

# OBJEDNÁVKA

číslo : 683

## ODBĚRATEL

IČO: 60437359 DIČ: CZ60437359

Regionální organizátor Pražské  
integrováné dopravy

Rytířská 406/10

110 00 Praha 1

Bankovní spojení PPF Banka a.s.

Číslo účtu 2000930004/6000

## DODAVATEL

IČO: 14889749 DIČ: CZ14889749

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Hybernská 1009/24

110 00 Praha

Bankovní spojení

Číslo účtu 666013/0300

## Objednáváme: Služby systémové podpory

Objednáváme u Vás:

Služby systémové podpory dle nabídky č. M006465\_2, ze dne 28. 11. 2022

Předpokládaná cena

Objednává:

V Praze

Dne: 29.11.2022 00:00:00

Regionální organizátor pražské integrováné dopravy

**UPOZORNĚNÍ DODAVATELI: ! NA FAKTUŘE UVEĎTE ČÍSLO TĚTO OBJEDNÁVKY !**

Věc: akceptace závazné nabídky poskytování služeb Systémové podpory

Vážení,

akceptujeme tímto Vaši závaznou nabídku č. M006465\_2 na poskytování služeb Systémové podpory při užívání Softwarových produktů vystavenou společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., dne 28.11.2022 s tím, že současně akceptujeme, že služby Systémové podpory budou poskytnuty dle podmínek obsažených v dokumentech (i) „Cenová kalkulace“; (ii) „Obchodní podmínky“ a (iii) „Technické podmínky“, které tvoří nedílnou součást předmětné závazné nabídky.

Uživatel: Regionální operátor pražské integrované dopravy (ROPID)

Adresa: Rytířská 406/10

110 00 Praha 1

IČO: 604 373 59

Oprávněná osoba: 



.....

# ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Hybernská 24 | 110 00 Praha 1 | Zápis u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 668 | IČ: 14889749 | DIČ: CZ14889749



## Cenová kalkulace

Uživatel: Regionální organizátor pražské integrované dopravy(ROPID)  
Rytířská 406/10  
110 00 Praha 1

Číslo nabídky: M006465\_2

Datum vystavení: 28.11.2022

Datum platnosti: 31.12.2022

IČO: 60437359

Kontaktní osoba: ██████████

(1) Esri Standardní maintenance					
Produkt	Typ maintenance	Počet	Od	Do	Cena celkem v Kč
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Perpetual License	Primary	1	01.01.2023	31.12.2023	21 000,00
ArcGIS Enterprise Workgroup Standard Up to Two Cores Perpetual License	General	1	01.01.2023	31.12.2023	37 500,00
<b>Celkem</b>					<b>58 500,00 Kč</b>

Rozpočet ceny do kalendářních roků	
(1) Esri Standardní maintenance za rok 2023	58 500,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

### Ostatní ujednání

Užíváním Produktů Esri, ke kterým se vztahuje tato nabídka Systémové podpory, se uživatel zavazuje řídit licenčními podmínkami uvedenými v dokumentu licenční smlouvy, která je přílohou nabídky nebo ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>, pokud nemá uživatel podepsanou jinou licenční smlouvu, která tuto nahrazuje nebo doplňuje.

## Obchodní podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

### I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) při užívání produktů Uživatelem a poskytování služeb systémové podpory společností ARCDATA.

### II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu těchto Obchodních podmínek interpretovány následovně:
  - 1.1 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
  - 1.2 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha tvoří nedílnou součást těchto Obchodních podmínek.
  - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v nabídce společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptované Uživatelem.
  - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
  - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
  - 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
  - 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
  - 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
  - 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

### III. Plnění společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

TA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA při poskytování služeb Systémové podpory. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

## VI. Odpovědnost za škodu

1. Strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenesे odpovědnost za:
  - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
  - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

## VII. Compliance

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu společnosti ARCDATA. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách společnosti ARCDATA. Každý účastník smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplnovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonáný trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

## VIII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti Uživatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované Uživateli společností ARCDATA na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoliv zpracovatelská operace ze strany společnosti ARCDATA ve vztahu k Uživatelem zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že společnost ARCD-

nosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnosti smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to s účinky ex tunc. Uživatel se pro takový případ zavazuje nahradit společnosti ARCDATA veškerou škodu, která by společnosti ARCDATA vznikla neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory z důvodu shora uvedeného tvrzení Uživatele. Současně se pro tento případ náhrady škody neuplatní ujednání o limitaci náhrady škody uvedené shora v čl. VI. odst. 3 Obchodních podmínek. Toto ujednání je plně oddělitelné od všech ujednání Obchodních podmínek a zůstane v platnosti i v případě zániku smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory s účinky ex tunc z důvodu rozporu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb.

2. Služby Systémové podpory jsou společností ARCDATA poskytovány, nedohodnou-li strany ad hoc jinak, vždy po dobu stanovenou nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem.
3. Strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to následovně:
  - 3.1 společnost ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek účtovaných společností ARCDATA dle čl. IV. těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů;
  - 3.2 Uživatel pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním služeb Systémové podpory po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.
5. Společnost ARCDATA se zavazuje, že na základě výzvy Uživatele předloží Uživateli nabídku a cenovou kalkulaci na pokračování poskytování služeb Systémové podpory pro užití Produktů. V případě, že nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory nebude Uživatelem akceptována v době, kdy jsou ze strany společnosti ARCDATA aktuálně poskytovány služby Systémové podpory dle platné smlouvy (tj. dojde k ukončení trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory), není společnost ARCDATA povinna při novém zahájení poskytování služby Systémové podpory na základě nově uzavřené smlouvy tuto poskytovat v rozsahu odpovídajícím službám Systémové podpory dle předchozí smlouvy, jejíž trvání skončilo.

## **X. Povinnost mlčenlivosti**

1. Veškeré informace poskytnuté si stranami v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory jsou resp. budou považovány za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství. Žádná ze stran není oprávněna jakoukoli z takto získaných informací zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace Systémové podpory a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
  - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
  - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
  - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímou od poskytovatele důvěrné informace;

6. Pojmy obsažené v dokumentu Technické podmínky a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice těchto Obchodních podmínek.
7. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 2. 2022.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

---

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)  
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

**Úvodní ustanovení**

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

**I. Rozsah Systémové podpory**

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc. (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC (dříve Telvent USA, LLC), Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společností ARCDATA distribuovány spolu



3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podporaHarris@arcdata.cz](mailto:podporaHarris@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podporaSchneider-gis@arcdata.cz](mailto:podporaSchneider-gis@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
  - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.