

Kupní smlouva

o dodávce systému PAM pro Monitorování privilegovaných uživatelů a poskytování související podpory

Česká republika – Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra

organizační složka státu zřízená zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra pod č.j. MV-9846-44/OZZ-2008 ze dne 22.10.2008

se sídlem: Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12 – Kamýk
jejímž jménem jedná: Ing. Miroslav Červenka, ředitel Zdravotnického zařízení MV
IČO: 75154960 (není plátcem DPH)
bankovní spojení: ČNB, č. ú. 4800881/0710
adresa pro zasílání faktur: Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12 – Kamýk
kontaktní osoba: [redacted] vedoucí oddělení informatiky, email: [redacted]
ID datové schránky: ir5hkiz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

DATASENSE s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 164474

se sídlem: Sokolovská 270/201, 190 00 Praha 9 -Vysočany
jehož jménem jedná: Ing. Božetěch Brablc
IČO: 24664812
DIČ: CZ24664812
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.43-6835060287/0100
kontaktní osoba včetně údajů: [redacted] jednatel společnosti,
tel: + [redacted], email: [redacted]
ID datové schránky: Cg7qbym

(dále jen „**Dodavatel**“)

(dohromady dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dodávce systému PAM: Monitorování privilegovaných uživatelů a poskytování související podpory

I. Předmět a účel smlouvy

Předmětem této smlouvy je nákup technologie pro monitoring aktivit privilegovaných uživatelů s obecným názvem Privileged aktivity monitoring (dále jen „PAM“) a poskytnutí související technické podpory na dobu jednoho roku v rozsahu dle této smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ve sjednaném čase, množství a kvalitě a Objednatel se zavazuje toto plnění řádně převzít a zaplatit za něj.

Účelem této smlouvy je pořízení a implementace technologie PAM, která zajistí monitorování činnosti privilegovaných uživatelů.

II. Cena Díla

Maximální cena za celý předmět plnění činí **410 600,- Kč bez DPH**, tj. 496 826,- Kč s DPH. Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele.

1. Úhrada ceny vč. DPH za dodávku technologie PAM a její implementaci bude provedena po předání Díla na základě Dodavatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností alespoň 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Podkladem k vystavení daňového dokladu (faktury) je zápis o předání a převzetí zhotoveného Díla podepsaný oběma smluvními stranami. Daňový doklad (faktura) bude vystaven Dodavatelem a doručen Objednateli na adresu pro zasílání faktur, která je uvedena v hlavičce této smlouvy. V případě doručení faktury Objednateli po 15. 12. příslušného roku činí splatnost faktury 60 dní. Objednatel nebude na provedení díla poskytovat žádné zálohy.
2. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále daňový doklad musí obsahovat číslo jednací této smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, nebo bude některá z těchto náležitostí uvedena nesprávně, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli ve lhůtě její splatnosti k opravě. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli. Za den úhrady dlužné částky se považuje den, kdy byla tato odepsána z účtu Objednatele.

III. Termín a místo plnění Díla

Dodávka a implementace PAM bude zahájena do 5 dnů od účinnosti této smlouvy a dokončena do 30 dnů od zahájení. O zahájení dodávky bude Dodavatel informovat Objednatele prokazatelným způsobem nejméně 5 dnů předem.

Místem plnění je sídlo Objednatele.

O předání a implementaci PAM bude mezi stranami sepsán předávací protokol, podepsaný zástupci smluvních stran. Dodavatel odmítne předání Díla, které má vady, o čemž bude sepsán zápis včetně lhůty pro bezvadné plnění.

Po provedení implementace PAM bude provedeno zaškolení správců Objednatele a Dodavatel provede test systému v minimálním rozsahu uvedeném v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Nedílnou součástí zápisu o převzetí Díla bude předání licence k užívání dodaného HW a SW včetně souvisejících dokumentů v českém jazyce a veškerá další nezbytná dokumentace. Veškeré poskytnuté licence se vztahují i na úpravy a další verze SW poskytnuté v rámci podpory PAM.

IV. Podpora PAM

1. Podpora PAM bude dodávána Objednateli okamžitě po protokolárním převzetí dodávky PAM, tj. po podpisu předávacího protokolu, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Podpora spočívá v následujících činnostech:

- příjem, potvrzení a registrace hlášení o vadě SW a její řešení
- poskytování aktuálních verzí podporovaného SW
- instalační podpoře a podpoře školení technických týmů Objednatele
- nabídce stažení opravených verzí SW
- telefonických konzultacích týkajících se uživatelských, technických a programových vad.

2. Provádění činností dle odstavce 1. bude probíhat v těchto krocích:

Objednatel zadá pomocí Helpdesk systému Dodavatele, telefonicky (prostřednictvím hot line technické podpory) nebo e-mailem na v příloze č. 2 uvedené kontakty Dodavatele svůj požadavek, který musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- jméno osoby nahlášující požadavek a jméno odpovědné osoby
- kategorie požadavku a termín očekávaného vyřešení
- popis vady

Každý požadavek bude nahlášen samostatně. Požadavek bude Dodavateli následně odeslán (Helpdesk, e-mail) i po telefonickém hlášení, které je rozhodné pro okamžik přijetí požadavku. Hot line technická podpora bude aktivní v pracovní době Dodavatele, tj. v pracovních dnech od 8.00 do 19.00 na kontaktech uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

požadavky jsou rozděleny do kategorií podle důležitosti:

- | | |
|-------------|---|
| kategorie A | základní nefunkčnost, bránící v užívání systému |
| kategorie B | dílčí nefunkčnost systému nebo nefunkčnost některého z komponentů |
| kategorie C | závada, která nenarušuje základní funkcionality produktu |

Dodavatel se zavazuje reagovat na závadu kategorie A, B a C do 2 hodin od nahlášení, včetně návrhu řešení.

Lhůta pro odstranění závady je stanovena následovně:

- | | |
|-------------|--------------------------|
| kategorie A | následující pracovní den |
| kategorie B | do 2 pracovních dní |
| kategorie C | do 5 pracovních dní |

Pokud závadu nebude možné odstranit dálkovým přístupem, Dodavatel zabezpečí příjezd kompetentní osoby do místa závady nejpozději do 8 hodin od nahlášení závady; na místě se strany dohodnou o dalším postupu.

Lhůty se vztahují na dobu, kdy je podle této smlouvy funkční hot line technická podpora.

V. Záruka za vady Díla

Dodavatel ručí za právní nezávadnost dodávaného produktu (tj. nenarušení práv cizích osob k duševnímu ani jinému vlastnictví) a nerušenost užívání dodaného Díla Objednatелеm.

Vadami díla se rozumí mimo vad právních také vady produktu i vady dokumentace k dílu. V případě vadného díla má Objednatel právo žádat buď dodání nového díla či jeho části, nebo bezplatnou opravu, případně slevu na ceně Díla, a to podle svého výběru. Vadu je Objednatel povinen oznámit Dodavateli

bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, zároveň s požadavkem na způsob řešení (výměnu, opravu nebo slevu).

VI. Sankce

Prodlení Dodavatele s dokončením dodávky a implementací: smluvní pokuta ve výši 0,1 % z ceny plnění za každý započatý den prodlení

Prodlení Dodavatele s odezvou podle čl. IV: smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč

Prodlení Dodavatele s odstraněním závady kategorie A, nebo B: smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, v kategorii C 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

Uplatněním sankce dle tohoto článku není dotčeno právo na náhradu škody.

Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

VI. Povinnosti smluvních stran

Dodavatel je povinen po dobu trvání smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti ze své činnosti s pojistnou částkou nejméně 1.000.000,- Kč.

Obě strany mají povinnost mlčenlivosti, vyjma zákonných povinností Objednatele, které vyplývají z jeho postavení organizační složky státu.

Dodaná SW je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon; Objednatel má povinnost řídit se licenčním ujednáním, které je přílohou č. 3 této smlouvy, a které upravuje práva a povinnosti nabyvatele licencí.

Odměna za užívání licence, případně za jejich vlastnictví, je součástí ceny, kterou Objednatel hradí za Dílo dle této smlouvy.

VII. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na **dobu jednoho roku** ode dne její účinnosti.

Smlouvu lze předčasně ukončit:

- písemnou dohodou smluvních stran; součástí musí být vypořádání vzájemných nároků
- odstoupením od smlouvy v případě jejího podstatného porušení. Účinky odstoupení nastávají ke dni zániku smlouvy. Platnost a účinnost smlouvy zaniká okamžikem prokazatelného doručení projevu vůle jedné strany straně druhé.

Za podstatné porušení smlouvy se pokládá:

Objednatel je v prodlení s úhradou splatného platebního dokladu déle než 30 dní.

Dodavatel je v prodlení s plněním povinností z této smlouvy déle než 30 dní.

VIII. Další ujednání

Vzájemné nároky smluvních stran, které nejsou upraveny v této smlouvě, se řídí platným právním řádem, zejm. Občanským zákoníkem v platném znění.

Dodavatel podpisem smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených ve smlouvě, a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci.

Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva bude, za podmínek zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy.

Podpis Smlouvy o dílo zajistí smluvní strany výhradně platným elektronickým podpisem oprávněného zástupce. Smlouva je platná dnem podpisu oběma stranami a účinná dnem uveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 Minimální požadavek na testování systému PAM

Příloha č. 2 Kontakty na technickou podporu dodavatele

Příloha č. 3 Licenční ujednání

Dodavatel:

Objednatel:

Datum viz elektronický podpis

Datum viz elektronický podpis

Ing.
Božetěch
Brablč

Digitálně podepsal
Ing. Božetěch
Brablč
Datum: 2022.11.24
18:03:34 +01'00'

Ing. Božetěch Brablč
jednatel

Ing. Miroslav Červenka
Ředitel ZZMV