

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-284083742788\_0, uzavřené dne: ..... (dále jen „Rámcová smlouva“)

## Identifikace smluvních stran

**Poskytovatel:** Vodafone Czech Republic a.s.

**Sídlo:** náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5

**IČ:** 25788001

**Oprávněný zástupce:** XXXXXXXX

(dále jen „Poskytovatel“)

**Účastník:** Technologie hlavního města Prahy, a.s.

**Sídlo/místo podnikání:** Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

**IČ:** 25672541

**Oprávněný zástupce:** Tomáš Jílek a Tomáš Novotný

(dále jen „Účastník“)

### Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: XXXXXXXX

Tel./email: XXXXXXXX

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: XXXXXXXX

Tel./email: XXXXXXXX

Technických záležitostech: XXXXXXXX

Tel./email: XXXXXXXX

## Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

## Identifikace služby

**Název služby:** Vodafone OneNet - Hlasové konvergované služby

**k Rámcové smlouvě č.:** 1-284083742788\_0 **Požadavek na:** Změna služby a prodloužení (Nová RS)

**Dílčí smlouva/verze:** 1/6 **Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:** 1/5

**Verze technického řešení** 19

## Fakturační údaje

**Fakturační skupina č.:** 1

**Adresát:** Technologie hlavního města Prahy, a.s.

**Ulice, č.p.:** Dělnická 213/12

**PSČ, Město:** 170 00, Praha 7

**Tarifní plány:** vše

## Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena od Rozhodného dne podle Smlouvy do **31. 10. 2025**. Nastavení služeb dle této Dílčí smlouvy bude provedeno nejpozději k Rozhodnému dni, pokud bude podepsaná Dílčí smlouva doručena Poskytovateli do 30 dnů před tímto datem. V opačném případě bude nastavení služeb provedeno až v průběhu dalšího účtovacího období následujícího po Rozhodném dni.

## Hlasový tarifní plán



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



## Tarifní plán č. 1

<b>TP-1</b> Hlasový tarif s minutovou sazbou	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)	Uživatel pevného čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)
---	---	---

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

## INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z pevné na pevnou		
Z pevné na mobil		
Z mobilu na mobil		
Z mobilu na pevnou		
Vnitrofiremní volání (VPN)		
SMS – textové zprávy		

## způsob tarifikace 60+1

## Neomezené tarify - Tarifní plán č. 2, 3, 4, 5

	Uživatelský poplatek	Datový tarif	Automatický Dokup	Objem dokupu	Cena za dokup dat
TP2 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením		OneNet mobilní připojení bez dat	Ne	-	-
TP3 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením		OneNet mobilní připojení 10GB	Ne	1 GB	
TP4 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením		OneNet mobilní připojení 50GB	Ne	1 GB	
TP5 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením		Vodafone Neomezený Premium	Ne	-	-

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	0,00 Kč/min	0,00 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,00 Kč/min	0,00 Kč/min
Volání v rámci VPN	0,00 Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,00 Kč/SMS	0,00 Kč/SMS

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



## Datové karty - Tarifní plán č. 6

<b>TP6</b>	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou ( <b>pravidelná měsíční</b> )
Uživatel Data SIM	1,00 Kč

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

Tarifní plán – Data SIM nelze aktivovat bez Datového tarifu. Nastavený Tarifní plán – Data SIM nelze převést na jiný tarifní plán, tj. Tarifní plán - Data SIM lze pouze aktivovat nebo zrušit. Objednání dalších tarifních plánů není uvedeným dotčeno.

## INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil		
Z mobilu na pevnou		
Vnitrofiremní volání (VPN)		
SMS – textové zprávy		

**způsob tarifikace 60+60**



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



## Mezinárodní volání

Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané země:

Zvýhodněná země	Cena za jednotku pro mezinárodní volání			
	z mobilu na mobil	Z mobilu na pevnou	z pevné na pevnou	z pevné na mobil
Albánie				
Andorra				
Bělorusko				
Bosna a Hercegovina				
Černá Hora				
Faerské ostrovy				
Makedonie				
Moldavsko				
Rusko				
Srbsko				
Švýcarsko				
Ukrajina				

Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané regiony:

Zvýhodněný region	Cena za jednotku pro mezinárodní volání			
	z mobilu na mobil	Z mobilu na pevnou	z pevné na pevnou	z pevné na mobil
Region 0				
Region 1				
Region 2				
Region 3				
Region 4				
Region 5				

## ROAMING

Ceny služeb OneNet Roaming EU & World v zóně 1, odpovídají cenám služeb platných do ostatních mobilních sítí v České republice a sjednaných ve Smlouvě jako Tarifní plány.

### Roamingová volání – OneNet roaming

Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingové volání	
	Odchozí	Příchozí
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.	
Zóna 2		
Zóna 3		

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



## Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Odchozí SMS
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	
Zóna 3	

## Roamingová data – OneNet roaming

### Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingová data
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	
Zóna 3	

## Tarify Připojení – Mobilní data

### Národní mobilní připojení nesdílené

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dokupy		
			Objem	Cena	Počet
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 100MB		100 MB		0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 250MB		100 MB		0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 500MB		100 MB		0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 1,5GB		1 GB		0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 10GB		1 GB		0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 60GB		1 GB		0

## Hlasová VPN a Virtuální ústředna

### Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: Technologie hlavního města Prahy, a.s.



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



## Dedikovaný přístupový bod (APN)

Místo terminace provozu:

Provoz je směrován do MPLS sítě

### Konfigurace APN:

Počet uživatelů APN: 1 500

Identifikace APN (pořadové číslo): gprsa.techmp.cz

Způsob využití APN: Přístup do privátních a veřejných sítí.

Povolen přímý přístup do sítě Internet: Ne.

Cena	Jednorázová (instalační)	Jednorázová (instalační) cena po slevě	Pravidelná (měsíční)	Pravidelná (měsíční) cena po slevě
Dedikovaný přístupový bod (APN)				
Uživatel dedikovaného přístupového bodu - licence				

## Integrace pobočkové ústředny č. 1

Účastník požaduje integraci pobočkové ústředny<sup>1</sup>: **ANO**

Vnější rozhraní pobočkové ústředny: **SIP**

Počet vnitřních poboček: **100**

Název a typ ústředny: **VF Managed PBX - Asterisk**

Počet vnějších rozhraní k připojení do sítě Poskytovatele: **1**

Kapacita (v paralelních hovorech): **14**

### Místo připojení pobočkové ústředny č.1:

Název lokality: VF DC ManagedCloud

Technický kontakt:

Telefon technického kontaktu :

Heslo pro komunikaci (*při instalaci služby*):

Emailová adresa kontaktní osoby:

### Privátní číselný plán:

Délka čísla zkrácené volby: **3**

Rozsah zkrácených voleb: **XXXX**

Počátek rozsahu: **550**

Konec rozsahu: **566**

Veřejná předvolba<sup>5</sup>: **277004050 - 277004066**

CLIP no screening: **Ne**

CLN as CLI: **Ne**

## Připojení PBX

Lokalita	Varianta služby	Měsíční paušál za připojení ústředny	Měsíční paušál za připojení ústředny - po slevě
Středokluky, Středokluky 367	Připojení PBX 14		

Číslo v názvu varianty služby vyjadřuje kapacitu přidělených hovorových kanálů.

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Vodafone OneNet business hlasová samoobsluha					
Položka	Počet jednotek	Cena za aktivaci 1 jednotky	Měsíční paušál za užívání jedné jednotky	Aktivace celkem	Měsíční paušál celkem
Úvodní oznámení pro hl. schránku	1				
IVR do 5 souběžných kanálů	1				

- Detailní popis nastavení služby je přílohou této technické specifikace.
- Hlasové menu o maximální kapacitě 12 voleb na jednom kontaktním telefonním čísle Účastníka (dále jen jako „IVR“) musí vždy obsahovat nahrávku s jednotlivými volbami. Tato nahrávka může být dodána přímo Účastníkem (dále jen jako „Vlastní oznámení“) nebo pořízena ve studiu Poskytovatele na základě Účastníkem předloženého textu. V případě, že nahrávka je pořízena ve studiu Poskytovatele, pak Poskytovatel poskytuje Účastníkovi nevýhradní právo (podlicenci) užít nahrávku pouze na kontaktním telefonním čísle Účastníka po dobu účinnosti této Dílčí smlouvy. Účastník není oprávněn nahrávku kopírovat a užívat jiným způsobem než je stanoveno v této Dílčí smlouvě. Nahrávka IVR Menu pořízená Poskytovatelem na základě žádosti Účastníka bude zpoplatněna dle výše uvedeného ceníku – nahrávka voleb pro IVR menu.
- Uživatel služby Vodafone OneNet business hlasová samoobsluha, je povinen v případě nahrávání hovoru uskutečněného přes tuto službu volajícím oznámit, že tento konkrétní hovor je nahráván.

Managed PBX			
Lokalita	Varianta služby	Měsíční paušál za službu	Jednorázový poplatek
Středokluky, Středokluky 367	Managed služba včetně pronájmu ústředny <input checked="" type="checkbox"/> Managed služba zákaznickovy ústředny <input type="checkbox"/>		

## Vodafone OneNet vlastní zpracování mobilních volání / Forced on PBX

Služba Vlastní zpracování mobilních volání (Forced on PBX – dále FoP) umožňuje směřovat všechny příchozí i odchozí hovory na mobilní telefon do pobočkové telefonní ústředny (Vodafone OneNet Managed PBX) nebo přes službu Vodafone OneNet business hlasová samoobsluha k dalšímu zpracování.

Počet tel. čísel	FoP pro příchozí hovory	FoP pro roamingové odchozí hovory	FoP pro roamingové příchozí hovory	Měsíční paušál za službu
1-5	aktivní	aktivní	aktivní	

Podmínky:

- Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že aktivací služby FoP dochází k omezení některých doplňkových služeb umožněných v rámci VPN. Aktivní tedy z tohoto důvodu jsou pouze následující funkcionality:
  - Hlasová VPN (účtování hovoru v rámci VPN za 0,- Kč, zkrácená volba)
  - Přidržení hovoru
  - Zkrácená čísla linek
  - Prezentace čísla (CLIP/CLIR)
  - Čekající hovor
  - Oznámení o volání do jiné sítě
  - Blokování odchozích hovorů
  - Blokování příchozích hovorů

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



2. Hovor směřující ven z Managed PBX nebo služby do sítě jiných operátorů nesmí být směrován jinam než zpět do sítě OneNet.
3. Není povoleno připojovat ke službě FoPBX ústřednu, která není k tomu certifikována.
4. Uživatel služby Vodafone OneNet vlastní zpracování mobilních volání je povinen v případě nahrávání hovoru uskutečněného přes tuto službu volajícímu nebo volanému oznámit, že tento konkrétní hovor je nahráván.

## Fakturační peněžanka

Poplatek za službu Fakturační peněžanka je součástí poplatku za SIM a není samostatně účtován.

## Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté Služby dle této Dílčí smlouvy ve výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat. Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne zúčtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohodly, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.9 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).
5. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
6. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) nebo na vyžádání u Poskytovatele.
7. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
8. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Datum: .....

Datum: .....

XXXXXXX, Key Account Manager

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Tomáš Jílek, předseda představenstva

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

Datum: .....





# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Tomáš Novotný, místopředseda představenstva
Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

