 - Konfigurace, nastavení a zaškolení (20 hodin)	
#256601 - Aktivace SIP trunku od jiného poskytovatele	
#256601 - 16x Aktivace a konfigurace virtuálního mobilního čísla	
<b>Celkem</b>	<b>48 620 Kč</b>

<b>DOHODNUTÉ CENY HOVORNÉHO</b>	
Mobilní síť ČR (odchozí volání)	
Pevné síť ČR (odchozí volání)	
Tarif Profi GSM - Mobilní i pevné síť ČR (odchozí volání pro Daktela Mobile)	
Ostatní destinace	

<b>Individuální zakázkové práce / Vícepráce</b>	
Hodina práce v pracovní době (všední dny po-pá 9:00-17:00)	
Hodina práce mimo pracovní dobu	

Za Objednatele:  
č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

<b>Práce spojené s integrací a konzultace</b>	
Hodina práce v pracovní době (všední dny po-pá 9:00-17:00)	
Práce spojené s integrací a konzultace (MD)	

„Dle Dodatku“:

Produktové údaje:

<b>Název služby</b>	Daktela KC – virtuální kontaktní centrum
<b>URL adresa ústředny</b>	tsk-praha.daktela.com
<b>Tarifní plán Daktela PBX</b>	Enterprise (do 150 zařízení)
<b>Retence - Doba uchování nahrávek / Maximální objem uchovávaných dat</b>	6 měsíců / 50 GB
<b>Rozsah přidělených telefonních čísel</b>	2 pevná čísla pro CC provoz
<b>Tarifní program hlasových služeb</b>	CR – M0.50_P0.50, WR40
<b>Garance služby – SLA</b>	SLA 24x7 4+4
<b>Datum zřízení služby</b>	1.1.2023
<b>Datum ukončení služby</b>	na dobu neurčitou

Cena a platební údaje:

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

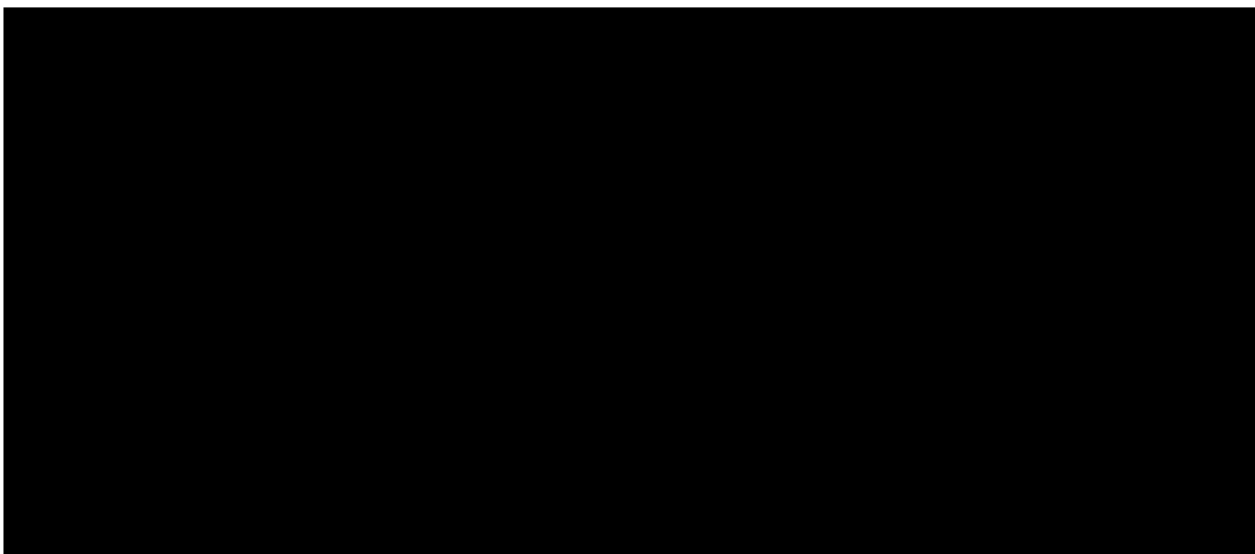
<b>MĚSÍČNÍ POPLATKY</b>	
#256601 - Pronájem virtuální ústředny PBX Enterprise (do 150 zařízení)	
#256601 - 21 x Pronájem licence Daktela Hlas bez nahrávání	
#256601 - 21 x Nahrávání hovorů operátorů (retence na 6 měsíců)	
#298545 - 1 x Nahrávání hovorů backoffice uživatelů (klapky)	
#256601 - 21 x Pronájem licence Daktela CRM	
#256601 - 1 x Pronájem Daktela virtuálního mobilního čísla	
#256601 - 15 x Pronájem licence Daktela Mobile - Tarif Profi GSM (1.10 Kč/min.)	
#298545 - Daktela API	
#298545 - Daktela mobilní aplikace	
#298545 - Daktela Reporting a Statistiky	
#298545 - Daktela RealTime panel	
#256601 - SIP trunk od jiného poskytovatele	
#298545 - Daktela VIP SIP Trunk (0,34 Kč/min.-veřejné ČR sítě)	
<b>Celkem</b>	<b>29 930 Kč</b>

<b>JEDNORÁZOVÉ POPLATKY</b>	
#256601 - Aktivace virtuální ústředny Daktela PBX	
#256601 - Aktivace virtuálního kontaktního centra Daktela KC	
#256601 - Konfigurace, nastavení a zaškolení (22 hodin)	
#256601 - Aktivace SIP trunku od jiného poskytovatele	
#360269 - Administr. poplatky - portace 2006 čísel (5 objednávek)	
#256601 - 16x Aktivace a konfigurace virtuálního mobilního čísla	
#298545 - 3x Nahrání hlášek do ústředny – strojový hlas	
<b>Celkem</b>	<b>47 200 Kč</b>

Za Objednatele:

č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

Jednorázové poplatky obsahují náklady na portaci objednatelům požadovaných čísel v následujícím rozsahu:



<b>DOHODNUTÉ CENY HOVORNÉHO</b>	
Mobilní síť ČR (odchozí volání)	
Pevné síť ČR (odchozí volání)	
Tarif Profi GSM - Mobilní i pevné síť ČR (odchozí volání pro Daktele Mobile)	
Ostatní destinace	

<b>Individuální zakázkové práce / Vícepráce</b>	
Hodina práce v pracovní době (všední dny po-pá 9:00-17:00)	
Hodina práce mimo pracovní dobu	
<b>Práce spojené s integrací a konzultace</b>	
Hodina práce v pracovní době (všední dny po-pá 9:00-17:00)	
Práce spojené s integrací a konzultace (MD)	

**Příloha č. 2 - Compliance doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery (textace smluvních ujednání):**

- 1) Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby nevzniklo při plnění této Smlouvy podezření ze spáchání trestného činu, nebo aby trestný čin nebyl spáchán. To shodně platí pro všechny formy účastenství na trestném činu nebo stádia trestného činu. Povinnost se vztahuje na trestné činy přičitatelné právnické osobě dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jako i na trestné činy fyzických osob dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i na zahájení trestního stíhání proti kterékoliv smluvní straně včetně jejich zaměstnanců podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů spáchaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec. Smluvní strany se dále zavazují k takové informaci přistupovat jako k důvěrné, s výjimkou komunikace s orgány činnými v trestním řízení.
- 3) Dodavatel se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Etického kodexu TSK, které jsou dostupné pod odkazem <https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha>. Na základě toho prohlašuje, že má (i) zpracován vlastní etický kodex ve stejném rozsahu, který pokrývá totožné oblasti a zajišťuje tytéž hodnoty a standardy chování, jaké vyznává TSK; dodavatel dále akceptuje, že v případě odlišné úpravy převezme v dílčích záležitostech Etický kodex TSK, nebo (ii) přijímá Etický kodex TSK pro účely plnění této Smlouvy za vlastní a bude jeho prostřednictvím zajišťovat dodržování týchž hodnot a standardů chování, jaké vyznává TSK. Dodavatel bere na vědomí, že naposledy popsané hodnoty a standardy chování vychází mimo jiné i z normy ISO 37001:2016.
- 4) Dodavatel se zavazuje umožnit TSK kontrolu a porovnání obou etických kodexů (na straně TSK a na straně dodavatele), případně prokázat, že přijal za svůj Etický kodex TSK, podle toho, která varianta dle čl. 3) výše nastala. Kontrola dle předchozí věty zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, předložení etického kodexu, příp. dalších compliance dokumentů dodavatele, do kterých bude mít TSK právo nahlížet a pořizovat si jejich kopie.
- 5) Dodavatel bere výslovně na vědomí a souhlasí, že TSK je v odůvodněných případech oprávněno kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z Etického kodexu na straně dodavatele. Má se za to, že odůvodněným případem je jakékoliv zjištění, které TSK učiní na základě vlastní činnosti, z veřejně dostupných zdrojů, nebo i na podnět zvenčí od třetích osob, které se týkají dodavatele a/nebo situací s vyšší mírou korupčního rizika. V případě pochybností, jedná-li se o odůvodněný případ, je rozhodující názor TSK. Prověřované skutečnosti však nesmí být zjevně bezpředmětné (např. účelově vyvolaná tendenční publicita vůči dodavateli, udání směřující vůči dodavateli, které vychází z porušení dobrých mravů, msty, závidivosti či jiných nízkých pohnutek atd.). Poskytnutí součinnosti dodavatele k realizaci kontroly vykonávané TSK zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, písemné či ústní vyjádření dodavatele k předmětné záležitosti. V případě vyšší míry korupčního rizika spojeného s předmětem této smlouvy nebo osobou dodavatele je možné požadovat prokázání implementace/existence opatření srovnatelných se standardy normy ISO 37001:2016. Dodavatel je oprávněn v rámci splnění požadavku na poskytnutí součinnosti předložit libovolné důkazní prostředky.

Za Objednatele:

č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

- 6) V případě, že dodavatel poruší čl. 3) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v harmonizaci vlastního etického kodexu dodavatele dle Etického kodexu TSK, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 7) V případě, že dodavatel poruší čl. 4) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v umožnění kontroly splnění harmonizace etických kodexů, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 8) V případě, že dodavatel poruší čl. 5) této doložky ke Smlouvě, tj. nebude při poskytování plnění a spolupráci s TSK respektovat zásady a hodnoty vyplývající z Etického kodexu TSK (bez ohledu na to, v jaké formě je přijal), nebo neposkytne TSK součinnost k prověření konkrétního zjištění/oznámení, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, po který porušení konkrétní povinnosti trvalo, a to až do okamžiku odstranění tohoto závadného stavu. Bude-li se zjištění/oznámení týkat skutečností s vyšší mírou korupčního rizika, zvyšuje se smluvní pokuta dle předchozí věty na dvojnásobek.
- 9) Sankce uložené dle čl. 6 až 8 této doložky ke Smlouvě mezi sebou lze sčítat, a to až do chvíle splnění povinností dodavatele, kterou zajišťují, nebo do zániku Smlouvy odstoupením ze strany TSK. Součet sankcí však nesmí ve svém souhrnu překročit jednu třetinu (1/3) hodnoty Smlouvy.
- 10) V případě, že dodavatel bude své povinnosti dle čl. 3) až 5) této doložky ke Smlouvě porušovat závažně, dlouhodobě nebo opakovaně, je TSK oprávněno odstoupit od Smlouvy bez dalšího. Závažným porušováním se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního, nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), případně i jiné zcela bezohledné jednání rozporné se zásadami a hodnotami Etického kodexu TSK. Dlouhodobým porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v trvání nejméně 30 kalendářních dnů, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak nejméně 15 kalendářních dnů. Opakovaným porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v nejméně třech paralelních případech, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak ve dvou paralelních případech. Právo na uhrazení smluvní pokuty ve prospěch TSK nebo právo náhrady škody způsobené TSK tímto není jakkoliv dotčeno.
- 11) Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou splňovat po celou dobu trvání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je tato doložka, veškerá kritéria, standardy chování a hodnoty, které ve svém souhrnu vyplývají z Etického kodexu této společnosti.



Za Objednatele:  
č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

**Příloha č. 3 - Protikorupční doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery (textace smluvních ujednání):**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že při plnění této Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu zadávacího řízení či vyjednávání o Smlouvě, resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany shodně prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
- 3) V této souvislosti se smluvní strany zavazují neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle této doložky ke Smlouvě a mohlo by souviset s uzavřením této Smlouvy nebo jejím plněním.

#### **Příloha č. 4 - Bezpečnostní požadavky a opatření**

1. Objednatel byl v srpnu 2021 Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) určen jako provozovatel základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel, jakožto povinná osoba dle ZoKB je povinen realizovat celou řadu bezpečnostních opatření, řídit se příslušnou legislativou a provádět činnosti dle nařízení vydávaných NÚKIB. V průběhu plnění smlouvy tak může dojít k situaci, kdy Objednatel bude povinen realizovat bezpečnostní opatření, která mohou mít dopad na odebírané služby, provozované informační systémy a technická zařízení (např. na jejich rozsah, kvalitu, bezpečnost, používané technologie apod.). Pro případ, že takováto situace nastane, zavazují se obě smluvní strany vstoupit v jednání s cílem dosáhnout vzájemné dohody. Pokud by nebylo možné dohody dosáhnout, je Objednatel oprávněn smlouvu ukončit, a to ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o ukončení smlouvy Dodavateli z výše uvedených důvodů.
2. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost při plnění povinností Objednatele podle ZoKB včetně preventivních aktivit a součinnost při plnění povinností Objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Dodavatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající ze ZoKb.
3. Objednatel považuje Dodavatele za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
4. Dodavatel se zavazuje přijímat, neustále kontrolovat a zvyšovat bezpečnostní opatření nezbytná k zajištění ochrany informací, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, neoprávněným přenosům (důvěrnost informací), změnám či podvržení (integrita informací) a zničením nebo ztrátám (dostupnost informací).
5. Dodavatel se zavazuje prokázat, že zavedl a po celou dobu trvání smlouvy udržuje bezpečnostní opatření dle ujednání v této Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatele. Objednatel má právo nejen v případě bezpečnostního incidentu, provést u Dodavatele kontrolu a audit bezpečnostních opatření souvisejících s plněním Smlouvy. O této kontrole, jejím rozsahu, kontrolujících osobách, bude Objednatel informovat Dodavatele minimálně s předstihem deseti (10) pracovních dnů a Dodavatel nemá právo tuto kontrolu odmítnout.
6. V případě, kdy Dodavatel pro plnění předmětu Smlouvy využívá poddodavatele, je Dodavatel povinen zajistit promítnutí bezpečnostních požadavků uvedených ve Smlouvě i na tyto poddodavatele.
7. Dodavatel se zavazuje při poskytování plnění pro Objednatele dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik (včetně relevantních metodik a postupů) předaných Dodavateli Objednatelem, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým

Za Objednatele:

č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

předáním prostřednictvím e-mailu či datovou schránkou, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.)

8. V případě změn předmětu plnění Smlouvy, procesů, prostředků nebo technologií souvisejících s plněním Smlouvy na straně Dodavatele či jeho partnerů, které mají či mohou mít vliv na bezpečnost informací, je Dodavatel povinen přezkoumávat jejich možné dopady, určovat významné změny a oznamovat je Objednateli. V případě významných změn je povinností Dodavatele zdokumentovat jejich řízení a provést analýzu rizik: Na základě výsledků analýzy rizik Dodavatel přijme opatření za účelem snížení nepříznivých dopadů a aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci. V případě informačních a komunikačních systémů Dodavatel dále zajistí testování změn a jejich dopadů na bezpečnost informací a v případě zjištění, že došlo ke snížení ochrany informací přijme další odpovídající bezpečnostní opatření, případně navrátí informační a komunikační systém do původního stavu.
9. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o:
  - jakémkoliv bezpečnostním incidentu, který vznikne v jeho informačním systému (včetně přístupu neoprávněné třetí strany, ztráty dat, poškození integrity dat, zavlečení malwaru a/nebo nestandardního použití informačních systémů používaných pro plnění Smlouvy), a to vždy, kdy takový incident i potenciálně může ovlivnit informační systém, služby, informace nebo data Objednatele
  - Způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy
  - Významné změně ovládnutí Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o obchodních korporacích“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv
10. Dodavatel je povinen předat Objednateli data a informace o informačních a komunikačních systémech, aktivech Objednatele i data a informace z informačních a komunikačních systémů Objednatele, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, do pěti (5) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel dále zruší do tří (3) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy, veškeré vzdálené přístupy k informačním systémům Objednatele, které vznikly na základě plnění Smlouvy.
11. Dodavatel při předání Díla předloží Objednateli v rámci předání dat, informací a provozních údajů návrhy pro řízení kontinuity činností a havarijní plány v rozsahu plnění předmětu Smlouvy. Tyto dokumenty budou obsahovat způsoby, jakými lze zajistit obnovu funkcionality po havárii či kybernetickém útoku a příp. popis řešení s omezenou funkcionalitou po období obnovy do plné funkcionality. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Dodavatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci v následujícím rozsahu:
  - strategie obnovy
  - dokumentace skutečného provedení
  - popis autorizačního konceptu a oprávnění
  - zálohovací a archivační postupy
  - instalační a konfigurační postupy
  - bezpečnostní nastavení

Za Objednatele:

č. dodatku: 6/21/3046/0016/01

12. Dodavatel zajistí, aby předávaná data, informace a provozní údaje byly pro Objednatele v čitelném formátu, systematizované a v případě ukončení Smlouvy použitelné pro přenos do jiných systémů. Za čitelný formát jsou pro účely předávání dat považovány formáty CSV, HTML/XHTML JPEG, PDF, RDF, RTF TXT a XML
13. V termínu do deseti (10) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen zničit bezpečným způsobem všechna nepotřebná data a informace vzniklé při plnění Smlouvy, které má k dispozici v elektronické nebo listinné formě, vypracovat protokol o zničení těchto dat a informací a tento protokol předat do patnácti (15) pracovních dní Objednateli. Povinnost bezpečně zničit data a informace se vztahuje i na jejich případné kopie. Dále je Dodavatel povinen bezpečně zničit i data, která vznikla na straně Dodavatele, či jeho smluvních partnerů, v průběhu plnění Smlouvy (např. logy událostí, monitoring provozu apod.), a to vyjma těch dat a informací, které je na základě jiné právní povinnosti povinen po určitou dobu uchovávat. Takováto data a informace Dodavatel bezpečným způsobem zničí v okamžiku, kdy jejich uchování již nebude nezbytné.
14. V případě, kdy dojde ke změně kontroly nad Dodavatelem dle zákona o obchodních korporacích, či ekvivalentního postavení, nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy s okamžitými účinky ke dni doručení odstoupení od smlouvy Dodavateli.

David Hájek  
Digitally signed  
by David Hájek  
Date: 2022.11.28  
12:27:52 +01'00'