

KUPNÍ SMLOUVA Č. 15/2022/39

Kupující:

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
Fakulta strojní (dále také FS)
Se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ : 619 89 100
DIČ: CZ61989100
Zastoupená: prof. Ing. Robertem Čepem, Ph.D., děkanem FS
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 100954151/0300
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
ID datové schránky: d3kj88v
(dále také kupující)

a

Prodávající

Obchodní firma /název/: PENTA TRADING, pol. s r.o.
Sídlo/místo podnikání/: Michelská 18/12a, Praha 4 – Michle, 140 00
IČ: : 43005136
DIČ: CZ43005136
Zastoupená: [REDAKCE], prokuristkou. Na základě plné moci ze dne 25.6.2019.
Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Na Pankráci 310/60, Praha 4
Číslo účtu: 475980583/0300(CZK),475980743/0300(EUR)
Zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. oddíl C, vložka 4727
ID datové schránky: 9eksuxt
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
(dále také prodávající)

uzavřena v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Kupující s prodávajícím uzavírají tuto smlouvu v návaznosti na výsledek zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **Dodávka a instalace zařízení pro elektroerozivní drátové řezání včetně příslušenství** (dále také veřejná zakázka), zadávané v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také ZZVZ).

Pro případ, že dojde ke změně kteréhokoli ze shora uvedených údajů, je smluvní strana, u které změna nastala, povinna informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem

(formou doporučeného dopisu) a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodu porušení tohoto závazku vznikne druhé smluvní straně škoda, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto v plné výši nahradit.

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka zařízení pro elektroerozivní drátové řezání (dále také zboží nebo zařízení) FANUC Robocut α -C600iC, dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s nabídkou dodavatele.
2. Touto smlouvou se prodávající zavazuje dodat za podmínek zde sjednaných kupujícímu zboží – nové, nepoužité, jak je uvedeno v bodě 1 a převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží.
3. V rámci uvedení dodaného zařízení do provozu budou prodávajícím provedeny následující činnosti:
 - a) doprava na místo plnění, složení zboží z přepravního prostředku do místa plnění, likvidace obalů, instalace, zapojení, seřízení, kalibrace, celkové zprovoznění, předvedení funkčnosti;
 - b) zaškolení obsluhujících pracovníků kupujícího v rozsahu 3 dnů pro 5 osob;
 - c) vystavení protokolu o předání a převzetí zařízení.
4. Prodávající se vedle dodání zboží zavazuje:
 - dodat platná prohlášení o shodě nebo jejich kopie, vydaná dle evropské či národní legislativy,
 - dodat osvědčení, certifikáty a atesty, které jsou vydávány k tomu oprávněnými osobami pro jednotlivé specifické druhy výrobků dle zvláštních předpisů,
 - dodat návod k obsluze a základní uživatelskou dokumentaci v českém jazyce nebo anglickém jazyce.
5. Prodávající prohlašuje, že:
 - a) zajistí, aby byl při plnění této smlouvy minimalizován dopad na životní prostředí, a to zejména tříděním odpadu, úsporou energií, a respektována udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky,
 - b) zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na splnění Smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Kupující je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Prodávající je povinen je bez zbytečného odkladu Kupujícímu předložit. Prodávající je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností prodávajícího dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.
 - c) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá prodávajícímu ke splnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost subdodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Prodávající se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele

k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Kupující je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a subdodavatelem a prodávající je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností prodávajícího dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

- d) zajistí, aby byl při plnění této smlouvy minimalizován dopad na životní prostředí, a to zejména tříděním odpadu, úsporou energií, a respektována udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky.

Článek II.

Předání zboží, vady zboží

1. Kupující se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit sjednanou cenu podle článku IV. této smlouvy.
2. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Prodávající prohlašuje, že věcné plnění smlouvy nemá právní vady a není zatíženo právy třetích osob.
3. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží, pokud zboží nebude dodáno řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě kupující důvody odmítnutí převzetí zboží písemně prodávajícímu sdělí, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od původního termínu předání zboží.

Článek III.

Doba a místo plnění

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží ve lhůtě **do 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy**.
2. Prodávající je povinen předmět koupě dodat do místa plnění: Fakulta strojní, Katedra obrábění, montáže a strojírenské metrologie VŠB-TUO na adrese 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba, budova CPIT, místnost RP102a. Příjezd a přístup na místo plnění je po zpevněné komunikaci s omezením průjezdu těmito rozměry: a) rolovací vrata do haly - výška 4 000 mm, šířka 3 500 mm; b) dveře do laboratoře kde bude zařízení umístěno - výška 2 000 mm, šířka 1 500 mm.
3. Prodávající je povinen alespoň pět pracovních dnů před faktickým dodáním zboží informovat kontaktní osobu kupujícího e-mailovou zprávou o předpokládaném termínu dodávky zboží.
4. Zboží bude dodáno kupujícímu spolu s dodacím listem a fakturou; zboží je prodávající oprávněn fakturovat v souladu s příslušným dodacím listem.
5. Okamžikem převzetí zboží přechází nebezpečí škody na kupujícího.

Článek IV.

Kupní cena a platební podmínky

1. Celková nabídková cena je stanovena ve výši:

Celková cena bez DPH:	3 468 600,-	Kč
DPH 21%	728 406,-	Kč
Celková cena s DPH:	4 197 006,-	Kč

2. Tato sjednaná kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s prodejem a koupí zboží, včetně dopravy a ostatních nákladů dle článku I. této smlouvy.
3. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené prodávajícím. Faktura vystavená prodávajícím musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy s tím, že zvlášť budou ve faktuře vyčísleny ceny zboží bez DPH, zvlášť DPH a celková cena zboží s DPH.
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad dále obsahovat:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy (objednávky) a datum jejího uzavření, název veřejné zakázky,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - e) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno,
 - f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) název, sídlo, IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího,
 - h) označení pracoviště uvedené na objednávce,
 - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury kupujícímu. Nebude-li faktura dodána spolu se zbožím, v případě pochybností se má za to, že dnem doručení faktury se rozumí třetí den ode dne jejího odeslání.
6. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované kupní ceny na účet prodávajícího. Kupující nebude poskytovat prodávajícímu jakékoliv zálohy na úhradu ceny zboží.
7. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Prodávající je povinen fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není kupující v prodlení se zaplacením ceny zboží. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 dnů.
8. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Kupující placeny na účet Prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Prodávající je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Prodávající bez zbytečného odkladu písemně informovat Kupujícího o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Kupující úhradu ceny plnění pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Prodávajícího, na který Prodávající požaduje provést úhradu ceny plnění, není zveřejněným účtem, není Kupující povinen

úhradu ceny Plnění na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny Plnění na straně Kupujícího.

9. Ustanovení předešlého bodu se nevztahuje na neplátce DPH a na zahraniční subjekty, které nepodléhají povinnosti registrace podle zákona o DPH.

Článek V.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží v délce 24 měsíců.
2. Během trvání záruční doby se prodávající zavazuje poskytovat kupujícímu bezplatný servis na dodané zboží včetně dodání potřebných náhradních dílů. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží a na vady způsobené vyšší mocí.
3. Zboží má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto smlouvou, tedy pokud nebylo dodáno ve shodě s požadavky kupujícího.
4. Vady zjevné při dodání zboží je kupující povinen sdělit prodávajícímu při převzetí zboží, vady skryté je kupující povinen sdělit prodávajícímu bez zbytečného odkladu.
5. Prodávající v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku jeho převzetí, i když se vada stane zjevnou až v průběhu užívání dodaného zboží.
6. Záruční servis bude, pokud je to možné, prováděn v místě plnění dle čl. III. odst. 2. této smlouvy, a to buď provedením samotné opravy v místě plnění, nebo vyzvednutím a zpětným doručením reklamovaného zboží v místě plnění.
7. Veškeré vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil (za písemné uplatnění se považuje i nahlášení faxem nebo e-mailem), obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Kupující bude vady oznamovat na:

[REDACTED]

Kontaktní osobou za kupujícího je:

[REDACTED] cz .

Jakmile kupující odešle toto oznámení, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady, neuvede-li v oznámení jinak.

Prodávající je v takovém případě povinen odstranit vady na vlastní náklady, které se vztahují jak na opravu, tak na případnou přepravu vadného zboží a další s opravou související náklady. Prodávající je tak v případě uplatnění reklamace s požadavkem na opravu předmětu koupě povinen vyslat zaměstnance či pověřit třetí osobu opravou předmětu koupě a to na vlastní náklady.

Článek VI.

Smluvní pokuty, náhrada škody a odstoupení od smlouvy

1. Nedodá-li prodávající kupujícímu zboží ve lhůtě dle ustanovení článku III, odst. 1, zaplatí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové nabídkové ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.

2. Bude-li kupující v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši dle platného předpisu.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
4. Uhrazení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody vzniklé kterékoliv ze smluvních stran.
5. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Porušením smluvní povinnosti podstatným způsobem dle ustanovení § 1977 občanského zákoníku se pro účely této smlouvy rozumí zejména tyto porušení:
 - a) prodlení prodávajícího s dodáním zboží po dobu delší než 10 dnů oproti termínu plnění stanovenému podle této Smlouvy
 - b) prodlení kupujícího se zaplacením celkové kupní ceny dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, ačkoliv byl kupující na toto prodlení prodávajícím písemně upozorněn.
6. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže bylo s prodávajícím zahájeno insolvenční řízení.
7. V případě vrácení zboží při odstoupení od smlouvy nebo dodání nového zboží bez vad není kupující povinen vracet prodávajícímu užitek (opotřebení), který ze zboží měl.

Článek VII.

Ostatní ujednání

1. Prodávající není bez předchozího písemného souhlasu kupujícího oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
2. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Prodávající bere na vědomí povinnosti kupujícího zveřejnit údaje uvedené v této Smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a jinými obecně závaznými normami, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne kupující.

Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace – zachovat mlčenlivost – jak jsou vymezeny níže:

- veškeré informace poskytnuté prodávajícímu ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
- informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti (např. osobní údaje, utajované skutečnosti),
- obchodní tajemství prodávajícího či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, a to písemně před podpisem této smlouvy. Prodávající bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené

ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu subdodavatelů prodávajícího a dále u informací, jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

4. Prodávající je povinen umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektů, z jejichž prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
5. Smluvní strany se dohodly, že po instalaci elektroerozivní drátové řezačky bude na dodaném zařízení provedeno kontrolní řezání dle stejných specifikací (tzv. předávací řezání), jako u referenčního vzorku v souladu s požadavky výzvy k podání nabídky.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá tato smlouva registrací smlouvy dle následujícího ustanovení.
2. Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede na základě dohody smluvních stran kupující, a to tak, aby potvrzení o provedení registrace smlouvy bylo zasláno oběma smluvním stranám.
3. Případné spory obou smluvních stran budou řešeny přednostně dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny příslušným soudem, nikoliv rozhodcem.
4. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Technická specifikace.

V Ostravě, dne: _____

V Říčanech, dne 25.11.2022

Za kupujícího:

Za prodávajícího:

prof. Ing. Robert Čep, Ph.D.
děkan FS

prokuristka

**Technická specifikace předmětu veřejné zakázky označené
„Dodávka a instalace zařízení pro elektroerozivní drátové řezání včetně
příslušenství“**

Elektroerosivní drátová řezačka:

Výrobce WEDM drátové řezačky:

FANUC

Přesné typové označení WEDM drátové řezačky:

α- C600iC

Počet kusů: 1 ks

Zařízení musí minimálně splňovat následující kritéria:

Základní technické parametry	Minimální požadované hodnoty – musí být alespoň splněno	Hodnoty nabízené účastníkem
a) Technické parametry stroje + vybavení		
Výška obrábění v ose Z (pojezd osy Z)	300 mm	310 mm
Podélný posuv (pojezd) v ose X	min. 600 mm	600 mm
Podélný posuv (pojezd) v ose Y	min. 400 mm	400 mm
Pojezd osy U,V	min. +/- 100 mm	±100 mm
Maximální hmotnost obrobku	min. 1000 kg	1000 kg
Maximální rozměr obrobku	min. 900 x 800 x 300 mm	1050 x 820 x 300 mm
Rozměry největší dílčí části zařízení (rozměr vstupního otvoru pro instalaci)	max. š/v 1500/2000 mm	mechanika stroje š/v 1450/1980 mm
Automatické navlékání drátu přes maximální výšku řezu	ANO	ANO
Monitoring procesu navlékání drátu	ANO	ANO
Návlek drátu "s" a "bez" vodního navlékacího paprsku	ANO	ANO
Systém hledání startovacího otvoru	ANO	ANO
Řez možný i s výplachem (tzn. také bez zaplněného prostoru dielektrickou kapalinou).	ANO	ANO
Systém automatického „kolmení“ drátu + nezbytné vybavení/ zařízení	ANO	ANO
Přesnost opakovaného najetí	max. 0,005 mm	ANO, 0,005 mm
Kvalita povrchu řezu	lepší než Ra = 0,15 μm	Ra = 0,1 μm
Teplotní kompenzace (stabilizace) s přesností	0,1°C	ANO, s přesností 0,1°C

Možnost rozšíření úhlového řezání (možnost budoucího opčního vybavení stroje až do $\pm 45^\circ$)	min. $\pm 45^\circ$	ANO, $\pm 45^\circ$, možnost opce úhlová vodítka
Ruční ovládací kolečko	ANO	Ruční ovládání pomocí tlačítek
Použitelný průměr drátu	0,1 – 0,3 mm	ANO, od 0,1 mm do 0,3 mm
Stroj osazen vodítky pro průměr drátu	0,25 mm	ANO, standardně vodítka 0,25 mm
Vícebodové osvětlení pracovního prostoru	ANO	ANO, vícebodové LED osvětlení
Ionizér jako náhrada za použití pryskyřice	ANO	ANO
Automatická tvorba můstků (systém natavení drátu do pracovní mezery)	ANO	ANO, standardní funkce
Příprava na technologie (generátory) pro možnost řezání materiálů: kubický nitrid boru KBN, polykrystalický diamant PCD.	ANO	ANO
Příprava stroje pro zapojení 6-té osy (děličky) <i>Pozn. 6-tá osa s plynulým řízením</i>	ANO	ANO
b) Řídicí systém		
Grafické zobrazení průběhu řezání	ANO	ANO
Řídicí systém s českým dialogovým prostředím	ANO	ANO
Tvorba/ úprava programů z ovládacího panelu stroje	ANO	ANO
Řídicí systém s volitelným jazykovým prostředím (CZ/EN)	ANO	ANO, CZ/EN standardně
Ovládací panel o rozměru min 15"	ANO	ANO, 15"
Anti kolizní systém na všech osách	ANO	ANO
Možnost připojení na stávající SW Machining Inside (SANDVIK) tj. externí monitoring přes software	ANO	ANO
Možnost sběru dat spojenými s náklady	ANO	ANO
Monitoring stavu spotřebních dílů	ANO	ANO
Možnost plné kontroly nad parametry řezání	ANO	ANO
Možnost využití uživatelských technologií (strategií) ve formě dialogového programování	ANO	ANO
c) Startovací otvory zhotovené metodou EDM		
Nabídka řešení pro tvorbu startovacích otvorů	ANO	Nabízíme integrovanou vrtačku startovních otvorů
Vrtání startovacích otvorů v rozsahu maximální výšky řezání WEDM stroje, tj. do minimální z hloubky 300 mm.	min. 300 mm	ANO, 300 mm
NC řízení externí EDM vrtačky, pokud není WEDM stroj dodaný s integrovanou EDM CNC vrtačkou startovních otvorů	ANO	EDM CNC integrovaná vrtačka startovních otvorů

d) Obecné		
Záruka min. 24 měsíců po předání zařízení	ANO	ANO, 24 měsíců
Dodávka a instalace zařízení na místo určené zákazníkem (areál VŠB-Technická univerzita Ostrava) v ceně zařízení	ANO	ANO, vše v ceně zařízení
Uvedení stroje do provozu	ANO	ANO
Školení obsluhy v místě instalace	min. 3 dny	ANO, 3 dny
Pozáruční servis a garance náhradních dílů	min. 10 let	ANO, bez omezení
Servisní zásah do 48 hodin (2 prac. dny) od nahlášení závady	ANO	ANO, do 48 hodin
Oprava nebo výměna poškozeného dílu do 72 hodin	ANO	ANO, do 72 hodin
První naplnění provozních kapalin stroje zdarma	ANO	ANO, v ceně stroje
Sada nářadí k obsluze a údržbě	ANO	ANO
Průvodní dokumentace v češtině	ANO	ANO