

# KATALOGOVÝ LIST

## GFŘ/004

Název Služby	Bezpečné připojení
--------------	--------------------

### 1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/004 Bezpečné připojení (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby (Neplatí pro službu uvedenou v odstavci 3.6 a 3.7. tohoto Katalogového listu.)	1.1.2014
Zahájení poskytování Služby (Platí pouze pro službu uvedenou v odstavci 3.6 tohoto Katalogového listu.)	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.

### 2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 24 x 7. Celková doba je rozdělena na dvě části takto:


Poskytovatel Služby zajistí připojení infrastruktury Objednatele k infrastruktuře Poskytovatele za účelem připojení k síti GOVBONE v kapacitě 10GE (viz. technická dokumentace Projektu).

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu zahájení poskytování Služby dle odst. 1 tohoto Katalogového listu. Způsob připojení a definice rozhraní budou uvedeny v technické dokumentaci Projektu.

### **3.1.1 Změny Služby GOVBONE**

SPCSS v rámci poskytování služeb zajistí následující změny:

#### **3.1.1.1 Změna konfigurace Služby GOVBONE dle Dodatku č. 7**

Poskytovatel zajistí rekonfiguraci Připojení do sítě GOVBONE za účelem zlepšení dostupnosti komponent ADIS-EPO nesymetricky umístěných v DC1 a DC2 v případě výpadku 1 větve komunikační infrastruktury bezpečného propojení. Změna konfigurace je popsána vzájemně odsouhlaseným změnovým požadavkem ZP005\_GFŘ.

Termín realizace bude zvolen v intervalu povolené odstavky v říjnu 2015 v souladu s provozním kalendářem IS ADIS.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektu.

## **3.2 Poskytnutí Internetového připojení**

Poskytovatel Služby zajistí migraci internetové komunikace ADIS/DPR FS ČR z internetového segmentu MFČR na zabezpečenou infrastrukturu SPCSS (viz. Technický projekt). Internetové připojení bude využíváno ke komunikaci aplikací GFŘ, FS provozovaných v datovém centru SPCSS Vápenka. Garantovaná rychlost připojení do internetu je 1 024 Mbps.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 11 této Smlouvy poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektu.

## **3.3 Správa F5**

Poskytovatel Služby bude zajišťovat: správu v níže uvedeném rozsahu:

Správa loadbalanceru BigIP F5 pro DPR (Daňový portál) ADIS

- Kontrola dostupnosti nové verze a případná aplikace balíčků ve změnovém řízení
- Kontrola místa na disku
- Diagnostika F5 – kontrola logů, návrh nápravných opatření
- Upgrady systémů ve změnovém řízení
- Drobné konfigurační změny na vyžádání
- Součinnost pro testy, DR testy a podobnou součinnost na vyžádání
- Bloky IP adres na vyžádání

Správa ASM modulu

- Primární nastavení a správa změn základních funkcionalit ASM modulu

- Převzetí licence F5 ASM modulu do Správy
- Vlastníkem licence F5 ASM modulu je zákazník (GFŘ), který zajistí nákup a dodávku licence.
- Vytvoření iRules (testování, nasazení) bude probíhat na základě separátního změnového požadavku

Poskytovatel dále zajistí virtuální instanc1 dedikovaného interního firewallu pro ADIS v DCZ, stejná konfigurace jako aktuální v NDC.

#### Provozní monitoring

Součástí provozního monitoringu je sledování a vyhodnocení dostupnosti, výkonů a zatížení aktivních prvků (loadbalancer BigIP, switche Nexus). Provozní monitoring je zajištěn monitorovacími nástroji SPCSS pro zařízení, dle specifikace v provozní dokumentaci.

Provozní monitoring zahrnuje:

- sledování dostupnosti zařízení
- sledování základních vlastností prostředí – funkčnost ventilátorů, zdrojů, teploty zařízení
- sledování vytížení CPU
- sledování zaplnění paměti

Pokud dojde k technické závadě zařízení, Objednatel řeší závadu přes svůj kontakt a SLA dle tohoto Katalogového listu se pozastavuje, případně končí.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

### 3.4 Připojení do CMS2

Poskytovatel Služby zajistí připojení síťové infrastruktury GFŘ do CMS2 pro účely konzumace a publikace služeb do/z CMS2 (viz Technický projekt).

V případě nedostupnosti služeb CMS2, mimo infrastrukturu síťového připojení, řeší Objednatel závadu přes svůj kontakt.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 15 této Smlouvy o poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace.

### 3.5 WAP

Poskytovatel Služby zajistí implementaci WAP – Web Application Proxy pro Objednatele, tj. routování URL služeb publikovaných nebo konzumovaných v odlišných doménách v rámci CMS2.

V případě nedostupnosti publikovaných nebo konzumovaných služeb, mimo Službu WAP, řeší Objednatel závadu přes svůj kontakt.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 15 této Smlouvy o poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace.

### 3.6 DC Firewall

Poskytovatel Služby zajistí poskytnutí dedikovaných prvků bezpečnostní infrastruktury Check Point Quantum 6600, které budou umístěny v rackových skříních – konkrétně v DC Vápenka v datovém sále 204, kde jsou aktuálně umístěny ostatní racky GFŘ a v datovém sále B1.04 v DC Zeleneč. Součástí služby bude dodávka a montáž do těchto rackových skříní. Jako součást služby SPCSS poskytne svoji sdílenou škálovatelnou platformu Check Point Maestro – MHO (Maestro Hyperscale Orchestrator) v samostatném tenantu pro řízení FW soustavy GFŘ. Pro připojení bude nutno pořídit nezbytné SFP konektory – viz tabulka níže.

Pro správu bezpečnostních pravidel a pokročilých bezpečnostních funkcí bude využit stávající Check Point Multi-domain Management Server SPCSS – přehled licencí viz tabulka níže.

Po dobu poskytování služby bude SPCSS zajišťovat pro tyto prvky technickou a servisní podporu pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFŘ/001.

Úvodní konfigurace bude zajištěna v rámci projektu migrace FW soustavy subdodavatelem SPCSS (řešeno separátní službou). Provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna kapacitami GFŘ a jejich externí L3 podporou.

V následující tabulce je uveden kompletní seznam zařízení, které jsou součástí služby DC Firewall:

Zařízení/licence (dle značení výrobce)	Počet ks
CPAP-SG6600-PLUS-MHS – SNBT	4
CPSB-VS-10	4
CPAC-TR-10SR-C	12
CPSM-NGSM50	8
CPSM-NGSM50-MLOG10	8
CPSM-NGSM50-EVNT	8

Součástí služby DC Firewall je zajištění technické podpory výrobce po celou dobu poskytování služby v následujícím rozsahu.

<b>Technická podpora (dle značení výrobce)</b>	<b>Počet ks</b>
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB-NGTP-6600-PLUS-1Y) - subskripce na jedno zařízení a jeden rok placená od druhého roku	16
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB – SNBT-6600-PLUS-1Y) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB – VS-10) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20
CPCES-CO-PREMIUM (CPAC – TR-10SR-C) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	60
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-MLOG10) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-EVNT) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40

Příprava technologií, včetně patch kabelů na datových sálech Vápenka a Zeleneč, je nezbytným krokem prováděným SPCSS. Kabeláž bude instalována dle detailního požadavku GFŘ. Detailní rozpis realizovaných propojů:

DC Vápenka celkem 6 MM propojů	3x N215 R2.5 – N204 RL02, 3x N217 R2.5 – N204 RL02
DC Zeleneč celkem 6 MM propojů	3x B1.04C10 – ZB1.04_E_13, 3x B1.04C11 – ZB1.04_E_13.

### 3.6.1 Základní správa a monitoring

Součástí služby jsou i následující činnosti SPCSS – základní monitoring environmentu 4 poskytovaných zařízení v rámci provozního monitoringu SPCSS, který monitoruje pouze základní provozní dostupnost zařízení. Součástí této základní správy je i součinnost NET-týmu SPCSS pro případné řešení problémů.

## 4 KVALITATIVNÍ PARAMETR POSKYTOVANÉ SLUŽBY

### 4.1 Roční dostupnost Služby

Platí pro služby uvedené v odstavci 3.1 až 3.5. tohoto Katalogového listu.

Požadavek na roční dostupnost Služby je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost	
V běžné provozní době	99,5 %
V rozšířené provozní době	98,0 %

Požadovaná roční dostupnost ve výše uvedených provozních dobách se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období. Jejich schválení je v kompetenci Řídící komise.

## 4.2 Reakční doba Služby

Platí pro službu uvedenou v odstavci 3.6 tohoto Katalogového listu.

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). Požadavek na reakční dobu Služby je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek (v hodinách)
DC Firewall	4

## 4.3 Nedostupnost v době odstávek Služby

Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Odstávka probíhá vždy jen v rozšířené pracovní době, přednostně v době od 01:00 do 06:00 a po odsouhlasení Objednatel, případně v jiný oběma stranami schválený čas.

## 4.4 Nedodržení kvalitativního parametru Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativního parametru Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatel nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Služby, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost,
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře Ministerstva financí České republiky),
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

## 5 ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel i Objednatel zajistí, že budou dodržovat technické parametry dohodnuté v technické dokumentaci Projektu.

## 6 CENA SLUŽBY

### 6.1 Měsíční cena za službu ID 01

Měsíční cena za službu dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	<b>23 510,30</b>	<b>4 937,16</b>	<b>28 447,46</b>

### 6.2 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 11

Cena změny měsíční ceny za služby dle pododst. 3.2 a 3.3 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
02	Internetové připojení	<b>35 384,00</b>	<b>7 430,64</b>	<b>42 814,64</b>
03	Správa F5	<b>86 315,10</b>	<b>18 126,17</b>	<b>104 441,27</b>

### 6.3 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 15

Cena změny měsíční ceny za služby dle pododst. 3.4 a 3.5 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
04	Připojení do CMS2	<b>33 535,00</b>	<b>7 042,35</b>	<b>40 577,35</b>
05	WAP	<b>7 510,00</b>	<b>1 577,10</b>	<b>9 087,10</b>

### 6.4 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 22

Cena změny měsíční ceny za službu dle pododst. 3.6 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
06	DC Firewall	<b>317 405,00</b>	<b>66 655,05</b>	<b>384 060,05</b>

## 6.5 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 23

Cena změny měsíční ceny za službu dle pododst. 3.3 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
03	Správa F5	<b>144 880,10</b>	<b>30 424,82</b>	<b>175 304,92</b>

## 6.6 Celková měsíční cena za Službu

Celková měsíční cena za Službu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	23 510,30	4 937,16	28 447,46
02	Internetové připojení	35 384,00	7 430,64	42 814,64
03	Správa F5	144 880,10	30 424,82	175 304,92
04	Připojení do CMS2	33 535,00	7 042,35	40 577,35
05	WAP	7 510,00	1 577,10	9 087,10
06	DC Firewall	317 405,00	66 655,05	384 060,05
<b>Celkem</b>	<b>Bezpečné připojení</b>	<b>562 224,40</b>	<b>118 067,12</b>	<b>680 291,52</b>

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

## 6.7 Jednorázové ceny za změny Služby

### 6.7.1 Cena změny Služby dle Dodatku č. 7

Cena změny konfigurace Služby dle pododst. 3.1.1 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	<b>Změna konfigurace dle dodatku č. 7</b>	<b>18 106,00</b>	<b>3 802,26</b>	<b>21 908,26</b>



Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

### 6.7.2 Cena změny Služby dle Dodatku č. 15

Cena přípravy Služby dle pododst. 3.4 a 3.5 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	<b>Změna dle dodatku č. 15</b>	<b>495 328,00</b>	<b>104 018,88</b>	<b>599 346,88</b>

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

### 6.7.3 Cena změny Služby dle Dodatku č. 16

Cena změny konfigurace Služby dle pododst. 3.3 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	<b>Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 16</b>	<b>108 822,00</b>	<b>22 852,62</b>	<b>131 674,62</b>

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

### 6.7.4 Cena změny Služby dle Dodatku č. 17

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č.2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	<b>Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 17</b>	<b>527 062,50</b>	<b>110 683,13</b>	<b>637 745,63</b>

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

### 6.7.5 Cena změny Služby dle Dodatku č. 19

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č. 2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

I D	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	<b>Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 19</b>	<b>563 905,00</b>	<b>118 420,05</b>	<b>682 325,05</b>

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem."

### 6.7.6 Cena změny Služby dle Dodatku č. 22

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č. 2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

I D	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	<b>Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 22 Příprava služby, dle ZP026 – Migrace FW soustavy</b>	<b>1 879 750,00</b>	<b>394 747,50</b>	<b>2 274 497,50</b>

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

### 6.7.7 Cena za předčasné ukončení služby dle Dodatku č. 22

V případě změny Smlouvy, v rámci které dojde k předčasnému ukončení Služby dle Dodatku č. 22 (ID 06 DC Firewall) a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku poskytování Služby, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby Objednateli, smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic v případě, že nebude uzavřena jiná písemná dohoda o způsobu využití nakoupených technologií určených pro poskytování Služby, která je předmětem Smlouvy, resp. tohoto Katalogového listu. Objednatel se zavazuje, že Poskytovateli v závislosti na časovém období, ve kterém dojde ke změně Smlouvy, na základě které dojde k předčasnému ukončení Služby, uhradí na pokrytí těchto investic částku stanovenou v níže uvedené tabulce (viz „Tabulka úhrad“). Objednatel s určenou výší těchto částek souhlasí. Určená částka bude fakturována Poskytovatelem Objednateli nejdéle do 30 dnů ode dne účinnosti předmětné změny Smlouvy.

**Tabulka úhrad dle Dodatku č. 22:**

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	DC Firewall – exit
1	59	11 800 104,23
2	58	11 600 102,47
3	57	11 400 100,70
4	56	11 200 098,93
5	55	11 000 097,17
6	54	10 800 095,40
7	53	10 600 093,63
8	52	10 400 091,87
9	51	10 200 090,10
10	50	10 000 088,33
11	49	9 800 086,57
12	48	9 600 084,80
13	47	9 400 083,03
14	46	9 200 081,27
15	45	9 000 079,50
16	44	8 800 077,73
17	43	8 600 075,97
18	42	8 400 074,20
19	41	8 200 072,43
20	40	8 000 070,67
21	39	7 800 068,90
22	38	7 600 067,13
23	37	7 400 065,37
24	36	7 200 063,60
25	35	7 000 061,83
26	34	6 800 060,07
27	33	6 600 058,30
28	32	6 400 056,53
29	31	6 200 054,77
30	30	6 000 053,00
31	29	5 800 051,23
32	28	5 600 049,47
33	27	5 400 047,70
34	26	5 200 045,93
35	25	5 000 044,17
36	24	4 800 042,40
37	23	4 600 040,63
38	22	4 400 038,87
39	21	4 200 037,10
40	20	4 000 035,33

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	DC Firewall – exit
41	19	3 800 033,57
42	18	3 600 031,80
43	17	3 400 030,03
44	16	3 200 028,27
45	15	3 000 026,50
46	14	2 800 024,73
47	13	2 600 022,97
48	12	2 400 021,20
49	11	2 200 019,43
50	10	2 000 017,67
51	9	1 800 015,90
52	8	1 600 014,13
53	7	1 400 012,37
54	6	1 200 010,60
55	5	1 000 008,83
56	4	800 007,07
57	3	600 005,30
58	2	400 003,53
59	1	200 001,77
60	0	0,00

### 6.7.8 Cena změny Služby dle Dodatku č. 23

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č. 2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

I D	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	<b>Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 23 Příprava proxy soustavy GFŘ, dle ZP021</b>	<b>159 200,00</b>	<b>33 432,00</b>	<b>192 632,00</b>

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

## 7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle odst. 6. tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v čl. 5 Smlouvy.

## 8 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služeb dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat konkrétní Službu pro poruchu v infrastruktuře Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poměrné části její měsíční ceny bez DPH, a to za každé neposkytnutí této Služby, trvala-li porucha nepřetržitě více než 4 hodiny.

## 9 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele;
- stanovení termínů odstávek;
- profylaktických kontrolách.

## 10 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Připojení infrastruktury Objednatele bude realizováno na základě technické dokumentace.
- Poruchy Služby je Objednatel povinen oznámit neprodleně na dohledové centrum NDC telefon: +420 224 224 224 nebo e-mail: [ad@spcss.cz](mailto:ad@spcss.cz)
- Kontaktním bodem pro řešení problémů daňového portálu bude SŘA ADIS Objednatele.