

## Smlouva o dodávce a servisu docházkového systému Fingera č. 160255

Uzavřená podle § 1746 ods. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

<b>Innovatrics, s.r.o.</b> Sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1 IČO: 283 96 847 DIČ: CZ28396847 Zápis: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 138595 Jednající: Matuš Kapusta, jednatel Bankovní spojení: Česká Spořitelna Číslo účtu: (dále jen „Innovatrics“)	<b>Dětské centrum Karlovy Vary, příspěvková organizace</b> Sídlo: Zítkova 1267/4, 360 01 Karlovy Vary IČO: 71175130 DIČ: CZ71175130 Zápis: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka číslo 544 Jednající: Ing. Erika Pavlová (dále jen „Klient“)
---	---

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě této Smlouvy se:

- a) Innovatrics se zavazuje, dodat Klientovi Systém FINGERA specifikovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Systém FINGERA“), Systém FINGERA Klientovi předat a nainstalovat; Klient se zavazuje Systém FINGERA převzít a zaplatit Innovatricsu za jeho dodání a instalaci cenu dohodnutou v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- b) Innovatrics zavazuje poskytovat Klientovi k Systému FINGERA servisní a jiné služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 (dále jen „Služby“) a Klient se zavazuje hradit Innovatricsu pravidelné platby dohodnuté v Příloze č. 2 této Smlouvy.

### 2. INSTALACE SYSTÉMU FINGERA, NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 2.1. Innovatrics dodá a nainstaluje Klientovi Systém FINGERA do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami, k čemu mu Klient poskytne potřebnou součinnost.
- 2.2. Klient se zavazuje Systém FINGERA po jeho instalaci a odzkoušení funkčnosti převzít. Převzetí Klientem bude zdokumentováno v Přejímacím protokolu. Klient je povinen zajistit a odpovídá za to, že osoba přebírající Systém FINGERA je řádně oprávněna ke všem úkonům potřebným pro jeho převzetí (včetně podpisu Přejímacího protokolu a ověření funkčnosti systému). Úkon osoby přebírající Systém FINGERA se považuje za úkon Klienta.
- 2.3. Vlastnické právo k hardwarovým částem Systému FINGERA přechází na Klienta úhradou ceny za dodání a instalaci Systému FINGERA. Nebezpečí škody na Systému FINGERA a vlastnické právo k hardwarovým částem Systému FINGERA přechází na Klienta v okamžiku podpisu Přejímacího protokolu oběma stranami.
- 2.4. Innovatrics poskytuje záruku na hardwarové části Systému FINGERA v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- 2.5. Klient bere na vědomí, že Systém FINGERA je cloudovým řešením. Innovatrics zabezpečí dostupnost služeb Systému FINGERA v rozsahu 99,8 %/rok. Pokud to bude možné, Innovatrics bude Klienta o plánované nevyhnutelné údržbě, resp. výpadku služeb dopředu a včas informovat. Innovatrics je oprávněný pozastavit nebo omezit poskytování služeb, pokud je poskytování služeb znemožněno nebo omezené neodvratitelnou událostí, kterou nebylo možné předvídat nebo jí zabránit (zejména vyšší moc a okolnosti vylučující zodpovědnost podle občanského zákoníku). Innovatrics neodpovídá za výpadky způsobené neodborným zásahem na straně Klienta.

### **3. LICENČNÍ USTANOVENÍ**

- 3.1. Innovatrics uděluje Klientovi souhlas na používání Systému FINGERA, který ve své softwarové části představuje autorské dílo ve smyslu zákona č. 398/2006 Sb. o autorském právu a právech souvisejících s autorským právem (autorský zákon), a to takovým způsobem a rozsahu, jak se uvádí v článku 3.2 (dále jen „Licence“). Klient nabývá práva vyplývajícího z Licence v okamžiku podpisu Přijímacího protokolu podle čl. 2.2 této Smlouvy oběma stranami.
- 3.2. Licence podle článku 3.1 je udělena na používání Systému FINGERA výlučně v rozsahu běžného užívání systému Klientské evidence docházky zaměstnanců. Klient bere na vědomí, že Systém FINGERA, veškerá dokumentace a programové vybavení systému je autorským dílem – duševním vlastnictvím Innovatricsu – a podléhá ochraně ve smyslu autorského zákona. Klient není oprávněn zužitkovat ani žádným způsobem extrahovat databáze nebo jejich jakékoliv části ze Systému FINGERA. Klient nesmí žádným způsobem opravovat, kopírovat, upravovat, měnit, zpětně rekonstruovat software v Systému FINGERA nebo jeho částech, pronajímat ho, vypůjčovat nebo jinak zatížit ani používat pro jiné účely než pro účely určené touto Smlouvou. Klient nezískává žádná práva ke zdrojovému kódu v softwaru Systému FINGERA.
- 3.3. Licence se uděluje na dobu, po kterou bude Klient v době splatnosti hradit odměnu za poskytování Služeb podle Přílohy č. 2 této Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy.
- 3.4. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Innovatricsu převést práva vyplývající z Licence na třetí osoby ani udělovat podlicence.

### **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Klient se zavazuje zaplatit za dodání a instalaci Systému FINGERA cenu ve výši uvedené v Příloze č. 1 na základě faktury vystavené ze strany Innovatricsu. Jestliže se Klient zpozdí s úhradou ceny za dodání a instalaci Systému FINGERA o více než 14 dní, Innovatrics má nárok na smluvní pokutu ve výši 5000 Kč splatnou do 14 dní ode dne obdržení výzvy na její zaplacení. Pokud trvá prodlení Klienta více než 30 dnů, je Innovatrics oprávněný pozastavit poskytování Služeb a též od této Smlouvy odstoupit, v takovém případě je Klient povinný vrátit Innovatricsu poskytnuté hardwarové vybavení Systému FINGERA. Nárok na zaplacení smluvní pokuty zůstává nedotčen.
- 4.2. Klient je povinen každoročně – vždy k výročí uzavření této smlouvy – zaplatit roční udržovací poplatek (dále jen „RUP“) jako paušální odměnu za poskytování Služeb

podle čl. 1. písm. b) této Smlouvy ve výši sjednané v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to bez ohledu na rozsah či frekvenci poskytovaných Služeb. RUP bude uhrazen na základě faktury vystavené Innovatricsem. Faktura bude vystavena vždy k výročí uzavření této Smlouvy a bude pokrývat období 12 následujících kalendářních měsíců. První faktura za RUP bude vystavena společně s fakturou za dodání a instalaci Systému FINGERA.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že Innovatrics je oprávněný každoročně vykonávat úpravu RUP o míru inflace zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předcházející rok. Za základ zvýšení se bude vždy považovat poslední fakturovaný RUP.
- 4.4. V případě prodlení Klienta s úhradou platby dle čl. 4.2 této smlouvy se smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zároveň platí, že pokud bude Klient v prodlení s úhradou déle než 30 dní, má Innovatrics právo pozastavit Klientovi poskytování Služeb až do úplné úhrady dlužné částky; Klient bere na vědomí, že v takovém případě není zaručena funkčnost Systému FINGERA.
- 4.5. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní ode dne jejího vystavení, pokud nebude dohodnuté jinak.
- 4.6. Klient není oprávněn jednostranně započíst žádnou svou pohledávku vůči Innovatricsu proti pohledávce Innovatricsu vůči Klientovi.

## **5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1. Práva a povinnosti stran ve vztahu ke zpracování osobních údajů jsou upravené ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 5 k této Smlouvě.

## **6. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu; v takovém případě Smlouva skončí dnem, který předchází výročí podpisu této Smlouvy oběma stranami následujícími po doručení výpovědi druhé straně. Tím není nijak dotčeno právo stran kdykoli tuto Smlouvu vzájemnou písemnou dohodou ukončit.
- 6.2 Innovatrics je oprávněn tuto smlouvu ukončit v případech stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1 Klient souhlasí, že Innovatrics může použít obchodní jméno a logo Klienta pro marketingové účely (reference k produktu Fingera).
- 7.2 Práva a povinnosti stran neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními všeobecně závaznými předpisy platnými na území České republiky. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, jakékoliv změny této Smlouvy musí být provedeny v písemné formě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiným elektronických zpráv.
- 7.3 Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, všechny písemnosti týkající se Smlouvy musí být doručeny poštou ve formě doporučeného dopisu, doporučeného dopisu s doručenkou nebo kurýrem na adresy stran. Za čas a datum doručení se považují v případě doručování poštou nebo kurýrem čas a

datum uvedený adresátem na doručence / potvrzení o převzetí. Pokud nebude zásilka z jakýchkoli důvodů převzata, za den doručení se považuje pátý den od odeslání.

- 7.4 Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane úplně nebo částečně neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost zbývajících částí Smlouvy; smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením, které co nejvíce odpovídá účelu neplatného ustanovení.
- 7.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy a její Příloh seznámily, Smlouvě a přílohám porozuměly, což na znamení souhlasu s jejich obsahem vyjadřují vlastnoručními podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Objednávkový formulář obsahující specifikaci Systému FINGERA a cenu dodání
- Příloha č. 2 – Služby
- Příloha č. 3 – Kontaktní údaje
- Příloha č. 4 – Záruční podmínky
- Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Obchodní jméno	Oprávněná osoba	Místo, datum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Matúš Kapusta	V Brně, dne 22.11.2022 Podpis:
Za Dětské centrum Karlovy Vary, příspěvková organizace	Ing. Erika Pavlová	V.K. Varech, dne 29.11.2022 Podpis:

Příloha č. 2

**SERVISNÍ SLUŽBY**

SLUŽBA	CENA
1. Standardní serverový docházkový modul Systému FINGERA <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	- bez DPH / 12 měsíců (k ceně bude připočtená DPH)
2. Cloudový modul Systému FINGERA, tvář. biometrie <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	- bez DPH / 12 měsíců (k ceně bude připočtená DPH)
3. Schvalovací systém <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE	- bez DPH / 12 měsíců (k ceně bude připočtená DPH)
4. Mobilní aplikace FINGERA <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	- bez DPH / 12 měsíců (k ceně bude připočtená DPH)
Web klientská zóna	V ceně
Telefonický support v pracovní dny od 9:00 do 17:00	V ceně
E-mailový support (odpověď na e-maily o nastavení, vlastnostech produktu, zodpovězení technických otázek) - odpověď do 2 prac. dní	V ceně
Aktualizace softwaru	V ceně
Zasílání informací e-mailem o novinkách a updatech v systému Fingera	V ceně
Vzdálená správa systému - v případě poruchy pokus o odstranění problému přes vzdálenou správu do 2. prac. dní od nahlášení, včetně vzdáleného přístupu hlavního programátora	V ceně
V případě neúspěšnosti odstranění problému přes vzdálenou správu, <b>odstranění poruchy po doručení systému kurýrem do servisního střediska</b> (Bratislava, B. Bystrica).	V ceně poštovné hradí Klient
V případě neakceptování předcházejících možností <b>garantovaný výjezd technika</b> do 3 prac. dní od doručení požadavků.	V ceně Klient hradí poplatek ve výši 810 CZK + 10 CZK / km od nejbližšího servisního střediska
<b>CELKOVÁ SUMA RUP</b>	<b>18 000 Kč</b> bez DPH/12 měsíců (k ceně bude připočtená DPH)
Za Innovatrics, s.r.o. Matúš Kapusta	V Brně, dne 22.11.2022 Podpis:
Za Dětské centrum Karlovy Vary, příspěvková organizace Ing. Erika Pavlová	V....., dne: ..... Podpis:

--	--

Příloha č. 3

### **KONTAKTNÍ ÚDAJE**

Pro účely vzájemné komunikace dle podmínek této Smlouvy tímto smluvní strany uvádějí následující kontakty:

	za Innovatrics, s.r.o.	za Dětské centrum Karlovy Vary, příspěvková organizace
Jméno, příjmení	Daniel Karlíček	Helena Smutná
Adresa pro doručování	Budova D&E Palachovo 799/5, 625 00 Brno – Starý Lískovec	Zítkova 1267/4, 360 01 Karlovy Vary
Tel.		
E-mail		

Poskytování e-mailové podpory na adrese

Poskytování telefonické podpory na tel. čísle: +420 222 985 984

## **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

1. Innovatrics poskytuje Klientovi záruku podle § 2113 občanského zákoníku výlučně na **hardwarovou část** Systému FINGERA (dále jen „Hardware“). Innovatrics odpovídá za vady na Hardwaru vzniklé během záruční doby, která činí 2 roky. Záruční doba začíná běžet od okamžiku instalace produktu u Klienta.
2. Během záruční doby Innovatrics odpovídá za to, že Hardware bude způsobilý k použití, k němuž je určen. Pokud tyto Záruční podmínky nestanoví jinak, záruka se vztahuje na všechny vady materiálového, výrobního nebo montážního charakteru, které se projeví v záruční době.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání odstranění vady pouze v případě, že v důsledku vady, resp. její opravy byl produkt mimo provoz, a to o dobu, po kterou nebylo možné produkt používat.
4. Podmínkou platnosti jakékoli záruky je:
  - používání Hardwaru v souladu s technickými podmínkami výrobce, dodržování návodu k jeho používání;
  - používání Hardwaru výlučně pro účely, pro který byl dodán, a způsobem, který danému účelu odpovídá;
  - skutečnost, že Klient nevykonává sám ani prostřednictvím jiné osoby než Innovatrics zásahy do Hardwaru;
  - servis a údržbu produktu v záruční době provádějí pouze odborně vyškolení pracovníci Innovatricsu;
  - písemné oznámení (uplatnění) reklamace vady Hardwaru neprodleně poté, co byla vada zjištěna.
5. Pokud při užívání Hardwaru nebyly splněny podmínky záruky uvedené v čl. 4, Innovatrics neodpovídá za žádné vady, škody ani jiné újmy způsobené porušením podmínek záruky, ať již ze strany Klienta nebo třetích osob.
6. Reklamace vady musí mít písemnou podobu (tato podmínka je splněna např. posláním e-mailem) a musí obsahovat označení vady, její popis a informaci, jak se vada projevuje. Záruční vady odstraní Innovatrics bezplatně na základě svého rozhodnutí opravou u Klienta nebo výměnou vadného dílu/vybavení. Lhůta na odstranění záruční vady bude projednána a určena na základě zjištění rozsahu a povahy předmětné vady.
7. Záruka zaniká, pokud Klient bez předchozího písemného souhlasu Innovatricsu sám provede nebo nechá provést třetí osobou změny, zásahy nebo opravy na Hardwaru nebo Systému FINGERA.
8. Záruka se nevztahuje na:
  - poruchy nebo vady způsobené chybným/nesprávným/neodborným používáním Hardwaru, zejména jeho používáním v rozporu s technickými podmínkami výrobce, nedodržením návodu k použití;
  - poruchy nebo vady způsobené používáním Hardwaru pro účely, pro které nebyl dodán, případně způsobem, který danému účelu neodpovídá;
  - poruchy nebo vady způsobené neodborným zásahem;
  - poruchy nebo vady způsobené vyšší mocí;
  - poruchy, vady nebo poškození způsobené násilným zacházením se zařízením, případně způsobené odcizením nebo zničením komponentů Hardwaru;
  - mechanické a jiné poškození nemající původ v provozu Hardwaru;

- běžné opotřebení Hardwaru způsobené provozem;
- vady a poškození způsobené po přechodu nebezpečí škody na produktu vnějšími událostmi.

Poruchy, poškození a vady Hardwaru vyplývající z tohoto bodu se nepovažují za vady a jejich odstranění provede Innovatrics pouze za zvláštní úhradu.

- Záruční listy týkající se Hardwaru nebo jednotlivých komponent mohou obsahovat další záruční podmínky nebo výluky ze záruky. Podmínky uvedené v těchto záručních listech se uplatňují vedle těchto Záručních podmínek.
  - Ve vztahu k softwarové části Systému FINGERA Innovatrics žádnou zvláštní záruku neposkytuje. Pokud jde o softwarovou část, poskytuje Innovatrics servisní služby podle Smlouvy o dodávce a servisu docházkového systému FINGERA.
  - Práva a povinnosti Innovatricsu a Klienta se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů ČR, pokud tyto Záruční podmínky nestanoví jinak.
- Kontaktní údaje pro reklamaci nebo uplatnění vad:

E-mail: info@fingera.com

Tel./Fax: +421 2 2071 4056 / +421 2 3301 6320

Adresa: Innovatrics, s.r.o., Pri vinohradech 82, 831 06 Bratislava

	Oprávněná osoba	Místo, datum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Matúš Kapusta	V Brně, dne 22.11.2022 Podpis:
Za Dětské centrum Karlovy Vary, příspěvková organizace	Ing. Erika Pavlová	V K. Varech, dne 29.11.2022 Podpis: