

Od: [redacted]@szzkrnov.cz
Odesláno: úterý 29. listopadu 2022 12:11
Komu: [redacted]
Předmět: FW: Zaevidování objednávky č. POE-2022-69-003773
Přílohy: 14_2022_MTZ.xlsx

From: JP-KONTAKT, s.r.o. <prodej@jp-kontakt.cz>
Sent: Tuesday, November 15, 2022 2:25 PM
To: sklad@szzkrnov.cz
Subject: Zaevidování objednávky č. POE-2022-69-003773

Vážený zákazníku,

děkujeme za Vaši objednávku zboží prostřednictvím našeho internetového obchodu www.jp-kontakt.cz.
Vaše objednávka 00844641 byla v pořádku zaevidována dne 15.11.2022 14:24:26 pod číslem [POE-2022-69-003773](#) a předána k vyřízení našim pracovníkům obchodního oddělení.

Podrobnou rekapitulaci objednávky naleznete pod tímto odkazem: [POE-2022-69-003773](#)

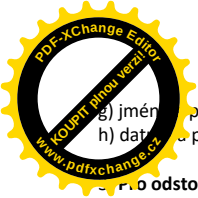
Nejpozději do následujícího pracovního dne Vás bude kontaktovat pracovník obchodního oddělení ohledně dodání objednaného zboží. Kdykoliv nás neváhejte [kontaktovat](#).

Přejeme Vám hezký den.

JP-KONTAKT, s. r. o.
Dašická 1797
530 03 Pardubice

Podmínky a postup pro uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží

1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku **má spotřebitel v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží**. Jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta pro odstoupení ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
2. Odstoupení od smlouvy musí být výslovné a musí být doručeno na adresu sídla prodávajícího nebo na emailovou adresu prodávajícího prodej@jp-kontakt.cz. V odstoupení spotřebitel uvede
 - a) komu odstoupení adresuje (obchodní firmu a adresu sídla prodávajícího)
 - b) výslovné oznámení, že odstupuje od kupní smlouvy
 - c) datum a číslo objednávky
 - d) zboží, kterého se odstoupení týká
 - e) datum převzetí zboží
 - f) číslo bankovního účtu pro vrácení peněžních prostředků, které prodávající od kupujícího přijal



g) jméno a příjmení a adresu spotřebitele
h) datum a podpis spotřebitele

Pro odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je ke stažení na internetových stránkách prodávajícího.

4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.

5. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží (dopravného), které od něho na základě smlouvy přijal. **Spotřebitel souhlasí, aby mu peněžní prostředky byly vráceny převodem na bankovní účet jím uvedený.**

6. Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

7. V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, že je nelze vrátit obvyklou poštovní cestou.

8. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

9. Spotřebitel je povinen zboží vrátit tak, že je doručí na adresu sídla prodávajícího.

10. V případě odstoupení od smlouvy spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Pokud spotřebitel užíval zboží nebo postupoval při koupi v rozporu se zásadami občanského práva, je povinen zaplatit prodávajícímu do pěti dnů od odstoupení náhradu za snížení hodnoty zboží v důsledku jeho použití, náhradu za opotřebení zboží a obohacení získané užíváním věci.

11. **Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Je tomu tak vždy, volí-li spotřebitel z různých variant věci nebo určuje rozměry, barvu nebo jednotlivé díly věci.** V těchto případech prodávající sestavuje věc z jednotlivých dílů, provádí její úpravu (např. lakování, úprava rozměrů) nebo věc vyrábí dle přání spotřebitele. **Spotřebitel je na skutečnost, že se zboží upravuje podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, zpravidla upozorněn u jednotlivých položek zboží v e-shopu.**



Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout: Šetřeme naše životní prostředí!