

ReDat® Recording System by RETIA, a.s.



Projekt:	R5 2xISDN	Partner (IČO):	Mpo Valašské Meziříčí	Firma (IČO):	RETIA, a. s. (25251929)	Datum:	2022-11-04
Varianta:		Kontaktní osoba:		Obchodní manažer:		Sleva na HW:	25%
REF číslo:	OBP-2021-289	Email:		Email:		Sleva na SW:	35%
Platnost nabídky do:	2023-02-02	Tel. číslo:		Tel. číslo:		Sleva na služby:	0%

Kód produktu	Popis produktu	Cena [CZK/ks]	Cena [CZK/ks] po slevě	Počet ks	Celková cena [CZK] bez DPH
	ReDat5® Záznamová Jednotka (LINUX) 1		57 151,30 CZK		
	HW platformy				
R5 HW C	Komerční 19" desktop PC, pro maximální počet 6 karet	17 000,00 CZK	12 750,00 CZK	1	12 750,00 CZK
	Interfaceové karty a zařízení				
R5 IB UDR-M	Karta digitálních vstupů pro 8 kanálů, podpora sterea + redukce PCI (PCIM konektor)	15 000,00 CZK	11 250,00 CZK	1	11 250,00 CZK
	SW ReDat®5 Záznamová Jednotka pro OS Linux				
R5 OSSW	SW vybavení zařízení ReDat®5 Záznamová Jednotka pro OS Linux	35 000,00 CZK	22 750,00 CZK	1	22 750,00 CZK
	Licence pro záznam				
R5 LIC TEL1	Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)	8 000,00 CZK	5 200,00 CZK	2	10 400,00 CZK
	Licencované produkty pro přístup, správu, diagnostiku a dohled				
R5 CLI Client LICB	ReDat® Client (web management SW) - Základní produktová licence	1,00 CZK	0,65 CZK	1	0,65 CZK
R5 CLI Client LIC1	ReDat® Client - Licence pro aktivaci 1 kanálu	0,50 CZK	0,33 CZK	2	0,65 CZK
	Servisní položky / služby		18 300,00 CZK		
SRV R INST	Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy.	18 300,00 CZK	18 300,00 CZK	1	18 300,00 CZK
Ceníková cena					101 302,00 CZK
Sleva					-25 850,70 CZK
VÝSLEDNÁ CENA					75 451,30 CZK
- cena za HW					24 000,00 CZK
- cena za SW					40 950,00 CZK
- cena za Služby					18 300,00 CZK

Všeobecné obchodní a technické podmínky prodeje Záznamového Systému ReDat® a jeho komponent jsou dostupné na webových stránkách produktu ReDat®, konkrétně na: <https://www.redat.cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky->, kde je lze také stáhnout.

SERVISNÍ SMLOUVA - Základní návrh

1. Doba odezvy, typy časového období servisu a způsoby kalkulace

- 1.1 Firma RETIA, a.s. se zavazuje poskytovat službu opravy nefunkčního systému a jiných vad dle objednaných reakčních dob a služeb uvedené v cenové nabídce.
- 1.2 Vyžaduje-li zákazník (objednatel) servisní činnost mimo časové období, které je stanoveno touto servisní smlouvou, je zákazník (objednatel) povinen zaplatit čas servisních techniků spotřebovaný na tuto činnost. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru. V případě, že dojde k překrytí dvou pásem časového pokrytí, jsou odpracované hodiny účtovány podle pásma časového pokrytí, ve kterém byla odpracovaná hodina zahájena.
 - Den v pracovních dnech (7:00 - 19:00) se účtuje sazbou 1 500,- Kč/hod. (je zahrnuto v ceně služby).
 - Noc v pracovních dnech (19:00 – 7:00) se účtuje sazbou 2 000,- Kč/hod.
 - Sobota, neděle, státní svátky (0:00 – 24:00 hod) se účtuje sazbou 2 500,- Kč/hod.
- 1.3 Ceny materiálu, dopravy a práce se účtují dle platného servisního ceníku společnosti RETIA, a.s., který je k dispozici na adrese sales@retia.cz.
- 1.4 Záruka na software je 6 měsíců a záruka na hardware je 24 měsíců.

2. Dohoda o ceně a platbách

- 2.1. Obě strany se dohodly na stálé (paušální) úhradě za servisní činnosti ve výši **0 CZK** bez DPH za smluvený počet let trvání smlouvy.
- 2.2. Plnění objednaných servisních činností firmou RETIA, a.s. je podmíněno předplatbou ze strany objednatele.
- 2.3. Splatnost předložených faktur s náležitostmi daňového dokladu je 14 kalendářních dní od dne doručení.
- 2.4. Zvlášť objednané práce dle odstavce 1.2 fakturuje firma RETIA, a.s. bezprostředně po provedení těchto prací.
- 2.5. Obě strany souhlasí se změnou ceny paušálu po uplynutí každého ročního období trvání smlouvy, a to o míru inflace v České republice stanovené v ročence Českého statistického úřadu, a to vždy za uplynulý rok.
Pro další období platí výpočet základ + míra inflace = základ pro další období.
- 2.6. Pokud dojde ze strany zákazníka (objednatel) k prodlení ve splatnosti faktury, má firma RETIA, a.s. nárok na úrok ve výši 0,5% denně z dlužné částky za dobu prodlení ve splatnosti faktury.
- 2.7. Pokud dojde na straně firmy RETIA, a.s. k prodlení s dodržáním lhůt uvedených v cenové nabídce, je zákazník (objednatel) oprávněn firmě RETIA, a.s. účtovat pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, avšak ne více než 50% z ceny ročního paušálu.

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1 Poruchy Zařízení a požadavky na ostatní servisní zásahy ohlašuje zákazník (objednatel) na Helpdesk společnosti RETIA, a.s. telefonem. Požadavek je nutné vždy potvrdit zasláním e-mailu na adresu: helpdesk@retia.cz.
- 3.2 Zákazník (Objednatel) nahlašuje poruchy Zařízení a ostatní servisní požadavky způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 3.1:
 - v pracovní dny (8:00- 17:00) na telefonu +420 466 852 549,
 - mimo pracovní dobu (17:00 - 8:00) a v případě nedostupnosti pevné linky na hotline: +420 724 169 112,
 - náležitosti pro ohlášení závady:
 - o jméno a příjmení oprávněné (kontaktní) reklamující osoby a telefonické spojení na ni,
 - o název společnosti a adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - o typ zařízení a výrobní číslo,
 - o příznaky a popis jak se závada projevuje, popř. hlášení diagnostiky systému,
 - o úroveň a kategorii závady.
- 3.3 V případě, že ohlášení závady nebude splňovat všechny náležitosti, má zhotovitel (servisní středisko) právo si tyto informace dodatečně vyžádat. V tomto případě, se ale za počátek doby opravy bere den či hodina, kdy byly dodány všechny požadované informace o vzniklé závadě.
- 3.4 Zákazník (Objednatel) je povinen firmě RETIA, a.s. umožnit připojení na servisovaný systém prostředky dálkového dohledu a administrace a dále umožnit přístup do prostor zákazníka (objednatel) pro provádění servisních prací.
- 3.5 Firma RETIA, a.s. garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném systému budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků RETIA, a.s. nebo dalšími subjekty, které mají od firmy RETIA, a.s. k tomu pověření.
- 3.6 Změny a doplňky těchto servisních podmínek mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma stranami.
- 3.7 Tyto servisní podmínky nabývají platnosti dnem podpisu obou stran.

V _____ dne _____ V _____ dne _____

.....
Retia a.s.

.....
Objednatel

