

Číslo smlouvy centrálního zadavatele: 2022/04297/OKŘ/DSB

Číslo smlouvy poskytovatele: 1-284516137123_0

Rámcová smlouva

„Poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2023-2024“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Název: **Olomoucký kraj**
Sídlo: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 60609460
DIČ: CZ60609460
Zastoupený: [redacted] hejtmanem Olomouckého kraje
Bankovní spojení: [redacted]
(dále též „**Centrální zadavatel**“)

a všechny další subjekty specifikované v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy, které Centrální zadavatel zároveň zastupuje na základě smluv o centralizovaném zadávání uzavřených na základě schválení usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/14/32/2017 ze dne 18. 4. 2017 ve znění dodatků č. 1 schválených usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/41/63/2022 ze dne 24. 1. 2022.

a

2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: **Vodafone Czech Republic a.s.**
Sídlo: Praha 5 - Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00
IČO: 25788001
DIČ: CZ25788001
Zastoupen(a/o): [redacted] na základě plné moci ze dne 10. 01. 2022, manažer pro významné zákazníky
Spisová značka: B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: [redacted]
E-mail: [redacted]
Telefon: [redacted]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

oba společně dále také „**smluvní strany**“

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové smlouvy budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Smlouva**“ nebo „**Rámcová smlouva**“ – tato Rámcová smlouva, včetně jejich příloh;

„**Centrální zadavatel**“ – označení pro zadavatele dle § 9 zákona o zadávání veřejných zakázek;

„**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící 1. smluvní stranu, tj. Centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele;

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele;

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem „*Centrální nákup mobilních telekomunikačních služeb 2023-2024*“, jehož Oznámení o zahájení zadávacího řízení bylo dne 08. 08. 2022 uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2022-031636 a zadávací dokumentace byla na profilu zadavatele zveřejněna pod evidenčním číslem zakázky ID VZ0145508 (Systémové číslo P22V00224801);

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele ze dne 12. 10. 2022 podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení;

„**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy;

„**jiná smlouva**“ – smlouva týkající se poskytování telekomunikačních služeb v rámci mobilních sítí uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem samostatně mimo centralizované zadávání;

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní čísla Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, přičemž účastnická smlouva se bude vždy řídit Smlouvou; tvarem jednotného čísla „účastnická smlouva“ se zároveň rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy;

„**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele;

„**ceník**“ – Příloha č. 3 Smlouvy, jež stanoví jednotkové ceny;

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem;

„**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**zákon o zadávání veřejných zakázek**“ – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

„**zákon o elektronických komunikacích**“ – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů;

„zákon o registru smluv“ – zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

„zákon o DPH“ – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„zákon o účetnictví“ – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení prováděného Centrálním zadavatelem dle zákona o zadávání veřejných zakázek. Předmět smlouvy bude poskytován za podmínek a v rozsahu uvedeném v zadávací dokumentaci a v nabídce Poskytovatele.
- 2.2. Každý z Objednatelů je oprávněn po uzavření Smlouvy jednat s Poskytovatelem svým jménem na svůj účet bez souhlasu ostatních Objednatelů, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy. Právní jednání učiněné Objednatelem na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez souhlasu ostatních Objednatelů, vyvolávají právní účinky pouze ve vztahu k Objednateli, jenž tato jednání učinil.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje, že plnění dle této Smlouvy a za podmínek v ní uvedených bude moci Objednatel řádně a nerušeně užívat a že bude poskytnuto v souladu s příslušnými normami a odpovídajícími odbornými postupy a metodami.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností Účastníků při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - mobilních hlasových, datových a jiných telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli, zejména v souvislosti s uzavíráním, plněním a změnami účastnických smluv.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednatelům, na základě jejich žádosti (dále také „Objednávka“), i doplňkové služby podle veřejně dostupné nabídky Poskytovatele za cenu uvedenou ve veřejně dostupném ceníku Poskytovatele. Nedohodne-li se Poskytovatel a Objednatel v Objednávce na jiné lhůtě, činí lhůta pro zahájení poskytované služby 2 pracovní dny ode dne potvrzení Objednávky Poskytovatelem.
- 3.3. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě jeho Objednávky. Nedohodne-li se Poskytovatel a Objednatel v Objednávce na jiné lhůtě, činí lhůta pro zahájení poskytované služby 2 pracovní dny ode dne potvrzení Objednávky Poskytovatelem.
- 3.4. Žádosti dle čl. 3. odst. 3.2. a odst. 3.3., dle čl. 4. odst. 4.2. a dle čl. 11. odst. 11.2. této Smlouvy mohou být činěny elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou na kontaktní údaje uvedené Poskytovatelem v jednotlivých účastnických smlouvách. Případnou změnu kontaktních údajů je Poskytovatel povinen

bez zbytečného odkladu oznámit Centrálnímu zadavateli, který je ihned předá Objednatelům.

- 3.5. Poskytovatel je povinen potvrdit Objednávku (žádost dle čl. 3. odst. 3.2. a odst. 3.3.) prokazatelným způsobem (např. e-mailem) Objednateli nejpozději do 1 pracovního dne ode dne jejího obdržení.
- 3.6. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje Příloha č. 2 této Smlouvy.
- 3.7. Telekomunikační služby je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Smlouva nebo účastnická smlouva vyšší požadavky.
- 3.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit kontinuitu poskytování Telekomunikačních služeb všem Objednatelům vymezeným v Příloze č. 1 dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.9. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých účastnických smluv a Smlouvy, a to za podmínek upravených dále ve Smlouvě.
- 3.10. Poskytované Telekomunikační služby budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli také na základě předpokládaného množství Telekomunikačních služeb dle příloh zadávací dokumentace veřejné zakázky. Objednatelé nejsou však povinni předpokládané množství skutečně odebrat, popřípadě mohou uvedená předpokládaná množství překročit. V případě, že Objednatel předpokládané množství poskytovaných služeb neodebere nebo jej překročí, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Telekomunikační služby za jednotkové ceny uvedené v ceníku (Příloha č. 3 Smlouvy).
- 3.11. Přenesení telefonních čísel proběhne od 1. 1. 2023 do 29. 1. 2023. Po 29. 1. 2023 proběhne případné přenesení telefonních čísel nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení požadavku Objednatelem.
- 3.12. Poskytovatel zašle Centrálnímu zadavateli přehled plnění této Smlouvy za každé kalendářní čtvrtletí. Data budou zaslána elektronicky v otevřeném, strojově čitelném formátu (např. xlsx), a to nejpozději do 20. dne následujícího měsíce po ukončení kalendářního čtvrtletí roku na adresu [REDACTED] Přehled plnění bude obsahovat hodnotu veškerých poskytovaných služeb (v Kč bez DPH) na základě této Smlouvy a účastnických smluv za ukončené kalendářní čtvrtletí.

4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Smlouvy bude Poskytovatel uzavírat s Objednateli podle aktuálních potřeb Objednatelů jednotlivé účastnické smlouvy. Předmětem účastnických smluv bude zejména vymezení Objednateli požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s ceníkem (Příloha č. 3 této Smlouvy).
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy uzavřít s Objednatelem na základě jeho žádosti účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne

obdržení žádosti Objednatele a poskytovat Objednateli Telekomunikační služby dle podmínek upravených dále ve Smlouvě.

- 4.3. Odmítnutí uzavření účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 4.4. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu se Smlouvou.
- 4.5. Poskytovatel a Objednatelé, kteří mají s Poskytovatelem uzavřenou jinou smlouvu, tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti účastnických smluv zanikají dosavadní jiné smlouvy Objednatelů, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednatelům.
- 4.6. Účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, nestanoví-li účastnická smlouva dobu kratší.
- 4.7. Budou-li ustanovení Smlouvy nebo účastnické smlouvy v rozporu, mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 4.8. Právní vztahy založené na základě této Smlouvy nebo účastnické smlouvy se mimo jiné řídí i obchodními podmínkami Poskytovatele. Je-li jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo účastnické smlouvy, ve smyslu § 1751 občanského zákoníku odchylné od ustanovení obchodních podmínek, mají tato odchylná ustanovení obsažená ve Smlouvě nebo účastnické smlouvě přednost před obchodními podmínkami Poskytovatele.
- 4.9. Obchodní podmínky Poskytovatele (platné k datu uzavření Smlouvy) tvoří nedílnou součást Smlouvy (Příloha č. 4). Dojde-li v době trvání Smlouvy nebo účastnické smlouvy ke změně obchodních podmínek Poskytovatele, je Poskytovatel povinen elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou oznámit tuto změnu Objednatelům (dle vymezení základních pojmů „Objednatelé“ – společné označení pro všechny osoby tvořící 1. smluvní stranu, tj. Centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy) min. 60 dnů před její účinností. Nesouhlasí-li Centrální zadavatel se změnou obchodních podmínek, má právo ukončit Smlouvu nebo účastnickou smlouvu ke dni účinnosti této změny, a to bez jakékoliv sankce. Příslušný Objednatel takto může ukončit jím uzavřenou účastnickou smlouvu za stejných podmínek jako Centrální zadavatel.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Telekomunikační služby budou na základě této Smlouvy poskytovány po dobu její účinnosti dle čl. 11. odst. 11.1.
- 5.2. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevylučuje-li ze smluv nebo z povahy věci jinak.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle uzavřené účastnické smlouvy a Smlouvy vždy ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.

- 5.4. Nejsou-li lhůty pro poskytování plnění dle účastnické smlouvy nebo Smlouvy v uvedených smlouvách stanoveny, nebo nejsou-li jinak samostatně sjednány, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
- 6.2. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a je možné je překročit pouze za podmínek uvedených čl. 6. odst. 6.17. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v ceníku za stanovené plnění (jednotky).
- 6.3. Sazba DPH bude vždy účtována podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění s výjimkou plnění podléhajícího režimu přenesení daně podle § 92f zákona o DPH. Není-li Poskytovatel plátcem DPH, nebude DPH Objednateli účtována.
- 6.4. V případě, že se Poskytovatel stane v průběhu realizace předmětu plnění plátcem DPH, nebude k ceně dle Přílohy č. 3 této Smlouvy připočtena DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů. DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů bude od ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy odečtena pro získání základu daně, a to i v případě použití režimu přenesení daně podle § 92f zákona o DPH.
- 6.5. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 6.6. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě rozporu mezi splatností uvedenou na faktuře a vyplývající ze Smlouvy, je faktura splatná 30. den ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.8. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené v § 435 občanského zákoníku. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona o účetnictví a náležitosti stanovené v § 435 občanského zákoníku.
- 6.9. V případě, že ve faktuře bude chybně vyúčtována cena Telekomunikačních služeb, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny způsobem dle § 64 zákona o elektronických komunikacích.

- 6.10. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Poskytovatel povinen fakturu na žádost Objednatele opravit. Poskytovatel opraví fakturu vystavením faktury nové. Dnem odeslání faktury obsahující vady Poskytovateli přestává běžet původní lhůta její splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny Telekomunikačních služeb dle předchozího odstavce.
- 6.11. Povinnost Objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.12. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH (nebo režim přenesení daně) bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy a účastnické smlouvy, resp. nové účastnické smlouvy stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 6.13. Příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH, pokud poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty předem bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH.
- 6.14. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona o DPH, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti.
- 6.15. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši DPH uvedené na daňovém dokladu, vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění, vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění. Nárok poskytovatele zdanitelného plnění na úhradu DPH tímto zaniká.
- 6.16. Objednávky s plněním přesahujícím limitní částku 100 000 Kč (včetně DPH), budou obsahovat formulaci: „Objednatel (příjemce zdanitelného plnění) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH podle § 109a zákona o DPH vůči nespolehlivým plátcům podle § 106a zákona o DPH a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH. Tato úhrada DPH v termínu splatnosti bude považována za splnění části závazku ve výši DPH příjemcem zdanitelného plnění“.

6.17. Vyhrazená změna závazku týkající se změny cen poskytovaných služeb v důsledku Inflace – ceny poskytovaných služeb sjednaných ve Smlouvě lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to za těchto podmínek:

- Ceny jednotlivých poskytovaných služeb uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy nebudou měněny po dobu prvních 12 měsíců od data nabytí účinnosti Smlouvy.
- Ve druhém roce trvání Smlouvy mohou být ceny jednotlivých poskytovaných služeb upraveny v závislosti na průměrné míře inflace v předchozím kalendářním roce zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ. Úpravy cen jednotlivých poskytovaných služeb mohou být provedeny tak, že se ceny jednotlivých poskytovaných služeb zvýší / sníží maximálně o stejné procento, včetně desetinných míst, jako činila průměrná míra inflace v předchozím kalendářním roce zjištěná dle oficiálních údajů ČSÚ. Upravené ceny jednotlivých poskytovaných služeb budou zaokrouhleny matematicky na dvě desetinná místa.
- Úpravu cen jednotlivých poskytovaných služeb v závislosti na průměrné míře inflace za předchozí kalendářní rok musí smluvní strana písemně oznámit druhé smluvní straně. Oznámení o úpravě cen jednotlivých poskytovaných služeb v důsledku inflace musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději do konce měsíce následujícího po vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Poté lze provést úpravu cen jednotlivých poskytovaných služeb od 1. 3. běžného kalendářního roku. Neučiní-li smluvní strany úpravu cen jednotlivých poskytovaných služeb dle předchozí věty, zůstávají služby sjednané ve Smlouvě v platnosti do doby účinnosti Smlouvy

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením účastnické smlouvy (čl. 4. odst. 4.2.) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení. Sankce dle tohoto odstavce se neuplatní, dojde-li k prodlení z prokazatelných objektivních důvodů, které nemohl Poskytovatel ovlivnit (např. zpoždění při zaslání listinných dokumentů prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb).
- 7.3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč v případě, že nezajistí kontinuitu poskytování Telekomunikačních služeb dle čl. 3. odst. 3.8. a čl. 11. odst. 11.2. této Smlouvy, a to za každou SIM, na které nebude zajištěna kontinuita poskytování Telekomunikačních služeb. Toto ustanovení nebude použito v případě, že v souvislosti s přenesením telefonního čísla nebyla sice zajištěna kontinuita služeb, ale Poskytovatel prokáže splnění všech svých povinností ukládaných právními předpisy pro přenesení telefonního čísla.

- 7.4. V případě prodlení Poskytovatele s přenesením telefonních čísel dle čl. 3. odst. 3.11. je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení za každé jednotlivé telefonní číslo (SIM), na kterém je poskytovatel v prodlení s přenesením.
- 7.5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím doplňkových služeb dle čl. 3. odst. 3.2. je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každou SIM, na které je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím požadovaných služeb.
- 7.6. V případě, že Poskytovatel plnění nepoužije na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců DPH definovaný touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000 Kč za každou takto vystavenou fakturu.
- 7.7. V případě, že Poskytovatel nedodrží podmínky sjednané dostupnosti Obchodního zástupce nebo zákaznických center, uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den, kdy tyto služby nebyly poskytovány dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 7.8. V případě, že Poskytovatel poruší jinou povinnost stanovenou touto Smlouvou, aniž by pro její porušení byla stanovena zvláštní smluvní pokuta (např. čl. 3. odst. 3.12., čl. 9 odst. 9.2., čl. 10. odst. 10.3., 10.4., prodlení s odstraněním reklamovaných vad v zákonné lhůtě, apod.), má v takovém případě Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé porušení povinnosti. Je-li stanovena lhůta pro splnění smluvní povinnosti, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každé porušení a každý i jen započatý den prodlení.
- 7.9. Způsobí-li Poskytovatel Objednateli v souvislosti s poskytováním Telekomunikačních služeb újmu, která nevznikla v důsledku přerušení služby nebo v důsledku vadného poskytnutí služby, je povinen nahradit Objednateli vedle újmy na jmění též újmu nemajetkovou.
- 7.10. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem vzniklou na základě této Smlouvy nebo účastnické smlouvy.
- 7.11. Poskytovatel je povinen splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 7.12. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
- 7.13. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování Poskytovateli.

8. PODDODAVATELÉ

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytováním Telekomunikačních služeb nebo části Telekomunikačních služeb třetí osobu (dále také „poddodavatel“).

- 8.2. Poskytovatel odpovídá za činnost a poskytnuté Telekomunikační služby poddodavatele tak, jako by poskytování Telekomunikačních služeb prováděl sám.

9. POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu své činnosti třetím osobám se společností Vodafone Insurance Limited na základě pojistné smlouvy č. VIL 1003-5-22 s limitem pojistného plnění ve výši min. 4 000 000 Kč.
- 9.2. Poskytovatel je povinen být v tomto rozsahu pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy a na požádání je povinen neprodleně doložit Objednateli potvrzení o trvání tohoto pojištění (popř. o pojištění v obdobném rozsahu).

10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 10.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Smlouvy a účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející dle Smlouvy a účastnické smlouvy, resp. nové účastnické smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i Centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatелеm. Úkony Centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Smlouvy, jakož i ve vztahu k účastnické smlouvě, jsou považována za jednání Objednatele.
- 10.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytovaná Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy a účastnické smlouvy, a to zejména v následujícím rozsahu:
- a) kontrola plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou nebo účastnickou smlouvou;
 - b) kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu Smlouvy nebo účastnické smlouvy;
 - c) kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě účastnické smlouvy;
 - d) kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb;
 - e) kontrola odstraňování vad Telekomunikačních služeb.
- 10.3. Objednatelé a Poskytovatel se zavazují poskytnout Centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje zaslat Centrálnímu zadavateli mimo přehledů definovaných v čl. 3. odst. 3. 12. i jednorázový přehled celkového plnění ze Smlouvy, a to na požádání, nejpozději do 15 kalendářních dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy, případně od jeho vyžádání v průběhu účinnosti Smlouvy. Data budou zaslána elektronicky v otevřeném, strojově čitelném formátu (např. xlsx) na adresu centralninakup@olkraj.cz. Přehled plnění bude obsahovat všechna plnění poskytnutá Poskytovatelem na základě Smlouvy a účastnických smluv. Z přehledu plnění bude patrné označení Objednatele (např. IČO),

množství, měrná jednotka, poskytnutá služba, včetně její specifikace a cena bez DPH.

- 10.5. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 10.6. Vady poskytnuté služby dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn reklamovat elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou ihned po jejich zjištění, a to na kontaktní údaje uvedené Poskytovatelem v jednotlivých účastnických smlouvách, nejpozději však do 15 dnů ode dne zjištění vad poskytnuté služby. Současně Objednatel zašle kopii reklamace na adresu [REDAKCE]. Komunikaci ohledně uplatnění vady poskytnuté služby Objednatel v době trvání Smlouvy bude Poskytovatel evidovat ve svých systémech. Poskytovatel je povinen tuto komunikaci na požádání zpřístupnit Centrálnímu zadavateli.
- 10.7. Dodavatel je povinen:
- a) plnit veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů;
 - b) sjednat a dodržovat smluvní podmínky se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v Rámcové smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby (uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná s Rámcovou smlouvou);
 - c) řádně a včasné plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění z Rámcové smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů;
- 10.8. Dodavatel je povinen snížit negativní dopad své činnosti na životní prostředí:
- a) předcházet znečišťování ovzduší a snižovat úroveň znečištění, může-li je během plnění Rámcové smlouvy způsobit;
 - b) předcházet vzniku odpadů, a to stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazoval základní principy ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před 01. 01. 2023, nabývá Smlouva účinnosti dne 01. 01. 2023. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2024.
- 11.2. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo uplynutím data 31. 12. 2024 zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby dle Smlouvy. Účastnické smlouvy však ukončením účinnosti Smlouvy nezanikají a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále Telekomunikační služby, neurčí-li Objednatel jinak. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Objednateli za ceny dle této Smlouvy po dobu dvou měsíců od ukončení této Smlouvy. Poté se zavazuje Poskytovatel pro zachování kontinuity služeb i nadále Objednateli poskytovat Telekomunikační služby, avšak již za ceny určené dle v té době aktuálních platných ceníků Poskytovatele. Ustanovení tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.3. Právní vztahy založené Smlouvou a účastnickými smlouvami se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními zákona o elektronických komunikacích.
- 11.4. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku, pořadově očíslovaného a podepsaného Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem.
- 11.5. Centrální zadavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo od účastnické smlouvy (případně od všech uzavřených účastnických smluv), příslušný Objednatel může odstoupit pouze od jím uzavřené účastnické smlouvy, a to:
- a) v případě, že po dobu trvání Smlouvy dojde k podstatnému porušení některé z povinností Poskytovateli stanovených Smlouvou nebo účastnickou smlouvou; Objednatel může odstoupit pouze v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené jím uzavřenou účastnickou smlouvou;
 - b) v případě, že po dobu trvání Smlouvy dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy nebo z účastnické smlouvy. Objednatel může odstoupit pouze v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z jím uzavřené účastnické smlouvy.
 - c) v případě, že Poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu Centrálního zadavatele či Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k poskytovaným Telekomunikačním službám na základě Smlouvy nebo účastnické smlouvy.
 - d) z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě.
 - e) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele;
 - f) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb dle zákona o elektronických komunikacích.
 - g) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle ustanovení čl. 9. odst. 9.2. této Smlouvy.

- 11.6. V případě, kdy Centrální zadavatel odstoupí od této Smlouvy dle čl. 11. odst. 11.5. mohou ze stejného důvodu od svých uzavřených účastnických smluv odstoupit i jednotliví Objednatelé.
- 11.7. Ustanoveními čl. 11. odst. 11.5. není dotčeno oprávnění Centrálního zadavatele případně příslušného Objednatele odstoupit od této Smlouvy z jiných těmito smlouvami stanovených důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy.
- 11.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo od účastnické smlouvy pouze v případech stanovených zákonem.
- 11.9. Účinnost odstoupení od Smlouvy nebo od účastnické smlouvy nastává doručením písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.
- 11.10. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Centrálního zadavatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy nebo z účastnické smlouvy třetí osobě.
- 11.11. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Objednatelem se strany pokusí vyřešit spor nejprve dohodou.
- 11.12. Účastníci sjednávají pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, že tyto budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 11.13. Smluvní strany prohlašují, že obsah této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku, a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu s ustanovením zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.14. S ohledem na povinnost uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Centrální zadavatel.
- 11.15. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany elektronickými podpisy v souladu s ust. § 5 a násl. zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.
- 11.16. Telekomunikační služby budou poskytovány v souladu se zadávacími podmínkami Centrálního zadavatele (Oznámení o zahájení zadávacího řízení, ev.č. Z2022-031636 a Zadávací dokumentací (sys.č. P22V00224801 profilu zadavatele) a nabídkou Poskytovatele ze dne 12. 10. 2022.
- 11.17. Tato Smlouva byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/65/39/2022 ze dne 24. 10. 2022.

11.18. Přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy:

Příloha č. 1 – Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem

Příloha č. 2 – Specifikace Telekomunikačních služeb

Příloha č. 3 – Ceník

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky OneNet

Příloha č. 6 – Plná moc Poskytovatele

.....
Olomoucký kraj
[redacted]
hejtman Olomouckého kraje

[redacted] Digitally signed
by [redacted]
[redacted]
Date: 2022.11.23
14:21:23 +01'00'

.....
Vodafone Czech Republic a.s.
[redacted]
Manažer pro významné zákazníky

Příloha č. 1 Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem

#	Název organizace	IČO	Sídlo
1	Archeologické centrum Olomouc, příspěvková organizace	75008271	U Hradiska 42/6, Klášterní Hradisko, 779 00 Olomouc
2	Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace	61985929	Kokory, č. p. 54, PSČ 751 05
3	Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace	47921293	Lidická 2924/86, PSČ 796 01, Prostějov
4	Dětské centrum Ostrůvek, příspěvková organizace	00849197	779 00 Olomouc, Nové Sady, U dětského domova 269
5	Dětský domov a Školní jídelna Prostějov	47922265	796 01 Prostějov, Lidická 331/86
6	Dětský domov a Školní jídelna, Černá Voda 1	49589741	790 54 Černá Voda, č.p. 1
7	Dětský domov a Školní jídelna, Hranice, Purgešova 847	62350277	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Purgešova 847
8	Dětský domov a Školní jídelna, Jeseník, Priessnitzova 405	60045086	790 01 Jeseník, Priessnitzova 405/15
9	Dětský domov a Školní jídelna, Lipník nad Bečvou, Tyršova 772	63701294	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Tyršova 772/24
10	Dětský domov a Školní jídelna, Plumlov, Balkán 333	47922320	798 03 Plumlov, Balkán 333
11	Dětský domov a Školní jídelna, Přerov, Sušilova 25	63701332	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Sušilova 25/2392
12	Dětský domov Šance, Olomouc	00849235	779 00 Olomouc, Lazce, U Sportovní haly 544/1a
13	Domov "Na Zámku", příspěvková organizace	71197737	Nezamyslice, nám. děk. Františka Kvapila 17, PSČ 798 26
14	Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace	61985864	Pavlovice u Přerova, č. p. 95, PSČ 751 12
15	Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace	75004399	Hlubočky - Hrubá Voda, č. p. 11, PSČ 783 61
16	Domov Na záměčku Rokytnice, příspěvková organizace	61985911	Rokytnice, č.p. 1, PSČ 751 04
17	Domov Paprsek Olšany, příspěvková organizace	75004054	Olšany č. p. 105, PSČ 789 62
18	Domov pro seniory Červenka, příspěvková organizace	75004402	Červenka, Nádražní 105, pošta Litovel, PSČ 784 01
19	Domov pro seniory Javorník, příspěvková organizace	75004101	Javorník, Školní 104, PSČ 790 70
20	Domov pro seniory Jesenec, příspěvková organizace	71197702	Jesenec, č. p. 1, PSČ 798 53
21	Domov pro seniory Radkova Lhota, příspěvková organizace	61985881	Radkova Lhota, č. p. 16, Dřevohostice, PSČ 751 14
22	Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace	61985872	Tovačov, Nádražní č. p. 94, PSČ 751 01
23	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace	75004372	Olomouc - Chválkovice, Švabinského 3, PSČ 772 00
24	Domov seniorů Prostějov, příspěvková organizace	71197699	Prostějov, Nerudova 70, PSČ 796 01
25	Domov Sněženka Jeseník, příspěvková organizace	75004097	Jeseník, Moravská 814/2, PSČ 790 01
26	Domov Štíty-Jedlí, příspěvková organizace	75004003	Štíty, Na Pilníku 222, PSČ 789 91
27	Domov u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace	75004020	Loštice, Hradská 113, PSČ 789 83
28	Domov Větrný mlýn Skalička, příspěvková organizace	61985902	Skalička, č. p. 1, PSČ 753 52
29	Dům dětí a mládeže Litovel	61989738	784 01 Litovel, Komenského 719/6
30	Dům dětí a mládeže Magnet, Mohelnice	00853020	789 85 Mohelnice, Spartakiádní 744/8
31	Dům dětí a mládeže Olomouc	00096792	779 00 Olomouc, 17. listopadu 1034/47

#	Název organizace	IČO	Sídlo
32	Dům dětí a mládeže Víla Tereza, Uničov	47654392	783 91 Uničov, Nádražní 530
33	Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace	75004381	Náměšť na Hané, Komenského 291, PSČ 783 44
34	Gymnázium Jakuba Škody, Přerov, Komenského 29	00842966	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Komenského 800/29
35	Gymnázium Jana Blahoslava a Střední pedagogická škola, Přerov, Denisova 3	61985759	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Denisova 2390/3
36	Gymnázium Jana Opletala, Litovel, Opletalova 189	00601772	784 01 Litovel, Opletalova 189/4
37	Gymnázium Jiřího Wolker, Prostějov, Kollárova 3	47922206	796 01 Prostějov, Kollárova 2602/3
38	Gymnázium, Hranice, Zborovská 293	70259909	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Zborovská 293
39	Gymnázium, Jeseník, Komenského 281	60045141	790 01 Jeseník, Komenského 281/3
40	Gymnázium, Kojetín, Svatopluka Čecha 683	70259861	752 01 Kojetín, Kojetín I-Město, Svatopluka Čecha 683
41	Gymnázium, Olomouc - Hejčín, Tomkova 45	00601799	779 00 Olomouc, Hejčín, Tomkova 314/45
42	Gymnázium, Olomouc, Čajkovského 9	00848956	779 00 Olomouc, Nová Ulice, Čajkovského 68/9
43	Gymnázium, Šternberk, Horní náměstí 5	00601764	785 01 Šternberk, Horní náměstí 167/5
44	Gymnázium, Šumperk, Masarykovo náměstí 8	49589792	787 01 Šumperk, Masarykovo náměstí 1207/8
45	Gymnázium, Uničov, Gymnazijní 257	00601756	783 91 Uničov, Gymnazijní 257
46	Gymnázium, Zábřeh, náměstí Osvobození 20	49589687	789 01 Zábřeh, náměstí Osvobození 257/20
47	Hotelová škola Vincenze Priessnitze a Obchodní akademie Jeseník	00577391	790 01 Jeseník, Dukelská 680/7
48	Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace	70890595	Olomouc, Dolní Hejčínská 50/28, PSČ 779 00
49	Koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace	72556064	Jeremenkova 1211/40b, Hodolany, 779 00 Olomouc
50	Mateřská škola Olomouc, Blanická 16	66181500	779 00 Olomouc, Hodolany, Blanická 471/16
51	Muzeum a galerie v Prostějově, příspěvková organizace	00091405	nám. T. G. Masaryka 7/2, 796 01 Prostějov
52	Muzeum Komenského v Přerově, příspěvková organizace	00097969	Horní náměstí 7/7, Přerov I-Město, 750 02 Přerov
53	Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace	70890871	Mladeč, Nové Zámky č. p. 2, Litovel, PSČ 784 01
54	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Přerov, Bartošova 24	61985996	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Bartošova 1940/24
55	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Šumperk, Hlavní třída 31	49589679	787 01 Šumperk, Hlavní třída 625/31
56	Obchodní akademie, Olomouc, tř. Spojenců 11	00601721	779 00 Olomouc, tř. Spojenců 745/11
57	Obchodní akademie, Prostějov, Palackého 18	47922117	796 01 Prostějov, Palackého 159/18
58	Odborné učiliště a Praktická škola, Mohelnice, Vodní 27	62353179	789 85 Mohelnice, Vodní 248/27
59	Odborné učiliště a Základní škola, Křenovice	00842800	752 01 Křenovice, č.p. 8
60	Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace	00849081	783 97 Paseka 145
61	Pedagogicko - psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum	60338911	779 00 Olomouc, Lazce, U Sportovní haly 544/1a

#	Název organizace	IČO	Sídlo
	Olomouckého kraje, Olomouc, U Sportovní haly 1a		
62	Sigmundova střední škola strojírenská, Lutín	66935733	783 49 Lutín, Jana Sigmunda 242
63	Slovanské gymnázium, Olomouc, tř. Jiřího z Poděbrad 13	00601781	779 00 Olomouc, Jiřího z Poděbrad 936/13
64	Sociální služby Libina, příspěvková organizace	75003988	Libina č. p. 540, PSČ 788 05
65	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace	75004259	Olomouc, Zikova 618/14, Nové Sady, PSČ 779 00
66	Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace	75004011	Šumperk, U sanatoria 25, PSČ 787 01
67	Správa silnic Olomouckého kraje, příspěvková organizace	70960399	Lipenská 753/120, Hodolany, 779 00 Olomouc
68	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace	75004437	Olomouc, Na Vozovce 26, PSČ 779 00
69	Středisko volného času ATLAS a BIOS, Přerov	47184469	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Žižkova 2621/12
70	Střední lesnická škola, Hranice, Jurikova 588	61986038	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Jurikova 588
71	Střední odborná škola lesnická a strojírenská Šternberk	00848794	785 01 Šternberk, Opavská 55/8
72	Střední odborná škola Litovel, Komenského 677	00848875	784 01 Litovel, Komenského 677/1
73	Střední odborná škola obchodu a služeb, Olomouc, Štursova 14	00577448	779 00 Olomouc, Hodolany, Štursova 904/14
74	Střední odborná škola Prostějov	00544612	796 01 Prostějov, nám. Edmunda Husserla 30/1
75	Střední odborná škola průmyslová a Střední odborné učiliště strojírenské, Prostějov, Lidická 4	69650721	796 01 Prostějov, Lidická 1686/4
76	Střední odborná škola, Šumperk, Zemědělská 3	00852384	787 01 Šumperk, Zemědělská 2115/3
77	Střední průmyslová škola a Střední odborné učiliště Uničov	00601730	783 91 Uničov, Školní 164
78	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Obchodní akademie Mohelnice	00843105	789 85 Mohelnice, Gen. Svobody 183/2
79	Střední průmyslová škola Hranice	00842893	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Studentská 1384
80	Střední průmyslová škola Jeseník	00176401	790 01 Jeseník, Dukelská 1240/27
81	Střední průmyslová škola stavební, Lipník nad Bečvou, Komenského sady 257	70259941	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Komenského sady 257/26
82	Střední průmyslová škola strojnická, Olomouc	00601748	779 00 Olomouc, 17. listopadu 995/49
83	Střední průmyslová škola, Přerov, Havlíčkova 2	70259925	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Havlíčkova 377/2
84	Střední škola designu a módy, Prostějov	47922061	796 01 Prostějov, Vápenice 2986/1
85	Střední škola elektrotechnická, Lipník nad Bečvou, Tyršova 781	00845370	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Tyršova 781/11
86	Střední škola gastronomie a služeb, Přerov, Šířava 7	00577227	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Šířava 670/7
87	Střední škola gastronomie, farmářství a služeb Jeseník	00495433	790 01 Jeseník, U Jatek 916/8
88	Střední škola logistiky a chemie, Olomouc, U Hradiska 29	00845337	779 00 Olomouc, Klášterní Hradisko, U Hradiska 157/29
89	Střední škola polygrafická, Olomouc, Střední novosadská 87/53	00848778	779 00 Olomouc, Nové Sady, Střední novosadská 87/53
90	Střední škola polytechnická, Olomouc, Rooseveltova 79	13643606	779 00 Olomouc, Nové Sady, Rooseveltova 472/79

#	Název organizace	IČO	Sídlo
91	Střední škola řemesel a Odborné učiliště Lipová - lázně	00843032	790 61 Lipová - lázně, č.p. 458
92	Střední škola řemesel, Šumperk	00851167	787 01 Šumperk, Gen. Krátkého 1799/30
93	Střední škola řezbářská, Tovačov, Nádražní 146	14616831	751 01 Tovačov, Tovačov I-Město, Nádražní 146
94	Střední škola sociální péče a služeb, Zábřeh, nám. 8. května 2	00409014	789 01 Zábřeh, náměstí 8. května 253/2
95	Střední škola technická a obchodní, Olomouc, Kosinova 4	14451085	779 00 Olomouc, Kosinova 872/4
96	Střední škola technická Mohelnice	00851205	789 85 Mohelnice, 1. máje 667/2
97	Střední škola technická, Přerov, Kouřilkova 8	19013833	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Kouřilkova 1028/8
98	Střední škola zemědělská a zahradnická, Olomouc, U Hradiska 4	00602035	779 00 Olomouc, Klášterní Hradisko, U Hradiska 7/4
99	Střední škola zemědělská, Přerov, Osmek 47	63701171	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Osmek 367/47
100	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Lipník nad Bečvou, Osecká 301	61985953	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Osecká 301/2
101	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Mohelnice, Masarykova 4	60341777	789 85 Mohelnice, Masarykova 434/4
102	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V. Vejvodského Olomouc - Hejčín	00601691	779 00 Olomouc, Hejčín, Tomkova 411/42
103	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Prostějov, Komenského 10	47921374	796 01 Prostějov, Komenského 80/10
104	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Přerov, Malá Dlážka 4	49558978	750 05 Přerov, Přerov I-Město, Malá Dlážka 589/4
105	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Šumperk, Hanácká 3	49589768	787 01 Šumperk, Hanácká 145/3
106	Střední škola, Základní škola, Mateřská škola a Dětský domov Zábřeh	49589725	789 01 Zábřeh, Sušilova 1912/40
107	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Emanuela Pöttinga a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Olomouc	00600938	771 00 Olomouc, Pöttingova 624/2
108	Střední zdravotnická škola, Hranice, Nová 1820	00600903	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Nová 1820
109	Střední zdravotnická škola, Prostějov, Vápenice 3	00599212	796 01 Prostějov, Vápenice 2985/3
110	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Šumperk, příspěvková organizace	00851213	787 01 Šumperk, Kladská 234/2
111	Švehlova střední škola polytechnická Prostějov	00566896	796 01 Prostějov, nám. Spojenců 2555/17
112	Vědecká knihovna v Olomouci	00100625	Bezručova 1180/3, 779 00 Olomouc
113	Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace	75004429	Šternberk, Sadová 7, PSČ 785 01
114	Vlastivědné muzeum Jesenicka, příspěvková organizace	64095410	Zámecké náměstí 120/1, 790 01 Jeseník
115	Vlastivědné muzeum v Olomouci	00100609	nám. Republiky 823/6, 779 00 Olomouc
116	Vlastivědné muzeum v Šumperku, příspěvková organizace	00098311	Hlavní třída 342/22, 787 31 Šumperk
117	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola elektrotechnická, Olomouc, Božetěchova 3	00844012	779 00 Olomouc, Hodolany, Božetěchova 755/3
118	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Šumperk, Gen. Krátkého 1	00843113	787 01 Šumperk, Gen. Krátkého 950/1
119	Vyšší odborná škola a Střední škola automobilní, Zábřeh, U Dráhy 6	00577324	789 01 Zábřeh, U Dráhy 827/6

#	Název organizace	IČO	Sídlo
120	Základní škola a Mateřská škola Hranice, Studentská 1095	61985988	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Studentská 1095
121	Základní škola a Mateřská škola Jeseník, Fučíkova 312	68911513	790 01 Jeseník, Fučíkova 312/10
122	Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc	00601683	779 00 Olomouc, Nová Ulice, tř. Svornosti 900/37
123	Základní škola a Mateřská škola při lázních, Velké Losiny	70626561	788 15 Velké Losiny, Lázeňská 240
124	Základní škola a Mateřská škola při Priessnitzových léčebných lázních a.s., Jeseník	68911921	790 01 Jeseník, Kalvodova 360/66
125	Základní škola a Mateřská škola při Sanatoriu Edel Zlaté Hory	68911947	793 76 Zlaté Hory, Lázeňská 491
126	Základní škola Šternberk, Olomoucká 76	61989789	785 01 Šternberk, Olomoucká 2098/76
127	Základní škola Uničov, Šternberská 456	61989762	783 91 Uničov, Šternberská 456
128	Základní škola, Dětský domov a Školní jídelna Litovel	61989771	784 01 Litovel, Palackého 938/30a
129	Základní umělecká škola „Žerotín“ Olomouc, Kavaleristů 6	00096725	779 00 Olomouc, Hodolany, Kavaleristů 880/6
130	Základní umělecká škola Antonína Dvořáka, Lipník nad Bečvou, Havlíčkova 643	61985228	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Havlíčkova 643/10
131	Základní umělecká škola Bedřicha Kozánka, Přerov	47184442	750 02 Přerov, Přerov I-Město, tř. 17. listopadu 3443/2
132	Základní umělecká škola Franze Schuberta Zlaté Hory	60780495	793 76 Zlaté Hory, Nádražní 280
133	Základní umělecká škola Iši Krejčího Olomouc, Na Vozovce 32	47654236	779 00 Olomouc, Nová Ulice, Na Vozovce 246/32
134	Základní umělecká škola Karla Ditterse Vidnava	00852058	790 55 Vidnava, Kostelní 1
135	Základní umělecká škola Konice, Na Příhonech 425	00402320	798 52 Konice, Na Příhonech 425
136	Základní umělecká škola Litovel, Jungmannova 740	47654325	784 01 Litovel, Jungmannova 740/11
137	Základní umělecká škola Miloslava Stibora - výtvarný obor, Olomouc, Pionýrská 4	47654279	779 00 Olomouc, Nová Ulice, Pionýrská 508/4
138	Základní umělecká škola Zábřeh	64095151	789 01 Zábřeh, Školská 349/9
139	Základní umělecká škola, Hranice, Školní náměstí 35	47184477	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Školní náměstí 35
140	Základní umělecká škola, Kojetín, Hanusíkova 197	60782170	752 01 Kojetín, Kojetín I-Město, Hanusíkova 197
141	Základní umělecká škola, Mohelnice, Náměstí Svobody 15	00851451	789 85 Mohelnice, nám. Svobody 971/15
142	Základní umělecká škola, Potštát 36	47184434	753 62 Potštát, Zámecká 36
143	Základní umělecká škola, Šumperk, Žerotínova 11	00852333	787 01 Šumperk, Žerotínova 267/11
144	Základní umělecká škola, Uničov, Litovelská 190	47654244	783 91 Uničov, Litovelská 190
145	Olomoucký kraj	60609460	779 00 Olomouc - Hodolany, Jeremenkova 1191/40a

Příloha č. 2 Specifikace telekomunikačních služeb

1. ÚVODNÍ ČÁST - POSKYTNUTÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli mobilní hlasové a mobilní datové telekomunikační služby, služby SMS a MMS (*dále jen „Telekomunikační služby“*) za dále vymezených podmínek.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování Telekomunikačních služeb představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být Poskytovatelem zajištěna po celou dobu trvání Rámcové smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí:

- poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora (*GPRS, GSM; LTE/4G; 5G*);
- veškeré ostatní služby a plnění specifikovaná v této příloze č. 2 Smlouvy;
- poskytování dalších mobilních telekomunikačních služeb výslovně neuvedených v této příloze č. 2 Smlouvy, které Poskytovatel běžně nabízí (*tzv. doplňkové služby podle veřejně dostupné nabídky Poskytovatele za cenu uvedenou ve veřejně dostupném ceníku Poskytovatele*);
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

Celkový počet stávajících SIM karet provozovaných Objednateli je cca 4 700 ks. Objednatelé si vyhražují právo toto množství v budoucnu navýšit, případně snížit dle svých komunikačních potřeb.

V případě vážných překážek (*např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.*) neukončí Objednatelé smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací a nebudou s Poskytovatelem uzavírat účastnické smlouvy.

2. MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- odchozí hovory do a příchozí hovory ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v zahraničí (mezinárodní roaming), je-li to technicky možné;
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- volání do hlasové schránky.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby na základě požadavku Objednatele došlo vždy nejpozději do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele Poskytovateli k aktivaci, příp. deaktivaci mezinárodního roamingu k Objednatelem specifikované SIM kartě.

Mobilní hlasové služby, které jsou účtovány dle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat po sekundách po první provolané minutě (60+1). (*Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem tzv. „barevné linky“, volání v režimu roamingu nebo mezinárodní volání, u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.*)

Dále je při účtování hovoru vyloučena možnost dělení na časová pásma (tzv. *špička a mimo špičku*) a dělení na denní pásma (*pracovní den, víkendy, svátky*).

2.1. TARIFNÍ PROGRAMY – HLASOVÉ SLUŽBY

Objednatelé jsou oprávněni zvolit z níže uvedených tarifů podle vlastních komunikačních potřeb.

V měsíčních platbách (*jednotkové měsíční ceny jednotlivých tarifů*) je vždy zahrnuta aktivace SIM karty, veškerá volání v rámci VPN a měsíční elektronický výpis/přehled (*viz čl. 6 přílohy č. 2*).

2.1.1. Tarif základní bez volných jednotek

V rámci tohoto tarifu (*v ceně tarifu*) Centrální zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS.

Objednatel bude hradit pouze skutečně poskytnuté služby v rámci tarifu tj. odchozí volání, odchozí SMS, měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (*např. MMS, Roaming a volání do zahraničí...*).

2.1.2. Tarif s volnými jednotkami

V rámci tohoto tarifu (*v ceně tarifu*) Centrální zadavatel požaduje tzv. „volné jednotky“:

- 60 minut odchozího vnitrostátního volání;
- 30 odchozích SMS (*a to včetně „zemí EU“*);
- data v rozsahu objemu 1,5 GB.

Objednatel bude hradit skutečně poskytnuté služby, které budou poskytnuty nad rámec „volných jednotek“, měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (*např. MMS, Roaming a volání do zahraničí...*).

2.1.3. Tarif neomezené volání a SMS

V rámci tohoto tarifu (*v ceně tarifu*) Centrální zadavatel požaduje:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS do „zemí EU“.

Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (*např. MMS, Roaming a volání do zahraničí...*).

2.1.4. Tarif neomezený / omezená rychlost přenosu dat

V rámci tohoto tarifu (*v ceně tarifu*) Centrální zadavatel požaduje:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS do „zemí EU“;
- neomezená data v rámci ČR - neomezené množství dat při omezené rychlosti přenosu dat (*download minimálně 10 Mb/s*);
- data v rozsahu objemu 10 GB v zemích EU.

Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (*např. MMS*).

2.1.5. Tarif neomezený

V rámci tohoto tarifu (*v ceně tarifu*) Centrální zadavatel požaduje:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS do „zemí EU“;
- neomezená data v rámci ČR (*neomezené množství dat při neomezené rychlosti přenosu dat*);
- data v rozsahu objemu 30 GB v zemích EU.

Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (*např. MMS*)

3. TEXTOVÉ A MULTIMEDIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo nepřetržitě a v plně automatickém režimu umožněno:

- odesílat SMS a MMS do a přijímat SMS a MMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí a přijímat SMS a MMS ze zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS v roamingu), je-li to technicky možné.

Centrální zadavatel požaduje ve výchozím stavu u všech SIM karet blokovat služby DMS (*dárcové SMS a platba přes SMS*). V odůvodněných případech může dojít k aktivaci služeb ze strany Objednatele u konkrétních SIM, a to na výslovnou žádost Objednatele.

4. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby mobilní připojení k datové síti a internetu v technologii LTE/4G umožňovalo průměrnou rychlost od 15 Mbit/s na minimálně 80%

území ČR, zároveň pokrytí území Olomouckého kraje výše uvedenou technologií minimálně 80% plochy území. Dále se Poskytovatel zavazuje zajistit možnost používat v rámci této služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. *(Různými alternativními technologiemi jsou myšleny jednotlivé technologické alternativy LTE/4G, 5G či další budoucí alternativy, které Poskytovatel zprovozní v průběhu trvání Smlouvy.)*

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo dle jeho potřeb umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat:

- internet v mobilu (FUP $\geq$ 3 GB) na území České republiky;
- internet v mobilu (FUP $\geq$ 10 GB) na území České republiky;
- internet v mobilu (FUP = neomezený) na území České republiky, v „zemích EU“ minimálně v rozsahu FUP $\geq$ 30GB;
- roamingový datový balíček jednorázový Evropa 250 MB - služby na území Evropy mimo Evropskou unii (*nepodléhající regulaci*);
- roamingový datový balíček jednorázový Svět 250 MB.

Internet v mobilu (FUP $\geq$ 3 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GSM nebo GPRS, LTE/4G, 5G síť.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 3 GB za měsíc.

Internet v mobilu (FUP $\geq$ 10 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GSM nebo GPRS, LTE/4G, 5G síť.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 10 GB za měsíc.

Internet v mobilu (FUP = neomezené) – součástí neomezeného tarifu

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GSM nebo GPRS, LTE/4G, 5G síť.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat datové připojení bez omezování rychlosti ze strany účastníka, a to minimálně do vyčerpání datového limitu FUP.

Poskytovatel je povinen v případě vyčerpání datového limitu umožnit dokoupení dalšího balíčku za cenu uvedenou v aktuálně platném ceníku Poskytovatele.

Centrální zadavatel dále požaduje možnost využití datových služeb v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatně v zařízení (např. tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon apod.).

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel umožnil poskytování mobilní datové služby i v zahraničí, tzv. v roamingu.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. 11. 2015 musí být mobilní datový roaming v rámci EHP účtován za stejné ceny jako mobilní datové služby vnitrostátní. V případě, že dojde při čerpání dat v EHP k přečerpání limitu stanoveného Prováděcím nařízením, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat za data spotřebovaná v EHP nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Prováděcím nařízením komise (EU) 2016/2286.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel jako součást své nabídky předložil kompletní portfolio tzv. „roamingových balíčků“ s tím, že požaduje minimálně následující typy balíčků:

- a) Roamingový datový balíček jednorázový Evropa 250 MB - služby na území Evropy mimo Evropskou unii (nepodléhající regulaci).
- b) Roamingový datový balíček jednorázový Svět 250 MB.
- c) Roamingový datový balíček jednorázový Svět 1 GB.

Poskytovatel je povinen k příslušné SIM kartě aktivovat Objednatelem vybranou datovou službu do 1 pracovního dne od doručení žádosti o aktivaci služby Poskytovateli.

5. SLUŽBY VYÚČTOVÁNÍ

Poskytovatel se zavazuje zajistit:

- bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Odběratel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut všech telefonních čísel Objednatele v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (*minimálně kategorie pevné sítě, mobilní sítě, mezinárodní a ostatní*) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Odběratel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- přehledy / faktury v tištěné listinné (*papírové*) formě s tím, že detailní / podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé 1 telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Centrálního zadavatele či jednotlivých Objednatelů. Poplatek za vystavení a zaslání faktury v listinné podobě nesmí přesáhnout výši nákladů vynaloženou Poskytovatelem na jejich zajištění, včetně nákladů na doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Elektronické výpisy je Poskytovatel povinen zpracovat v jednom z těchto formátů: CSV, PDF, HTML.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá. Poskytovatel umožní stažení výše uvedených

elektronických výpisů do lokálního počítače Objednatele pro jeho archivaci. Jednotliví Objednatelé budou mít přístup pouze ke svým elektronickým výpisům.

6. DODÁNÍ A AKTIVACE SIM KARET

Poskytovatel se zavazuje zajistit dle potřeb a požadavků Objednatele dodat a aktivovat Objednateli SIM karty a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné účastnické smlouvy nebo ode dne doručení příslušné žádosti, je-li jí třeba, nevyplývá-li z této Smlouvy jinak.

Aktivace SIM karet je zahrnuta v ceně tarifu.

7. KONTINUITA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL

Poskytovatel se zavazuje za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací poskytovat Objednateli Telekomunikační služby i po ukončení účinnosti Smlouvy, dle podmínek specifikovaných Smlouvou.

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Poskytovatel zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel. Poskytovatel se zavazuje umožnit přenositelnost současných telefonních čísel i po ukončení účinnosti Smlouvy.

Přenesení telefonních čísel proběhne od 1. 1. 2023 do 29. 1. 2023. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, požaduje Centrální zadavatel smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM.

Přenesením telefonních čísel nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Centrálního zadavatele ani jednotlivých Objednatelů.

Poskytovatel se zavazuje postupovat při přenášení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu:

- se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;
- s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu mění č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel;
- s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/02.2020-1 který se mění č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Přenesení telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně.

Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (*současná nefunkčnost původní i nové SIM karty*) nesmí být delší než 24 hodin. Objednatelé se zavazují k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejména seznamu telefonních čísel, kterých se přenesení týká.

8. SYSTÉM ZÁKAZNICKÉ PÉČE

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče dle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky;
- obchodní zástupce.

Centrum pro významné zákazníky

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci emailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 7:00 do 17:00 hodin a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoliv telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele. Z centra pro významné zákazníky Poskytovatel přiděluje Objednatelům zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat řešení požadavků Objednatelů.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách;
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb;
- příjem reklamací;
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt:
- emailový kontakt:



V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Obchodní zástupce

Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednatelům přidělení dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky

Objednatelů v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytíženosti obchodního zástupce. Přidělený obchodní zástupce Poskytovatele musí mít alespoň 3-letou praxi a zkušenosti v oblasti telekomunikačních služeb a současně s obsluhou institucí veřejné správy. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:

- asistence při uzavírání účastnických smluv;
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů;
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb;
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení:
- telefon:
- emailový kontakt:



V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

9. UJEDNÁNÍ O KVALITĚ SLUŽEB (SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v kvalitě a době sjednané v následujících ustanoveních.

Telekomunikační síť

- pokrytí území České republiky sítí GSM minimálně 85%;
- pokrytí populace České republiky sítí GSM minimálně 95%.

Hovory

- úspěšně dokončené hovory - garance minimálně 95% všech hovorů úspěšně spojených i ukončených;
- úspěšně sestavené hovory - garance minimálně 95% úspěšných pokusů o sestavení hovoru.

Přístup k internetu

- dostupnost internetu - míra úspěšnosti sestavení datového spojení minimálně 95%;
- rychlost odezvy - rychlost odezvy nepřekročí 700 ms měřena jako zpoždění (též "ping") IP paketu o velikosti 32 bytů, přenášeného na referenční server (tam i zpět);

- LTE/4G pokrytí území ČR minimálně 80% s min. rychlostí 20 Mbit/s, zároveň pokrytí území Olomouckého kraje výše uvedenou technologií minimálně 80% plochy území;
- automatický přechod na „lepší“ technologii - je-li v rámci sítě v dané lokalitě k dispozici.

Aktivace SIM, aktivace služeb

- do 1 pracovního dne od data objednání.

Návštěva obchodního zástupce u Objednatele

- do 2 pracovních dnů od data vyžádání schůzky.

10. VOLÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM VPN (VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍŤ)

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, ke kterým je uzavřena účastnická smlouva, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů:

- k nimž je uzavřena účastnická smlouva;
- k nimž bude uzavřena účastnická smlouva, a to bez zbytečného odkladu po uzavření takové účastnické smlouvy.

Volání v rámci VPN je zahrnuto v ceně tarifu.

Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

Příloha č. 3 – Ceník

Tarif základní bez volných jednotek	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	20,00 Kč
Odchozí volání - bez rozlišení	Kč/minuta	0,60 Kč
Odchozí SMS - bez rozlišení	Kč/SMS	0,60 Kč

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo „dárcovské SMS“), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

Tarif s volnými jednotkami	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	70,00 Kč
Odchozí volání - bez rozlišení	Kč/minuta	0,44 Kč
Odchozí SMS - bez rozlišení	Kč/SMS	0,44 Kč

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) je poskytováno (tzv. „volné jednotky“):

- 60 minut odchozího vnitrostátního volání;
- 30 odchozích SMS (a to včetně „zemí EU“);
- data v rozsahu objemu 1,5 GB.

Odchozí volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) se nezapočítává do "volných provolaných minut".

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo „dárcovské SMS“), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

Tarif neomezené volání a SMS	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	210,00 Kč

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) je poskytováno:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS do „zemí EU“.

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo „dárcovské SMS“), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

Tarif neomezený / omezená rychlost přenosu dat	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	520,00 Kč

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) je poskytováno:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS do „zemí EU“;
- neomezená data v rámci ČR - neomezené množství dat při omezené rychlosti přenosu dat (download minimálně 10 Mb/s);
- data v rozsahu objemu 10 GB v zemích EU.

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo "dárcovské SMS"), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

Tarif neomezený	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	800,00 Kč

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) je poskytováno:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS do „zemí EU“;
- neomezená data v rámci ČR (neomezené množství dat při neomezené rychlosti přenosu dat);
- data v rozsahu objemu 30 GB v zemích EU.

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo "dárcovské SMS"), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

MMS	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
MMS - v tarifu základní bez volných jednotek	Kč/MMS	3,75 Kč
MMS - v tarifu s volnými jednotkami	Kč/MMS	3,75 Kč
MMS - v tarifu neomezené volání a SMS	Kč/MMS	3,75 Kč
MMS - v tarifu neomezený / omezená rychlost přenosu dat	Kč/MMS	3,75 Kč
MMS - v tarifu neomezený	Kč/MMS	3,75 Kč

ROAMING A VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Roaming - příchozí - území Evropy mimo Evropskou unii (nepodléhající regulaci)	Kč/minuta	10,00 Kč
Roaming - odchozí - území Evropy mimo Evropskou unii (nepodléhající regulaci)	Kč/minuta	20,00 Kč
Roaming - příchozí zbytek světa	Kč/minuta	15,00 Kč
Roaming - odchozí zbytek světa	Kč/minuta	30,00 Kč
Odchozí volání do zahraničí v rámci EHP	Kč/minuta	3,50 Kč
Odchozí volání do zahraničí v Evropě mimo EHP	Kč/minuta	9,00 Kč
Odchozí volání do zahraničí zbytek světa (včetně Ruska)	Kč/minuta	15,00 Kč

DATOVÉ TARIFY	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Internet v mobilu (FUP ≥ 3 GB)	Kč/měsíc/SIM	127,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB)	Kč/měsíc/SIM	201,00 Kč
Roamingový datový balíček jednorázový Evropa 250 MB služby na území Evropy mimo Evropskou unii (nepodléhající regulaci)	Kč/"balíček"	1 050,00 Kč
Roamingový datový balíček jednorázový Svět 250 MB	Kč/"balíček"	1 750,00 Kč
Roamingový datový balíček jednorázový Svět 1 GB	Kč/"balíček"	3 200,00 Kč

Platby za aktivaci SIM (tarifu) a platby za podrobný elektronický výpis/přehled jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Seznam zemí pro Roaming "v zemích EU":

<u>Země EHP</u> Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán
Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkovských 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslali/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informací pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informací pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru důlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informací pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM). V případě provozování koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodát nebo převést práva k jakémukoli ze služeb (jednálo by se o nedovolený předprodej našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplyvá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafonu (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhražujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafonu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafonu, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1. Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafonu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafonu nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nově znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně výpovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděni platit/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na Internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na Internetové stránce.
- 5.6** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.9** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby nám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naučujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplaty poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradíte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradu lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přelátku (v případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že o přelatek žádá oprávněná osoba). Přelatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vyúčtovacích vystavených. Pokud si způsob vrácení přelátku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přelatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojeni/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přelatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtovacích.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznámte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
 - b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
 - c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
 - d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Omezení poskytování služeb vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu, bez zbytečného odkladu je obnovíme.

8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
 - e) užit službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užit služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7** K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

- 9.1** Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.
- 9.2** Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili/a i při přerušení poskytování služeb, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.
- 9.3** Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

- 10.1** K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).
- 10.2** S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.
- 10.3** Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření

(zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

10.7 Oznámení zaslané prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpозději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.8 Za doručení se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

10.9 Internetovou samoobsluhu se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

10.11 Hlasovou samoobsluhu se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 10. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zaslou považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.

Plná moc zhotovitele

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



POVĚŘENÍ

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem [REDACTED] a členem představenstva, panem [REDACTED] („Společnost“),

tímto pověřuje [REDACTED]

zaměstnance Společnosti, narozeného dne [REDACTED] (dále jen „Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupoval v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činil veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnil otevírání obálek, nahlížel do protokolu z otevírání obálek a pořizoval si z něho výpisy nebo opisy, nahlížel do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizoval si z ní výpisy nebo opisy, žádal o dodatečné informace, činil prohlášení, podával a doplňoval informace, podával námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 10.1.2022 [REDACTED]

člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, [REDACTED], and Member of the Board of Directors, [REDACTED] („Company“),

hereby authorizes [REDACTED]

an employee of the Company, [REDACTED] (the "Employee")

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his employment with the Company.

In Prague on 10.1.2022 [REDACTED]

člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.