

Smlouva o poskytnutí cloudové služby

Státní veterinární ústav Olomouc, příspěvková organizace, zřizovací listina Ministerstva zemědělství ČR č.j. 20811/2001-3030, se sídlem Jakoubka ze Stříbra 1, 779 00 Olomouc, IČO: 13642103 (neplátce DPH), bankovní spojení: ČNB Ostrava, č. ú.: 139811/0710, zastoupený doc. MVDr. Janem Bardoňem, PhD., MBA, ředitelem SVÚ Olomouc

(dále jen „klient“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno-Štýřice), IČO: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.198915344/0300, zastoupená xxxxxx, jednatelem

(dále jen „poskytovatel“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu a Tržiště;
- (B) Klient má zájem o užívání počítačového programu E-ZAK prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevyhradní licenci k užívání E-ZAKu prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;
- (G) Ke dni podpisu této Smlouvy není poskytovatel v úpadku ani v likvidaci;
- (H) Poskytovatel se zavazuje udržovat svá výše uvedená prohlášení v pravdivosti a klienta bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost,

smluvní strany uzavírají dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku za použití §2358 a násl. a § 2586 a násl. občanského zákoníku tuto Smlouvu:

1. Definice

1.1 V této Smlouvě:

„E-ZAK“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přízpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle Zákona o zadávání veřejných zakázek, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře Věstníku veřejných zakázek, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů, (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování; bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku. Tento počítačový program splňuje náležitosti dle vyhlášky č.

260/2016 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody a poskytovatel je nositelem všech požadovaných certifikátů dle platné právní úpravy, zejména dle výše uvedené vyhlášky.; E-ZAK je provozován a nainstalován na adrese <https://zakazky.eagri.cz/> a je využíván Ministerstvem zemědělství a jeho podřízenými organizacemi. Každá organizace typu zadavatel má/bude mít uzavřenu svoji vlastní smlouvu s poskytovatelem.

„Tržišť“ znamená místo, kde je možné zjednodušeným způsobem vypisovat zakázky a podávat na ně nabídky s možností zjednodušené kvalifikace provozované v archivním režimu;

„Smlouva“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí cloudové služby;

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění;

„Pracovní den“ znamená den, kdy jsou banky v České republice otevřeny veřejnosti;

„Zákon o zadávání veřejných zakázek“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále také jako ZZVZ);

„Data klienta“ – znamenají data, která jsou uložena klientem a jeho Podřízenými organizacemi do sdíleného datového úložiště; Sdílené datové úložiště využívá klient a dále Ministerstvo zemědělství a další jeho podřízené organizace.

„Centralizované zadávání“ – rozumí se zadávání veřejných zakázek v resortu Ministerstva zemědělství dle § 9 ZZVZ.

2. *Předmět Smlouvy*

2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje:

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy;
 - b) pronajmout klientovi sdílené datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy;
 - c) poskytovat klientovi servisní služby k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy;
 - d) zajistit klientovi archivaci dat v Tržišti za podmínek uvedených v čl. 6 této Smlouvy;
 - e) poskytovat klientovi další služby dle přílohy č. 4 této Smlouvy;
- (dále také jen „služby“).

2.2 Klient se zavazuje za poskytnuté služby poskytovateli zaplatit odměnu, a to vše za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

2.3 Místem poskytování služeb je území České republiky.

3. *Poskytnutí licence*

3.1 Poskytovatel tímto poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a klient takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel tímto zároveň prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením díla teprve vznikla.

- 3.2 Tato licence se vztahuje i na všechny konfigurace nastavitelných parametrů a jejich další úpravy provedené dle Smlouvy o dílo, popř. jiných smluvních dokumentů.
- 3.3 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
- 3.4 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu žádné třetí osobě.
- 3.5 Klient není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu vyjma zaměstnanců klienta a/nebo jeho statutárních zástupců, osob zastupujících zadavatele v zadávacím řízení, či jejich zástupců.
- 3.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy po uplynutí výpovědní doby nebo na základě odstoupení od této Smlouvy licence zaniká.
- 3.7 Klient není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.
- 3.8 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.

4. *Pronájem datového úložiště*

- 4.1 Poskytovatel tímto pronajímá sdílené datové úložiště specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených Klientem do E-ZAKu. Takto uložená data klienta zůstávají stále výlučným majetkem klienta a poskytovateli k nim nevznikají žádná majetková práva.
- 4.2 Klient má pouze právo dálkového přístupu ke sdílenému úložišti prostřednictvím sítě Internet pomocí software E-ZAK. Klient nemá právo se sdíleným úložištěm fyzicky disponovat.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá za bezpečnost dat klienta uložených ve sdíleném datovém úložišti a za ochranu tam uložených osobních údajů, a to i v souladu s vyhláškou č. 260/2016 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této Smlouvy udržovat všechny potřebné certifikáty v platnosti a na vyžádání je klientovi předložit následující pracovní den po obdržení žádosti.
- 4.4 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit klienta na odstávku sdíleného datového úložiště.

5. *Poskytování servisních služeb*

- 5.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené s E-ZAKem (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy. „Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.“
- 5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této Smlouvy ze strany klienta, s výjimkou případů vyšší moci.
- 5.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora

Email: xxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxxxx
Mobil: xxxxxxxxxxx

- 5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 5.3 tohoto článku, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této Smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.
- 5.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnost oznámit klientovi termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Klient bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamená porušení Smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.
- 5.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 5.7 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 5.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí dalších služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.
- 5.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 tohoto článku a/nebo odstavce 5.8 tohoto článku a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 tohoto článku má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 tohoto článku a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 tohoto článku, pak se o stejnou dobu prodlení prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
- 5.10 Kontaktní osobou klienta je:
- Ve věcech smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - Ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 5.11 Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
- 5.12 Klient není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo sdíleného datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.
- 5.13 Klient se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je klient povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele klient nesmí šířit informace o nastavení,

konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném sdíleném datovém úložišti.

6. *Archivace dat v Tržišti*

- 6.1 Poskytovatel je oprávněným provozovatelem Tržisti, přičemž má zájem poskytnout Klientovi své služby spočívající v archivaci dat Klienta v Tržisti.
- 6.2 Smluvní strany se shodly, že při provozu Tržisti se budou řídit vždy posledním vydaným Provozním řádem, který bude vždy po vydání klientovi zaslán písemně. Klient tímto vyjadřuje souhlas s provozním řádem a zavazuje se jej respektovat.
- 6.3 Archivace dat v Tržisti bude Poskytovatel zajišťovat v ceně servisních služeb definovaných čl. 7.2
- 6.4 Další práva a povinnosti, které souvisejí s používáním Tržisti, se řídí Provozním řádem, který se obě smluvní strany zavazují dodržovat.
- 6.5 Pokud by Poskytovatel přestal v průběhu plnění této smlouvy provozovat Tržisti, Poskytovatel se stále zavazuje k archivaci dat o zakázkách, které Klient v Tržisti uložil. Archivace bude trvat nejméně po dobu platnosti této smlouvy.
- 6.6 Na vyžádání má klient právo na bezplatný export svých dat z Tržisti. Jakmile dojde k exportu a předání dat Klientovi, není již Poskytovatel povinen předaná data archivovat ve smyslu čl. 6.5. Předání dat bude potvrzeno předávacím protokolem.

7. *Licenční poplatek, nájemné, odměna, další odměna a platební podmínky*

- 7.1 Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem části sdíleného datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy, a to ve výši 30 800,- Kč (slovy: třicet tisíc osm set korun českých) bez DPH za celý předmět smlouvy za celou dobu trvání smlouvy (dále jen „nájemné“). Při překročení nasmlouvaných dat dle příloha č. 2 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 4.
- 7.2 Klient je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 a 6 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny 30 800,- Kč (slovy: třicet tisíc osm set korun českých) bez DPH za celý předmět smlouvy za celou dobu trvání smlouvy (dále jen „odměna“).
- 7.3 Odměna podle odst. 7.1 a 7.2 této Smlouvy ve výši celkem 61 600,- Kč bez DPH je splatná na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem po podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly na splatnosti třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) klientovi.
- 7.4 Klient prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7.5 Jestliže si klient objedná od Poskytovatele poskytnutí servisních služeb, které jsou nad rámec přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jako „další služby“), smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto dalších služeb je klient povinen zaplatit poskytovateli tzv. další odměnu dle přílohy č. 4. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „další odměna“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny. Klient není povinen si tyto další služby objednat.

- 7.6 Poskytovatel do tří (3) pracovních dnů po obdržení objednávky dalších služeb tuto objednávku písemně potvrdí s uvedením předběžného hodinového rozsahu a účtované hodinové sazby služeb dle přílohy č. 4. Tento předběžný rozpočet může poskytovatel překročit maximálně o 10 %. Klient je oprávněn do pěti (5) pracovních dnů po doručení tohoto rozpočtu objednávku odmítnout. Marné uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k předběžnému rozpočtu znamená, že klient s tímto předběžným rozpočtem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 7.7 O převzetí dalších služeb bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, jehož stejnopis bude přílohou faktury za poskytnutí těchto dalších služeb.
- 7.8 Další služby, jejichž rozsah v jednotlivém případě nepřesahuje 1 hodinu práce technika poskytovatele, je možno pouze uvést v přehledu dalších služeb dle následujícího odstavce, aniž je pořízen předávací protokol.
- 7.9 Odměna ani další odměna za servisní služby nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se servisními službami poskytnutými podle této Smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo další odměnou za servisní služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
- 7.10 Odměna ve smyslu odstavce 7.5 bude hrazena jednou (1) měsíčně základě vystavené faktury poskytovatelem. Ne však dříve, než dojde k odsouhlasení dalších služeb ve smyslu odstavce 7.7 tohoto článku, pokud byly objednány, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení další odměny. Splatnost faktur činí třicet (30) dnů ode dne jejího doručení klientovi.
- 7.11 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením faktury po dobu delší než třicet (30) dnů, je poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi.
- 7.12 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů (především označení faktury a její číslo, identifikační údaje klienta a poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena číslem Smlouvy (viz záhlaví této Smlouvy).
- 7.13 Pokud daňový doklad (faktura) nesplňuje všechny příslušnými právními předpisy a Smlouvou požadované náležitosti (včetně příloh), je klient oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není klient v prodlení s úhradou.

8. Trvání Smlouvy, možnosti předčasného ukončení Smlouvy

- 8.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 1.1.2023 do 31. 12. 2024.
- 8.2 Tuto Smlouvu je možné předčasně ukončit na základě písemné dohody smluvních stran a výpovědi či odstoupením dle následujících ustanovení a/nebo v souladu s Občanským zákoníkem.
- 8.3 Klient je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených platnými právními předpisy a dále v následujících případech:
- 8.3.1 poskytovatel poruší bezpečnost Dat klienta uložených ve sdíleném datovém úložišti;
 - 8.3.2 poskytovatel nedoloží, že má vystaven platný(-é) certifikát(-y) dle vyhlášky č. 260/2016 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody;

- 8.3.3 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti dle této Smlouvy ze strany poskytovatele;
- 8.3.4 na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele;
- 8.3.5 poskytovatel vstoupí do likvidace;

8.4 Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Vypovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků na náhradu škody a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a mlčenlivosti a ustanovení o povinnosti zpětného převodu Dat klienta uložených v pronajatém sdíleném datovém úložišti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

9. Pojištění

9.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a trvání záruky za jakost pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (klientovi), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok a výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 20.000,- Kč. Na požádání je poskytovatel povinen klientovi takovou smlouvu předložit nejpozději v pracovní den následující po doručení žádosti klienta o poskytnutí předmětné smlouvy.

10. Záruka

10.1 Poskytovatel poskytuje v případě, že výstupem poskytnutých služeb bude dílo hmotné či nehmotné povahy, záruku za jakost tohoto díla spočívající v tom, že bude mít ke dni jeho akceptace a dále po dobu 2 let od jeho předání a funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě.

11. Sankce

11.1 Jestliže se dostane klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle čl. 7 této Smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.

11.2 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení či poruší povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z odměny podle čl. 7 této Smlouvy za každý den prodlení či porušování povinností poskytovatele.

11.3 Smluvní strany se dále dohodly, že dodržování provozních parametrů odpovědnost za škodu je ošetřeno ve smlouvě mezi Poskytovatelem a Ministerstvem zemědělství.

12. Vyšší moc

12.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

12.2 Za vyšší moc je ve smyslu této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

12.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této Smlouvy pozastavuje do doby pominutí účinků vyšší moci, popř. odstranění jejich následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této Smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

13. *Mlčenlivost a důvěrné informace.*

13.1 Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním smlouvy.

13.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž poskytovatel je povinen dbát na ochranu osobních údajů uložených ve sdíleném datovém úložišti. Dále jsou smluvní strany povinny zachovávat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

13.3 Porušením povinnosti mlčenlivosti není, pokud přijímací smluvní strana zpřístupní důvěrné informace druhé strany, neboť byla povinna učinit tak na základě zákona, např. ustanovení § 219 ZZVZ, nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu.

13.4 Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit poskytovatel klientovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.

14. *Obecná ustanovení*

14.1 Započtení na pohledávky vůči klientovi vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

14.2 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění a požadavky na poskytování služeb po dobu platnosti Smlouvy.

14.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a taktéž poskytne klientovi i potřebnou součinnost a potřebné údaje a dokumenty, aby klient mohl splnit svoje povinnosti dle ZZVZ, např. povinnost uveřejnit Smlouvu, výši skutečně uhrazené ceny a seznam subdodavatelů za podmínek stanovených v § 219 ZZVZ.

14.4 Poskytovatel je oprávněn plnit prostřednictvím třetích osob jen části plnění nevyžadující certifikaci a v takovém případě odpovídá, jakoby plnil sám.

15. *Závěrečná ustanovení*

15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

15.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy.

15.3 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

15.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí, a to:

- a) Příloha č. 1 – Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK;
- b) Příloha č. 2 – Specifikace sdíleného datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK;
- c) Příloha č. 3 – Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK;
- d) Příloha č. 4 – Ceník prací poskytovatele nad rámec předmětu plnění této Smlouvy.

- 15.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná, účinná, resp. vykonatelná, pokud z povahy této Smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevykonatelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 15.6 Veškeré spory vznikající z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky. Není tím dotčeno právo kterékoliv smluvní strany se se svým nárokem obrátit přímo na příslušný obecný soud České republiky.
- 15.7 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 15.8 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci / software E-ZAK klienta.
- 15.9 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Smlouvy, včetně odměny v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 15.10 Poskytovatel je srozuměn s tím, že klient je povinen zveřejnit obraz Smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 15.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu. Poskytovatel obdrží jeden řádně podepsaný stejnopis a klient obdrží dva takové stejnopisy.
- 15.12 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Klient ve lhůtě stanovené právními předpisy a písemně o tomto bude Poskytovatele informovat. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení této Smlouvy bezodkladně předat klientovi veškerá data vzniklá s využitím E-ZAKu a uložená ve sdíleném datovém úložišti, dle této Smlouvy, v níže uvedené formě, resp. klient je oprávněn si uvedená Data klienta v tomto případě vyzvednout z pronajatého sdíleného Datového úložiště zpět. Z tohoto důvodu nejsou-li ke dni skončení Smlouvy převedena všechna uložená Data klienta zpět na klienta, končí nájem sdíleného Datového úložiště až dnem převedení těchto Dat klienta klientovi. Uložená Data klienta zůstávají stále daty v majetku klienta, a tak v případě prohlášení úpadku klienta, nemohou tvořit součást majetkové podstaty úpadce. Poskytovatel ani kterákoliv třetí osoba není oprávněna Data klienta zadržovat a jejich zadržování je protiprávním jednáním či stavem.

On-line formuláře budou předány ve formátu .html nebo .xml.

Dokumenty vložené uživateli E-ZAK budou předány v původním formátu (např. pdf, .doc, apod.).

Ostatní data budou předána v editovatelných a dokumentovaných formátech, přičemž pro tato data poskytne poskytovatel i dokumentaci pro další zpracování klientem.

Data budou předána buď na datovém médiu (např. flash disk, pevný disk, apod.) nebo s využitím vzdáleného on-line přístupu (např. FTP).

- 15.13 Poskytovatel se zavazuje uchovávat data po ukončení této Smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy.

Poskytovatel

Klient

V Brně, dne

V Olomouci, dne

.....

.....

jednatel

ředitel

Příloha č. 1

Specifikace elektronického nástroje E-ZAK

- Zajištění provozu u klienta
- Počet dodavatelů není omezen
- Počet uživatelů není omezen
- Počet veřejných zakázek není omezen

E-ZAK základní funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu (multiprofil);
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle ZZVZ;
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací;
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ);
- Elektronické podepisování elektronických úkonů;
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce;
- Rámcové smlouvy;
- Zastoupení zadavatele v řízení;

E-ZAK rozšiřující funkcionality

- Auditor – role;
- Auditor – historie operací;
- Auditor – export ukončených zakázek;
- Auditor – statistiky;
- Podpora veřejných zakázek malého rozsahu;
- DNS;
- Elektronické nabídky a žádosti o účast;
- Hodnocení nabídek;
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ);
- Multiprofil zadavatele;
- Číselníky pro formuláře;
- Archivace dat v Tržišti dle podmínek čl. 6 smlouvy;
- Modul pro správu resortního systému centralizovaného zadávání;
- ZŘ Soutěž o návrh;
- ZŘ Koncesní řízení.

Příloha č. 2

Specifikace sdíleného datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5 % v měsíci.
- Kapacita sdíleného vyhrazeného diskového prostoru souhrnně 600 GB pro Ministerstvo zemědělství a všechny jeho Podřízené organizace. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Vybraná varianta zálohování dat:

B / premium	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 let od okamžiku pořízení.	Obnova z operativní zálohy do 24h Obnova z archivu do 2 pracovních dní
-------------	---	---

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti smlouvy.

Příloha č. 3

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora klienta za úplatu při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval servisních služeb je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušением poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému; počítá se od prokazatelného nahlášení závady dle čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy;
- Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava; počítá se od zahájení opravy;
- Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy, a během které jsou opravy realizovány.
- Definice kategorie problémů
- A – Fatální problémy:
Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.
- D – Nezávažné problémy:
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 4

Ceník prací (dalších služeb) poskytovatele

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	xxx	xxx
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce)	xxx	xxx
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	xxx	xxx
4. Cestovné	xxx	xxx
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	xxx	xxx
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	xxx	xxx
7. Obnova vybrané skartované zakázky	xxx	xxx
8. Školení (blok á 3 hod., cca do 20 osob)	xxx	xxx