

SERVISNÍ SMLOUVA

č.: SML/195/22/017

1. Smluvní strany

Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce

se sídlem: Květná 15, 603 00 Brno
za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel
bankovní spojení: ČNB, pobočka Brno číslo účtu: 26927621/0710
IČO: 75014149 DIČ: CZ75014149

dále **Objednatel** na straně jedné

RIBBON, s.r.o.

se sídlem: Vaculíkova 11, 638 00 Brno
za kterou jedná: Karel Polanecký, jednatel
bankovní spojení: ČSOB číslo účtu: 377356023/0300
IČO: 60721227 DIČ: CZ60721227
spisová značka OR: C16541

dále **Poskytovatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu:

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provádět servis 9 kusů tiskových a kopírovacích zařízení (dále jen „multifunkční zařízení“) dodaných Poskytovatelem Objednateli na základě Kupní smlouvy č. 2017_120 tak, aby všechna multifunkční zařízení byla po celou dobu trvání této servisní smlouvy ve stavu způsobilém k řádnému užívání a plně funkční. Poskytovatel bude Objednateli dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro tato zařízení vyjma papíru.
- 2.2. Seznam servisovaných zařízení včetně jejich příslušenství, ve kterém bude u každého zařízení uveden výrobce, tvoří Přílohu č. 1 Specifikace předmětu plnění této Smlouvy.

3. Termíny a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění po dobu 3 let od účinnosti této smlouvy.
- 3.2. Objednatel stanovuje jako osobu kontaktní pro jednání ve věcech technických pana Mgr. Štěpána Dvořáka, tel: +420 543 540 273, email: stepan.dvorak@szpi.gov.cz.
- 3.3. Místem plnění jsou jednotlivé inspektoráty Objednatele na adresách:

Místo plnění	dle Přílohy č. 1
Ústřední inspektorát, Květná 15, 603 00 Brno	1 ks e-studio 3005AC
Ústřední inspektorát, Běhounská 10, 601 26 Brno	1 ks e-studio 3005AC
Inspektorát SZPI v Praze, Za Opravnou 6, 150 00 Praha 5 – Motol	2 ks e-studio 3008A
Inspektorát SZPI v Táboře, Purkyňova 2533, 390 02 Tábor	1 ks e-studio 3005AC
Inspektorát SZPI v Plzni, Jiráskovo nám. 8, 308 58 Plzeň 8	1 ks e-studio 3005AC
Inspektorát SZPI v Hradci Králové, Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové	1 ks e-studio 3005AC
Inspektorát SZPI v Ústí nad Labem, Masarykova 19/275, 400 01 Ústí nad Labem	1 ks e-studio 3005AC
Inspektorát SZPI v Olomouci, Pavelkova 13, 772 85 Olomouc	1 ks e-studio 3008A

3.4. Dopravu zajišťuje Poskytovatel na své náklady.

4. Povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu zařízení prostřednictvím servisních prohlídek. Servisní prohlídku je Poskytovatel povinen provést do tří dnů od obdržení oznámení Objednatele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
- 4.2. Poskytovatel se dostaví k odstranění závady nejpozději do 6 hodin po jejím nahlášení. V případě, že tato doba spadá mimo pracovní dobu (pracovní dny 6-18hod.), dostaví se následující pracovní den.
- 4.3. Nebude-li zařízení zprovozněno do 48 hodin od započetí odstraňování závady, zajistí Poskytovatel do jeho zprovoznění instalaci náhradního zařízení na vlastní náklady.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu výhradně vlastními technikami (nikoliv prostřednictvím poddodavatele).
- 4.5. Spotřební materiál pro bezproblémový chod zařízení, vyjma papíru, dále veškeré opotřebitelné komponenty a náhradní díly mohou být nahrazovány či doplňovány pouze originálními díly značky zařízení.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje při servisních návštěvách sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její školení.
- 4.7. Poskytovatel je povinen vyhotovit čtvrtletně servisní protokol, který bude obsahovat seznam všech servisních zásahů včetně dodaného spotřebního materiálu na všech servisovaných pracovištích Objednatele dle bodu 3.3. této Smlouvy podepsaný za Objednatele osobou kontaktní dle bodu 3.2. této Smlouvy a za Poskytovatele osobou kontaktní dle bodu 8.1.1 této Smlouvy.

5. Povinnosti Objednatele

- 5.1. Objednatel zajistí, aby na zařízení pracovaly pouze kvalifikované osoby, zaškolené odbornými pracovníky Poskytovatele.
- 5.2. Objednatel se zavazuje, že zařízení bude používat pouze v souladu s pokyny Poskytovatele. Pokud na zařízení vznikne škoda s tím, že Objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho

jednající osoby budou nakládat se zařízením v rozporu s pokyny Poskytovatele, nese Objednatel náklady na odstranění takové škody.

- 5.3. Objednatel se zavazuje umožnit odbornému pracovníkovi Poskytovatele přístup k zařízení.
- 5.4. V případě přemístění zařízení na novou adresu Objednatel informuje Poskytovatele. Samotné přemístění pak je možné pouze za přítomnosti servisního technika Poskytovatele a náklady spojené s přemístěním nese Objednatel.
- 5.5. O poškození nebo nefunkčnosti počítačového výstupů Objednatel bude informovat Poskytovatele neprodleně.

6. Cena plnění

- 6.1 Celková cena za plnění dle článku 2 činí:

26 439 Kč bez DPH, včetně DPH 31 991,19 Kč za čtvrtletí.

- 6.2 Cena za spotřební materiál (vyjma papíru) nad rámec objemu dle přílohy č. 1 za jeden výtisk:

Popis	Počet	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena včetně DPH
Stroj A – barevný 1 kus zařízení	černobílý: 9000 výtisků za čtvrtletí	0,24 Kč	0,05 Kč	0,29 Kč
	barevné: 4200 výtisků za čtvrtletí	1,10 Kč	0,23 Kč	1,33 Kč
Stroj B – černobílý 1 kus zařízení	černobílý: 9000 výtisků za čtvrtletí	0,24 Kč	0,05 Kč	0,29 Kč

Poskytovatel je povinen v případě zájmu Objednatele za tuto částku plnění dodat.

Podrobná kalkulace ceny plnění je uvedena v Příloze č. 1 Specifikace předmětu plnění.

Výhrada zvýšení ceny – Inflační doložka

- 6.3 Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, na jejímž základě je poskytovatel oprávněn jednou ročně po vyhlášení míry inflace jednostranně navýšit cenu za plnění dle čl. 6.1 a 6.2 o míru inflace vyjádřenou v % přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, pokud míra inflace překročí 1%. Poskytovatel je oprávněn navýšit cenu maximálně o 15%, i v případě že míra inflace bude vyšší než 15 %.
- 6.4 Hodnotou pro výpočet navýšení ceny v % dle předchozího článku je hodnota 317 000, která představuje předpokládaný nikoliv maximální objem finančních prostředků bez DPH vynaložených objednatel na základě této smlouvy.

7. Platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytování servisní podpory bude rozpočítána na jednotlivá čtvrtletí a Poskytovatelem fakturována čtvrtletně, vždy k 5. dni měsíce následujícího po daném čtvrtletí. Součástí každé faktury bude servisní protokol dle bodu 4.7. této Smlouvy.
- 7.2. Na daňovém dokladu musí být uvedena cena bez DPH, cena včetně DPH a číslo smlouvy uvedené v záhlaví. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti vyžadované příslušnými

právními předpisy v platném znění. Daňový doklad, který nebude obsahovat uvedené náležitosti nebo budou uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit, a to do konce sjednané doby jeho splatnosti. Při nezaplacení takto vystaveného a doručeného daňového dokladu Poskytovatel vystaví daňový doklad znovu a sjednaná lhůta splatnosti běží od data doručení nového daňového dokladu Objednateli.

7.3. Splatnost faktur:

7.3.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 30 dnů od doručení do datové schránky Objednatele: avraiqq nebo na adresu epodatelna@szpi.gov.cz.

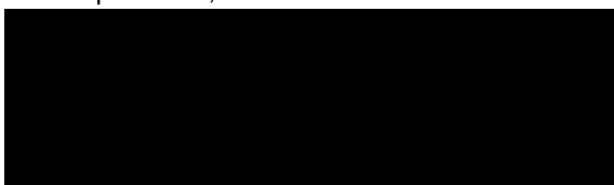
7.3.2. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Poskytovatele.

8. Zmocnění k jednání

8.1. Kontaktní osoby

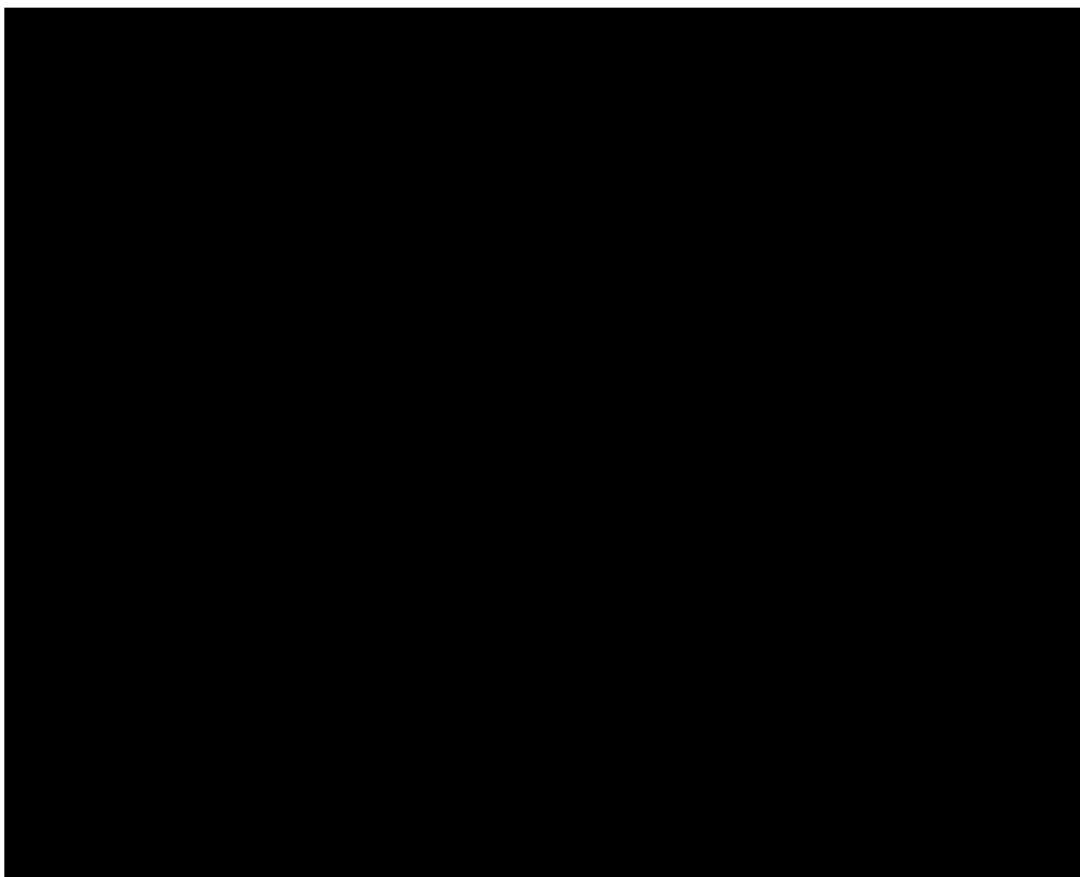
8.1.1. Kontaktní osoba Poskytovatele:

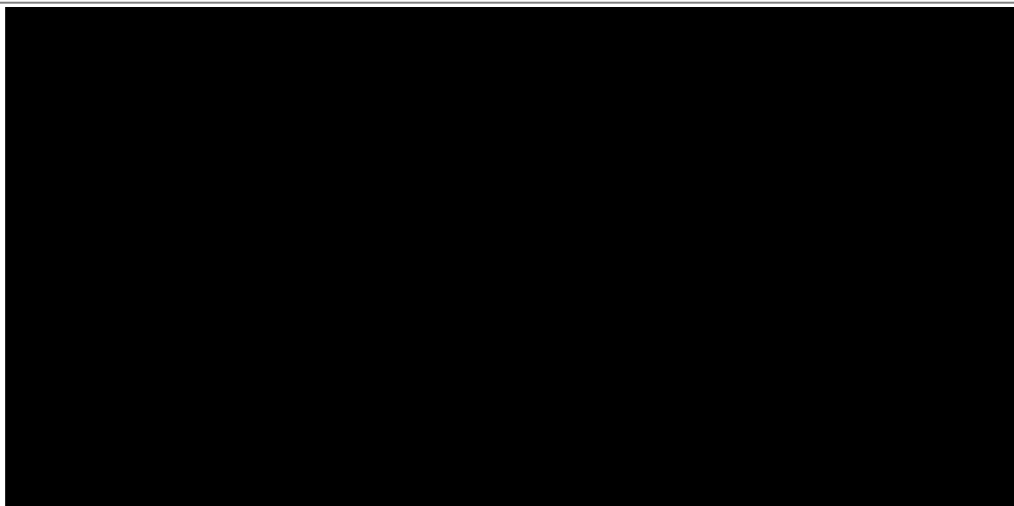
Účel - provozní, technické záležitosti



8.1.2. Kontaktní osoba Objednatele:

Účel - provozní, technické záležitosti





- 8.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.3. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle ustanovení občanského zákoníku.
- 9.3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli porušením povinností, které mu vznikly dle nebo na základě této smlouvy.

10. Záruka

- 10.1. Na provedené úkony poskytuje Poskytovatel záruku v délce 3 měsíců, která začíná běžet akceptací dílčího servisního protokolu Poskytovatelem a Objednatelům kontaktními osobami dle bodu 8.1. této Smlouvy.

11. Odpovědnost za vady

- 11.1. Dílo (servisní úkon) má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá výsledku určenému v této Smlouvě.
- 11.2. O každé vadě díla bude proveden zápis, ve kterém se Objednatel a Zhotovitel dohodnou na termínu, do kdy je Zhotovitel vadu odstranit.
- 11.3. Za vadu se bude považovat každá vada, tj. i vada, která se bude vyskytovat opakovaně.

12. Sankce

- 12.1. V případě prodlení Poskytovatele se splněním jeho povinností ukončit a předat ve lhůtě uvedené v článku 4 této Smlouvy dílo (servisní úkon), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý, i započatý, den prodlení.

- 12.2. V případě neodstranění vady zhotoveného díla (servisního úkonu) Poskytovatelem ve lhůtě uvedené v článku 11 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
- 12.3. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) Poskytovatele, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 12.4. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo na náhradu škody z téhož titulu.

13. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 13.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 36 měsíců od její účinnosti.
- 13.2. Ukončit tuto Smlouvu lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 13.3. Objednatel má právo na jednostranného odstoupení od Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním svých závazků dle této Smlouvy, delším než 30 dnů.
- 13.4. Poskytovatel má právo na jednostranného odstoupení od Smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 30 dnů.
- 13.5. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:
 - 13.5.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - 13.5.2. druhá smluvní strana je v konkursním nebo vyrovnacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o těchto skutečnostech je povinnost podat informaci druhé smluvní straně neprodleně)
 - 13.5.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci druhé smluvní straně neprodleně.
- 13.6. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od ukončení Smlouvy odstoupením.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
- 14.2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel je obeznamen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 14.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel v zákonné lhůtě.
- 14.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3.) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny adresy svého sídla budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 14.6. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky.
- 14.7. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a občanským zákoníkem.

-
- 14.8. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že kterýkoliv takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by měl z jakéhokoliv důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 14.9. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, dokument s připojenými elektronickými podpisy obou smluvních stran obdrží kupující i prodávající.
- 14.10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

V Brně dne

V Brně dne

Za Poskytovatele
Karel Polanecký

Za Objednatele
Ing. Martin Klanica

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění**Za každý stroj A - Digitální laserový multifunkční kopírovací stroj s možností barevného černobílého kopírování a tisku s ovládáním v českém jazyce**

černobílé: 9000 výtisků za čtvrtletí

barevné: 4200 výtisků za čtvrtletí

Za každý stroj B - Digitální laserový multifunkční kopírovací stroj s možností černobílého kopírování a tisku s ovládáním v českém jazyce

černobílé: 9000 výtisků za čtvrtletí

Typ zařízení	KS	Místo plnění	Cena bez DPH za 1 ks	Cena bez DPH za poptávaný počet ks	DPH za poptávaný počet ks	Cena s DPH za poptávaný počet ks
Servisní služby za čtvrtletí						
e-studio 3005AC (A)	1 ks	Květná 15, 603 00 Brno	3 682 Kč	3 682 Kč	773,22 Kč	4 455,22 Kč
e-studio 3005AC (A)	1 ks	Běhounská 10, 602 00 Brno	3 682 Kč	3 682 Kč	773,22 Kč	4 455,22 Kč
e-studio 3008A (B)	2 ks	Za Opravnou 6, 150 00 Praha 5 – Motol	1 449 Kč	2 898 Kč	608,58 Kč	3 506,58 Kč
e-studio 3005AC (A)	1 ks	Purkyňova 2533, 390 02 Tábor	3 682 Kč	3 682 Kč	773,22 Kč	4 455,22 Kč
e-studio 3005AC (A)	1 ks	Jiráskovo nám. 8, 308 58 Plzeň 8	3 682 Kč	3 682 Kč	773,22 Kč	4 455,22 Kč
e-studio 3005AC (A)	1 ks	Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové	3 682 Kč	3 682 Kč	773,22 Kč	4 455,22 Kč
e-studio 3005AC (A)	1 ks	Masarykova 19/275, 400 01 Ústí nad Labem	3 682 Kč	3 682 Kč	773,22 Kč	4 455,22 Kč
e-studio 3008A (B)	1 ks	Pavelkova 13, 772 85 Olomouc	1 449 Kč	1 449 Kč	304,29 Kč	1 753,29 Kč
Servis		Cena za servis za čtvrtletí všech 9 ks multifunkčních zařízení	26 439 Kč	26 439 Kč	5 552,19 Kč	31 991,19 Kč

Výrobce každého zařízení uvedeného v této nabídce je společnost TOSHIBA