

Centrální internet (Technická specifikace)



K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet
č. 1-284083742788_0, uzavřené dne: (dále jen „Rámcová smlouva“)

Identifikace smluvních stran	
Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s. Sídlo: náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 IČ: 25788001 Oprávněný zástupce: XXXXXXXX (dále jen „Poskytovatel“)	Účastník: Technologie Hlavního města Prahy, a.s. Sídlo/místo podnikání: Dělnická 213/12 170 00 Praha 7 - Holešovice IČ: 25672541 Oprávněný zástupce: Tomáš Jílek a Tomáš Novotný (dále jen „Účastník“)
Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci: Změny Dílčí smlouvy: XXXXXXXX Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: XXXXXXXX Technických záležitostech: XXXXXXXX	
	Tel./email: XXXXXXXX Tel./email: XXXXXXXX Tel./email: XXXXXXXX

Předmět Dílčí smlouvy
V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

Identifikace služby	
Název služby:	Centrální internet - Actinet
k Rámcové smlouvě č.:	1-273250454474_0
Požadavek na:	změnu a prodloužení (Nová RS)
Dílčí smlouva/verze:	3/2
Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:	

Místo připojení
Název lokality : Datové centrum Vodafone - ManagedCloud
Název lokality:
Ulice, č.p / č.o.:
PSČ, Město:
Patro a číslo místnosti hlas:

Kontaktní osoba – partner Vodafone pro poskytování servisní podpory			
Jméno*:	Datové centrum Actinet	Tel.:	+420221111558
		Email:	onenet@support.actinet.cz
X 9 – 17 hod po-pá			

*Kontakt je uveden pro případné zajištění technické / servisní podpory pro zákazníka.

Termíny
Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena do 31. 10. 2025 . Nastavení služeb dle této Dílčí smlouvy bude provedeno nejpozději prvního dne třetího celého zúčtovacího období po doručení podepsané Dílčí smlouvy Poskytovateli.



Zvolená HW konfigurace služby

PAN-VM-300-PERP-BND2-BKLN-1YR	Palo Alto Networks Perpetual Bundle (BND2) for VM-Series that includes VM-300, threat prevention, DNS Security, PANDB URL filtering, Global Protect and WildFire subscriptions, and Partner enabled Premium Support
-------------------------------	---

Datová rozhraní služby

Nominální rychlost připojení do WAN:	900 Mbit/s	Nominální rychlost připojení DMZ:	1000 Mbit/s
Nominální rychlost připojení do sítě Internet:	900 Mbit/s	Úroveň kvality služby (SLA):	Standard
Prioritní porty:	VoIP V2, Toky VPN koncentrátoru,		

Cenové ujednání

Cena	Jednorázová	Pravidelná (měsíční)
Firewall		

Jazyk vyúčtování: Česky

Speciální ustanovení

- Smluvní strany ujednaly, že Poskytovatel je oprávněn ve smyslu ustanovení § 1752 občanského zákoníku jednostranně změnit v přiměřeném rozsahu podmínky Služby. Smluvní strany ujednaly, že v případě, že Poskytovatel provede změny, které by měly za následek podstatné zhoršení podmínek Služby, budou tyto změny oznámeny Účastníkovi 30 dní předem. Taková změna nabývá účinnosti dnem uvedeným v oznámení, které bude Účastníkovi oznámeno nejméně než 30 dnů před datem účinnosti změny. Účastník má právo ve stejné lhůtě uplatnit právo na odstoupení od Dílčí smlouvy upravující poskytování Služby. V případě nevyužití práva na odstoupení, dochází k automatické změně podmínek Služby podle Poskytovatelem navržených změn bez nutnosti uzavření dodatku.
- Smluvní strany ujednaly, že odpovědnost za škodu ze strany Poskytovatele po celou dobu trvání Dílčí smlouvy je omezena maximálně na částku ve výši jeden milion korun českých.

Obecná ustanovení

- Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
- Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
- V případě, že servisním partnerem je společnost Actinet, jsou nedílnou součástí této Dílčí smlouvy Podmínky služby Servisní podpora pro Centrální internet, které tvoří Přílohu č. 1 této Dílčí smlouvy a Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se s nimi seznámil.
- Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na www.vodafone.cz
- Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté

Služby dle této Dílčí smlouvy ve výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat. Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne účtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohodly, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.8 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).

- V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.





9. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
10. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
11. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Datum:

XXXXXXX, Key Account Manager

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Datum:

Tomáš Jílek, předseda představenstva

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

Datum:

Tomáš Novotný, místopředseda představenstva

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka



**PŘÍLOHA č. 1****Podmínky služby Servisní podpora pro Centrální internet**

Podmínky pro poskytování služby Servisní podpora pro Centrální internet společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

- 1) Služba Servisní podpora pro Centrální internet (dále jen „Služba“) je kompletní poradenství k produktu **Palo Alto** včetně jeho nastavení či rekonfigurace dle požadavku Účastníka.
- 2) Služba je poskytována společností Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO 25788001, zapsaná pod sp. zn. B 6064 u Městského soudu v Praze (dále jen „Poskytovatel“) a zároveň k jejímu poskytnutí může být využit smluvní partner společnosti Vodafone Czech Republic, a.s.
- 3) Službu mohou využívat pouze zákazníci Vodafone (dále jen „Účastník“) s Rámcovou smlouvou o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet („Smlouva“), kteří mají uzavřenu Dílní smlouva o prodeji a pronájmu zboží, jejímž předmětem je koupě nebo pronájem zařízení Centrálního internetu specifikovaného v Cenovém ujednání této Technické specifikace.
- 4) Podmínky Služby jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti Vodafone www.vodafone.cz.
- 5) Tyto podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku a Účastník bere na vědomí právo Poskytovatele obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit.

2. Popis a podmínky využití Služby

- 1) Servisní podpora se vztahuje k předmětné službě Centrální internet, který byl zakoupen či pronajmut u Poskytovatele
- 2) Podporou se rozumí kompletní poradenství k tomuto produktu včetně jeho nastavení či rekonfigurace dle požadavku zákazníka. Může se jednat zejména o konfiguraci spamlistu, definování bezpečnostní politiky uživatelů a jejich uživatelských práv, blokad či omezení datové toku konkrétních aplikací, řešení uživatelských problémů. Pokud zákazník zvolí variantu servisního paušálu, je v ceně zahrnut i jeden kompletní upgrade SW a firmwaru za rok, pokud je ze strany výrobce dostupný, a dvě hodiny servisního zásahu měsíčně převoditelného do dalšího měsíce.
- 3) Podpora je poskytována v režimu 9-17h v pracovních dnech, a její objednání je možné telefonicky či e-mailem skrze Technickou podporu OneNet

3. Zřízení Služby a přístup ke Službě

- 1) Služba je Účastníkovi poskytována ode dne účinnosti Dílní smlouvy.

4. Úhrada za Službu

- 1) Účastník se zavazuje za Službu hradit Poskytovateli cenu stanovenou v souladu s Ceníkem, který je součástí Dílní smlouvy a ujednáními mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Služba je účtována ode dne zřízení služby. Tento konkrétní den je pro potřeby vyúčtování brán jako plných 24 hodin užívání služby. Cena za službu je stanovena součtem rovnajícím se úhradě za (a) servisní paušál a/nebo (b) částku stanovenou jako počet každé byt započaté hodiny servisního zásahu násobenou sjednanou cenou za servisní zásah.

5. Práva a povinnosti smluvních stran**1) Účastník**

- (a) je povinen dbát o řádnou údržbu Zařízení, k němuž je služba poskytována a dodržovat povinnosti stanovené zejména výrobcem Zařízení, s výjimkou případů, kdy je Zařízení ve správě Poskytovatele.
- (b) se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost k řádnému poskytování Služby, zejména umožnit Poskytovateli, resp. jím k tomu určené osobě (konzultant) přístup k Zařízení, který je třeba k řádnému poskytnutí Služby, s výjimkou případů, kdy je Zařízení ve správě Poskytovatele.

2) Poskytovatel

- (a) garantuje Účastníkovi poskytování a využívání Služby v režimu 8x5; s tím že konzultant je připraven v rámci měsíčního servisního paušálu vždy maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku. V případě potřeby více hodin konzultací, než jsou v rámci paušálu, platí stejná hodinová sazba jako za servisní zásah s garancí reakční doby 2h.
- (b) je oprávněn dočasně pozastavit poskytování Služby v souvislosti s plánovanou údržbou. Plánovaná údržba bude Poskytovatel prováděna vždy tak, aby došlo k minimální omezení na straně Účastníka. O plánované údržbě bude Účastník informován minimálně 5 dní předem.
- (c) bude Účastníka bez zbytečného odkladu informovat o případném výpadku/vadě Služby, a to emailem.

6. Doba trvání poskytování Služby, změna podmínek Služby, následky ukončení**1) Doba trvání Služby**

Doba trvání Služby se řídí Dílní smlouvou.

2) Jednostranná změna podmínek Služby

- (a) Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba, jakožto služba elektronických komunikací a služba informační a komunikační technologie se neustále vyvíjí a z tohoto důvodu je třeba čas od času a s ohledem na technologický vývoj provést změny vedoucí ke zlepšení technických, organizačních či ekonomických aspektů Služby. Z tohoto důvodu je Poskytovatel oprávněn provádět změny podmínek Služby zde uvedených. Ceny za softwarové licence, hrazené příslušným poskytovatelům licencí prostřednictvím Poskytovatele, budou automaticky upraveny v případě změn na straně poskytovatelů licence.
- (b) V případě, že Poskytovatel provede změny, které by měly za následek podstatné zhoršení podmínek, budou tyto změny oznámeny Účastníkovi 30 dní předem. Taková změna nabývá účinnosti dnem uvedeným v oznámení, které bude Účastníkovi oznámeno nejméně než 30 dnů před datem účinnosti změny. Účastník má právo ve stejné lhůtě uplatnit právo na ukončení Dílní smlouvy ke dni účinnosti změny. V případě nevyužití práva na ukončení podle předchozí věty, dochází k automatické změně podmínek Služby podle Poskytovatelem navržených změn bez nutnosti uzavření



dotatku.

- (c) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel má právo změnit, bez dopadu na výše uvedená ustanovení, technické parametry, systémy a zdroje v důsledku technologického vývoje softwarových a hardwarových komponent, a to při zachování stejné funkcionality.

7. Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů

- 1) Poskytovatel dodržuje všechna bezpečnostní nařízení stanovená zákony a právními předpisy platnými v České republice a v rámci Evropské unie. Poskytovatel přijímá a aplikuje veškerá bezpečnostní opatření, na základě aktuálních a nejmodernějších poznatků v oblasti bezpečnosti, pro zajištění důvěrnosti osobních údajů uživatelů a eliminace rizik způsobených neoprávněným přístupem, smazáním, ztrátou nebo poškozením osobních údajů uživatelů.
- 2) V případě, že by Poskytovatel, popř. jím k tomu pověřená osoba přistupovala k informacím Účastníka, budou vždy dodrženy bezpečnostní pravidla, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu a byla zajištěna důvěrnost, integrita a bezpečnost informací.

8. Výhrady a Odpovědnost Poskytovatele

- 1) Poskytovatel deklaruje, že poskytovaná Služba je doporučována v rozsahu uvedeném výše.
- 2) Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a neodpovídá za škody způsobené v důsledku kterékoli z níže uvedených skutečností:
 - (a) vyšší moc
 - (b) za vady Služby vzniklé v důsledku vnitřní chyby operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran;
 - (c) za nesprávné a nepovolené jednání či opomenutí Účastníka;
 - (d) za vady Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., s výjimkou případů, kdy by vada byla způsobena zanedbáním povinností Poskytovatele sjednaných ve smlouvě;
 - (e) za obsah informací uložených na serverech; za úroveň zabezpečení firewallu a míru vliv nastavení firewallu na provozované služby koncovým uživatelem;
 - (f) za úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat koncovým uživatelem;
 - (g) za ilegální činnost třetích osob (např. hackeři, crackeři atp.);
 - (h) správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy koncový uživatel využije jiný protokol/software pro zálohování než je stanovený poskytovatelem;
 - (i) za prodlení se splněním svých závazků či škodu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Účastník zavázal.
- 3) Výluky z dostupnosti a výpadky služby:
 - (a) doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Účastníka (reset, restart, vypnutí, apod.);
 - (b) doba, po kterou je Účastník v prodlení s poskytnutím součinnosti; doba přerušení dostupnosti Služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.) doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.);
 - (c) nesprávné zacházení ze strany Účastníka – např. nesprávné nastavení hardwarových (virtuálních) parametrů, nesprávné nastavení softwarových parametrů či výběr nesprávného softwaru, atd.;
 - (d) plánované výpadky a údržba za strany Poskytovatele;
 - (e) odstranění bezpečnostní hrozby.

9. Reklamační služba a informace o nestandardních chování Služby

- 1) Účastník je povinen informovat Poskytovatele o jakýchkoli vadách či nestandardním chování Služby za účelem odstranění případných vad Služby či předcházení vad Služby.
- 2) Oznámení o vadě/reklamační služba Účastník kontaktuje oddělení péče o zákazníky Vodafone, není-li Smlouvou sjednáno jinak. Oznámení musí obsahovat zejména: identifikace účastníka (název, IČO); popis vady/reklamační; datum a čas vzniku vady.
- 3) Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k odstranění případných vad či součinnost nutnou ke zjištění a předcházení nefunkčnosti Služby, a to i na zařízeních Účastníka.

10. Ostatní ujednání

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2.9.2019